

**MANUAL DE USUARIO
COOPROGRESO EN LÍNEA
(WEB)**

INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)	4
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web).....	4
REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITOS PREAPROBADO	4
Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)	5
Menú de opciones	7
1. Productos	8
Detalle de Movimientos	8
Resumen de Productos.....	8
Cuentas.....	9
Últimos movimientos	10
Tarjeta débito	10
Cambiar clave	11
Recuperar clave.....	12
Tarjeta de Crédito.....	13
Recuperar clave	14
Cambiar clave	15
Crédito	16
Inversiones	17
2. Transferencias.....	17
Transferencias a mis Cuentas	17
Transferencias Cooprogreso	18
Transferencias Interbancarias	19
Administración de Beneficiarios.....	21
Editar	22
Eliminar	23
3. Pago de Servicios	23
Registro de Servicios.....	23
Pagos Programados.....	25
Historial de Pagos	28
4. Pago Tarjetas.....	28

5. Diferido de tarjetas	30
6. Contacto.....	32
7. Solicita tus productos	32
8. CAMPAÑAS DE CRÉDITOS PREAPROBADOS.....	33
Simulación	33
Resumen	34
Cargar documentos	34
9. Ayuda	39
Preguntas frecuentes	39

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso en Línea**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- **Acceso a Internet:** Es requerido tener una **conexión confiable y estable para acceder** a los servicios de banca web.
- **Actualización de software y navegadores:** Es requerido **tener actualizado tanto el software** de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- **Navegadores sugeridos:** **Google Chrome, Mozilla Firefox**, Safari o Microsoft Edge.

REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA

1. Datos de contacto actualizados.
2. Debes mantener tu correo electrónico y número celular correctamente registrado en la base de información de Cooprogreso.

Vigencia de la cédula de identidad

3. Si no registras la actualización de tu identificación, solicitaremos cargar la cédula de identidad vigente, en el caso de que tu cédula esté caducada, el trámite deberás realizarlo de manera presencial en una de nuestras agencias.

Vigencia de la planilla de servicio básico

4. Si no registras la actualización de tu planilla de servicios dentro de los últimos 12 meses, solicitaremos cargar una nueva planilla con antigüedad máxima de 2 meses y tu dirección de domicilio visible.

Actualización del estado civil

5. Si tu estado civil no se encuentra actualizado en el sistema, será necesario que te acerques a una de nuestras agencias más cercanas para que continúes con el proceso.

Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

Paso 1

Ingresa a [Cooprogreso en Línea](#) desde tu computadora.



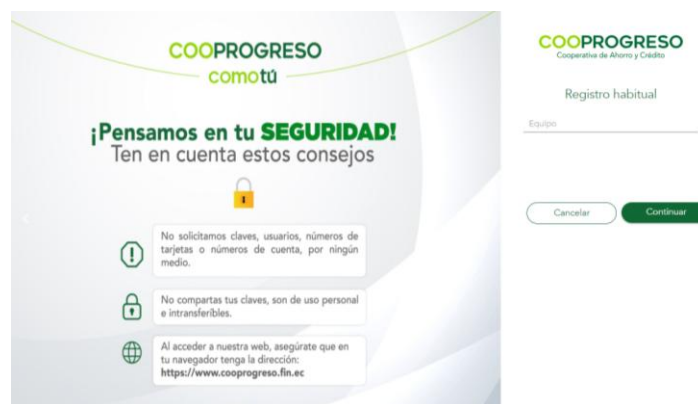
Paso 2

Selecciona el botón **Regístrate aquí**.



Paso 3

Valida tu **identidad** e **ingresa** la cédula o pasaporte.



Paso 4

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste en Cooprogreso.



Paso 5

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos **tu usuario y contraseña temporal** para que puedas acceder.



Paso 6

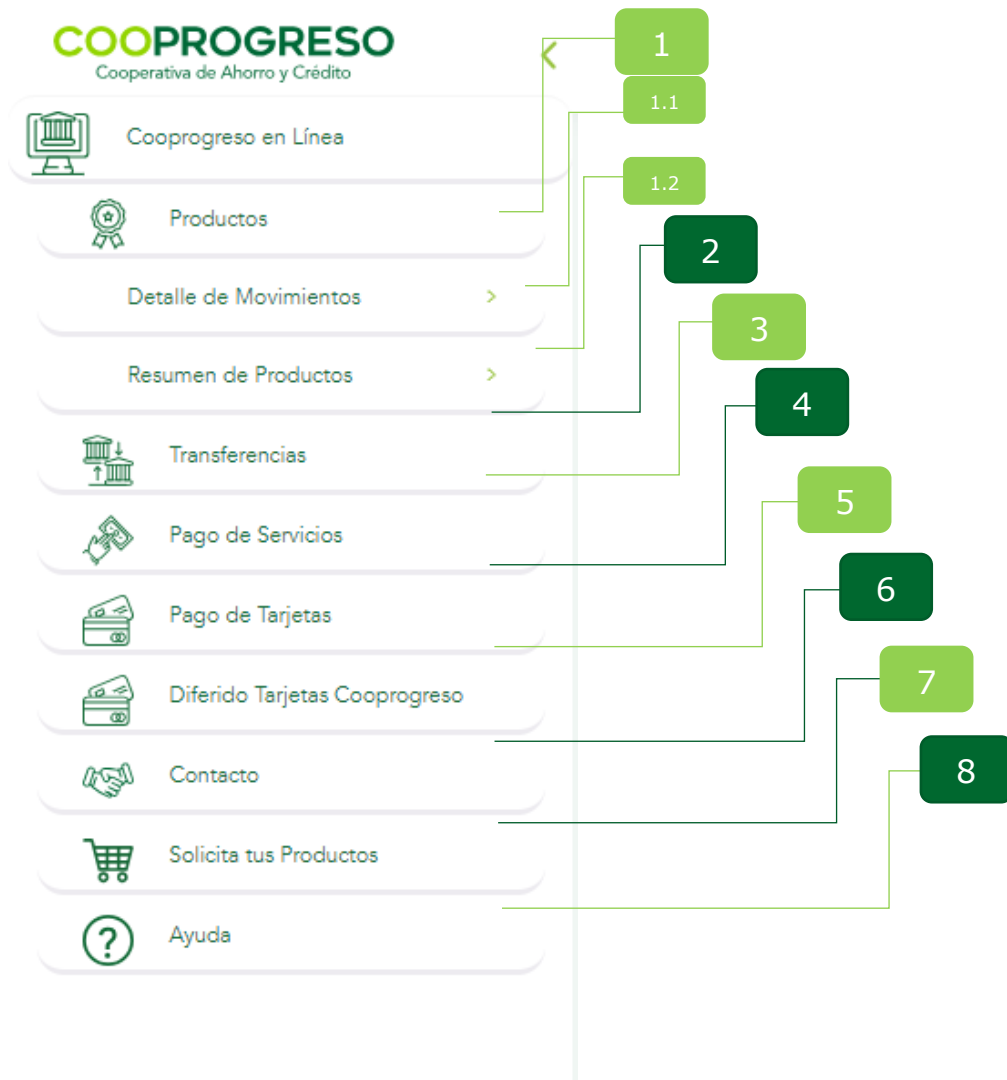
Ingresa **tu usuario y contraseña** enviados.



Nota: El sistema te **solicitará personalizar** tu contraseña.

Fin.

Menú de opciones



1. Productos

Detalle de Movimientos

Paso 1

Ingresa al menú Detalle de Movimientos para revisar **las transacciones realizadas en los últimos 12 meses**.



Fin.

Resumen de Productos

Paso 1

Ingresa en la opción **para revisar tu/s** cuenta/s, saldo/s y productos que dispones con Cooprogreso.

¿Deseas conocer más acerca de tu cuenta?

- **NO:** Fin.
- **SI:** Continúa con el Paso 2.

Cuentas						
Número	Tipo de cuenta	Estado	Saldo contable	Saldo disponible	Compartir	
E	CUENTA DE AHORROS	ACTIVO	\$295.65	\$290.90		
E	CERTIFICADOS DE APORTACION	ACTIVO	\$432.90	\$0.00		

Préstamos							
Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de emisión	Status
03	CONSUMO PROPIETARIO RCL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$395.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Inversiones							
Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Tarjetas						
Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.52

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

¿Qué deseas consultar?

- [Cuentas.](#)
- [Tarjeta de Crédito.](#)
- [Crédito.](#)
- [Inversiones.](#)

Cuentas

Paso 3

Selecciona **el número de cuenta** que deseas consultar.

Resumen de Productos

Número	Tipo de cuenta	Estado	Saldo contable	Saldo disponible	Compartir
410	CUENTA DE AHORROS	ACTIVO			
410	CERTIFICADOS DE APORTACION	ACTIVO			

¿Qué información deseas consultar?

- [Últimos Movimientos.](#)
- [Tarjeta débito.](#)

Detalle de cuenta

Cuenta: 4 CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO

Últimos Movimientos Tarjeta débito

Últimos movimientos

Paso 4

Revisa los movimientos **que se encuentran generados** desde tu cuenta, podrás visualizar las 10 últimas transacciones.


Últimos Movimientos		Tarjeta débito			
Movimientos					
Fecha	Descripción de la transacción	Tipo de movimiento	Monto	Saldo	
18/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$5.50	\$4.86	
18/12/2024	22047 - NC TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Crédito	\$5.00	\$10.36	
09/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$8.00	\$5.36	
02/12/2024	22048 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.05	\$13.36	
02/12/2024	22049 - COMISIÓN TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.36	\$13.41	
02/12/2024	22050 - ND TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$6.00	\$13.77	
30/11/2024	2 - CAPITALIZACION DE INTERESES EN CUENTA	Crédito	\$0.04	\$19.77	
27/11/2024	186 - IVA TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SP1	Débito	-\$0.05	\$19.73	
27/11/2024	183 - COSTO TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SP1	Débito	-\$0.36	\$19.78	

Fin.

Tarjeta débito

Paso 1

Selecciona **el número de cuenta** de tu tarjeta de débito.

Últimos Movimientos		Tarjeta débito		
Tarjetas				
Marca	Número	Estado		
	MC Débito 550975XXXXXX7023	Activa		

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

¿Qué tipo de gestión quieres realizar?

- [Cambiar clave.](#)
- [Recuperar clave.](#)

Cuenta: 41C CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO

Tarjeta débito

MC Débito
550975XXXXXX7023
Activa

[Cambiar clave](#)

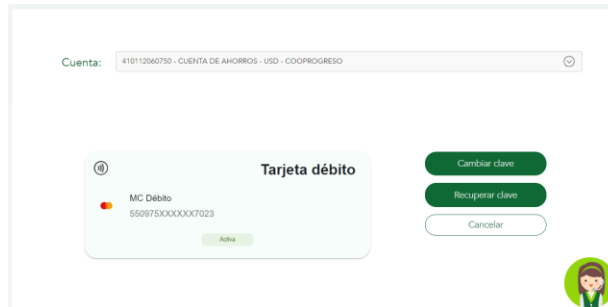
[Recuperar clave](#)

[Cancelar](#)

Cambiar clave

Paso 3

Selecciona la opción **Cambiar clave**.



Paso 4

Ingresa tu **clave anterior** y la **nueva** que deseas.

Nota: Recuerda **seguir los consejos** de seguridad.

Consejos de seguridad

- ❗ Evita utilizar dígitos consecutivos
- ❗ Evita utilizar tu fecha de nacimiento
- ❗ Evita utilizar dígitos repetidos

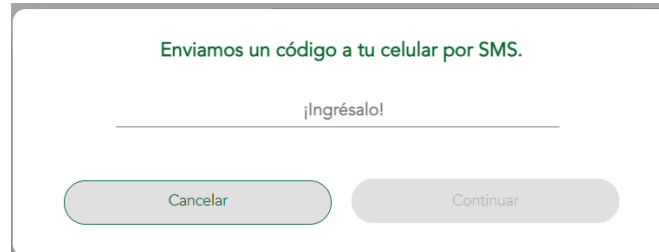
Paso 5

Da clic **en el botón Continuar** una vez tengas registrada la información.



Paso 6

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.



Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingrésalo!

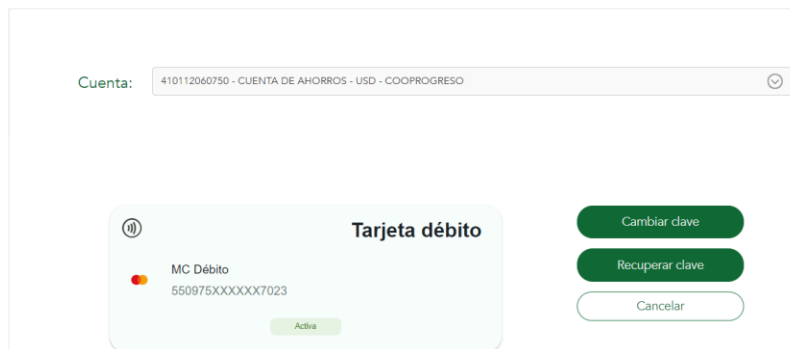
Cancelar Continuar

Fin.

Recuperar clave

Paso 1

Selecciona la opción **Recuperar clave**.



Cuenta: 410112060750 - CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO

Tarjeta débito

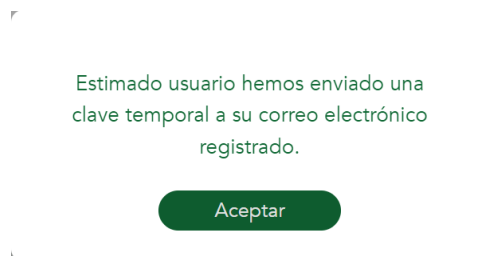
MC Débito
550975XXXXXX7023
Activa

Cambiar clave
Recuperar clave
Cancelar

Paso 2

Da clic **en el botón Aceptar**.

- Automáticamente se enviará la clave temporal a tu correo electrónico registrado.



Estimado usuario hemos enviado una clave temporal a su correo electrónico registrado.

Aceptar

Paso 3

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave** temporal por este dato de contacto.



GENERACION DE CLAVE

Quito, miércoles, 18 de diciembre de 2024 Hora 1:26 PM

Estimado(a): SILVA/GABRIEL

Se ha generado su clave temporal para su tarjeta con el siguiente detalle:

NÚMERO TARJETA: 550975XXXXXX7023

TIPO DE TARJETA: DEBITO

FECHA: 18/12/2024

HORA: 13:26:46

CLAVE TEMPORAL: 4366

Recuerda cambiar tu clave a través de los canales digitales, Cooprogreso en línea, Cooprogreso Móvil, o cajeros automáticos de Cooprogreso

Atentamente,

Cooprogreso, Cooperativa de Ahorro y Crédito.

Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza **la opción cambio de clave** disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Tarjeta de Crédito

Paso 1

Da clic **en el logo de Mastercard.**

Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513744XXXXXX 0395	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.52

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

- [Pagar tarjeta.](#)
- [Diferir Consumos.](#)
- [Recuperar clave.](#)
- [Cambiar clave.](#)

Mastercard Estandar 513744XXXXXX2631

Consumo hasta la fecha: \$1,493.97 Cupo total: \$1,500.00

Disponibles: \$6.03

Fecha: Pago Pagar hasta el: 2025-01-02

mínimo: \$164.23

Options: Cambiar clave, Recuperar clave, Pagar tarjeta, Diferir consumos

Recuperar clave

Paso 3

Presiona la opción **Recuperar clave.**

Mastercard Estandar 513744XXXXXX2631

Consumo hasta la fecha: \$1,493.97 Cupo total: \$1,500.00

Disponibles: \$6.03

Fecha: Pago Pagar hasta el: 2025-01-02

mínimo: \$164.23

Options: Cambiar clave, **Recuperar clave**, Pagar tarjeta, Diferir consumos

Paso 4

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave temporal** por este dato de contacto.



GENERACION DE CLAVE

Quito, miércoles, 4 de diciembre de 2024 Hora 12:33 PM
Estimado(a):
Se ha generado su clave temporal para su tarjeta con el siguiente detalle:

NÚMERO TARJETA:	550975XXXXXX4171
TIPO DE TARJETA:	CRÉDITO
FECHA:	04/12/2024
HORA:	12:33:46
CLAVE TEMPORAL:	7856

Recuerda cambiar tu clave a través de los canales digitales, Cooprogreso en línea, Cooprogreso Móvil, o cajeros automáticos de Cooprogreso

Nota: **No olvides cambiar tu clave**, utiliza la opción cambio de clave disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.


Cambiar clave


Paso 1


Presiona la opción **Cambio de clave**.

Mastercard Estandar
513744XXXXXXXX57 

■ Crea una nueva clave de 4 dígitos para tu tarjeta de crédito

Clave anterior: 

Nueva clave: 

Confirmación nueva clave: 

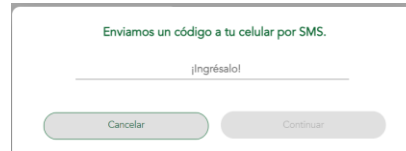
Consejos de seguridad 

Paso 2

Ingresa **la clave anterior y confirma la nueva contraseña.**

Paso 3

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.



Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingrésalo!

Cancelar Continuar

Fin.

Crédito

Paso 1

Da clic **en el número de operación** de tu crédito.

Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de concesión	Status
<u>0118958000</u>	CONSUMO PRIORITARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$388.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Paso 2

Consulta **la información de tu crédito que se encuentra activo**, cuota a pagar, saldo del crédito y fecha de pago.

- Si deseas descargar la tabla de amortización da clic en el icono que se presenta a continuación.

Detalle de Préstamos

Tabla de Amortización

N Cuota	Cuota	Capital	Interés	Mora	Seguro	Fecha de Pago	Estado
1	\$399.92	\$162.37	\$172.24	\$0.00	\$34.09	05/02/2025	Vigente
2	\$399.49	\$238.67	\$142.30	\$0.00	\$19.32	05/03/2025	Por Venir
3	\$389.87	\$200.82	\$144.08	\$0.00	\$22.47	07/04/2025	Por Venir
4	\$389.49	\$231.77	\$138.61	\$0.00	\$18.91	05/05/2025	Por Venir
5	\$399.52	\$217.94	\$150.99	\$0.00	\$20.39	05/06/2025	Por Venir
6	\$389.54	\$210.39	\$152.24	\$0.00	\$20.91	07/07/2025	Por Venir
7	\$389.49	\$234.36	\$134.53	\$0.00	\$18.41	05/08/2025	Por Venir

Fin.

Inversiones

Paso 1

Consulta **la información de tu inversión.**

- Te presentaremos los siguientes datos:

Inversiones							
Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Fin.

2. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas** ejecutar.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una de tus cuentas Cooprogreso** hacia otra de tus cuenta Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.



Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.



Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

The screenshot shows the 'Selección de la cuenta destino' screen in the COOPROGRESO app. The user has selected 'Ard' as the destination account and 'ADUC' as the electronic account. The transaction amount is set to '\$0.15'. The screen also shows a 'Continuar' button and a user profile icon.

Paso 4

Confirma la transacción e ingresa **el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil** para autorizar la transferencia.

The screenshot shows the 'Destino' screen in the COOPROGRESO app. A dialog box is displayed asking the user to enter the security code received via SMS. The dialog has 'Cancelar' and 'Continuar' buttons. The background shows the 'Destino' screen with the amount '\$0.01'.

Fin.

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

The screenshot shows the 'Transferencias Interbancarias' screen in the COOPROGRESO app. The user is prompted to select the origin account. The screen shows a 'Selección de la cuenta origen' section with a dropdown menu showing '410'. There is also a 'Nuevo Beneficiario' button and a 'Continuar' button.

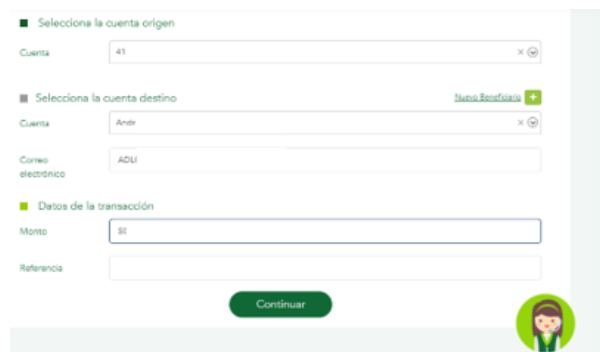
Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.



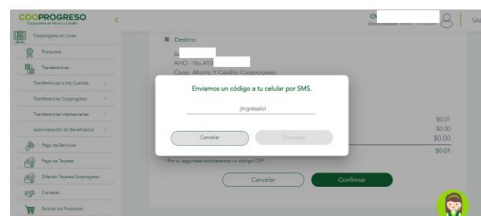
Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.



Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.



Nota: El tiempo de acreditación varía según el monto y la institución financiera. Consulta aquí las [Instituciones con acreditación inmediata](#); las demás procesaran hasta en 24 horas laborables.

Fin.

Administración de Beneficiarios

Paso 1

Ingresa en la opción **Buscar para visualizar** los beneficiarios registrados.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20H25 / 14.12.2023

SALIR

Administración de Beneficiarios

Servicio: TODOS LOS SERVICIOS x

Nombre:

Identificación:

Buscar Nuevo Beneficiario +

* Recuerda que para crear un Nuevo Beneficiario es necesario seleccionar un servicio (Transferencias Cooprogreso o Transferencias Interbancarias)

Paso 2

Selecciona el **beneficiario que deseas** modificar, dando clic en el casillero y en ícono de flecha.

Servicio: TODOS LOS SERVICIOS x

Nombre:

Identificación:

Buscar Nuevo Beneficiario +

* Recuerda que para crear un Nuevo Beneficiario es necesario seleccionar un servicio (Transferencias Cooprogreso o Transferencias Interbancarias)

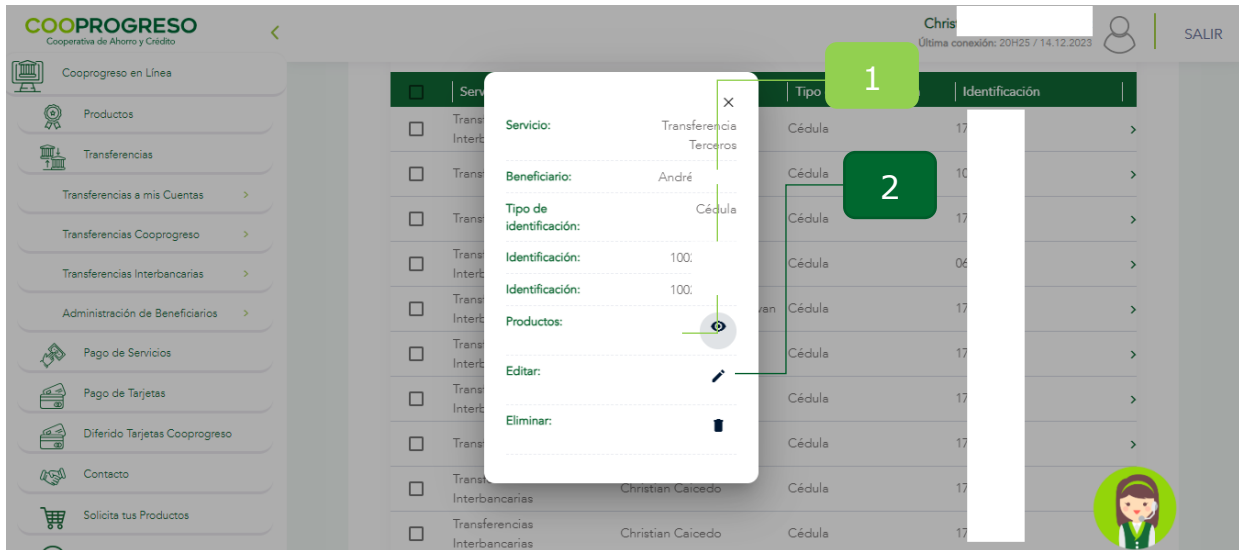
Beneficiarios

Buscar: Eliminar

	Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
<input checked="" type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Agu	Cédula	1759219700	
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Ara	Cédula	1724831662	
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Bac	Cédula		

Paso 3

Elige el ícono de **lápiz del beneficiario** que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.



Editar

Paso 4

Añade la **información en los campos** que deseas modificar.

A close-up of the beneficiary edit modal form. It includes the following fields and actions:

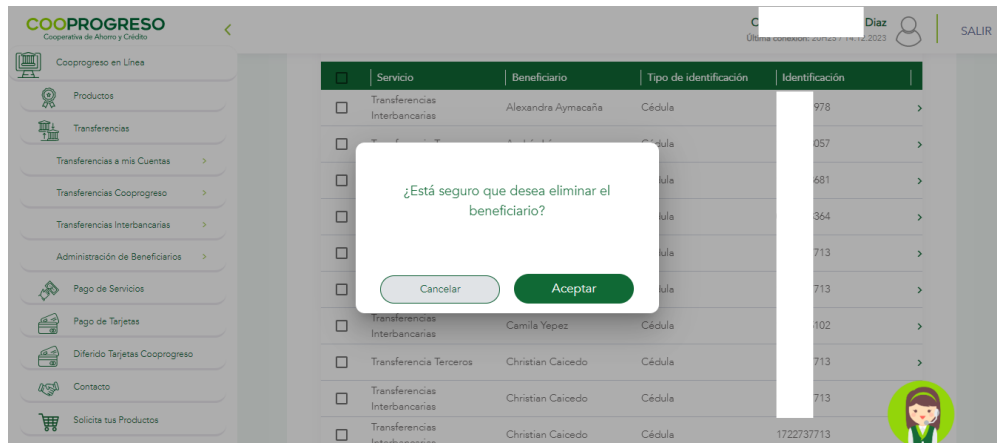
- Servicio:** Transferencia Terceros
- Beneficiario:** Andrés I
- Tipo de identificación:** Cédula
- Identificación:** 1002102057
- Identificación:** 100
- Productos:** (with an eye icon)
- Editar:** (with a pencil icon)
- Eliminar:** (with a trash icon)

Fin.

Eliminar

Paso 5

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar** y confirma la acción.



Fin.

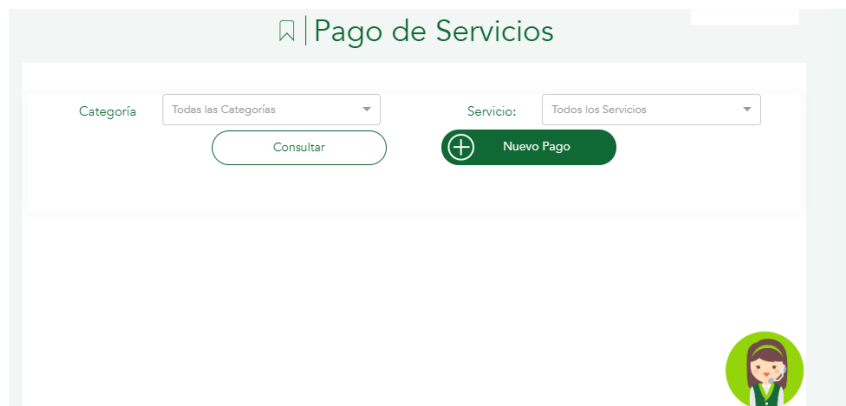
3. Pago de Servicios

Registro de Servicios

Mediante esta **opción podrás realizar el pago de tus servicios** públicos y privados.

Paso 1

Da clic **en la opción Nuevo Pago**.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos

Paso 3

Selecciona **la categoría y empresa del servicio** que deseas pagar.

Paso 3

Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 4

Digita el **número de cuenta y confirma la operación** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Paso 5

Revisa los datos que **te presentaremos en la siguiente pantalla**, si estás de acuerdo da clic en continuar. Te enviaremos el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

No de Recibo	Comisión	Total	Seleccionar Pago
023035471	\$0.31	\$7.13	<input checked="" type="checkbox"/>

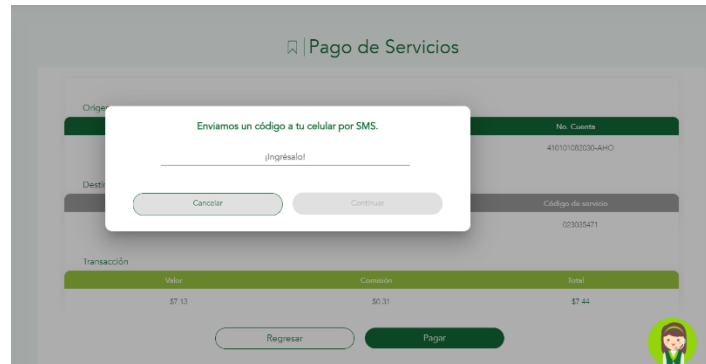
Valores a pagar

Monto: \$7.13

Comisión: \$0.31

Total a Pagar: \$7.44

Cancelar Continuar



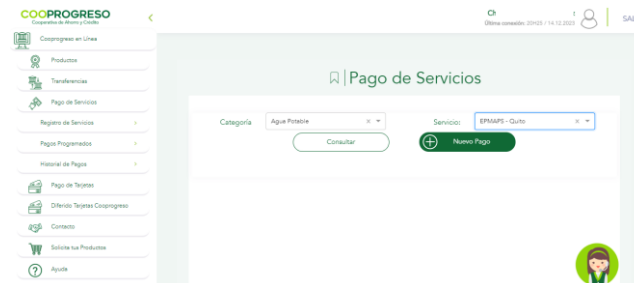
Fin.

Pagos Programados

Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente.

- En la opción **Consultar Pagos Programados** podrás consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



Paso 3

Selecciona la **categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.

Paso 4

Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 5

Establece el **monto máximo que nos autorizas a debitar** para el pago de tu factura.

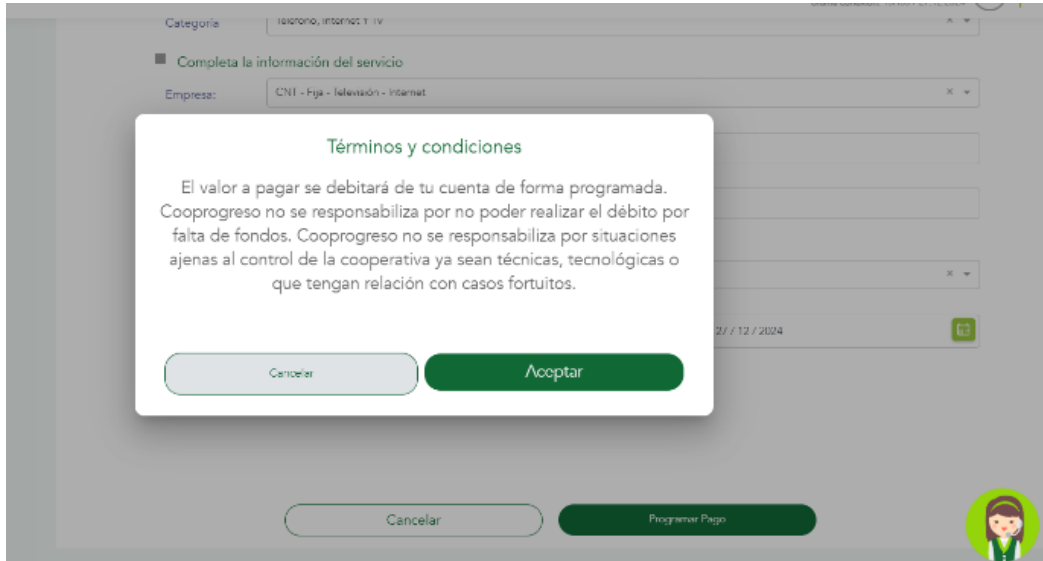
Paso 6

Selecciona la **frecuencia de pago y establece la fecha desde y hasta** la cual nos autorizas realizar el pago de tu servicio.

Nota: Recuerda que si la factura es mayor al **valor establecido en el campo Monto máximo** el pago no se realizará y te lo notificaremos por Mail.

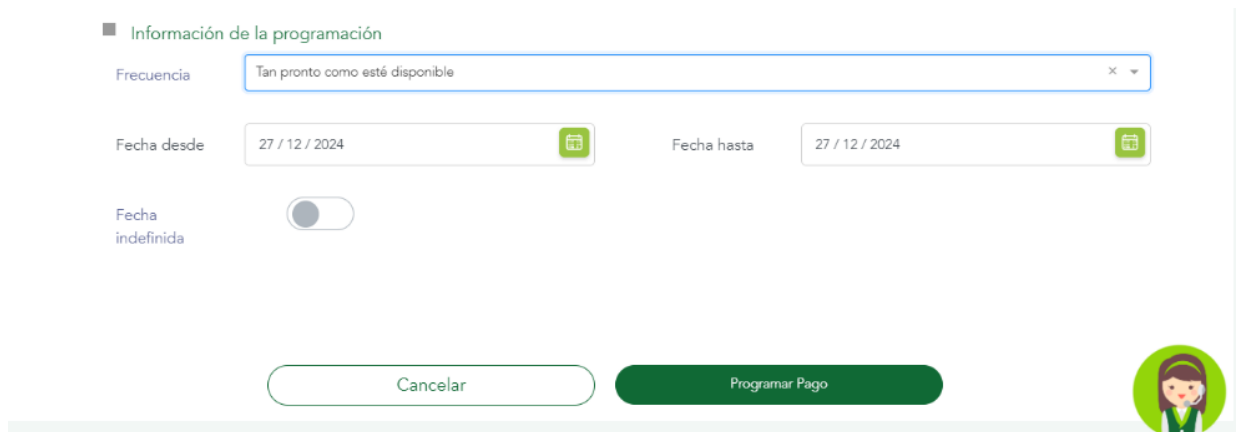
Paso 7

Da clic en el botón Programa Pago y acepta los términos y condiciones.



Paso 8

Da clic en **Programar Pago** e **ingresa** el código de seguridad que enviaremos a tu dispositivo móvil.



Fin.

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.

The screenshot shows the 'Historial de Pagos' (Payment History) page in the COOPROGRESO mobile app. The page title is 'Historial de Pagos'. Below the title, there is a prompt: 'Ingresar los campos que desees consultar'. The form includes the following fields:

- Categoría: Todos las Categorías (dropdown)
- Servicio: Todos los Servicios (dropdown)
- Fecha desde: 29 / 02 / 2024 (calendar icon)
- Fecha hasta: 29 / 02 / 2024 (calendar icon)
- Código: (text input)

Below the form, there is a note: '*Puedes consultar por rango de fechas hasta 3 meses de antigüedad de la fecha actual' and another note: '*Los campos no son obligatorios'. A green 'Consultar' button is at the bottom of the form. The left sidebar shows the 'Historial de Pagos' option highlighted in green.

Fin.

4. Pago Tarjetas

Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.

The screenshot shows the home screen of the COOPROGRESO mobile app. The page title is 'COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito'. The main menu includes the following options:

- Cooprogreso en Línea
- Productos
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Pago de Tarjetas
- Tarjetas Cooprogreso (highlighted in green)
- Otros Bancos

Paso 2

Selecciona **la tarjeta que vas a cancelar.**

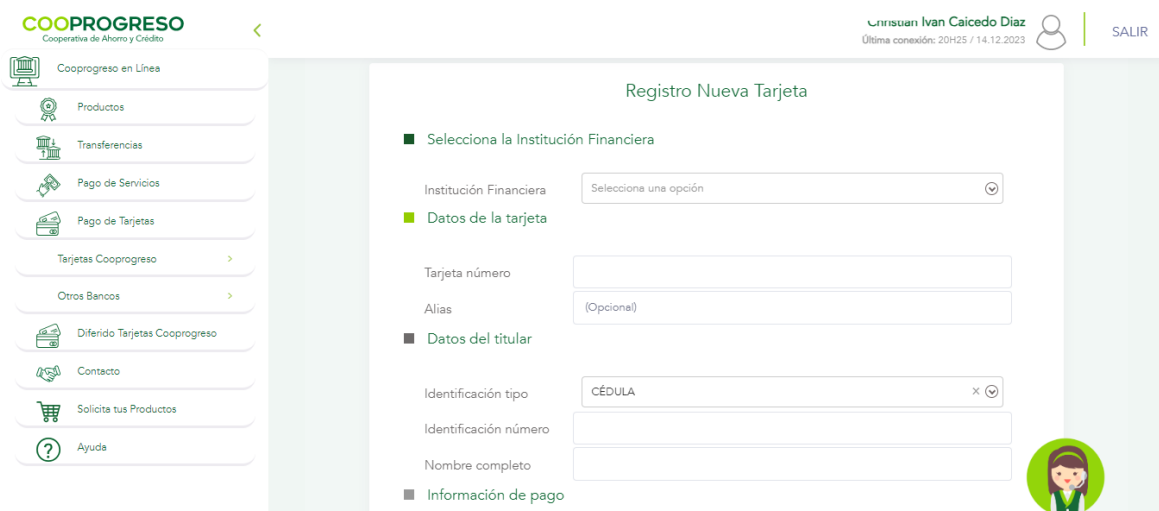


¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- **SI:** Continúa con el Paso 3.
- **NO:** Continúa con el Paso 4.

Paso 3

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.



Fin.

Paso 4

Ingresa **los datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

Paso 5

Digita **el monto que se va a cancelar**.

Fin.

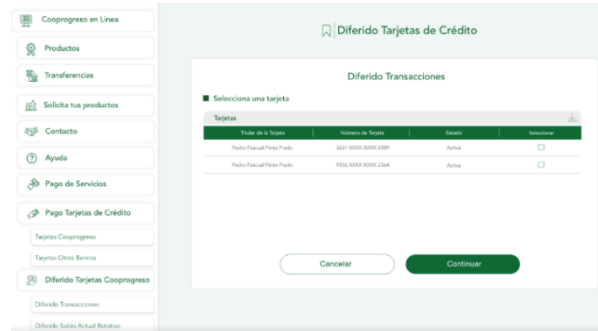
5. Diferido de tarjetas

Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.

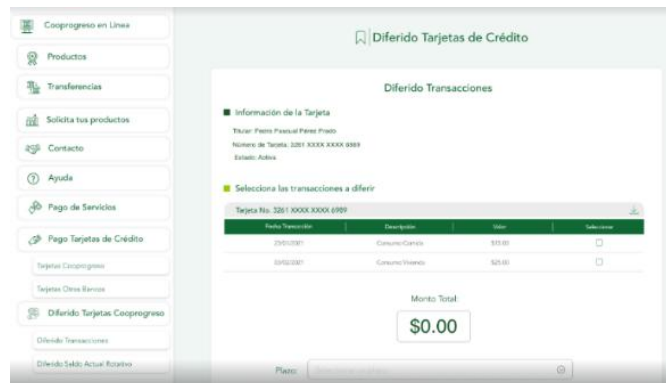
Paso 2

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



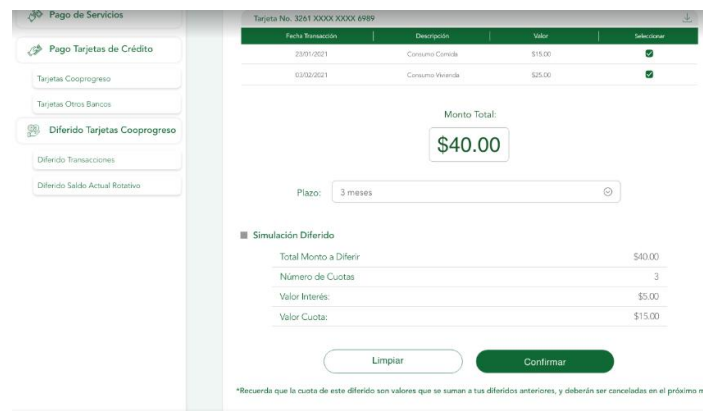
Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas diferir**.



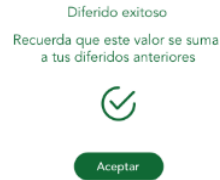
Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo**.



Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute** el diferido.



6. Contacto

Paso 1

Accede a los **distintos contactos que tendrás** con Cooprogreso.



Fin.

7. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al **tipo de producto que te interesaría** solicitar.



Fin.

8. CAMPAÑAS DE CRÉDITO PREAPROBADA

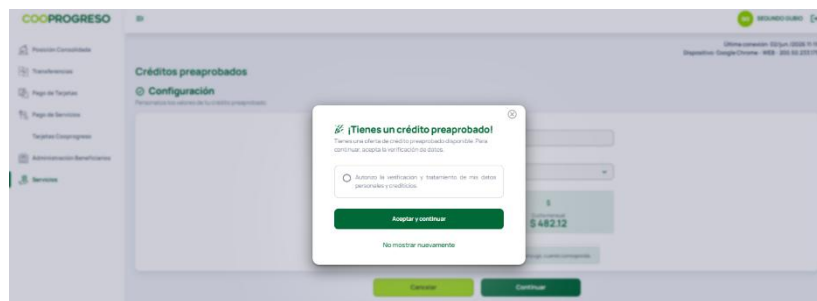
Esta pantalla estará disponible únicamente si Cooprogreso ha realizado previamente un proceso de calificación. Si cuentas con una oferta preaprobada, aquí podrás consultar toda la información de tu campaña de crédito.

Paso 1

Revisa la **notificación que te presentaremos**.

¿Deseas un crédito preaprobado?

- **SI:** Presiona el botón **Aceptar y continuar**, con ello aceptas el tratamiento de tus datos personales y crediticios y te mostraremos el monto máximo al cual calificas, continua con el Paso 2.
- **NO:** Presiona el botón **No mostrar nuevamente**, esta opción eliminará la oferta de crédito y en el caso de que requieras un crédito con Cooprogreso deberás acercarte de manera presencial a tu agencia más cercana.
- **¿Deseas visualizar después?** Da clic en el **icono de X**, con ello podrás visualizar más adelante la oferta de tu crédito preaprobado.



Simulación

Paso 2

Modifica el monto si así lo requieres y **escoge el plazo**.

- Recuerda que el valor del crédito no podrá exceder al monto máximo calificado.
- Para conocer la cuota estimado, da clic en el **botón Simular**.

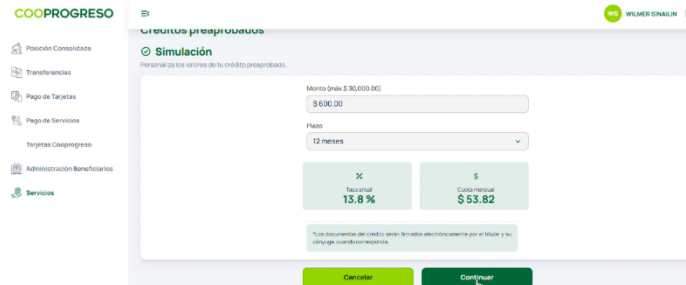
Paso 3

Revisa si estás de acuerdo con el **monto y plazo seleccionado**.

¿Estás de acuerdo?

- **SI:** Presiona en el **botón Continuar** si estás de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 4.

- **NO:** Presiona en el **botón Cancelar** en el caso de no estar de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 2.

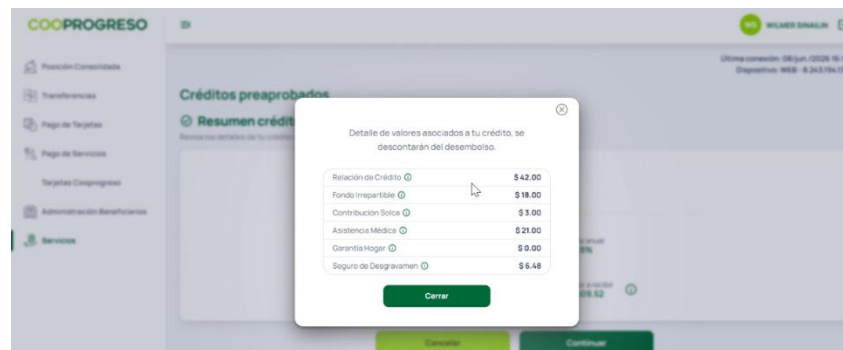


Resumen

Paso 4

Revisa el **resumen de tu operación** crediticia.

- En la sección de monto a recibir, presionando el icono de ⓘ podrás **visualizar los rubros que forman** parte de tu crédito.



Cargar documentos

¿Tienes tu información actualizada en Cooprogreso en los últimos 12 meses?

- **SI:** Continuar con el Paso 5.
- **NO:** Continuar con el Paso 7.

Paso 5

Carga los siguientes documentos en **función de lo siguiente:**

- **Cédula de identidad y planilla de servicio básico:** Presiona la opción **Subir archivos** si ya tienes listos tus documentos para cargarlos, caso contrario **presiona el icono de cámara** para que tomes una fotografía de tus documentos.

- **¿Estas casado o en unión de hecho?**
 - **SI:** Carga la **cédula de identidad** de tu cónyuge, continua con el Paso 6.
 - **NO:** Continúa con el Paso 6.

The screenshot shows the COOPROGRESO web interface. On the left is a navigation menu with options: Posición Consolidada, Transferencias, Pago de Tarjetas, Pago de Servicios, Tarjetas Cooprogreso, Administración Beneficiarios, and Servicios. The main content area displays a document upload section. At the top, it says "Haz clic para seleccionar o arrastra un archivo." Below this is a toggle for "Usar cámara para tomar foto(s)". The main section is titled "Cédula Cónyuge OBLIGATORIO" and specifies "Anverso y reverso (.pdf, .png, .jpg)". It includes two bullet points: "Fecha de vigencia máxima a fecha actual" and "Si selecciona 'Subir archivo' considera que solo se permite subir 1 documento /imagen". At the bottom of this section is another "Haz clic para seleccionar o arrastra un archivo." prompt.

Paso 6

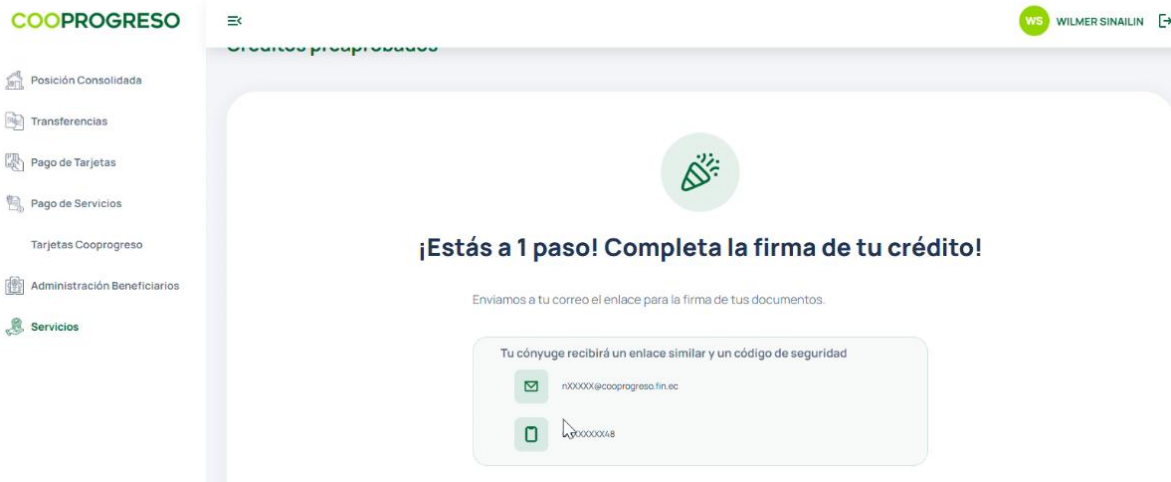
Presiona en el **botón Finalizar** para concluir tu proceso de crédito.

The screenshot shows the COOPROGRESO web interface at a later stage. The navigation menu is the same. The main content area now shows a document upload section for a "Planilla de Servicio Básico OBLIGATORIO" (Basic Service Plan). It specifies "Agua, luz o teléfono (.pdf, .png, .jpg)" and includes a bullet point: "Fecha de emisión no mayor a 3 meses". A document titled "PLANILLA DE SERVICIOS BASICOS (2).pdf" has been successfully uploaded, and it has "Modificar" and "Eliminar" buttons next to it. At the bottom of the interface, there are two large buttons: "Cancelar" (green) and "Finalizar" (dark green).

Cuando todos los documentos han sido **cargados correctamente**, te presentaremos lo siguiente.

- La confirmación que la solicitud de crédito fue **enviada exitosamente**.

- La notificación que los documentos del crédito han sido enviados a tu correo electrónico registrado.
- Si registraste tu estado civil casado o en unión de hecho, te mostraremos el correo electrónico y número **celular de tu cónyuge**.
- Si los datos son correctos, podrás continuar con el procedimiento en tu correo electrónico registrado, caso contrario deberás acercarte **a una de nuestras agencias** más cercana para actualizar tu información.



Paso 7

Presiona en el vínculo de **AQUÍ** en la **notificación que te enviaremos** a tu correo electrónico.

- Con ello concluiremos el procedimiento para tu crédito preaprobado y te lo acreditaremos de manera inmediata.

Lunes, 8 de junio de 2026 Hora 12:40 PM

Estimado/a :**NANCY**

Para concluir exitosamente el desembolso de tu crédito aprobado, revisa y firma electrónicamente los documentos habilitantes de la operación, ingresa al siguiente link:

Firmar Documento [AQUÍ](#)

Recuerda, si las firmas electrónicas de todos los intervinientes del crédito no se registran hasta las 19H00 de hoy, deberás solicitar a tu Oficial de Crédito o acercarte a la agencia más cercana para que se genere nuevamente el proceso de desembolso.

Atentamente,

Cooprogreso, Cooperativa de Ahorro y Crédito.

Paso 8

Ingresa tu número de cedula y código dactilar en los campos correspondientes.



Paso 9

Realiza el proceso de autenticación facial



Evita contraluzes o lugares con poca iluminación, asegúrate que tu rostro se enmarque dentro del círculo verde y parpadea



Paso 10

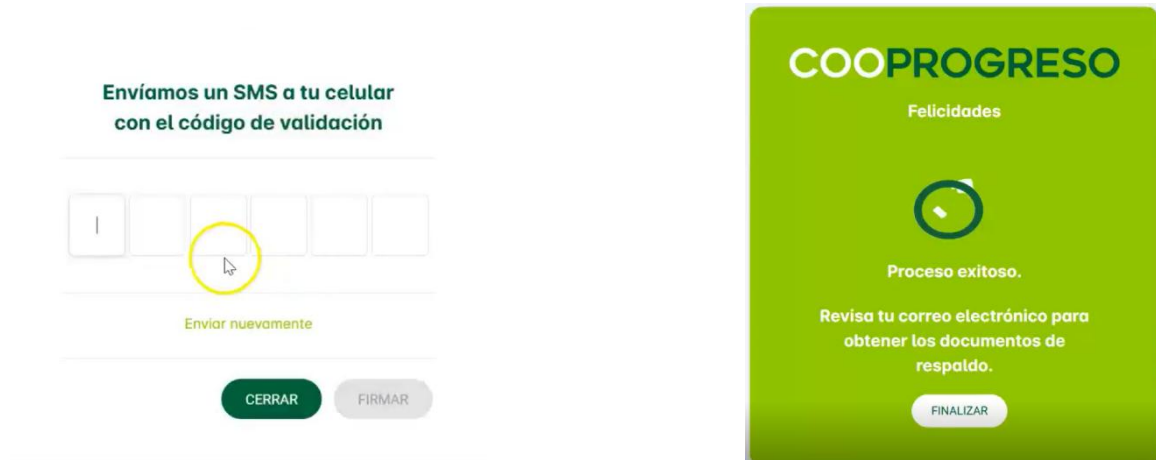
Revisa los documentos generados para tu operación de crédito, si estás de acuerdo acepta los términos y condiciones.



Paso 11

Ingresa el código OTP que te enviaremos a tu número de teléfono registrado en Cooprogreso.

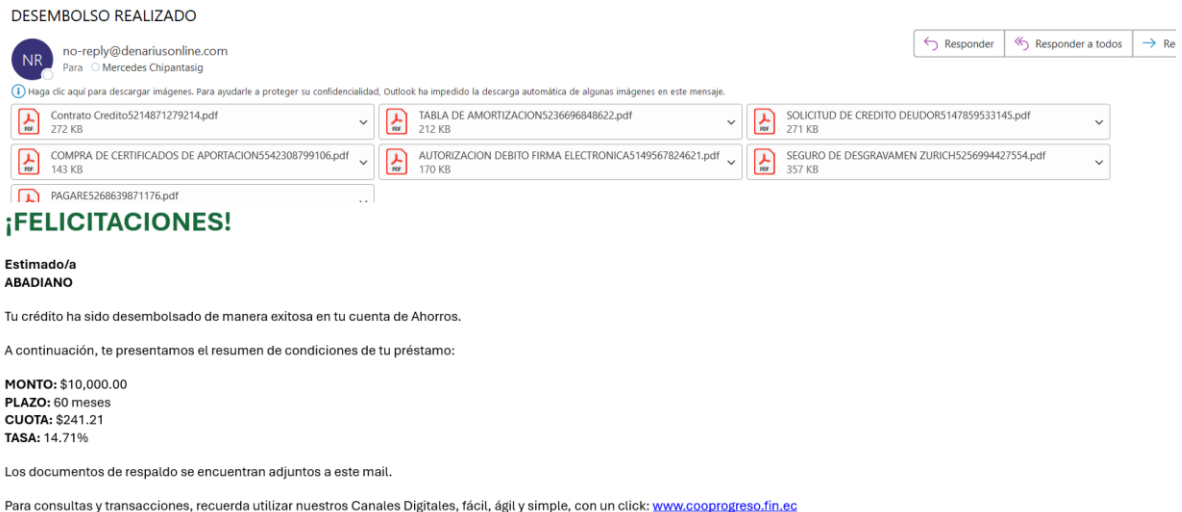
- Si el flujo concluye correctamente te presentaremos el mensaje de procedimiento exitoso.



Paso 12

Revisa tu correo electrónico, donde encontrarás los documentos de tu operación firmados electrónicamente.

- Una vez firmados, tu crédito se desembolsará de inmediato en tu cuenta Cooprogreso.



9. Ayuda

Preguntas frecuentes

Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Fin.