

BOLETÍN  
**COOPROGRESO**  
CIFRAS AGOSTO 2023

EDICIÓN SEPTIEMBRE 2023

**54**  
AÑOS  
COMOTÚ

**Celebramos ser el progreso**  
que ilumina a los ecuatorianos.



# ***Este 16 de agosto, nuestros corazones se llenaron de emoción y gratitud al celebrar 54 años de vida.***

Son 19,710 días en los que hemos tejido sueños en realidad, inspirando el progreso y sosteniendo las esperanzas de miles de ecuatorianos que anhelan días más luminosos.

Cada uno de estos días ha sido un capítulo en la historia de Cooprogreso, una cooperativa de ahorro y crédito que ha florecido gracias a la confianza que nos han brindado nuestros socios y clientes a lo largo de nuestra vida institucional. Nos emociona recordar los desafíos superados juntos, los logros compartidos y las sonrisas que hemos construido en comunidad.

Estamos profundamente agradecidos que este aniversario haya sido un evento importante para ti y realmente emocionados, por que sabemos que juntos celebraremos muchos más ¡Aquí estamos, listos para abrazar el futuro y crear días aún más brillantes!





## VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



## MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



## NUESTROS VALORES



Transparencia  
Agilidad  
Orientación al servicio.



## NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continúa.

SELLO INCLUSIVO



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.



ECUADOR CARBONO CERO

Primera cooperativa del Ecuador en recibir el Distintivo Cuantificación Huella de Carbono del Programa Ecuador Carbono Cero.

# COBERTURA GEOGRÁFICA



## PICHINCHA

Matriz Pomasqui  
 Atahualpa  
 Calderón  
 Portal Shopping  
 La Colón  
 Amazonas  
 La Prensa  
 Villaflora  
 El Recreo  
 Quicentro Sur  
 Tumbaco  
 Guayllabamba  
 Los Bancos  
 Sangolquí  
 Cayambe  
 Nanegalito  
 San José de Minas  
 Puéllaro  
 Perucho  
 Pacto  
 San Antonio de Pichincha  
 Cumbayá

## GUAYAS

9 de Octubre  
 Parque California  
 Alborada

## CHIMBORAZO

Riobamba

## SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los Tsáchilas

## MANABÍ

Portoviejo  
 Manta

## IMBABURA

Ibarra

## EL ORO

Machala

## SANTA ELENA

La Libertad

## NAPO

Tena

## COTOPAXI

Latacunga



**34**

Puntos de atención



# HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

# VALORES COOPERATIVOS



# PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS



NUESTRAS  
CIFRAS

AGOSTO

2023

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

Este indicador, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

\*Promedio del sistema financiero cooperativo 79%.

AGOSTO 2023

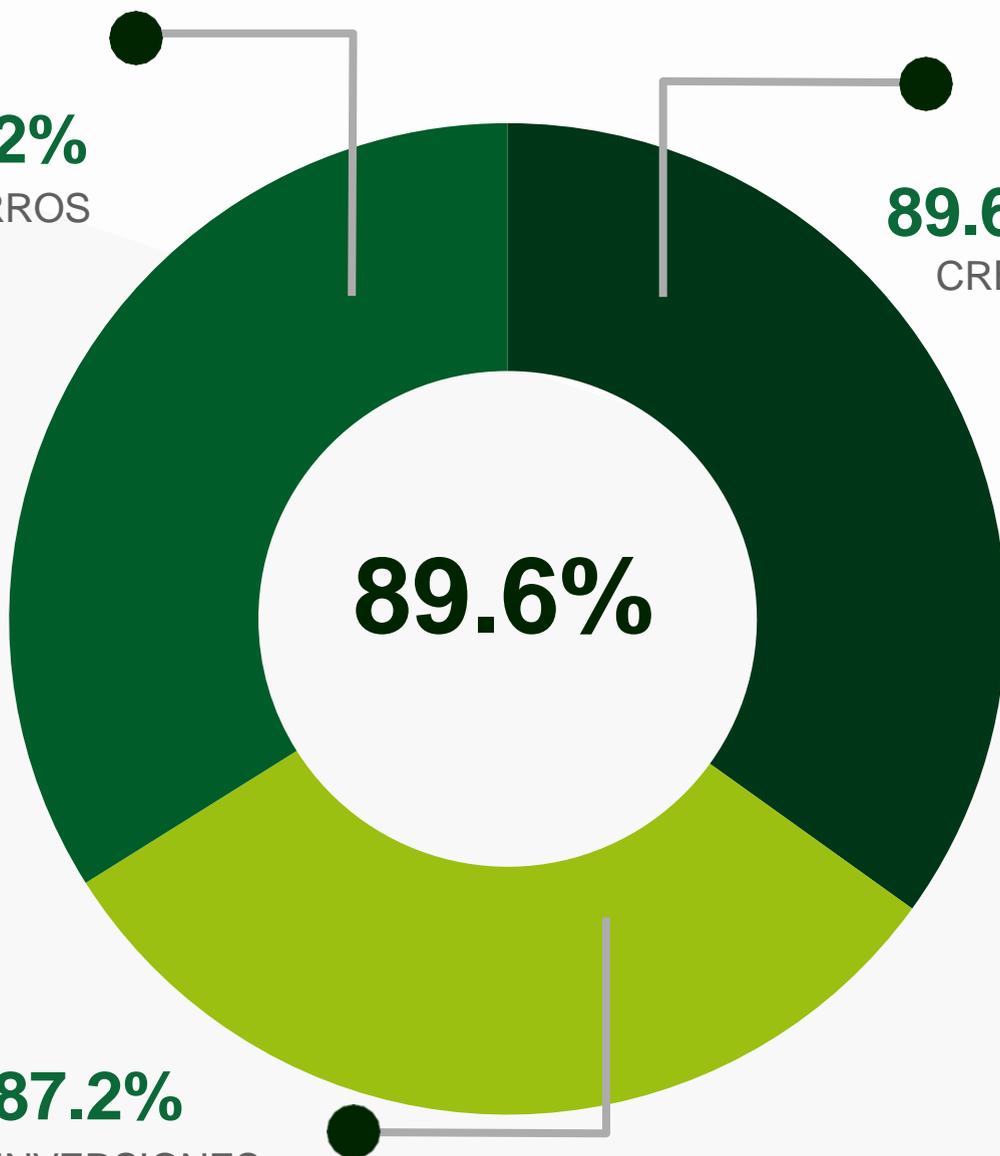
# 89.6%

**92.2%**  
AHORROS

**89.6%**  
CRÉDITO

**87.2%**  
INVERSIONES

**89.6%**

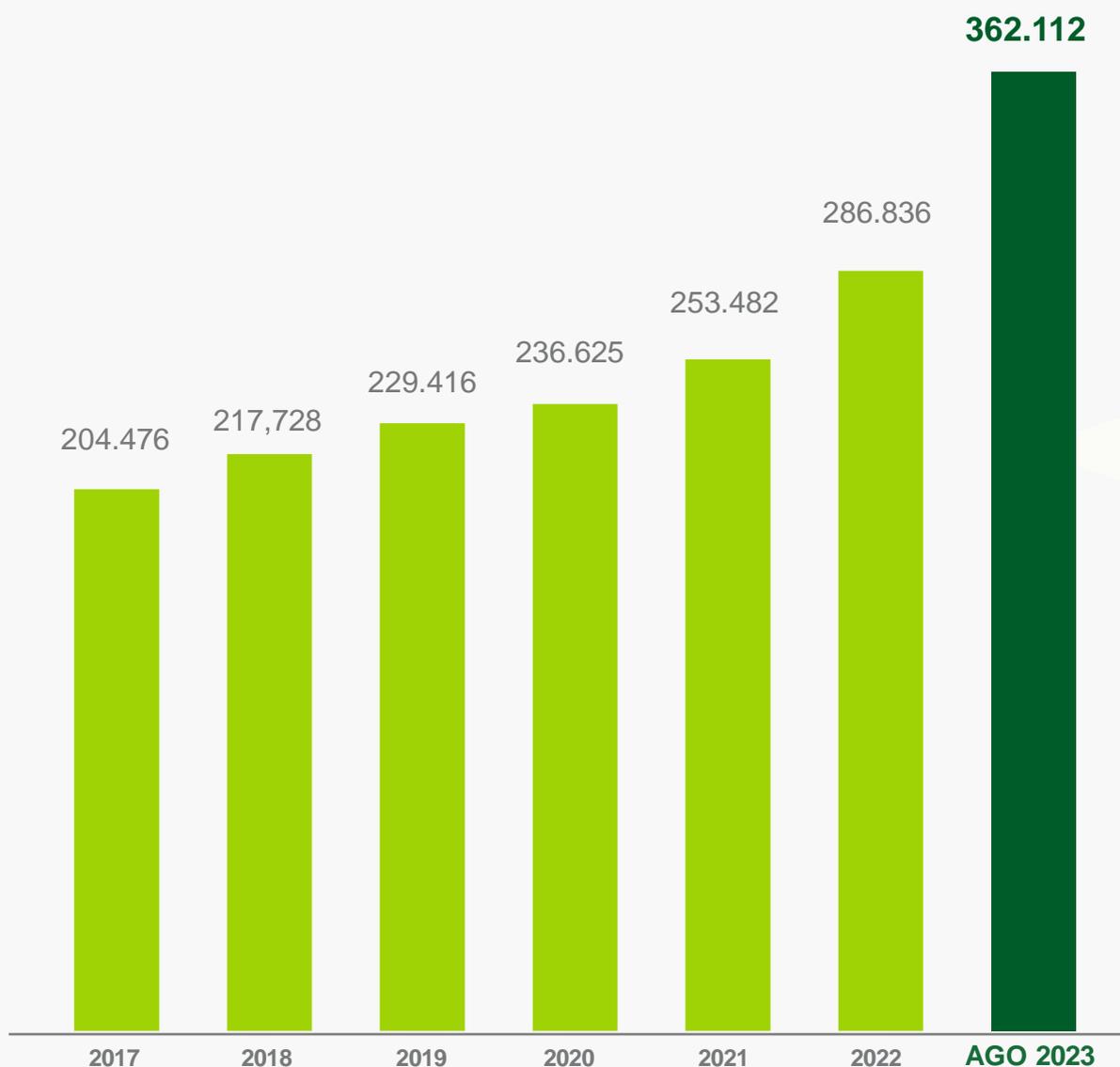


# NÚMERO DE SOCIOS

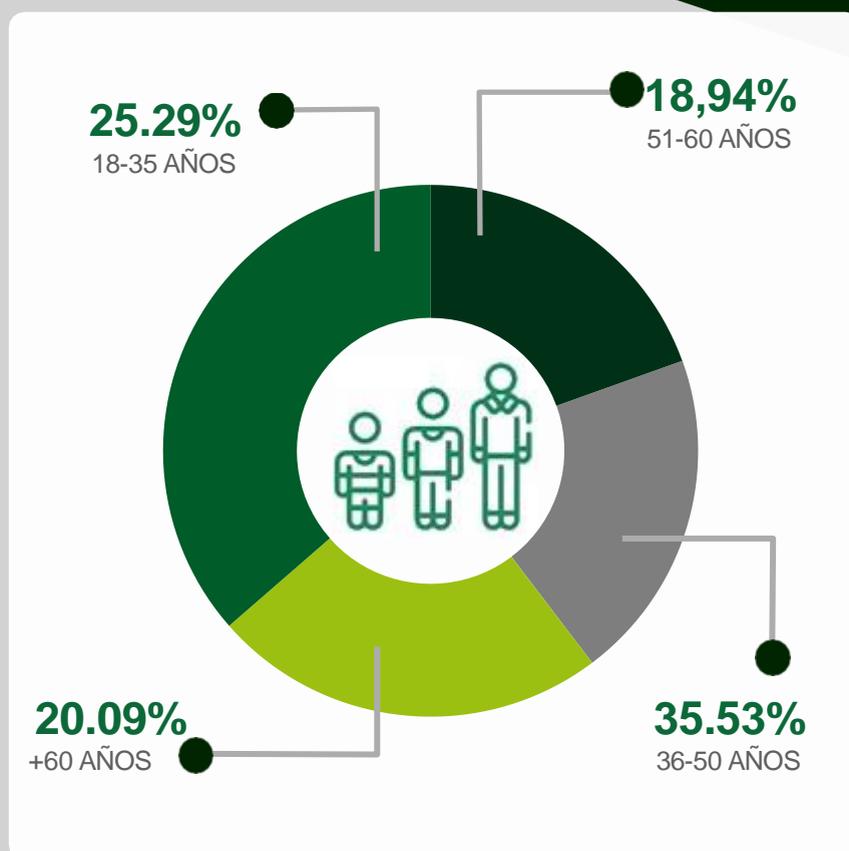
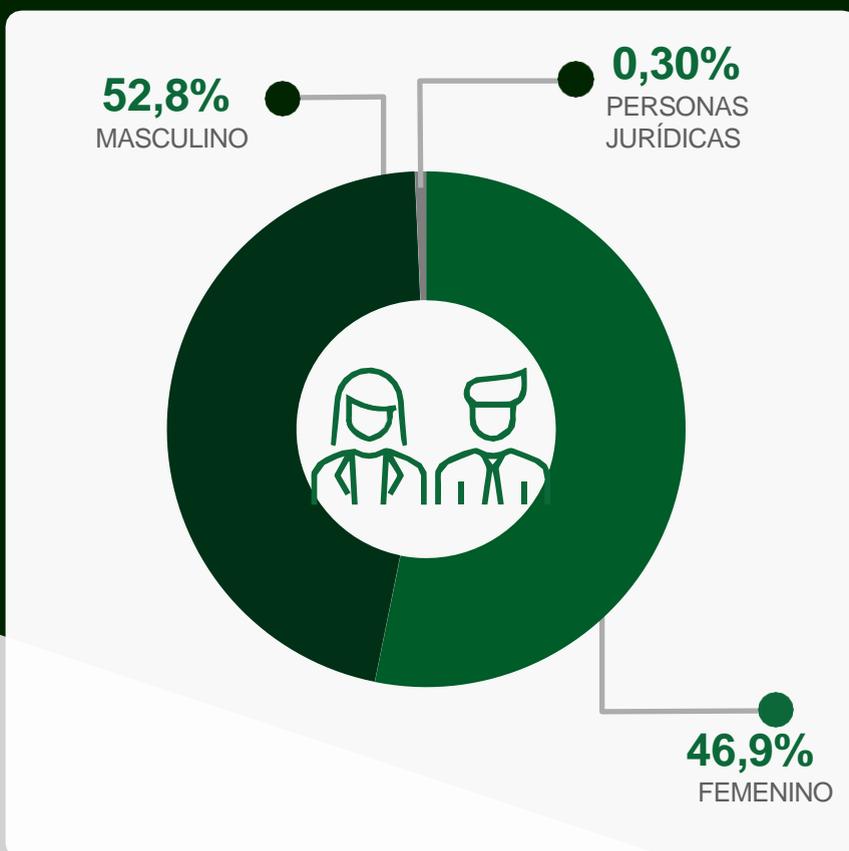
CIFRAS

AGO - 2023

# 362.112



# SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

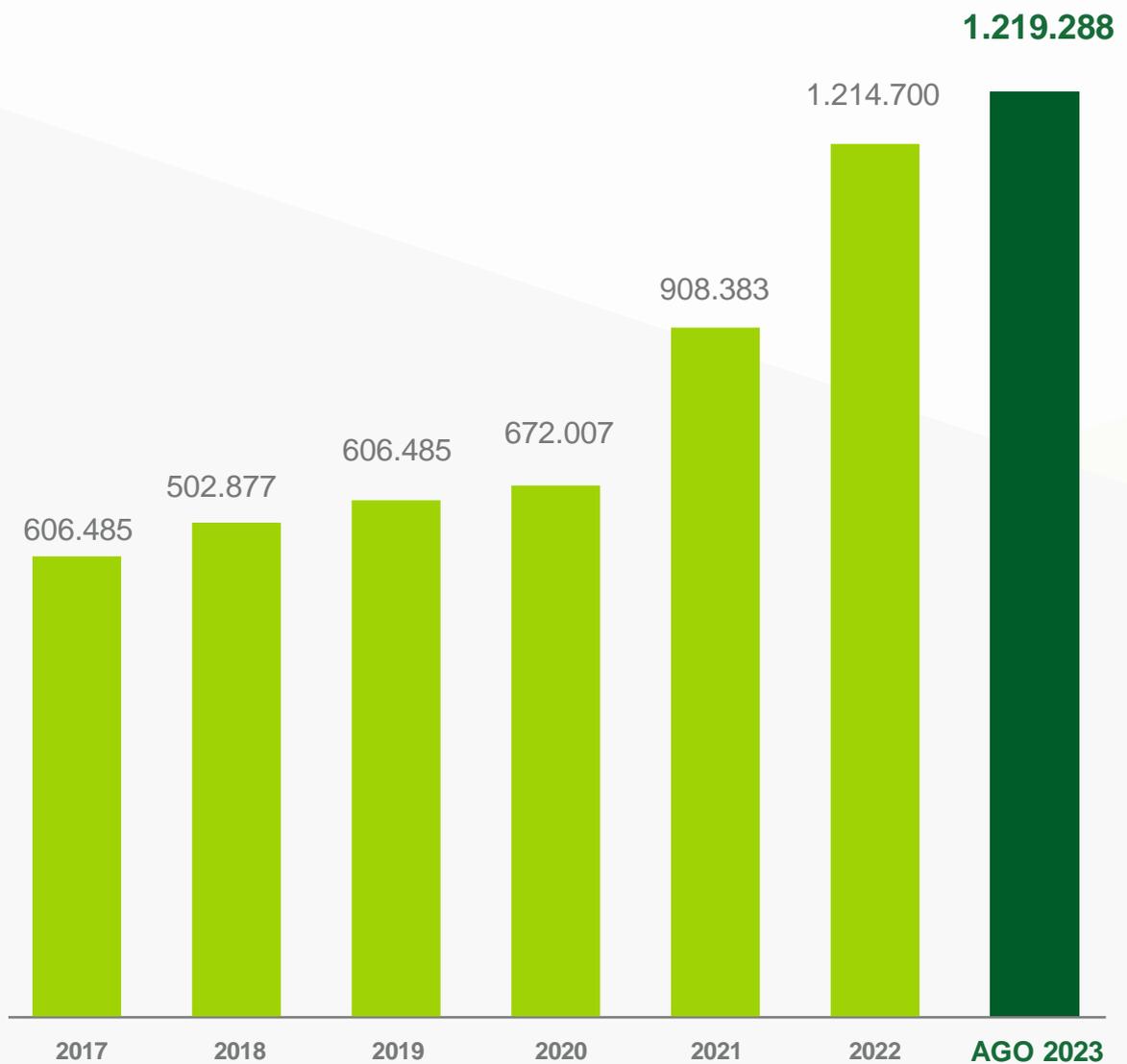


# ACTIVOS TOTALES

AGO 2023

# 1.219.288

💰 (En miles USD)

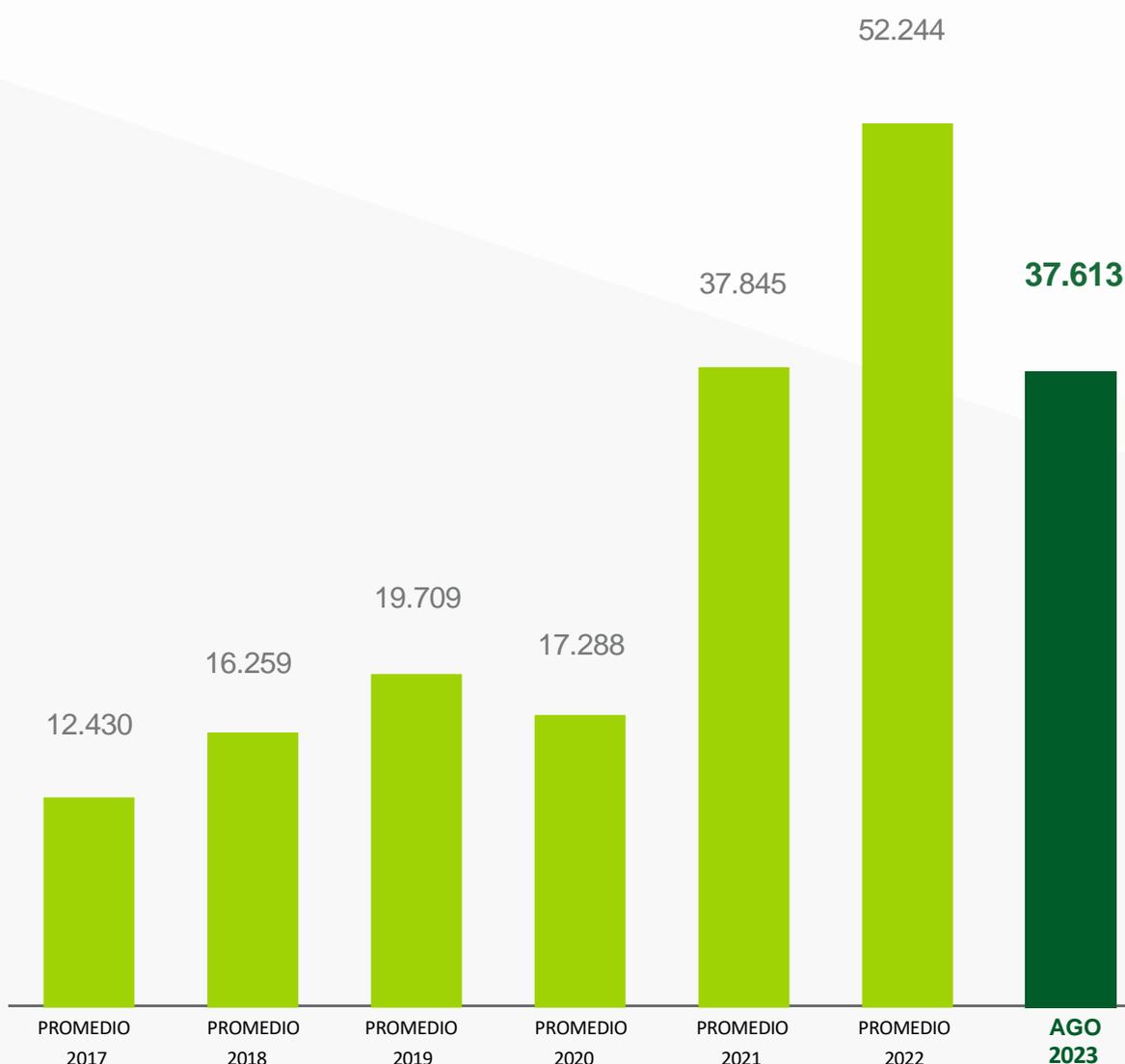


# MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

AGO 2023

# 37.613

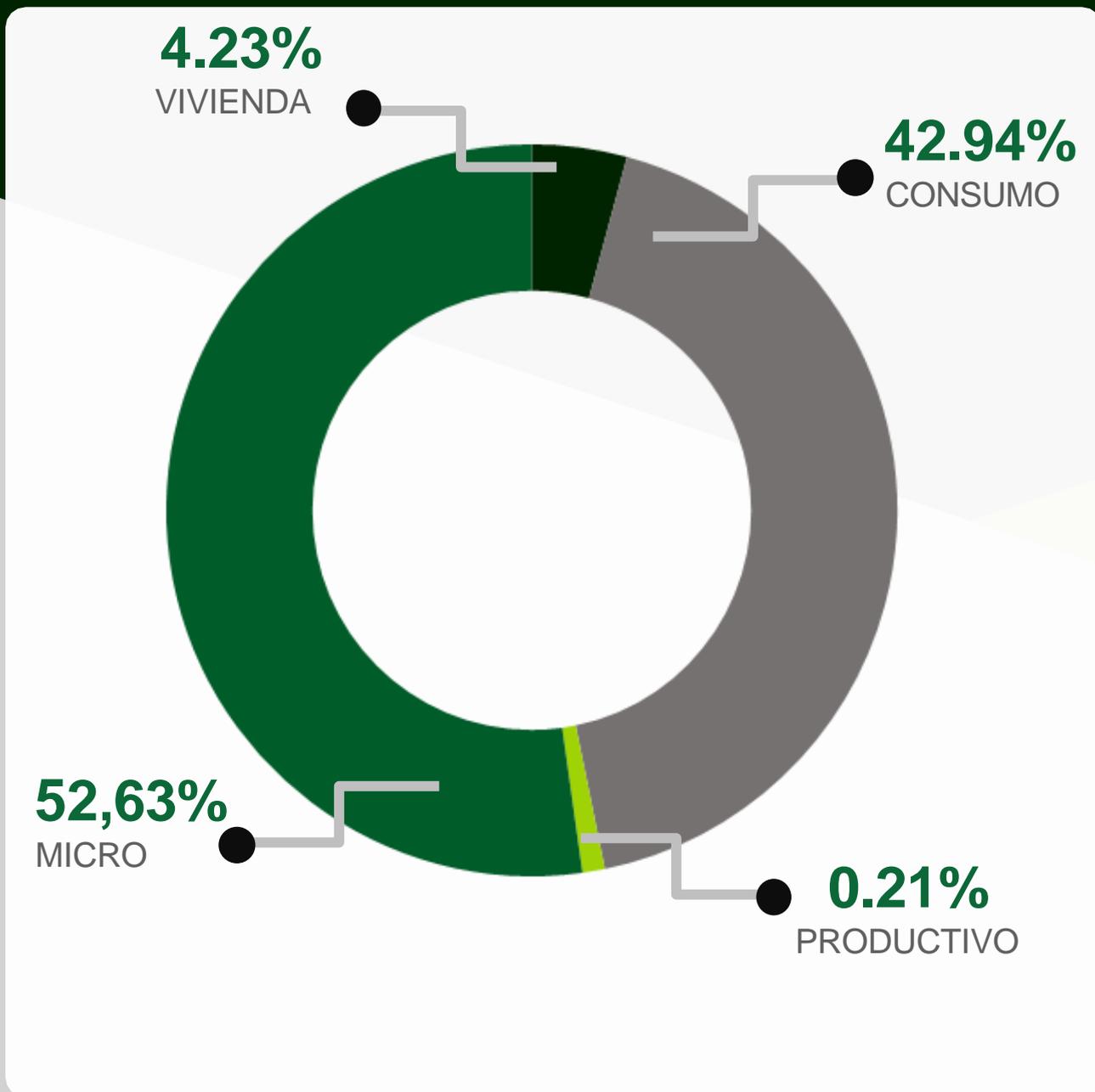
💰 (En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

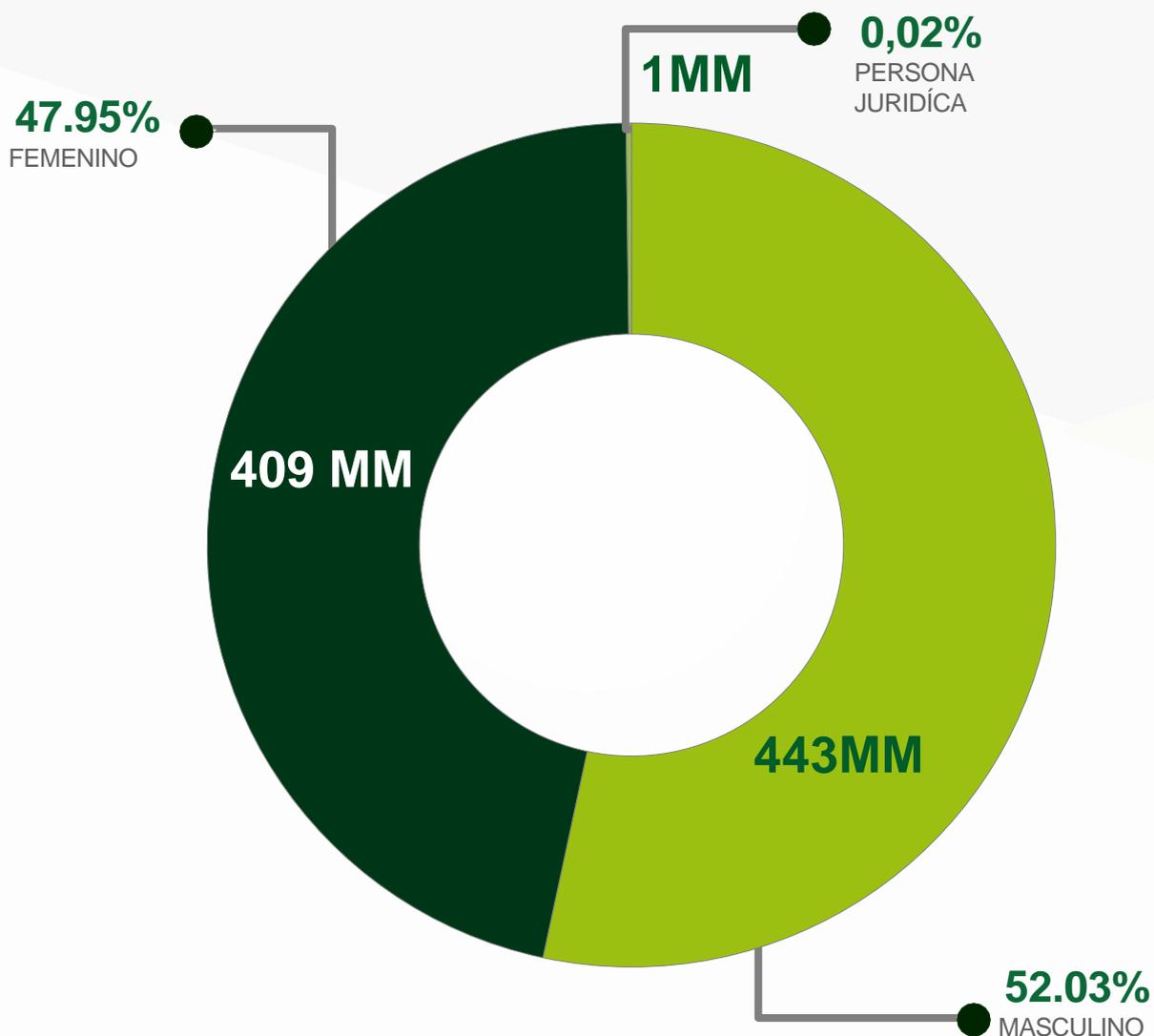
SALDO DE CARTERA BRUTA  
AGO 2023

## 841 MM



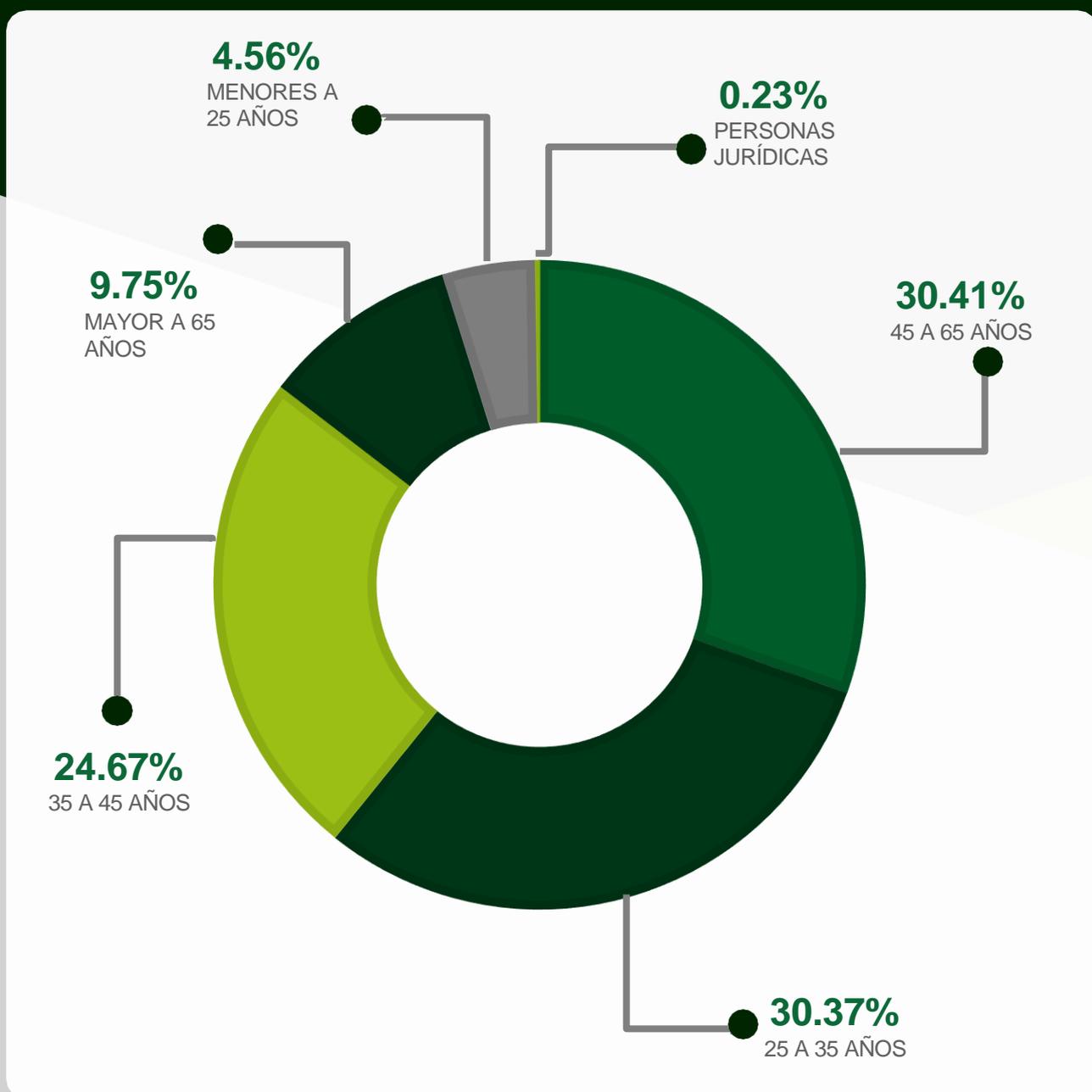
# CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

## 841 MM



# CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

## 841 MM

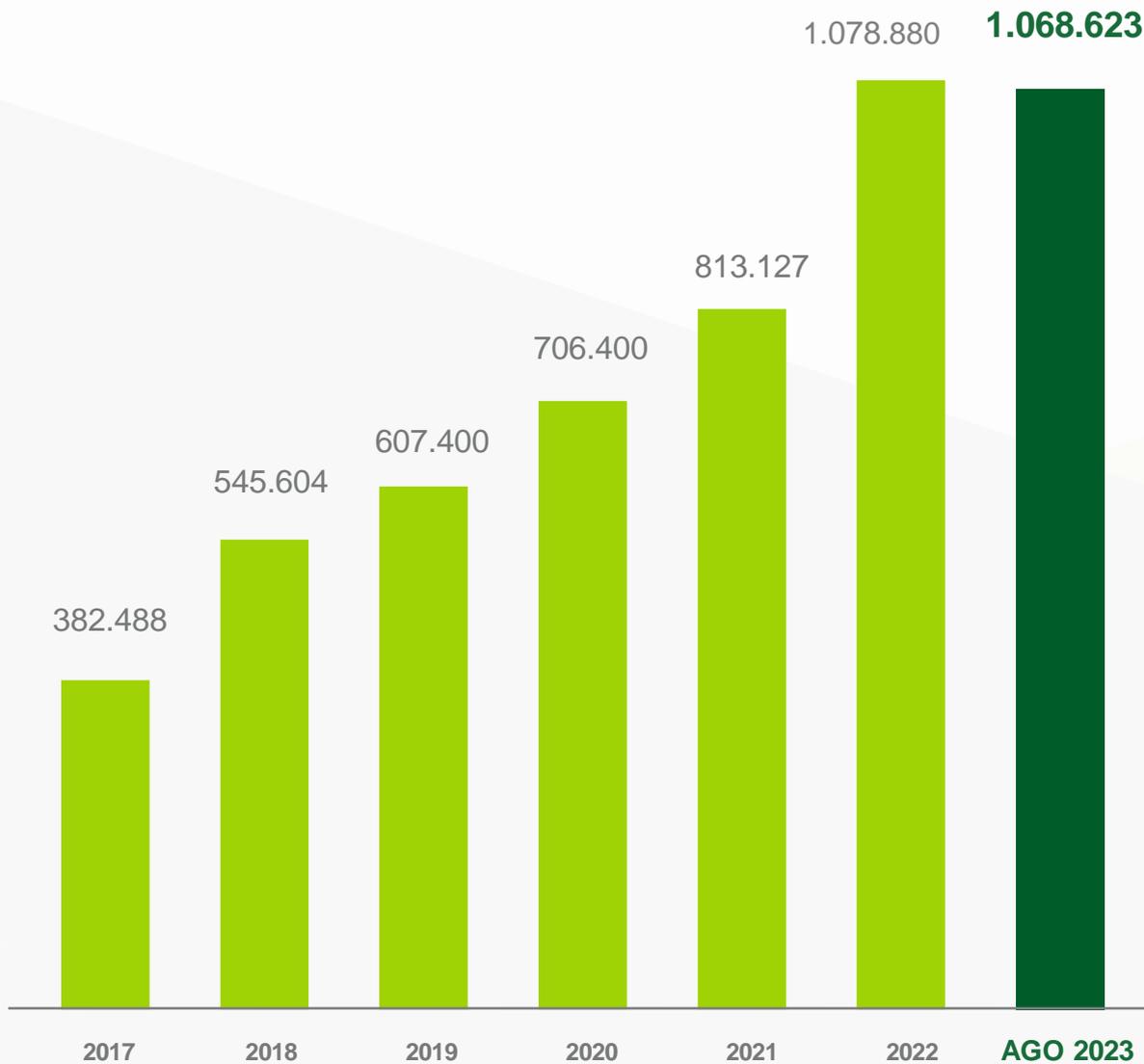


# PASIVOS TOTALES

AGO-2023

# 1.068.623

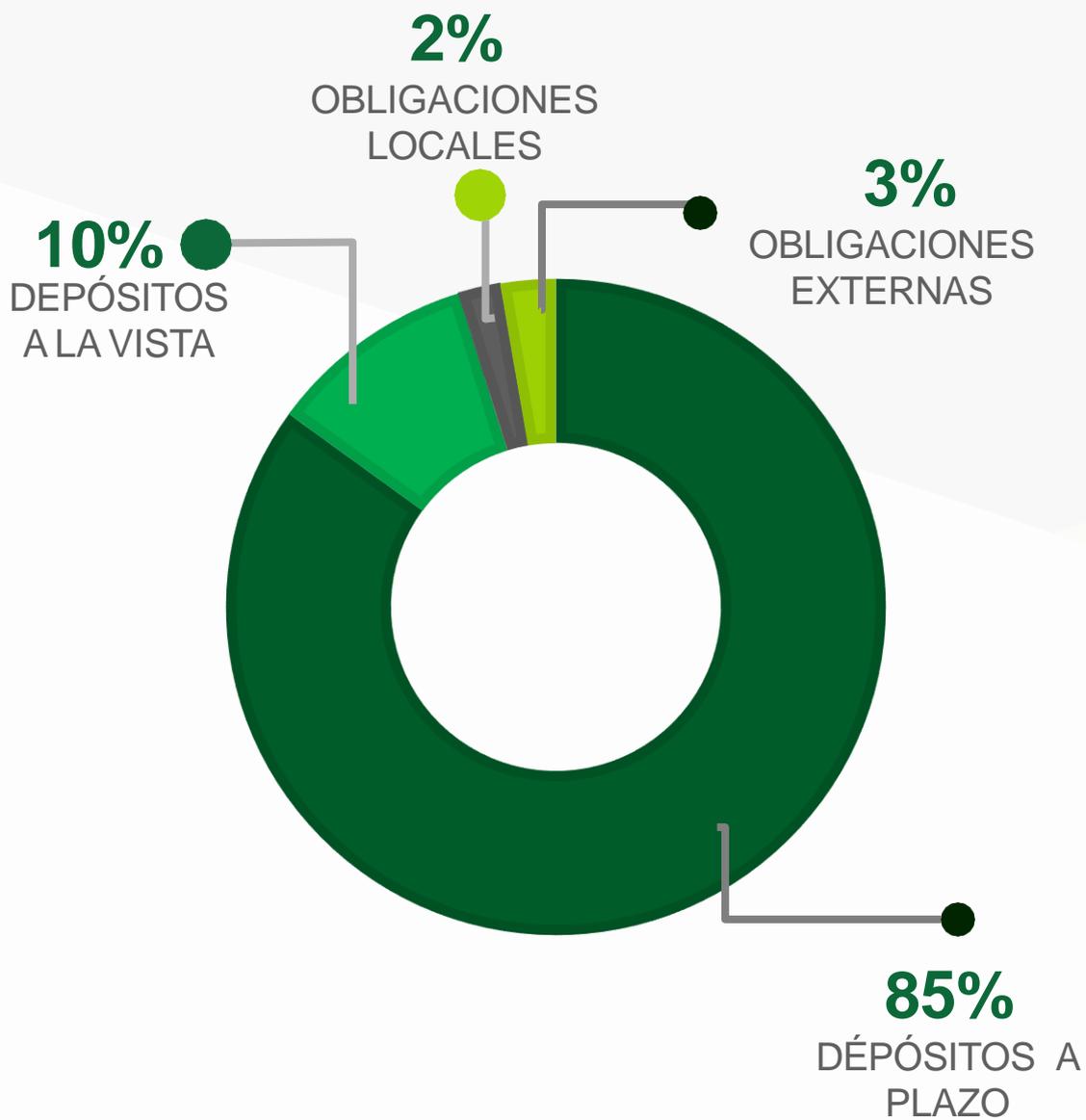
(En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

AGO 2023

# 1.068.923

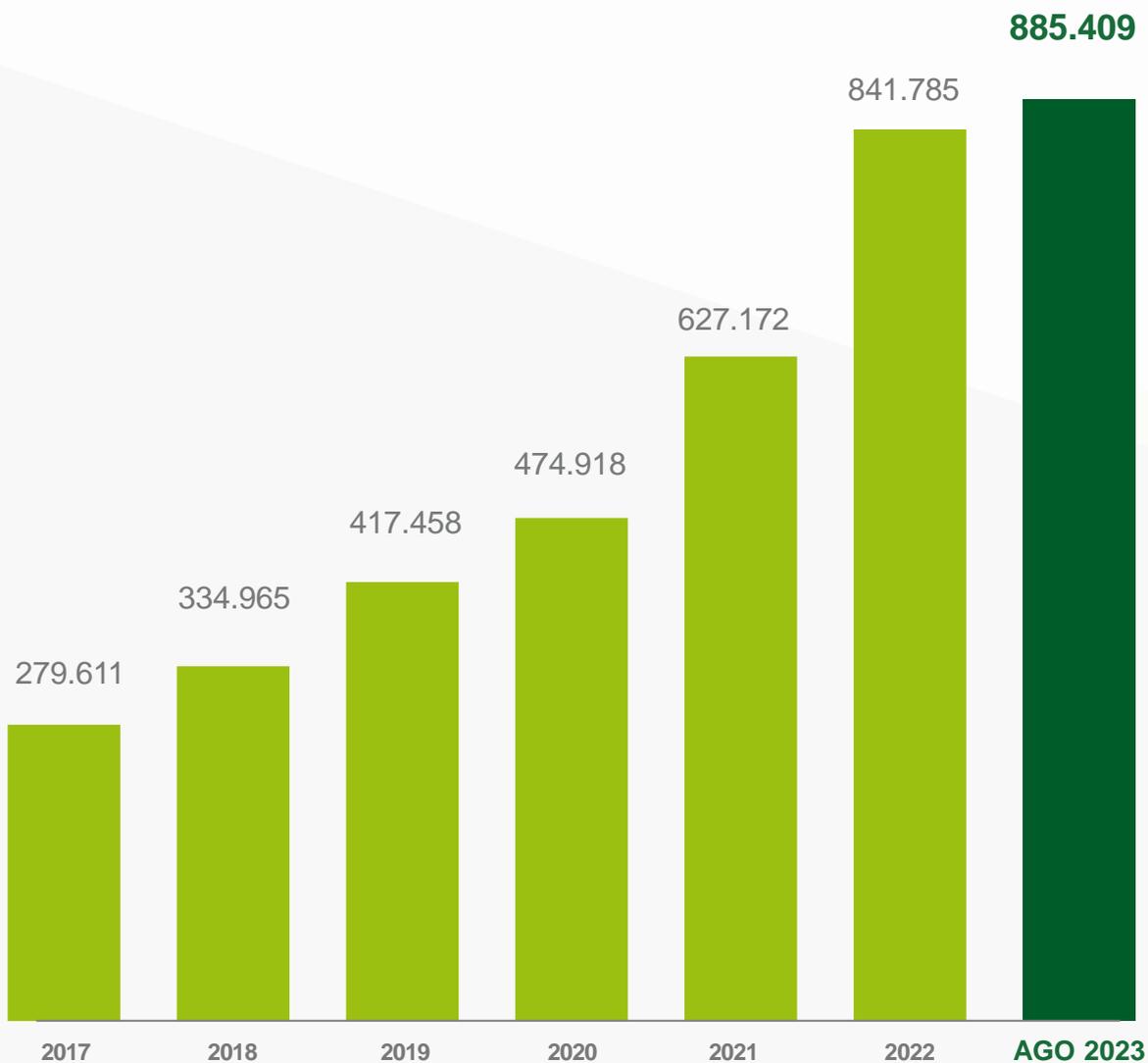


# DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

AGO 2023

# 885.409

💰 (En miles USD)

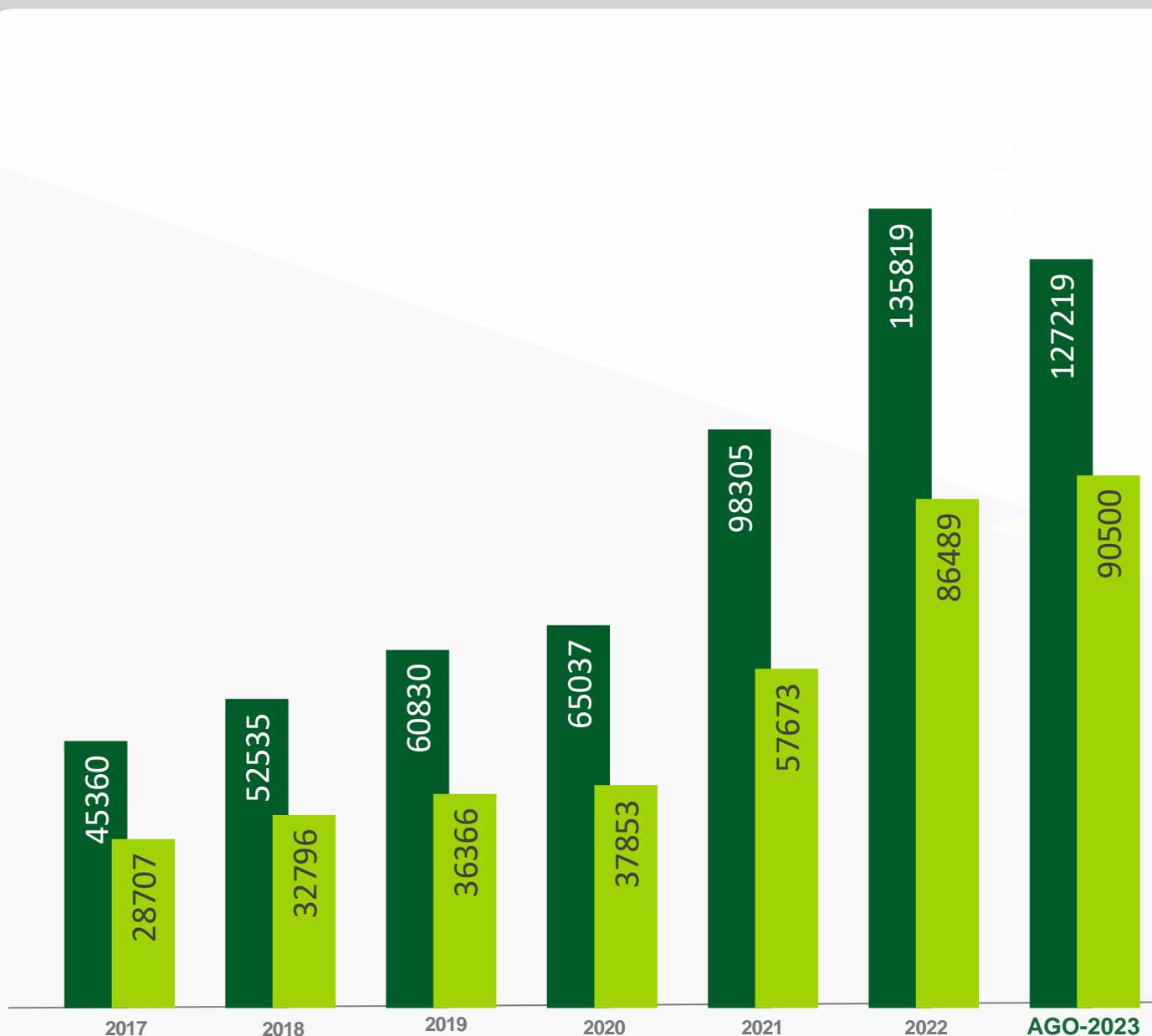


# PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

**127.219**

CAPITAL SOCIAL

**90.500**

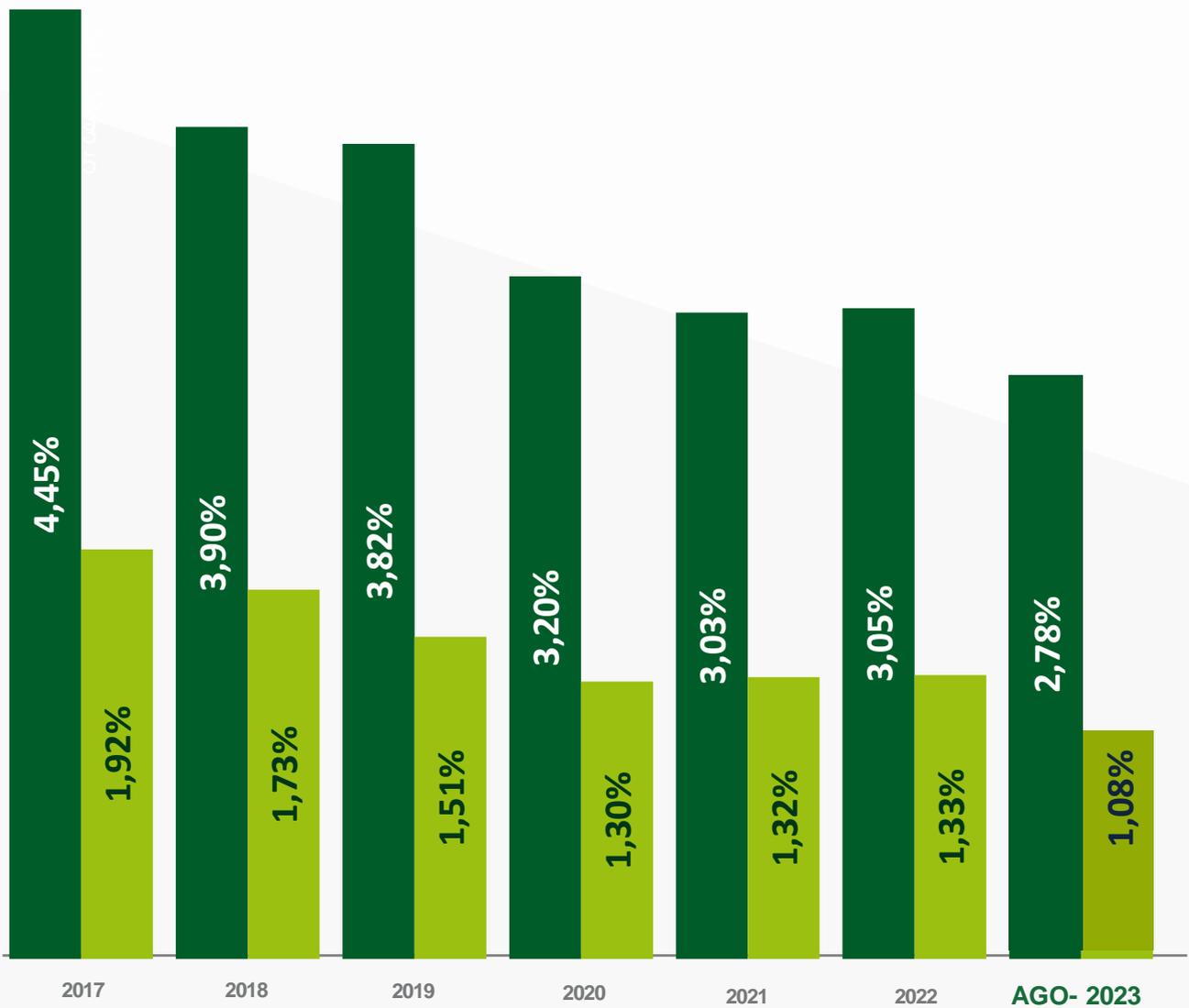
# GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

**2,78%**

PERSONAL

**1,08%**





# PRODUCTOS Y SERVICIOS

# CUENTAS DE AHORRO



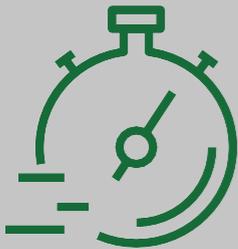
## Ahorro Socios

Monto de apertura  
**\$40,00**



## Ahorro Clientes

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

### Simple:

Mínima documentación.

### Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



## Ahorro Programado

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Requisitos:

Cédula original.  
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

# INVERSIONES



## Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

## AAA-

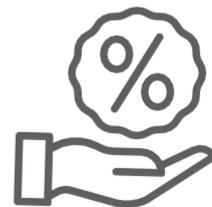
## Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



## Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento  
Acceso a créditos



## Tasas competitivas

# CRÉDITOS



**Créditos de consumo**



**Micro créditos**



**Microcrédito Comunal**  
Desde \$300 hasta \$4.000



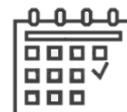
**Montos**  
Desde \$250  
Hasta \$120.000



**Montos**  
Desde \$300  
Hasta \$120.000



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses

# CANALES TRANSACCIONALES



# TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

# CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

# BENEFICIOS PARA SOCIOS

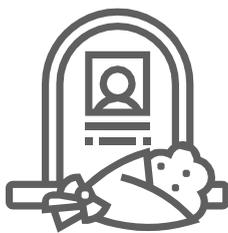


**Asistencia  
con ayuda  
médica**



**Asistencia  
con ayuda  
dental**

**PROASSISLIFE**  
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio  
exequial**



**Orientación  
médica  
telefónica**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



**WOCCU**  
Latinoamérica

# COOPROGRESO

## comotú



[coopprogreso.fin.ec](http://coopprogreso.fin.ec)

