

**MANUAL DE
USUARIO
COOPROGRESO
MÓVIL (APP)**

Contenido de tu aplicación

| | | |
|---|---|----|
| | BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP) | 4 |
| | PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP) | 4 |
| | REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA | 5 |
| | COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP) | 6 |
| | PRIMER INGRESO | 9 |
| | SOPORTE DE CREDENCIALES | 12 |
| | Olvide mi usuario | 12 |
| | Desbloquear tu usuario | 13 |
| | Olvide mi contraseña | 14 |
| | MENÚ DE OPCIONES | 16 |
| 1 | MIS PRODUCTOS | 17 |
| | Cuentas | 17 |
| | Información de cuentas | 17 |
| | Consulta de movimientos | 18 |
| | Inversiones | 19 |
| | Crédito | 21 |
| | Ver tabla de amortización | 23 |
| | Ver más | 23 |
| | Tarjetas de débito | 24 |
| | Selección de información | 25 |
| | Cambiar pin | 25 |
| | Generar pin | 26 |
| | Tarjeta de crédito | 27 |
| | Pagar | 28 |
| | Cambiar pin | 28 |
| | Generar pin | 30 |
| | Diferir consumos | 31 |
| 2 | SOLICITA TU CRÉDITO | 33 |
| 3 | TRANSFERENCIAS | 33 |
| | Nuevo beneficiario | 33 |
| | A mi institución | 34 |
| | A otras instituciones | 35 |
| | Transferencia a beneficiario | 37 |
| 4 | PAGO DE TARJETAS | 38 |
| 5 | SOLICITA TU INVERSIÓN | 42 |
| 6 | PAGO DE SERVICIOS | 42 |
| | Pagos Programados | 43 |

| | | |
|----|---|----|
| | Pagos frecuentes | 45 |
| | Mas servicios..... | 45 |
| | Pago de servicio..... | 46 |
| 7 | SERVICIOS 47 | |
| | Estado de cuenta | 47 |
| | Personalización de Cupos | 48 |
| 8 | TARJETAS COOPROGRESO | 49 |
| 9 | MI PERFIL 49 | |
| | Registro biométrico | 50 |
| | Cambiar contraseña..... | 50 |
| | Personalizar usuario..... | 51 |
| | Soporte | 51 |
| | Preguntas frecuentes | 52 |
| | Cambio de Tema | 52 |
| | Términos y condiciones | 52 |
| | Opción Salir..... | 53 |
| 10 | CAMPAÑAS DE CRÉDITOS PREAPROBADOS | 53 |
| | Simulación | 54 |
| | Resumen..... | 55 |
| | Cargar documentos | 55 |

BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Bienvenido/a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

1. **Actualización de la APP:** Es importante mantener la APP actualizada para garantizar su **funcionamiento correcto y acceder a las últimas** funciones y mejoras de seguridad.
2. **Conexión a internet:** Se necesita **una conexión estable** a internet para acceder a la APP.
3. **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar **medidas de seguridad adicionales**, como el uso de contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial, dependiendo de las opciones que ofrezca la APP y tu dispositivo.
4. **Productos activos en Cooprogreso:** Es necesario mantener una cuenta, inversión o tarjeta de crédito activos para acceder al Canal.
5. **Dispositivo compatible:** La APP puede requerir un dispositivo móvil (teléfono o Tablet) **con un sistema operativo específico**, como iOS o Android.
6. **Registro y autenticación:** Es necesario **registrarse en la APP utilizando** tus datos personales, crear un usuario y contraseña.
7. **Condiciones para Transferencias:** Lo podrás realizar desde cuentas con condición de firma única o indistintas, **las cuentas con firma conjunta** no podrán transaccionar desde Cooprogreso móvil (APP).

REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA

1. Datos de contacto actualizados.
2. Debes mantener tu correo electrónico y número celular correctamente registrado en la base de información de Cooprogreso.

Vigencia de la cédula de identidad

3. Si no registras la actualización de tu identificación, solicitaremos cargar la cédula de identidad vigente, en el caso de que tu cédula esté caducada, el trámite deberás realizarlo de manera presencial en una de nuestras agencias.

Vigencia de la planilla de servicio básico

4. Si no registras la actualización de tu planilla de servicios dentro de los últimos 12 meses, solicitaremos cargar una nueva planilla con antigüedad máxima de 2 meses y tu dirección de domicilio visible.

Actualización del estado civil

5. Si tu estado civil no se encuentra actualizado en el sistema, será necesario que te acerques a una de nuestras agencias más cercanas para que continúes con el proceso.

COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Paso 1

Accede a las tiendas de Google play ([Android](#)) o App Store ([iOS](#)) y descarga la aplicación Cooprogreso Móvil desde tu store de preferencia.



Paso 2

Accede a Cooprogreso Móvil y selecciona el botón **Regístrate** para que inicies con tu **proceso de enrolamiento**.



Paso 3

Ingresa tu número de identificación **cédula** o **pasaporte** y presiona en **Continuar**.

← Activa tu cuenta

Número de identificación

Indicaciones:

- Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra comunidad de socios.
- Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información importante y notificaciones relevantes.

Continuar

Paso 4

Acepta los términos y condiciones para uso de los Canales Digitales, con un check en **Aceptar términos y condiciones** y luego selecciona el botón **Continuar**.

← Términos y Condiciones Canales Digitales

Términos y Condiciones de Canales Digitales

1. Disposiciones Generales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso Limitada, con domicilio en Av. Manuel Córdova Galarza N.º 9380 y Marieta de Veintimilla, Quito, parroquia Pomasqui, Pichincha, RUC 1790451801001, teléfonos 02 4000 901 / 095 867 8700 (en adelante, la "Cooperativa" o "Cooprogreso"), pone a disposición del Socio (en adelante, "el Socio" o "Usted") el presente documento.

Estos Términos y Condiciones:

Aceptar términos y condiciones

Continuar

Paso 5

Acepta el tratamiento de datos personales, con un check en **Aceptar Protección de datos** y luego selecciona el botón **Continuar**.

← Tratamiento de datos

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Yo, AUTORIZO EXPRESAMENTE a COOPROGRESO "LA COOPERATIVA", identificada, para que realice el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. Tratamiento de Datos Personales

Autorizo a LA COOPERATIVA a recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de mis datos personales que sean suministrados por mí o que LA COOPERATIVA obtenga legítimamente, conforme a la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS y demás normas que la modifiquen, adicione o complementen.

Aceptar tratamiento de datos

Continuar

Paso 6

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** para que puedas terminar el proceso de registro, una vez ingresado el código presiona en el botón **Continuar**.

Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

7 4 7 5 6 5

El código expira en 01:59

Continuar

Paso 7

Presiona el boton **Continuar** y revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso para **visualizar las credenciales** temporales generadas.



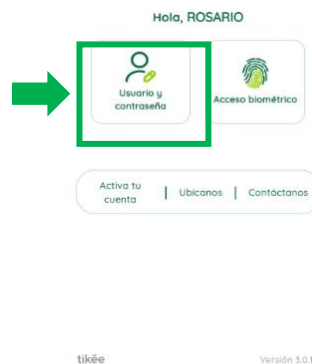
Fin.

PRIMER INGRESO

Paso 1

Presiona en la campo Usuario y contraseña.

COOPROGRESO



Paso 2

Ingresa **tu usuario y contraseña temporales** enviados a tus medios de notificación y presiona en el botón **Iniciar Sesión**.

← COOPROGRESO

Ingresa con tu usuario
y contraseña

Usuario
Ingresa tu usuario

Contraseña
Ingresa tu contraseña

➔ Iniciar Sesión

Olvidé mi usuario | Desbloquear tu usuario

Olvidé mi contraseña

Nota: El sistema te solicitará lo siguiente:

- Personalizar un nuevo nombre de usuario.
- Personalizar mínimo (3 preguntas de seguridad).
- Registrar una imagen de seguridad.
- Actualizar una nueva contraseña personalizada.

Paso 2

Personaliza tu nombre de usuario, el cual debe **cumplir con las siguientes condiciones**.

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej:usuario01.

Paso 3

Personaliza **mínimo 3 preguntas** de seguridad.

Paso 4

Registra una **imagen de seguridad**.



Continuar

Paso 5

Actualiza una **nueva contraseña** personalizada.

Paso 6

Accede con tu usuario y **contraseña personalizados** y disfruta de los servicios que Cooprogreso tiene para ti.

Fin.

SOPORTE DE CREDENCIALES

En caso de que hayas olvidado tus datos de **acceso o necesites gestionar** alguna de las opciones disponibles, puedes hacerlo de la siguiente manera:

- [Olvide mi usuario.](#)
- [Desbloquear tu usuario.](#)
- [Olvide mi contraseña.](#)

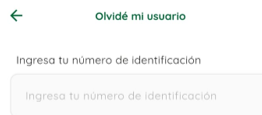
Olvide mi usuario

Paso 1

Ingresa tu número de identificación y presiona el botón **Continuar**.


Paso 2

Ingresa la información **solicitada y presiona** en el botón **Continuar**.



Paso 3

Registra el **factor de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.



Fin.

Desbloquear tu usuario

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

← Desbloquear tu usuario

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu usuario

Continuar

Paso 2

Valida el **estado que te presenta**.

← Desbloquear tu usuario

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu usuario

Su usuario no se encuentra bloqueado.

Aceptar

Fin.

Olvide mi contraseña

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top left is a back arrow icon, and next to it is the title "Recuperar contraseña". Below the title, there are two input fields. The first is labeled "Ingresa tu número de identificación" and contains the placeholder text "Ingresa tu número de identificación". The second is labeled "Ingresa tu usuario" and contains the placeholder text "Ingresa tu usuario". At the bottom of the screen, there is a large green button labeled "Continuar". A green arrow points to the left of this button, and the button itself is highlighted with a thick green border.

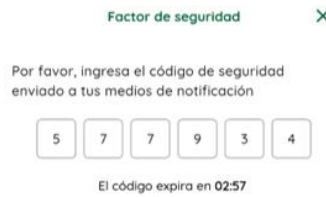
Paso 2

Selecciona la **imagen que seleccionaste** previamente y presiona el botón **Continuar**.

The screenshot shows the same mobile application interface as in Step 1, but now with a grid of image options. The back arrow and title "Recuperar contraseña" are still at the top. Below them is a grid of 10 image options, each in a rounded square button: "Billete" (bill), "Sombrero" (hat), "Mapa" (map), "Enchufe" (outlet), "Café" (cup of coffee), "Lápiz" (pencil), "Guitarra" (guitar), "Mundo" (globe), "Estrella" (star), and "Delfin" (dolphin). At the bottom, the green "Continuar" button is highlighted with a thick green border, and a green arrow points to its left side.

Paso 3

Registra el factor de seguridad que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.



Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

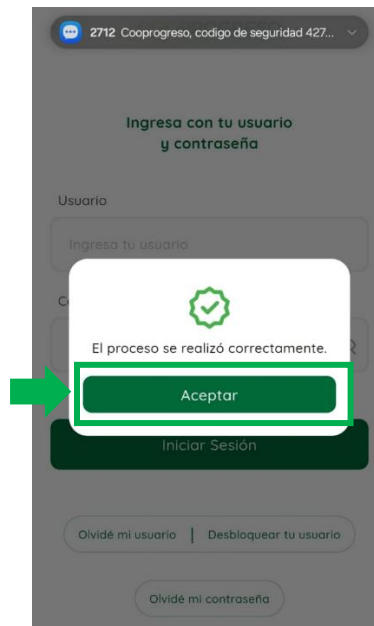
5 7 7 9 3 4

El código expira en 02:57



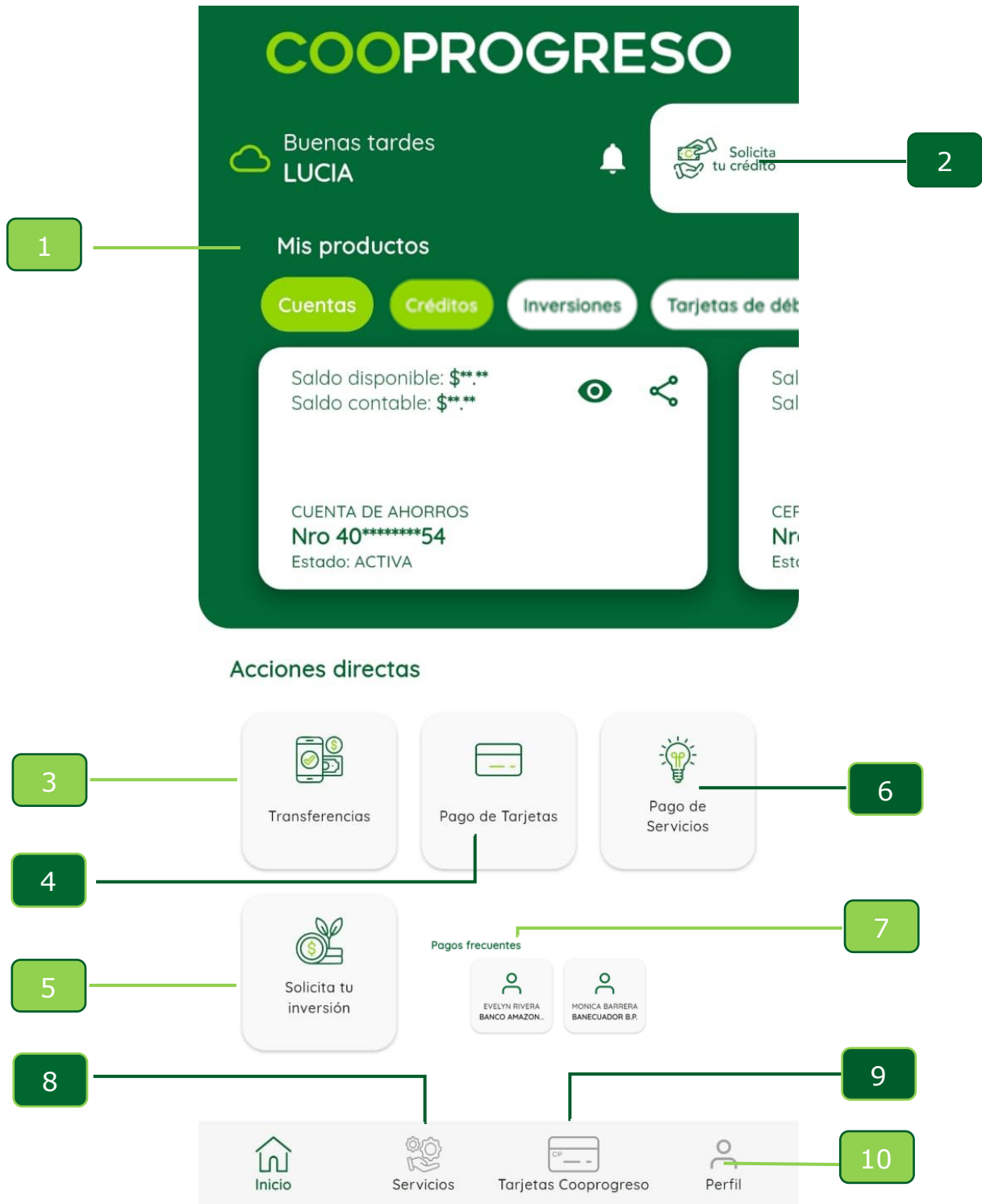
Paso 4

Valida que se encuentre modificada tu contraseña correctamente.



Fin.

MENÚ DE OPCIONES



Nota: El botón **Inicio** te presentara la posición consolidada de tu aplicación móvil.

1 MIS PRODUCTOS

En la opción **Mis productos** tendrás acceso para que revises y gestiones lo siguiente:

- [Cuentas.](#)
- [Inversiones.](#)
- [Crédito.](#)
- [Tarjeta débito.](#)
- [Tarjeta de crédito.](#)

Cuentas

Selecciona la información que **deseas consultar**, entre ellas encontraras las siguientes:

- [Información de cuentas.](#)
- [Consulta de movimientos.](#)

Información de cuentas

Visualiza lo siguiente:

- El saldo disponible y contable que mantienes en tu cuenta.
- El tipo de cuenta.
- El número de cuenta.
- El estado de cuenta.



- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscado.
- Para compartir los datos de tu cuenta presiona el icono de compartir.



Fin.

Consulta de movimientos

Paso 1

Selecciona el recuadro.



Paso 2

Visualiza los últimos 5 movimientos, para **revisar más transacciones** presiona en el icono de filtro, si requieres descargar presiona el icono de descargar.



Fin.

Inversiones

Visualiza lo siguiente:

- Monto de inversión.
- Tasa de interés generado.
- interés generado.
- Plazo en días.
- Número de póliza.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscada.

¿Requieres revisar a mayor detalle tu inversión?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu inversión**.



Paso 2

Visualiza a **mayor detalle tu inversión**.



Fin.

Crédito

Revisa lo siguiente:

- Monto de crédito.
- Fecha próxima cuota.
- Valor de la cuota.
- Tipo de producto.
- Número de operación crediticia.
- Estado del crédito.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscada.



¿Requieres revisar a mayor detalle tu crédito?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu crédito** para ver más detalle.



Paso 2

Selecciona la **opción que requieras realizar**, entre ellas encontraras lo siguiente:

- [Ver tabla de amortización.](#)
- [Ver más.](#)



Ver tabla de amortización

Paso 1

Visualiza la información y en el que caso que requieras **descarga tu tabla de amortización** da clic en el icono de descarga.



15:30 47%
Tabla de amortización

| NÚMERO DE CUOTA | FECHA DE PAGO | SALDO CAPITAL |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1 | 2025-07-25 | \$1000.00 |
| 2 | 2025-08-25 | \$961.97 |
| 3 | 2025-09-25 | \$926.76 |
| 4 | 2025-10-27 | \$891.02 |
| 5 | 2025-11-25 | \$855.18 |
| 6 | 2025-12-25 | \$817.54 |
| 7 | 2026-01-26 | \$780.16 |
| 8 | 2026-02-25 | \$742.22 |
| 9 | 2026-03-25 | \$703.56 |
| 10 | 2026-04-27 | \$663.25 |
| 11 | 2026-05-25 | \$624.20 |
| 12 | 2026-06-25 | \$583.01 |
| 13 | 2026-07-27 | \$542.11 |
| 14 | 2026-08-25 | \$500.87 |
| 15 | 2026-09-25 | \$458.25 |
| 16 | 2026-10-26 | \$415.49 |
| 17 | 2026-11-25 | \$372.08 |
| 18 | 2026-12-28 | \$327.84 |
| 19 | 2027-01-25 | \$283.44 |
| 20 | 2027-02-25 | \$237.64 |

1:20 de 24


Esta tabla es informativa y podrá variar de acuerdo a la fecha de consulta y pagos realizados.

Fin.

[Ver más](#)

Paso 1

Visualiza a **mayor detalle tu crédito.**



Detalle

| | |
|----------------------|--------------|
| Tipo de crédito: | CONSUMO AGIL |
| Monto: | \$1,000.00 |
| Número de crédito: | 0119474000 |
| Fecha de crédito: | 2025-07-1 |
| Fecha próxima cuota: | 2025-07-25 |
| Estado: | VIGENTE |
| Tasa (%): | 15.6% |
| Cuota de crédito: | \$49.34 |
| Número de cuotas: | 24 |
| Cuotas pagadas: | 0 |
| Saldo del Crédito: | \$1,000.00 |

Aceptar

Fin.

Tarjetas de débito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de débito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titulas de la tarjeta.



¿Requieres revisar más información?

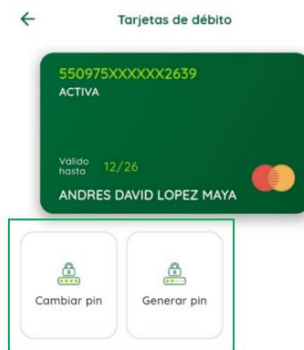
- **SI:** Presiona el recuadro de tu tarjeta de débito.
- **NO:** Fin.



Selección de información

Selecciona **conforme a lo que requieras**:

- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)

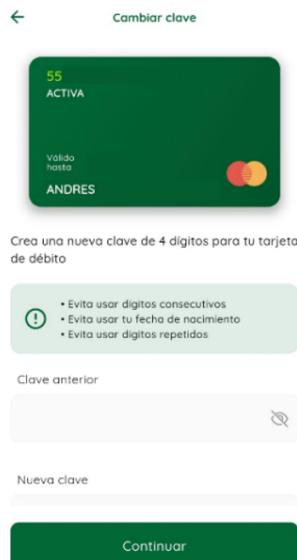


Cambiar pin

Paso 1

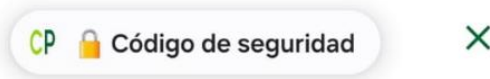
Modifica y **configura lo siguiente**:

- **Clave anterior:** Ingresa tu clave temporal o anterior de tu tarjeta de débito.
- **Nueva clave:** Ingresa una nueva contraseña.
- **Confirmar clave nueva:** Ingresa nuevamente tu nueva clave.
- Presiona el botón **Continuar** una vez se encuentre registrada la nueva información.



Paso 2

Ingresa el **código de seguridad**.



Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

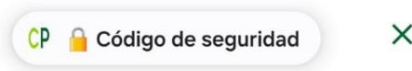
El código expira en **02:58**

Fin.

Generar pin

Paso 1

Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.



Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

El código expira en **02:58**



Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Cooprogreso.

Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [Cambiar pin.](#)

Fin.

Tarjeta de crédito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de crédito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titular de la tarjeta.

¿Requieres revisar más información?

- **SI:** **Presiona el recuadro** de tu tarjeta de crédito.
- **NO:** Fin.



Paso 1

Selecciona **conforme a lo que requieras**.

- [Pagar.](#)
- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)
- [Diferir consumos.](#)



Pagar

Realiza los pasos que se mencionan en el procedimiento [PAGO DE TARJETAS](#).

Cambiar pin

Paso 1

Ingresa tu **clave temporal** o anterior a tu tarjeta de crédito.

Paso 2

Configura una **nueva contraseña**.

- Sigue las recomendaciones detalladas, confirma la contraseña y presiona en el botón **Continuar**.



← Cambiar clave

550975XXXXXX2639
ACTIVA

Válido hasta 12/26
ANDRES DAVID LOPEZ MAYA

Crea una nueva clave de 4 dígitos para tu tarjeta de débito

- Evita usar dígitos consecutivos
- Evita usar tu fecha de nacimiento
- Evita usar dígitos repetidos

Clave anterior

Nueva clave

Continuar

Cancelar

Paso 3

Ingresa el **código de seguridad**.



CP Código de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

9 1 1 3 9 2

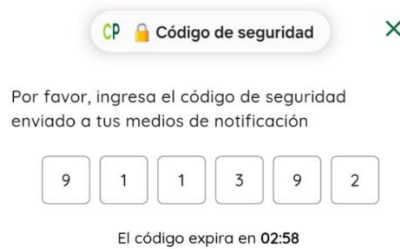
El código expira en 02:58

Fin.

Generar pin

Paso 1

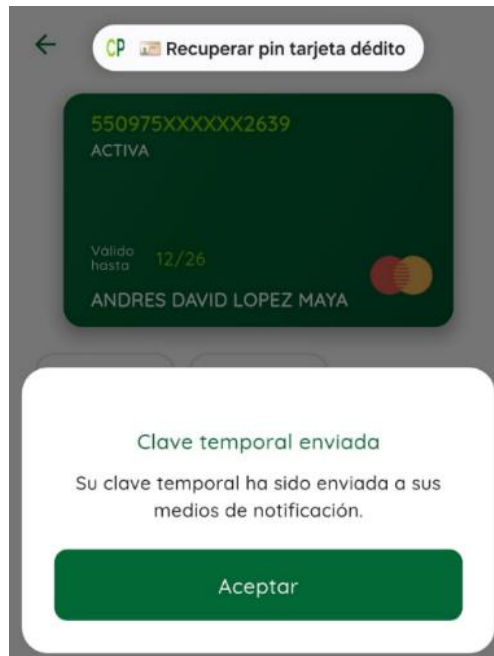
Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.



The screenshot shows a mobile app interface for entering a security code. At the top, there is a header with the 'CP' logo, a lock icon, and the text 'Código de seguridad', followed by a close button 'X'. Below the header, a message reads: 'Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación'. Underneath this message is a row of six input boxes containing the digits '9', '1', '1', '3', '9', and '2'. At the bottom of the screen, a timer indicates 'El código expira en 02:58'.

Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Cooprogreso.



Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [Cambiar pin.](#)

Fin.

Diferir consumos

Paso 1

Selecciona la transacción a diferir.



Paso 2

Elige el tiempo al que quieres diferir tu consumo.



Paso 3

Acepta tu **diferido** presionando en el botón **Confirmar**.

Simulación diferida

| | |
|---------------------|---------|
| Total a diferir | \$13.24 |
| Número de cuotas | 3 |
| Valor interés | \$0.17 |
| Valor cuota mensual | \$4.53 |



Paso 4

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** el cual deberás digitarlo para confirmar el diferimiento.

Factor de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

El código expira en 02:55

Fin.

2 SOLICITA TU CRÉDITO

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de [Onboarding](#) y puedas acceder a tu crédito.

3 TRANSFERENCIAS

Revisa si **tienes registrado** el beneficiario de la transferencia.

¿Beneficiario registrado?

- **NO:** Continúa con el procedimiento [Nuevo beneficiario](#).
- **SI:** Continúa con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#).

Nuevo beneficiario

Elige el tipo de beneficiario que **deseas registrar**:

- [A mi institución.](#)
- [A otras instituciones.](#)



A mi institución

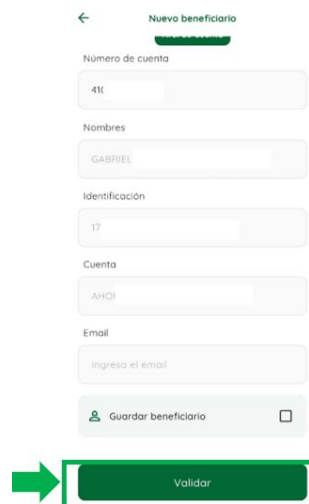
Paso 1

Ingresa el número de cuenta y presiona en el botón **Validar**.



Paso 2

Ingresa el Email del beneficiario, presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas guardar el beneficiario, caso contrario presiona en el botón **Validar**.



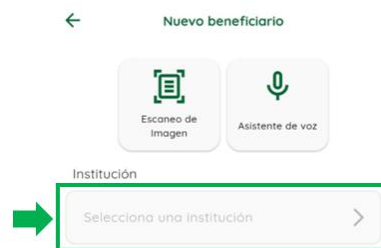
¿Requieres realizar una transferencias?

- **SI:** Continúa con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#).
- **NO:** Fin.

A otras instituciones

Paso 1

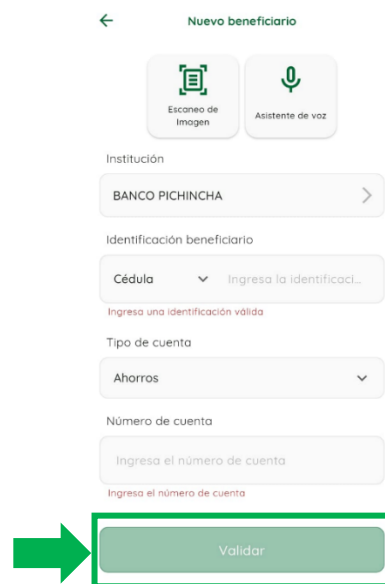
Presiona en el campo **Institución** y **Selecciona la institución** del beneficiario.



Paso 2

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- **Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- **Tipo de cuenta:** Ahorro o Corriente.
- **Número de cuenta:** Ingresa el número de cuenta del beneficiario.
- Una vez se encuentre la información da clic en **Validar**.

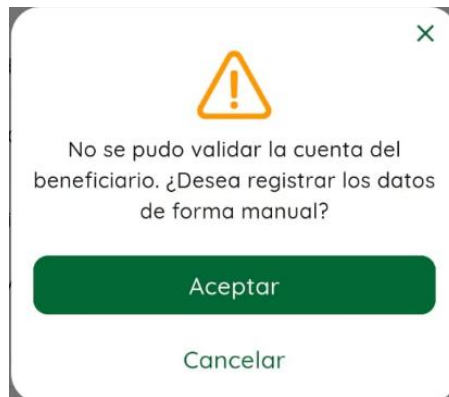


Paso 3

Valida si se **registró correctamente** el beneficiario.

¿Beneficiario creado exitosamente?

- **SI:** Continuar con el Paso 4.
- **NO:** Continuar con el Paso 6.



Paso 4

Registra los siguientes **campos adicionales:**

- Nombres beneficiario.
- Email.

Un formulario web para registrar un nuevo beneficiario. El título es "Nuevo beneficiario" con un botón de retroceso a la izquierda. El formulario contiene los siguientes campos: un selector de banco con "BANCO PICHINCHA" seleccionado; un campo de "Identificación beneficiario" con un desplegable "Cédula" y un campo de texto con "17"; un campo de "Tipo de cuenta" con "Ahorros" seleccionado; un campo de "Número de cuenta" con "22"; un campo de "Nombres beneficiario" con el texto "Ingresa los nombres del beneficiario"; y un campo de "Email" con el texto "Ingresa el email".

Paso 5

Presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas **guardar el beneficiario**, caso contrario presiona en el botón **Validar**.

- Una vez se encuentre registrado el beneficiario continua con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#), en el caso que lo requieras.

Transferencia a beneficiario

Realiza las **siguientes acciones**:

- **Monto a transferir:** Ingresas el valor a transferir.
- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta desde la cual deseas enviar la transacción.
- **Cuenta destino:** Selecciona la cuenta destino.
- **Motivo:** Campo opcional para registrar el propósito de tu transferencia.

Fin.

4 PAGO DE TARJETAS

Revisa si **tienes registrada la tarjeta.**

¿Tienes registrada la tarjeta?

- **NO:** Continúa con el Paso 1.
- **SI:** Continuar con el Paso 6.

Paso 1

Presiona en el campo de Tarjeta la opción **Selecciona una tarjeta.**

Paso 2

Selecciona el icono de + para que **registres la tarjeta.**



Paso 3

Selecciona una Institución y **presiona el botón Validar**.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Nueva tarjeta". At the top left is a back arrow. Below the title are three icons: "Escaneo de imagen" (Image Scanning), "Asistente de voz" (Voice Assistant), and "Lector NFC" (NFC Reader). Below these is a dropdown menu labeled "Institución" with the text "Selecciona una institución" and a right-pointing arrow. At the bottom is a large green button labeled "Validar".

Paso 4

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- **Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- **Número de tarjeta:** Ingresa el número de tu tarjeta de crédito.
- **Nombres beneficiario:** Ingresa el nombre del beneficiario.
- **Alias:** Ingresa el alias.
- **Email:** Ingresa el correo electrónico.
- Una vez se encuentre la información presiona en el botón **Validar**.

The screenshot shows the "Nueva tarjeta" screen with the "Institución" dropdown menu set to "BANECUADOR B.P.". Below this is a warning message: "No se tiene información. Deberás llenar los datos de forma manual". The form includes several input fields: "Identificación" with a dropdown menu set to "Cédula" and the placeholder "Ingresa la identificaci..."; "Número de tarjeta" with the placeholder "Ingresa el número de tarjeta"; "Nombres beneficiario" with the placeholder "Ingresa los nombres del beneficiario"; "Alias" with the placeholder "Ingresa el alias (Opcional)"; and "Email" with the placeholder "Ingresa el email (Opcional)". At the bottom is a large green button labeled "Validar".

Paso 5

Validar que la información se **encuentre correctamente registrada**, presiona en el check de la opción **Guardar tarjeta** y en el botón de **Continuar**.

← Nueva tarjeta

Nro. *****4521

BANECUADOR B.P.
EVELYN

Detalle:

| | |
|-----------------|-----------------|
| Institución: | BANECUADOR B.P. |
| Beneficiario: | EVELYN |
| Identificación: | 1716980048 |
| Tipo de cuenta: | Tarjeta |
| Cuenta: | *****4521 |
| Alias: | Pruebas |
| Email: | No hay email |

Guardar tarjeta

Continuar

- Una vez registrado te **presentará la información** en el campo **Tarjeta**.

← Pago de tarjetas

Monto a pagar

\$1.00

Cuenta origen

CP CUENTA PROGRESAR CUENTAS Nro. 411 Saldo disponible \$537.67 >

Tarjeta

EVELYN RIVERA Nro. *****4521 >

Nota importante: Si tu transferencia se realizó posterior a las 15h00 o feriados, se procesará el siguiente día laborable

Motivo

Ingresa el motivo

Continuar

Paso 6

Ingresa el **monto a pagar**, selecciona la tarjeta y presiona en el botón **Continuar**.

← Pago de tarjetas

Monto a pagar

\$1.00

Cuenta origen

CP CUENTA PROGRESAR CLIENTES Nro. 410 Saldo disponible \$53767 >

Tarjeta

Selecciona una tarjeta >

Motivo

Ingresa el motivo

Continuar

Paso 7

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

CP Código de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

6 1 4 0 2 0

El código expira en 02:58

Continuar

Paso 8

Presiona entre las **siguientes opciones** que deseas realizar:

- Descargar.
- Compartir.

- Regresar al inicio.



Fin.

5 SOLICITA TU INVERSIÓN

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de [Onboarding](#) y puedas acceder a tu crédito.

6 PAGO DE SERVICIOS

Selecciona **conforme a lo que requieras**:

- [Pagos programados.](#)
- [Pagos frecuentes.](#)
- [Mas servicios.](#)



Pagos Programados

Paso 1

Selecciona la **categoría**.



Paso 2

Selecciona el **servicio**.



Paso 3

Ingresa la **siguiente información:**

- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- **Número de cuenta:** Digita el número de cuenta.
- **Monto Máximo:** Digita el monto.
- **Frecuencia:** Selecciona la frecuencia que deseas.
- **Fecha:** Seleccionar la fecha de programación de pago.
- **Fecha indefinida:** Presiona el casillera si lo requieres.
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.

Paso 4

Acepta los **términos y condiciones.**

Paso 5

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

CP  Código de seguridad×

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

6

1

4

0

2

0

El código expira en 02:58

Continuar

Fin.

Pagos frecuentes

Continua con el procedimiento [Pago de servicio.](#)

Mas servicios

Paso 1

Selecciona la **categoría.**



Paso 2

Selecciona el **servicio**.

← Servicios

AGUA

Buscar servicio

AGUA EPMAPA PEDERNALES

AGUA EPAM - MANTA - CUPON

ROCAFUERTE EPAPAR - AGUA

AGUA HUAQUILLAS

Pago de servicio

Paso 3

Ingresa la **siguiente información**:

- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- **CONTRATO/CÉDULA/RUC:** Digita el número de cuenta.
- **Guardar servicio: Marca en el casillero**
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.

← Pago de servicio

AGUA EPAM - MANTA - CUPON

Cuenta origen

CP CUENTA DE AHORROS Nro. 410112060750 Saldo disponible \$8.79

CONTRATO/CEDULA/RUC

Ingresa contrato/cedula/ruc

CONTRATO/CEDULA/RUC debe tener al menos 4 caracteres

Guardar servicio

Consultar

Paso 4

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

CP Código de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

6 1 4 0 2 0

El código expira en 02:58

Continuar

Fin.

7 SERVICIOS

Selecciona el servicio que requieres gestionar:

- [Estado de cuenta.](#)
- [Personalización de cupos.](#)

Servicios



Estado de cuenta

Paso 1

Selecciona lo siguiente:

- Cuenta sobre la cual necesitas generar el estado de cuenta.

- Mes requerido para generar el estado de cuenta.
- Una vez se encuentre la información presionar en el botón **Descargar**.

← Estado de cuenta

Cuenta a certificar

Selecciona una cuenta >

Selecciona un mes

Diciembre - 2025 >

↓ Descargar

Fin.

Personalización de Cupos

Esta opción te permitirá personalizar tus **montos de transferencias** y hacia otros bancos.

Paso 1

Establece el monto diario, semanal y mensual y **presiona en guardar cambios**.

← Personalización de cupos

Transferencias internas | Transferencias externas

Monto máximo (DIARIO) - \$9,000,000,000.00

\$10000.00

Monto máximo (SEMANAL) - \$20,000,000,000,000,000.00

\$40000.00

Monto máximo (MENSUAL) - \$922,337,203,685,477,580,700,000,000.00

\$60000.00

15:05 50% 50%

← Personalización de cupos

Transferencias internas | Transferencias externas

Monto máximo (DIARIO) - \$15,000.00

\$10000.00

Monto máximo (SEMANAL) - \$20,000.00

\$19000

Monto máximo (MENSUAL) - \$40,000.00

\$39000.00



Nota: Recuerda, los valores que **configures no deberán superar** los límites máximos establecidos por Cooprogreso.

Paso 2

Ingresa el **código de seguridad** enviado a tus datos de contacto y presiona en los botones **Continuar** y **Aceptar**.



8 TARJETAS COOPROGRESO

Continúa **con el procedimiento** [Selección de información](#).

9 MI PERFIL

Selecciona la opción **Mi Perfil** y consulta o modifica la opción que desees.

COOPROGRESO



Registro biométrico

Paso 1

Activa o desactiva el **registro biométrico**, para que puedas acceder por huella dactilar (Dispositivos Android) o Face ID (iPhone).



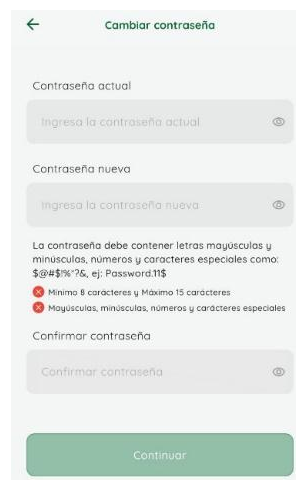
Fin.

Cambiar contraseña

Paso 1

Ingresa **tu contraseña actual y una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Incluir una Mayúscula y una Minúscula.
- Incluir un número.
- Incluir un carácter especial.
- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres
- Una vez colocada la nueva contraseña te llegara un código de seguridad la cual deberás ingresar y presionar en el botón **Continuar**.



Fin.

Personalizar usuario

Paso 1

Ingresa **tu contraseña actual** y **una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01.

15:01

← Personalizar usuario

Nuevo usuario

Ingresa el nuevo usuario

✖ Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres

✖ El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01

Continuar

Soporte

Paso 1

Selecciona el **soporte que requieras**:

- Centro de llamadas.
- Quejas y reclamos.

← Soporte

¡Queremos brindarte la mejor atención!

Ponemos a tu disposición los canales de atención de nuestros asesores para que puedas resolver tus dudas o consultas.

Centro de llamadas

Quejas y Reclamos

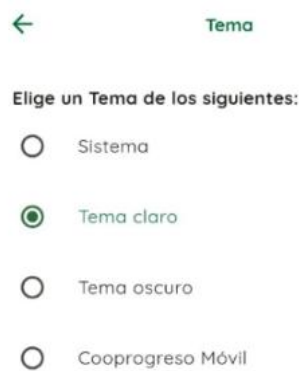
Preguntas frecuentes

Accede a la opción si **deseas conocer** el funcionamiento de Cooprogreso Móvil, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Cambio de Tema

Paso 1

Selecciona el **tema de tu preferencia** en tu Cooprogreso Móvil.



Términos y condiciones

Paso 1

Permite visualizar el **contrato de Términos y condiciones** que está vigente y fue aprobado por el usuario.

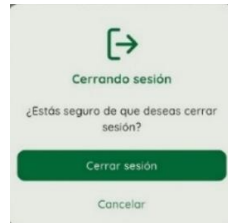


Fin.

Opción Salir

Paso 1

Accede a la opción si **deseas cerrar la sesión** actual dentro de Cooprogreso móvil.



Fin.

10 CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA

Esta pantalla estará disponible únicamente si Cooprogreso ha realizado previamente un proceso de calificación. Si cuentas con una oferta preaprobada, aquí podrás consultar toda la información de tu campaña de crédito.

Paso 1

Revisa la **notificación que te presentaremos**.

¿Deseas un crédito preaprobado?

- **SI:** Presiona el botón **Aceptar y continuar**, con ello aceptas el tratamiento de tus datos personales y crediticios y te mostraremos el monto máximo al cual calificas, continua con el Paso 2.
- **NO:** Presiona el botón **No mostrar nuevamente**, esta opción eliminará la oferta de crédito y en el caso de que requieras un crédito con Cooprogreso deberás acercarte de manera presencial a tu agencia más cercana.
- **¿Deseas visualizar después?** Da clic en el **icono de X**, con ello podrás visualizar más adelante la oferta de tu crédito preaprobado.



Simulación

Paso 2

Modifica el monto si así lo requieres y **escoge el plazo**.

- Recuerda que el valor del crédito no podrá exceder al monto máximo calificado.
- Para conocer la cuota estimado, da clic en el **botón Simular**.

Crédito Preaprobado

Paso 1 de 3: Simulación

Monto: \$10000.00

Plazo (Meses): 60

Tasa: 13.80%

Cuota estimada: \$486.46

*Los documentos del crédito serán firmados electrónicamente por el titular y si corresponde, cuando corresponda.

Simular

Cancelar

Paso 3

Revisa si estás de acuerdo con el **monto y plazo seleccionado**.

¿Estás de acuerdo?

- **SI:** Presiona en el **botón Continuar** si estás de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 4.
- **NO:** Presiona en el **botón Cancelar** en el caso de no estar de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 2.

Crédito Preaprobado

Paso 1 de 3: Simulación

Monto: 10000.0

Plazo (Meses): 60, 54, 48, 42, 36

Tasa: 13.80%

Cuota estimada: \$231.65

*Los documentos del crédito serán firmados electrónicamente por el titular y si corresponde, cuando corresponda.

Continuar

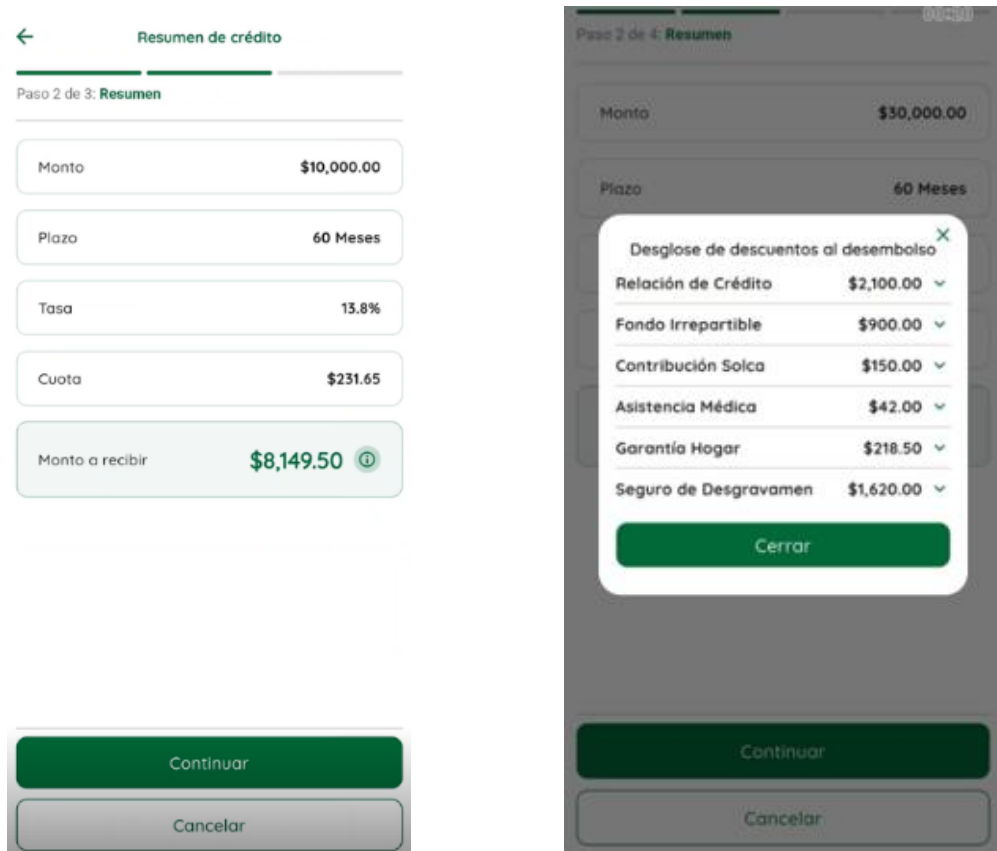
Cancelar

Resumen

Paso 4

Revisa el **resumen de tu operación** crediticia.

- En la sección de monto a recibir, presionando el icono de ⓘ podrás **visualizar los rubros que forman** parte de tu crédito.



Cargar documentos

¿Tienes tu información actualizada en Cooprogreso en los últimos 12 meses?

- **SI:** Continuar con el Paso 5.
- **NO:** Continuar con el Paso XX .

Paso 5

Carga los siguientes documentos en **función de lo siguiente:**

- **Cédula de identidad y planilla de servicio básico:** Presiona la opción **Subir archivos** si ya tienes listos tus documentos para cargarlos, caso

contrario **presiona el icono de cámara** para que tomes una fotografía de tus documentos.

- **¿Estas casado o en unión de hecho?**
 - **SI:** Carga la **cédula de identidad** de tu cónyuge, continua con el Paso 6.
 - **NO:** Continúa con el Paso 6.

← Cargar documentos

Paso 3 de 4: Cargar documentos

Carga los documentos requeridos para continuar con tu crédito.
5 MB por archivo

Cédula Titular
Anverso y reverso
Obligatorio

- Fecha de vigencia mayor a fecha actual
- Formatos permitidos: PDF, PNG, JPG

Subir archivo

Paso 6

Presiona en el **botón Finalizar** para concluir tu proceso de crédito.

Cédula Cónyuge
Anverso y reverso
Obligatorio

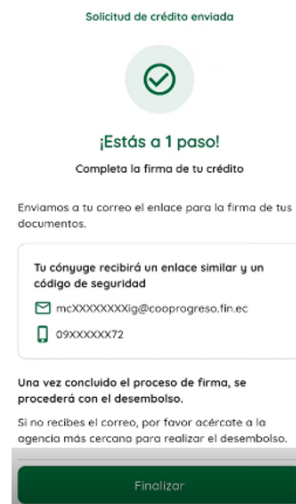
- Que la cédula corresponda al titular
- Fecha de vigencia mayor a fecha actual
- Apellidos de padre y madre correspondan
- Formatos permitidos: PDF, PNG, JPG

Finalizar

Cancelar

Cuando todos los documentos han sido **cargados correctamente**, te presentaremos lo siguiente.

- La confirmación que la solicitud de crédito fue **enviada exitosamente**.
- La notificación que los documentos del crédito han sido enviados a tu correo electrónico registrado.
- Si registraste tu estado civil casado o en unión de hecho, te mostraremos el correo electrónico y número **celular de tu cónyuge**.
- Si los datos son correctos, podrás continuar con el procedimiento en tu correo electrónico registrado, caso contrario deberás acercarte **a una de nuestras agencias** más cercana para actualizar tu información.



Paso 7

Presiona en el vínculo de **AQUÍ** en la **notificación que te enviaremos** a tu correo electrónico

- Con ello concluiremos el procedimiento para tu crédito preaprobado y te lo acreditaremos de manera inmediata.



Paso 8

Ingresa tu numero de cedula y código dactilar en los campos correspondientes.



Paso 9

Realiza el proceso de autenticación facial



Evita contraluzes o lugares con poca iluminación, asegúrate que tu rostro se enmarque dentro del círculo verde y parpadea



Paso 10

Revisa los documentos generados para tu operación de crédito, si estás de acuerdo acepta los términos y condiciones.



Paso 11

Ingresa el código OTP que te enviaremos a tu número de teléfono registrado en Cooprogreso.

- Si el flujo concluye correctamente te presentaremos el mensaje de procedimiento exitoso.



Paso 12

Revisa tu correo electrónico, donde encontrarás los documentos de tu operación firmados electrónicamente.

- Una vez firmados, tu crédito se desembolsará de inmediato en tu cuenta Cooprogreso.

