

MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO EN LÍNEA (WEB)

Contenido de tu en línea (web)

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)	4
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)	4
REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA	5
Vigencia de la cédula de identidad	5
Vigencia de la planilla de servicio básico	5
Actualización del estado civil	5
Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)	6
PRIMER INGRESO	9
SOPORTE DE CREDENCIALES	13
Olvide mi usuario	13
Desbloquea tu usuario	14
Olvide mi contraseña	15
Menú de opciones	17
1. Productos	18
Detalle de Movimientos	18
Resumen de Productos	18
Cuentas	19
Últimos movimientos	20
Tarjeta débito	20
Cambiar clave	21
Recuperar clave	22
Tarjeta de Crédito	23
Recuperar clave	24
Cambiar clave	25
Crédito	26
Inversiones	27
2. Transferencias	27
Transferencias a mis Cuentas	28
Transferencias Cooprogreso	28

Transferencias Interbancarias	30
Administración de Beneficiarios	31
Editar	33
Eliminar	33
3. Pago de Servicios	34
Registro de Servicios	34
Pagos Programados	36
Historial de Pagos	38
4. Pago Tarjetas	39
5. Diferido de tarjetas.....	41
6. Contacto	42
7. Solicita tus productos	43
8. CAMPAÑAS DE CRÉDITO PREAPROBADA	44
Simulación	44
Resumen	45
Cargar documentos.....	45
9. Ayuda.....	50
Preguntas frecuentes	50

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso en Línea**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- **Acceso a Internet:** Es requerido tener una **conexión confiable y estable para acceder** a los servicios de banca web.
- **Actualización de software y navegadores:** Es requerido **tener actualizado tanto el software** de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- **Navegadores sugeridos:** **Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, Safari o Microsoft Edge.
- **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar medidas de seguridad adicionales, como el uso de contraseña, dependiendo de las opciones que ofrezca tu dispositivo.
- **Productos activos en Cooprogreso:** Es necesario mantener una cuenta, inversión o tarjeta de crédito activos para acceder al Canal.
- **Condiciones para Transferencias:** Lo podrás realizar desde cuentas con condición de firma única o indistintas, las cuentas con firma conjunta no podrán transaccionar desde Cooprogreso en Línea.

REQUISITOS PARA ACCEDER A TU CAMPAÑA DE CRÉDITO PREAPROBADA

1. Datos de contacto actualizados.
2. Debes mantener tu correo electrónico y número celular correctamente registrado en la base de información de Cooprogreso.

Vigencia de la cédula de identidad

3. Si no registras la actualización de tu identificación, solicitaremos cargar la cédula de identidad vigente, en el caso de que tu cédula esté caducada, el trámite deberás realizarlo de manera presencial en una de nuestras agencias.

Vigencia de la planilla de servicio básico

4. Si no registras la actualización de tu planilla de servicios dentro de los últimos 12 meses, solicitaremos cargar una nueva planilla con antigüedad máxima de 2 meses y tu dirección de domicilio visible.

Actualización del estado civil

5. Si tu estado civil no se encuentra actualizado en el sistema, será necesario que te acerques a una de nuestras agencias más cercanas para que continúes con el proceso.

Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

Paso 1

Ingresa a [Cooprogreso en Línea](#) desde tu computadora.



Paso 2

Da clic en el **botón Regístrate.**

A screenshot of the 'Iniciar sesión' (Login) form on the Cooprogreso website. The form is white with a green header. It contains two input fields: 'Usuario' (User) with the placeholder 'Ingresa tu nombre de usuario' and 'Contraseña' (Password) with the placeholder 'Ingresa tu contraseña'. Below each field is a link: '¿Olvidaste tu usuario?/Recuperar' and '¿Olvidaste tu contraseña?/Recuperar'. A green 'Iniciar sesión' button is below the password field. At the bottom are three buttons: 'Regístrate' (with a person icon), 'Desbloquear usuario' (with a person and lock icon), and 'Ubicanos' (with a location pin icon). The footer says 'Powered by tikêe'.

Paso 3

Registra tu número de identificación y da clic en el **botón Validar**.

The screenshot shows the 'Registrate' page on the COOPROGRESO website. At the top, there is a header with the COOPROGRESO logo. Below it, the title 'Registrate' is centered. Under the title, there is a label 'Número de identificación' followed by a text input field. Below the input field, there are two buttons: 'Regresar' (green) and 'Validar' (dark green). Below the buttons, there is a section titled 'Indicaciones' with two dashed boxes containing text. The first box says: 'Para crear el acceso a tus Canales Digitales, necesitas ser socio/cliente de Cooprogreso.' The second box says: 'Es necesario que mantengas tus medios de notificación actualizados para recibir información importante y notificaciones de tus transacciones.'

Paso 4

Revisa los términos y condiciones y **da clic en Aceptar**.

The screenshot shows the 'Registrate' page on the COOPROGRESO website, specifically the 'Términos y Condiciones Canales Digitales' section. The title 'Registrate' is at the top. Below it, the section title 'Términos y Condiciones Canales Digitales' is displayed. Under this title, there is a sub-section '1. Disposiciones Generales' which contains a paragraph of text. Below the text, there is a checkbox labeled 'Aceptar términos y condiciones'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Cancelar' (green) and 'Aceptar' (dark green). A small gear icon is visible in the bottom right corner.

The screenshot shows the 'Registrate' page on the COOPROGRESO website, specifically the 'Tratamiento de datos' section. The title 'Registrate' is at the top. Below it, the section title 'Tratamiento de datos' is displayed. Under this title, there is a sub-section 'Autorización para el Tratamiento de Datos Personales' which contains a paragraph of text. Below the text, there is a checkbox labeled 'Autorizar Tratamiento de datos'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Cancelar' (green) and 'Aceptar' (dark green). A small gear icon is visible in the bottom right corner.

Paso 5

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste en Cooprogreso.



The screenshot shows the 'Regístrate' (Register) screen on the Cooprogreso website. Under the heading 'Factor de seguridad' (Security factor), it instructs the user to 'Ingresa el código de verificación enviado a tus medios de comunicación' (Enter the verification code sent to your communication means). A numeric input field contains the code '889598'. Below the field, it states 'El código expira en 02:56' (The code expires in 02:56) and provides a link '¿No te llegó el código? Reenviar' (Didn't receive the code? Resend). At the bottom are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Validar' (Validate).

Paso 5

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos **tu usuario y contraseña temporal** para que puedas acceder.

- Recuerda que tu contraseña temporal tendrá vigencia de 3 días.



PRIMER INGRESO

Paso 1

Ingresa tu **Usuario y contraseña** el cual te lo enviaremos a tu correo electrónico.

Paso 2

Revisa los términos y condiciones y **da clic en Aceptar**.

Paso 3

Personaliza tu nombre de usuario, el cual debe **cumplir con las siguientes condiciones**.

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej.: usuario01.

Personaliza tu nombre de usuario

Indicaciones

- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01
- El nombre de usuario debe de tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres

Anterior nombre de usuario (Opcional)

Nuevo nombre de usuario

Paso 4

Registra al menos 3 preguntas de seguridad.

No seguro

20.115.89.86:4161/procesos_pendientes

🔍

🏠

⚙️

🌟

👤

⋮

Chat

COOPROGRESO

Procesos pendientes

Registrar preguntas de seguridad

Indicaciones

- Elige una respuesta fácil de recordar
- Elige mínimo 3 preguntas
- La respuesta debe ser una sola palabra
- Ingresa solo letras minúsculas sin tildes ni números

¿Cuál es tu comida favorita?

.....

🗑️

¿Cuál es el nombre de tu abuelo paterno?

.....

🗑️

¿Quién es tu jugador favorito?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Cuál es tu deporte favorito?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Marca de vehículo favorito?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Ciudad dónde naciste?

.....

🗑️

¿Nombre de tu abuela materna?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Cuál fue tu primer trabajo?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Nombre de tu colegio?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Cuál es tu color favorito?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Amigo de la infancia?

Escribe tu respuesta

🗑️

¿Serie de televisión favorita?

Escribe tu respuesta

🗑️

Cancelar

Confirmar

Paso 5

Registra una imagen de seguridad.

COOPROGRESO

Procesos pendientes

Registrar imagen de seguridad

Selecciona tu imagen de seguridad

Enchufe	Audifonos	Paloma	Dados	Corbata
Televisor	Celular	Pelota	Sombrero	Birrete

Cancelar Validar

Paso 6

Registra tu dispositivo en caso de requerir, marca en la opción **Si, guardar** y coloca un nombre. Caso contrario marca **No** y presiona **Continuar**.

Estás ingresando desde un nuevo dispositivo, ¿Deseas registrarlo?

☒ Si, guardar

☐ No

Alias del dispositivo

Ej: Mi laptop personal

Salir Continuar

Paso 7

Ingresa el código de verificación que será enviado a tu **medio de notificación**.

Factor de seguridad
Ingresa el código de verificación enviado a tus medios de comunicación

1

1

1

1

1

El código expira en: **02:17**

[¿No te llegó el código? Reenviar](#)

Salir

Validar

Paso 8

Verifica el mensaje de **credenciales configuradas con éxito**.



Paso 9

Accede con tu usuario y **contraseña personalizados** y disfruta de los servicios que Cooprogreso tiene para ti.

Fin.

SOPORTE DE CREDENCIALES

En caso de que hayas olvidado tus datos de **acceso o necesites gestionar** alguna de las opciones disponibles, puedes hacerlo de la siguiente manera:

- [Olvide mi usuario.](#)
- [Desbloquear tu usuario.](#)
- [Olvide mi contraseña.](#)

Olvide mi usuario

Paso 1

Ingresa tu número de identificación y presiona el botón **Continuar**.

Paso 2

Ingresa la información **solicitada y presiona** en el botón **Continuar**.

← Olvide mi usuario

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación

Continuar

Paso 3

Registra el **factor de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.

Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

5 7 7 9 3 4

El código expira en 02:57

Continuar

Fin.

Desbloquea tu usuario

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.



Paso 2

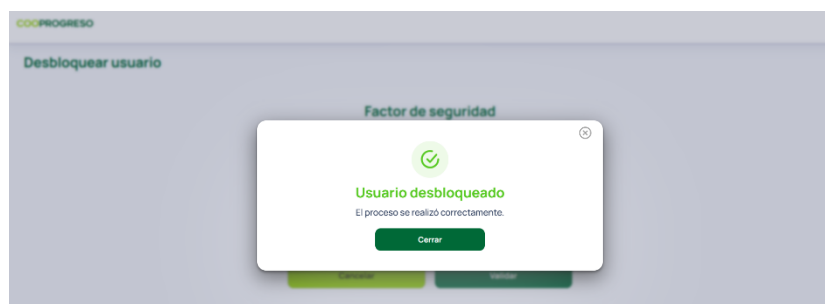
Digita el **código de seguridad** que enviaremos a tus datos de contacto.



Paso 3

Revisa el **estado que te presenta**

- Con tu usuario desbloqueado podrás acceder a tu Cooprogreso en Línea (Web)



Fin.

Olvide mi contraseña

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

 Recuperar contraseña

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu usuario

 **Continuar**

Paso 2

Selecciona la **imagen que seleccionaste** previamente y presiona el botón **Continuar**.

 Recuperar contraseña


Billete


Sombrero


Mapa


Enchufe


Café


Lápiz


Guitarra


Mundo

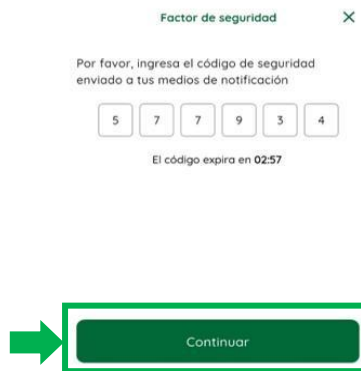

Estrella


Delfin

 **Continuar**

Paso 3

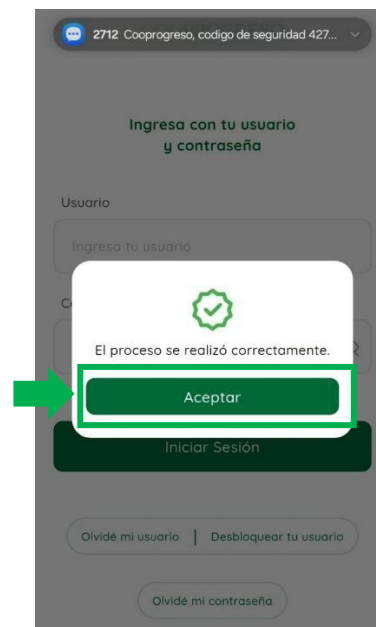
Registra el factor de seguridad que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.



Paso 4

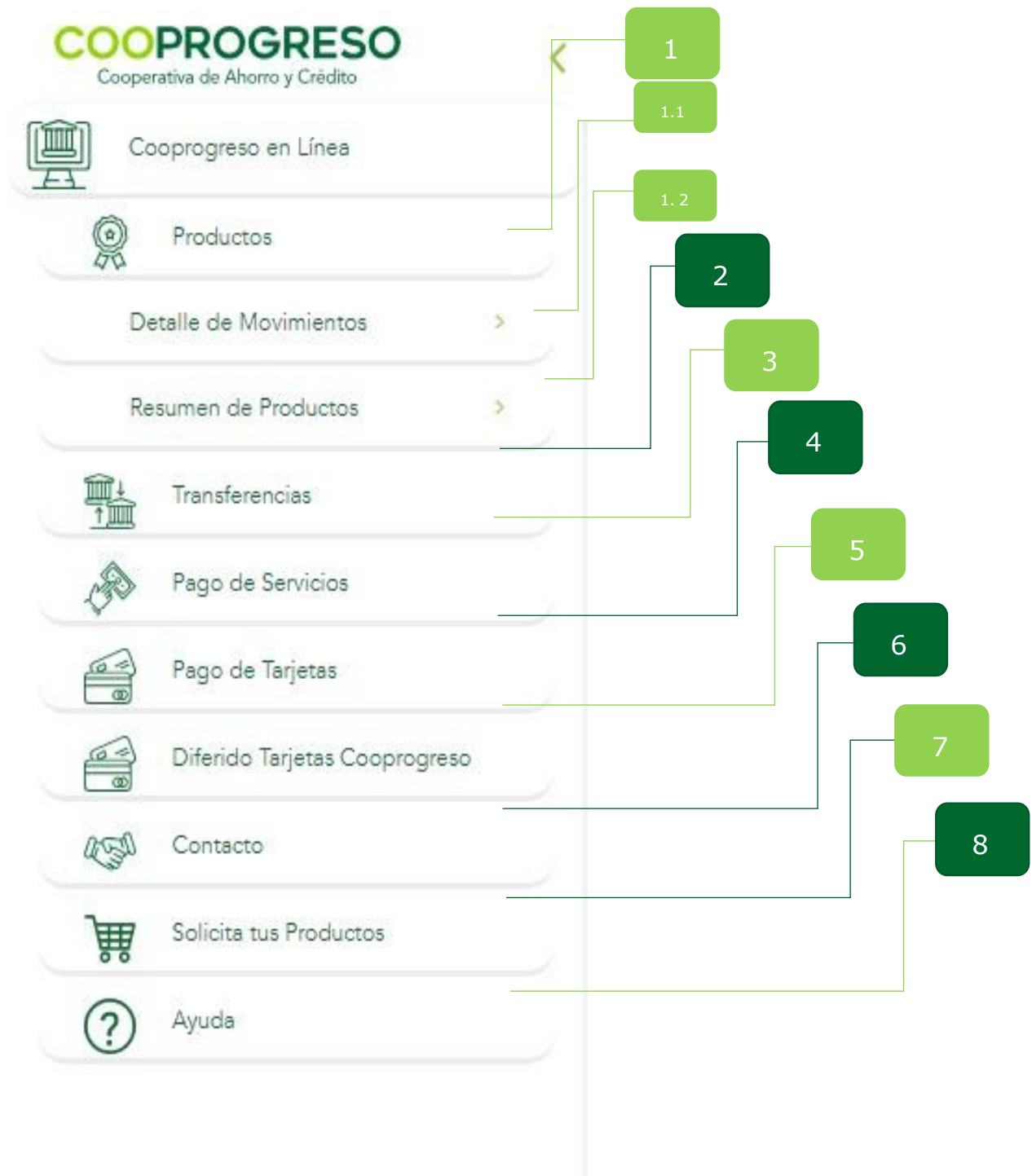
Revisa tu correo electrónico.

- Enviaremos la contraseña temporal, recuerda que esta contraseña tiene una vigencia de 3 días laborables



Fin.

Menú de opciones



1. Productos

Detalle de Movimientos

Paso 1

Ingresa al menú Detalle de Movimientos para revisar **las transacciones realizadas en los últimos 12 meses**.



Fin.

Resumen de Productos

Paso 1

Ingresa en la opción **para revisar tu/s** cuenta/s, saldo/s y productos que dispones con Cooprogreso.

¿Deseas conocer más acerca de tu cuenta?

- **NO:** Fin.
- **SI:** Continúa con el Paso 2.

Cuentas

Número	Tipo de cuenta	Estado	Saldo corriente	Saldo disponible	Compartir
01	CUENTA DE AHORROS	ACTIVO	\$205.48	\$205.48	
02	CERTIFICADOS DE APORTACION	ACTIVO	\$410.00	\$0.00	

Préstamos

Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de vencimiento	Status
01	CONSUMO PRÉSTAMO DE CREDITO DE PAQUETES	\$10,000.00	\$10,000.00	\$200.00	05/01/2025	18/12/2024	Vigente

Inversiones

Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Tarjetas

Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$823.84

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas. ¿Qué deseas consultar?

- [Cuentas.](#)
- [Tarjeta de Crédito.](#)
- [Crédito.](#)
- [Inversiones.](#)

Cuentas

Paso 3

Selecciona **el número de cuenta** que deseas consultar.



¿Qué información deseas consultar?

- [Últimos Movimientos.](#)
- [Tarjeta débito.](#)



Últimos movimientos

Paso 4

Revisa los movimientos **que se encuentran generados** desde tu cuenta, podrás visualizar las 10 últimas transacciones.

Últimos Movimientos				
Tarjeta débito				
Movimientos				
Fecha	Descripción de la transacción	Tipo de movimiento	Monto	Saldo
18/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	\$5.50	\$4.86
18/12/2024	22047 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Crédito	\$5.00	\$10.36
09/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$8.00	\$5.36
02/12/2024	22048 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.05	\$13.36
02/12/2024	22049 - COMISIÓN TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.36	\$13.41
02/12/2024	22050 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$6.00	\$13.77
30/11/2024	2 - CAPITALIZACIÓN DE INTERESES EN CUENTA	Crédito	\$0.04	\$19.77
23/11/2024	184 - IVA TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SP	Débito	-\$0.05	\$19.73
23/11/2024	183 - COSTO TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SP	Débito	-\$0.36	\$19.78

Fin.

Tarjeta débito

Paso 1

Selecciona **el número de cuenta** de tu tarjeta de débito.

Últimos Movimientos			
Tarjeta débito			
Tarjetas			
	Marca	Número	Estado
	MC Débito	550975XXXXXX7023	Activa

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas. ¿Qué tipo de gestión quieres realizar?

- [Cambiar clave.](#)
- [Recuperar clave.](#)

Cuenta: 411 CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO



MC Débito

550975XXXXXX7023

Activa

Cambiar clave

Recuperar clave

Cancelar

Cambiar clave

Paso 3

Selecciona la opción **Cambiar clave**.



Paso 4

Ingresa tu **clave anterior** y la **nueva** que desees.



Nota: Recuerda **seguir los consejos** de seguridad.

Consejos de seguridad

- ❗ Evita utilizar dígitos consecutivos
- ❗ Evita utilizar tu fecha de nacimiento
- ❗ Evita utilizar dígitos repetidos

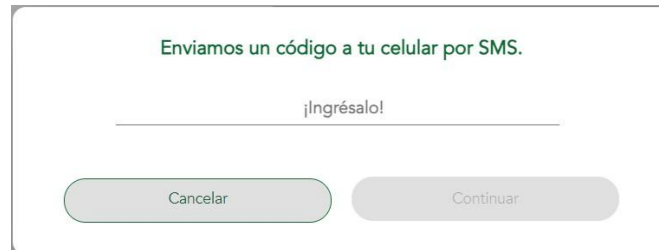
Paso 5

Da clic **en el botón Continuar** una vez tengas registrada la información.



Paso 6

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.



Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingrésalo!

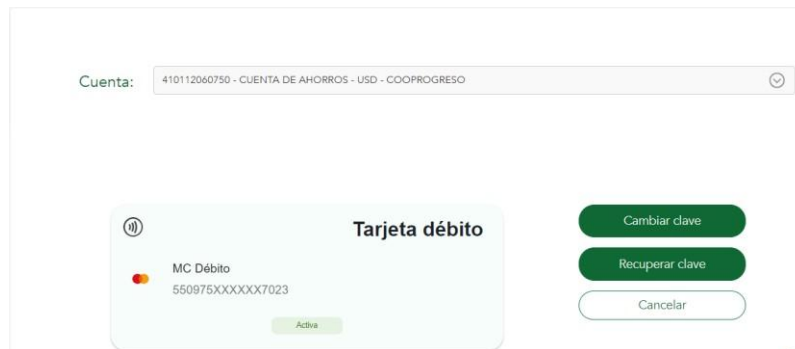
Cancelar Continuar

Fin.

Recuperar clave

Paso 1

Selecciona la opción **Recuperar clave**.



Cuenta: 410112060750 - CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO

Tarjeta débito

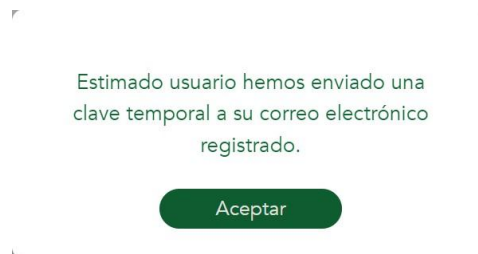
MC Débito
550975XXXXXX7023
Activa

Cambiar clave
Recuperar clave
Cancelar

Paso 2

Da clic **en el botón Aceptar**.

- Automáticamente se enviará la clave temporal a tu correo electrónico registrado.



Estimado usuario hemos enviado una clave temporal a su correo electrónico registrado.

Aceptar

Paso 3

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave** temporal por este dato de contacto.



GENERACION DE CLAVE

Quito, miércoles, 18 de diciembre de 2024 Hora 1:26 PM

Estimado(a): SILVA/GABRIEL

Se ha generado su clave temporal para su tarjeta con el siguiente detalle:

NÚMERO TARJETA: 550975XXXXXX7023

TIPO DE TARJETA: DEBITO

FECHA: 18/12/2024

HORA: 13:26:46

CLAVE TEMPORAL: 4366

Recuerda cambiar tu clave a través de los canales digitales, Cooprogreso en línea, Cooprogreso Móvil, o cajeros automáticos de Cooprogreso

Atentamente,

Cooprogreso, Cooperativa de Ahorro y Crédito.

Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza **la opción cambio de clave** disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Tarjeta de Crédito

Paso 1

Da clic **en el logo de Mastercard.**

Tarjetas						
Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513744XXXXXX 0395	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.52

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

- [Pagar tarjeta.](#)
- [Diferir Consumos.](#)
- [Recuperar clave.](#)
- [Cambiar clave.](#)

Mastercard
Estandar
513744XXXXXX2631

Consumo hasta la fecha: \$1,493.97
Cupo total: \$1,500.00
Disponibles: \$6.03

Fecha: Pagar hasta el

Pago 2025-01-02

mínimo: \$164.23

Cambiar clave

Recuperar clave

Pagar tarjeta

Diferir consumos

Recuperar clave

Paso 3

Presiona la opción **Recuperar clave.**

Mastercard
Estandar
513744XXXXXX2631

Consumo hasta la fecha: \$1,493.97
Cupo total: \$1,500.00
Disponibles: \$6.03

Fecha: Pagar hasta el

Pago 2025-01-02

mínimo: \$164.23

Cambiar clave

Recuperar clave

Pagar tarjeta

Diferir consumos

Paso 4

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave temporal** por este dato de contacto.



GENERACION DE CLAVE

Quito, miércoles, 4 de diciembre de 2024 Hora 12:33 PM

Estimado(a):

Se ha generado su clave temporal para su tarjeta con el siguiente detalle:

NÚMERO TARJETA: 550975XXXXXX4171
TIPO DE TARJETA: CRÉDITO
FECHA: 04/12/2024
HORA: 12:33:46
CLAVE TEMPORAL: 7856

Recuerda cambiar tu clave a través de los canales digitales, Cooprogreso en línea, Cooprogreso Móvil, o cajeros automáticos de Cooprogreso

Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza la opción cambio de clave disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Cambiar clave

Paso 1

Presiona la opción **Cambio de clave.**

Mastercard Estandar
513744XXXXXXXXX57

■ Crea una nueva clave de 4 dígitos para tu tarjeta de crédito

Clave anterior: 

Nueva clave: 

Confirmación nueva clave: 

Consejos de seguridad

Paso 2

Ingresa **la clave anterior y confirma la nueva contraseña.**

Paso 3

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.

Fin.

Crédito

Paso 1

Da clic **en el número de operación** de tu crédito.

Préstamos							
Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de concesión	Status
<u>0118958000</u>	CONSUMO PRIORITARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$388.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Paso 2

Consulta **la información de tu crédito que se encuentra activo**, cuota a pagar, saldo del crédito y fecha de pago.

- Si deseas descargar la tabla de amortización da clic en el icono que se presenta a continuación.

Detalle de Préstamos							
Tabla de Amortización							
Nº Cuota	Cuota	Capital	Interés	Mora	Seguros	Fecha de Pago	Estado
1	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Vigente
2	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar
3	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar
4	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar
5	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar
6	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar
7	\$388.94	\$13,750.00	\$13,750.00	\$0.00	\$388.94	05/02/2025	Por Pagar

Fin.

Inversiones

Paso 1

Consulta **la información de tu inversión.**

- Te presentaremos los siguientes datos:

Inversiones							
Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Fin.

2. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas** ejecutar.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una de tus cuentas Cooprogreso** hacia otra de tus cuenta Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

The screenshot shows a web form titled 'Transferencias a mis Cuentas'. It contains three main sections: 'Selecciona la cuenta origen' with a 'Cuenta' dropdown menu showing '4101'; 'Selecciona la cuenta destino' with an empty 'Cuenta' dropdown menu; and 'Datos de la transacción' with input fields for 'Monto' and 'Referencia'. A green 'Continuar' button is at the bottom right, next to a small circular profile icon.

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.

The screenshot shows the 'Transferencias Cooprogreso' interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Productos', 'Transferencias', and 'Transferencias a mis Cuentas'. The main screen has a header with the user's name 'Christian Ivan Caicedo Diaz' and the date 'Última sesión: 2020-11-14 12:20:01'. Below the header, there are three sections: 'Selección la cuenta origen' (Cuenta 41), 'Selección la cuenta destino' (Cuenta 41), and 'Datos de la transacción' (Monto \$0.00, Referencia). A 'Nuevo Beneficiario' button is visible next to the destination account selection.

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

This screenshot shows the same 'Transferencias Cooprogreso' screen as before, but now the 'Monto' field is filled with '\$0.15'. The 'Referencia' field remains empty. The 'Continuar' button is now highlighted in green, indicating it is the next step in the process.

Paso 4

Confirma la transacción e ingresa **el código de seguridad que te llegará** a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.

The screenshot shows a confirmation screen with a modal dialog box in the center. The dialog box says 'Enviamos un código a tu celular por SMS.' and has a field for 'ingrésalo!'. Below the field are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons. In the background, the transaction details are visible, including the destination account 'AHO - NCM' and the amount '\$0.01'. A 'Confirmar' button is also visible at the bottom right of the screen.

Fin.

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

Paso 2

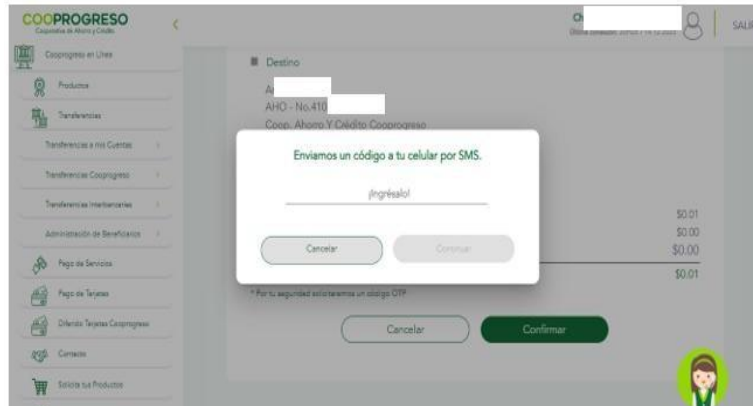
Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.



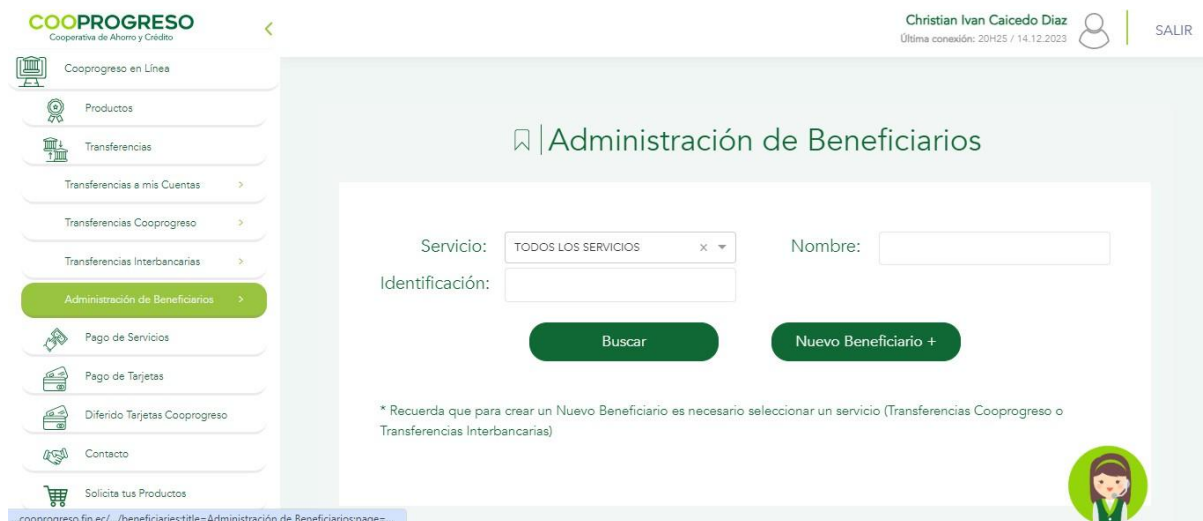
Nota: El tiempo de acreditación varía según el monto y la institución financiera. Consulta aquí las [Instituciones con acreditación inmediata](#); las demás procesaran hasta en 24 horas laborables.

Fin.

Administración de Beneficiarios

Paso 1

Ingresa en la opción **Buscar para visualizar** los beneficiarios registrados.



Paso 2

Selecciona el **beneficiario que deseas** modificar, dando clic en el casillero y en ícono de flecha.

Servicio: TODOS LOS SERVICIOS x Nombre: Identificación:

Buscar Nuevo Beneficiario +

* Recuerda que para crear un Nuevo Beneficiario es necesario seleccionar un servicio (Transferencias Cooprogreso o Transferencias Interbancarias)

Beneficiarios

Buscar: Eliminar

	Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
☒	Transferencias Interbancarias	Agudelo Gonzalez Jorge Leonardo	Cédula	1759219700	>
☐	Transferencia Terceros	Arauz Gutierrez Maria Lisette	Cédula	1724831662	>
☐	Transferencia Terceros	Beca De La Torre Angelo Patricio	Cédula		>

Paso 3

Elige el ícono de **lápiz del beneficiario** que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz Última conexión: 20H25 / 14.12.2023 SALIR

Cooprogreso en Línea

- Productos
- Transferencias
- Transferencias a mis Cuentas
- Transferencias Cooprogreso
- Transferencias Interbancarias
- Administración de Beneficiarios
- Pago de Servicios
- Pago de Tarjetas
- Diferido Tarjetas Cooprogreso
- Contacto
- Solicita tus Productos

Servicio: x

Beneficiario: André

Tipo de identificación: Cédula

Identificación: 100.

Identificación: 100.

Productos:

Editar:

Eliminar:

	Servicio	Tipo	Identificación	
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1720031978	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1002103057	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1711988681	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	0600733364	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1722737713	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1722737713	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1726495102	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1722737713	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1722737713	>
☐	Transferencia Interbancarias	Cédula	1722737713	>

Editar

Paso 4

Añade la **información en los campos que deseas modificar**.



Formulario de edición de beneficiario:

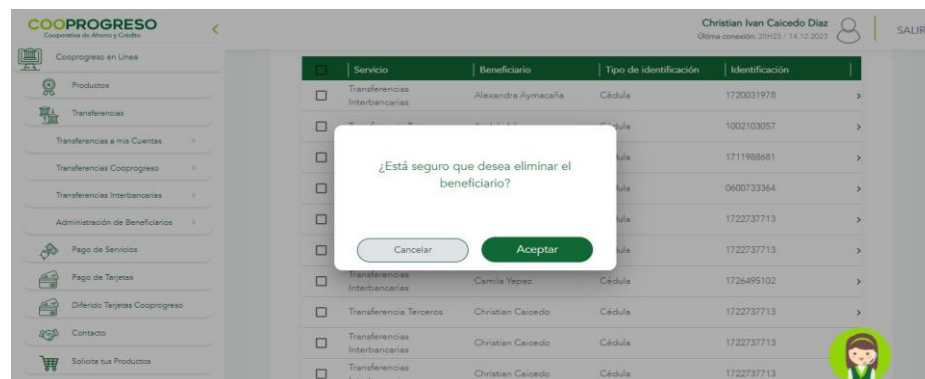
- Servicio:** Transferencia Terceros
- Beneficiario:** Andrés López
- Tipo de identificación:** Cédula
- Identificación:** 1002103057
- Identificación:** 1002103057
- Productos:** (icono de ojo)
- Editar:** (icono de lápiz)
- Eliminar:** (icono de basura)

Fin.

Eliminar

Paso 5

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar** y confirma la acción.



Fin.

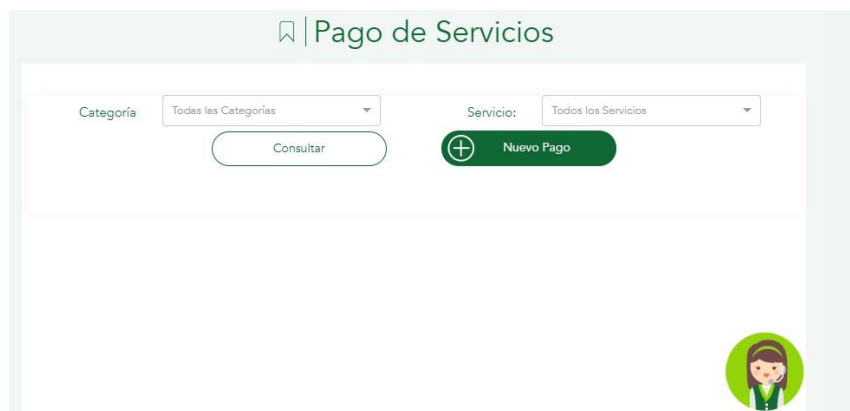
3. Pago de Servicios

Registro de Servicios

Mediante esta **opción podrás realizar el pago de tus servicios** públicos y privados.

Paso 1

Da clic **en la opción Nuevo Pago**.



The screenshot shows the 'Pago de Servicios' (Payment of Services) interface. At the top, there's a header with a bookmark icon and the text 'Pago de Servicios'. Below this, there are two dropdown menus: 'Categoría' (Category) with 'Todas las Categorías' (All Categories) selected, and 'Servicio' (Service) with 'Todos los Servicios' (All Services) selected. Below these menus are two buttons: 'Consultar' (Consult) and 'Nuevo Pago' (New Payment), which is highlighted with a green background and a white plus icon. At the bottom right, there is a circular profile icon of a woman.

Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos

Paso 3

Selecciona **la categoría y empresa del servicio** que deseas pagar.



The screenshot shows the 'Pago de Servicios' (Payment of Services) interface with a sidebar on the left. The sidebar contains the following items: 'Cooprogreso en Línea', 'Productos', 'Transferencias', 'Pago de Servicios', 'Registro de Servicios', 'Pagos Programados', 'Historial de Pagos', 'Pago de Tarjetas', 'Diferido Tarjetas Cooprogreso', 'Contacto', 'Solicita tus Productos', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Pago de Servicios' and contains three sections: 'Selecciona la cuenta de débito' (Select the debit account) with a dropdown menu labeled 'Selecciona una opción'; 'Selecciona la categoría' (Select the category) with a dropdown menu labeled 'Selecciona una opción'; and 'Completa la información del servicio' (Complete the service information) with a dropdown menu labeled 'Selecciona una opción' for 'Empresa' (Company) and a text input field for 'Código de servicio' (Service code). At the top right, there is a user profile for 'Christian Ivan Calcedo Diaz' with the last connection date 'Última conexión: 20/05 / 14:12:2023' and a 'SALIR' (Logout) button. At the bottom right, there is a circular profile icon of a woman.

Paso 3

Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 4

Digita el **número de cuenta y confirma la operación** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Paso 5

Revisa los datos que **te presentaremos en la siguiente pantalla**, si estás de acuerdo da clic en continuar. Te enviaremos el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

VALORES A PAGAR

No de Recibo	Comisión	Total	Seleccionar Pago
023029471	\$0.31	\$7.13	☒

Valores a pagar

Monto: \$7.13

Comisión: \$0.31

Total a Pagar: \$7.44

Pago de Servicios

Enviamos un código a tu celular por SMS.

Orden: 410101003030-440

Destino: 023029471

Código de servicio: 023029471

Transacción	Valor	Comisión	Total
	\$7.13	\$0.31	\$7.44

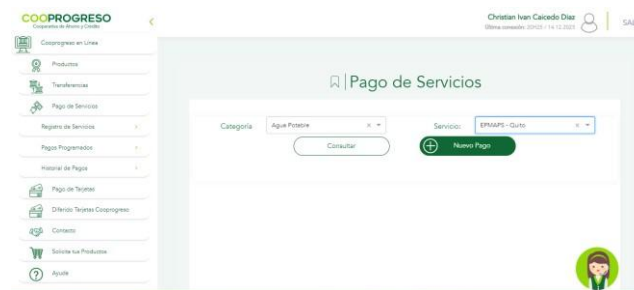
Fin.

Pagos Programados

Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente.

- En la opción **Consultar Pagos Programados** podrás consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



Paso 3

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



Paso 4

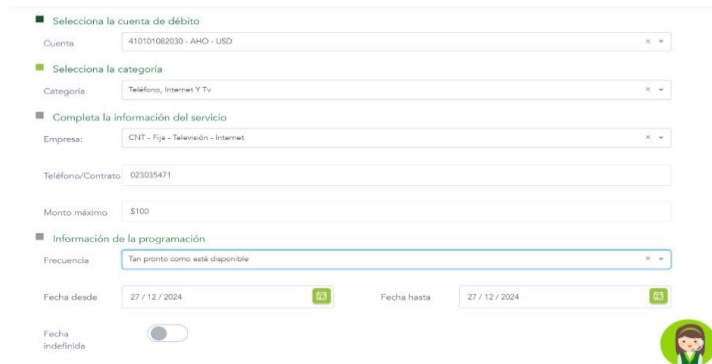
Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 5

Establece el **monto máximo que nos autorizas a debitar** para el pago de tu factura.

Paso 6

Selecciona la **frecuencia de pago y establece la fecha desde y hasta** la cual nos autorizas realizar el pago de tu servicio.



The screenshot shows a web form for setting up a payment. It includes sections for:

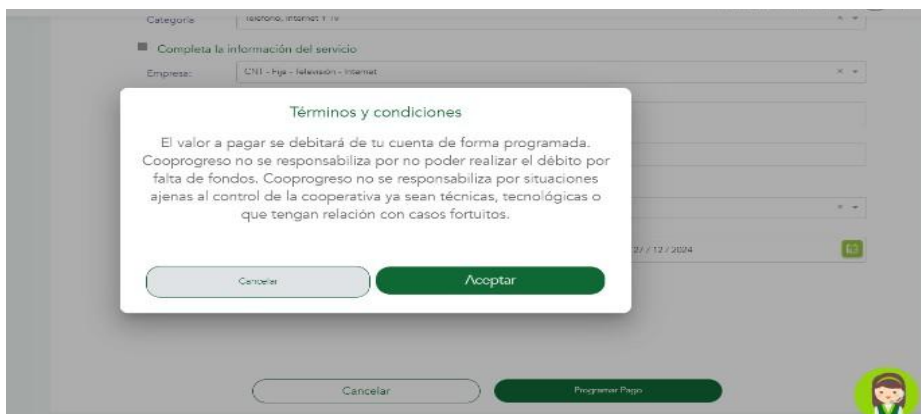
- Selección de la cuenta de débito:** A dropdown menu showing '410101082030 - AHO - USD'.
- Selección de la categoría:** A dropdown menu showing 'Teléfono, Internet y Tv'.
- Completa la información del servicio:** A dropdown menu showing 'CHT - Fija - Televisión - Internet', a text field for 'Teléfono/Contrato' with the value '023035471', and a text field for 'Monto máximo' with the value '\$100'.
- Información de la programación:** A dropdown menu for 'Frecuencia' showing 'Tan pronto como esté disponible', and date pickers for 'Fecha desde' (27 / 12 / 2024) and 'Fecha hasta' (27 / 12 / 2024). There is also a toggle for 'Fecha indefinida'.

 A small cartoon character icon is visible in the bottom right corner of the form area.

Nota: Recuerda que si la factura es mayor al **valor establecido en el campo Monto máximo** el pago no se realizará y te lo notificaremos por Mail.

Paso 7

Da clic en el botón **Programa Pago** y acepta los términos y condiciones.



The screenshot shows a modal dialog titled 'Términos y condiciones' overlaid on the payment setup form. The dialog contains the following text:

El valor a pagar se debitará de tu cuenta de forma programada. Cooprogreso no se responsabiliza por no poder realizar el débito por falta de fondos. Cooprogreso no se responsabiliza por situaciones ajenas al control de la cooperativa ya sean técnicas, tecnológicas o que tengan relación con casos fortuitos.

 At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. Below the dialog, the background form is visible, showing the 'Programar Pago' button at the bottom right, along with the same cartoon character icon.

Paso 8

Da clic en **Programar Pago e ingresa** el código de seguridad que enviaremos a tu dispositivo móvil.

■ Información de la programación

Frecuencia: Tan pronto como esté disponible

Fecha desde: 27 / 12 / 2024

Fecha hasta: 27 / 12 / 2024

Fecha indefinida: ☐

Cancelar Programar Pago

Fin.

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/2023

SALIR

Historial de Pagos

Ingresa los campos que desees consultar:

Categoría: Todas las Categorías

Servicio: Todos los Servicios

Fecha desde: 29 / 02 / 2024

Fecha hasta: 29 / 02 / 2024

Código:

*Puedes consultar por rango de fechas hasta 3 meses de antigüedad de la fecha actual

*Los campos no son obligatorios

Consultar

Fin.

4. Pago Tarjetas

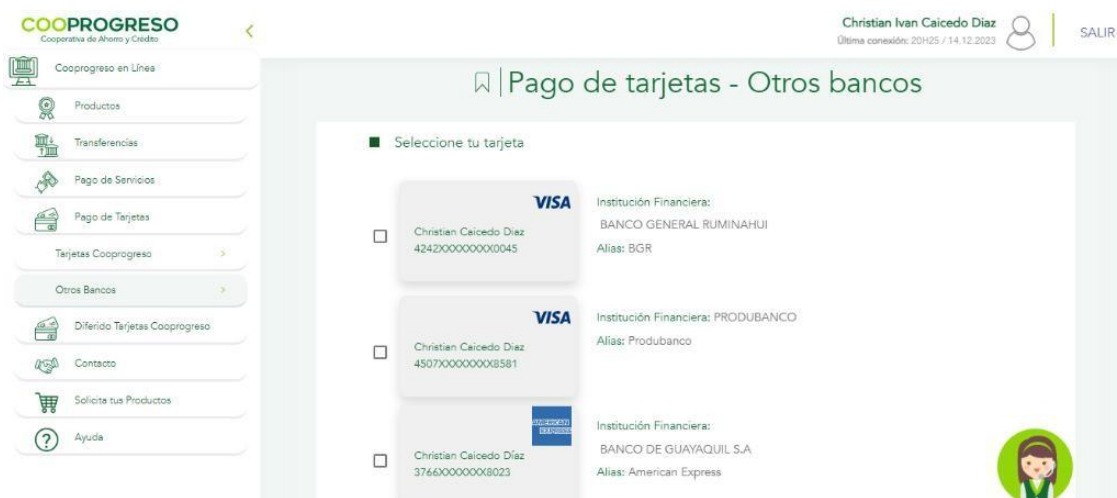
Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.



Paso 2

Selecciona **la tarjeta que vas a cancelar**.



¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- **SI:** Continúa con el Paso 3.
- **NO:** Continúa con el Paso 4.

Paso 3

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

Fin.

Paso 4

Ingresa **los datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

Paso 5

Digita **el monto que se va a cancelar**.

Fin.

5. Diferido de tarjetas

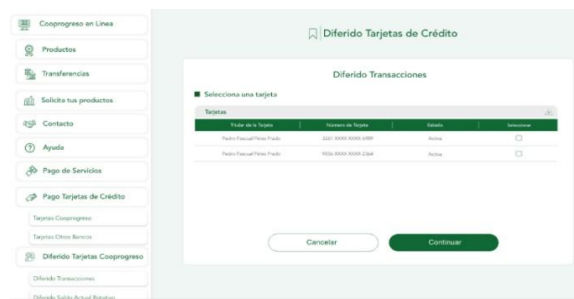
Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.



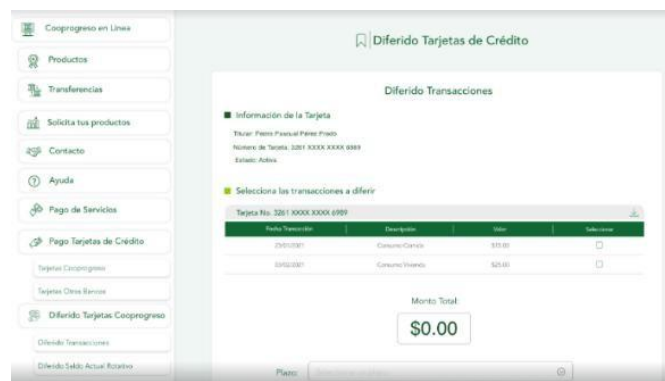
Paso 2

Accede a **la tarjeta que aplicarás el diferido**.



Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas diferir**.



Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo**.

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' (Payment of Services) interface. On the left, there's a sidebar with options: 'Pago Tarjetas de Crédito', 'Tarjetas Cooprogreso', 'Tarjetas Otros Bancos', 'Diferido Tarjetas Cooprogreso', 'Diferido Transacciones', and 'Diferido Saldo Actual Rotativo'. The main area displays a table of transactions with columns: Fecha Transacción, Descripción, Monto, and Saldo. Below the table, the 'Monto Total' is shown as \$40.00. A 'Plazo' (Term) dropdown is set to '3 meses'. Under the 'Simulación Diferido' section, the following details are listed: Total Monto a Diferir (\$40.00), Número de Cuotas (3), Valor Interés (\$5.00), and Valor Cuota (\$15.00). At the bottom, there are 'Limpiar' and 'Confirmar' buttons. A small note at the bottom states: '*Recuerda que la cuota de este diferido son valores que se suman a tus diferidos anteriores, y deberán ser cancelados en el próximo mes'.

Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute el diferido**.

The screenshot shows a confirmation screen with the text 'Diferido exitoso' (Deferred successfully). Below it, a message reads: 'Recuerda que este valor se suma a tus diferidos anteriores' (Remember that this value is added to your previous deferred payments). There is a green checkmark icon and an 'Aceptar' (Accept) button at the bottom.

6. Contacto

Paso 1

Accede a los **distintos contactos que tendrás** con Cooprogreso.

The screenshot shows the 'Contacto' (Contact) menu in the Cooprogreso app. The menu is titled 'Contacto' with a speech bubble icon. It lists several contact options, each with an icon and a right-pointing arrow: 'Bloqueo de Tarjetas' (Card Blocking), 'Servicio al Cliente' (Customer Service), 'Facebook', 'Instagram', 'Email', and 'Página Web' (Website).

Fin.

7. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al **tipo de producto** que te interesaría solicitar.



Solicita tus Productos 

Solicita tu Crédito



Solicita tu Cuenta de Ahorro Programado



Solicita tu Inversión



Fin.

8. CAMPAÑAS DE CRÉDITO PREAPROBADA

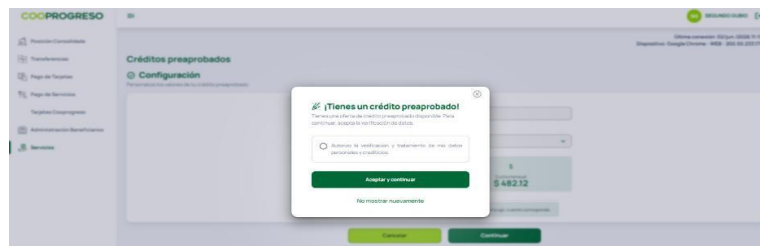
Esta pantalla estará disponible únicamente si Cooprogreso ha realizado previamente un proceso de calificación. Si cuentas con una oferta preaprobada, aquí podrás consultar toda la información de tu campaña de crédito.

Paso 1

Revisa la **notificación que te presentaremos**.

¿Deseas un crédito preaprobado?

- **SI:** Presiona el botón **Aceptar y continuar**, con ello aceptas el tratamiento de tus datos personales y crediticios y te mostraremos el monto máximo al cual calificas, continua con el Paso 2.
- **NO:** Presiona el botón **No mostrar nuevamente**, esta opción eliminará la oferta de crédito y en el caso de que requieras un crédito con Cooprogreso deberás acercarte de manera presencial a tu agencia más cercana.
- **¿Deseas visualizar después?** Da clic en el **icono de X**, con ello podrás visualizar más adelante la oferta de tu crédito preaprobado.



Simulación

Paso 2

Modifica el monto si así lo requieres y **escoge el plazo**.

- Recuerda que el valor del crédito no podrá exceder al monto máximo calificado.
- Para conocer la cuota estimado, da clic en el **botón Simular**.

Paso 3

Revisa si estás de acuerdo con el **monto y plazo seleccionado**.

¿Estás de acuerdo?

- **SI:** Presiona en el **botón Continuar** si estás de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 4.

- **NO:** Presiona en el **botón Cancelar** en el caso de no estar de acuerdo con el monto y plazo de la simulación, continua con el Paso 2.

Resumen

Paso 4

Revisa el **resumen de tu operación** crediticia.

- En la sección de monto a recibir, presionando el icono de ⓘ podrás **visualizar los rubros que forman** parte de tu crédito.

Cargar documentos

¿Tienes tu información actualizada en Cooprogreso en los últimos 12 meses?

- **SI:** Continuar con el Paso 5.
- **NO:** Continuar con el Paso 7.

Paso 5

Carga los siguientes documentos en **función de lo siguiente:**

- **Cédula de identidad y planilla de servicio básico:** Presiona la opción **Subir archivos** si ya tienes listos tus documentos para

cargarlos, caso contrario **presiona el icono de cámara** para que tomes una fotografía de tus documentos.

- **¿Estas casado o en unión de hecho?**
 - **SI:** Carga la **cédula de identidad** de tu cónyuge, continua con el Paso 6.
 - **NO:** Continúa con el Paso 6.

The screenshot shows the COOPROGRESO interface. On the left is a sidebar menu with options: Posición Consolidada, Transferencias, Pago de Tarjetas, Pago de Servicios, Tarjetas Cooprogreso, Administración Beneficiarios, and Servicios. The main area displays a document upload section. At the top, it says 'Haz clic para seleccionar o arrastra un archivo.' Below this, there is a radio button labeled 'Usar cámara para tomar foto(s)'. The main document area is titled 'Cédula Cónyuge OBLIGATORIO' and specifies 'Anverso y reverso (.pdf, png, jpg)'. It includes two bullet points: 'Fecha de vigencia mayor a fecha actual' and 'Si selecciona "Subir archivo" considera que solo se permite subir 1 documento /imagen'. At the bottom of this section is another 'Haz clic para seleccionar o arrastra un archivo.' prompt with an upload icon.

Paso 6

Presiona en el **botón Finalizar** para concluir tu proceso de crédito.

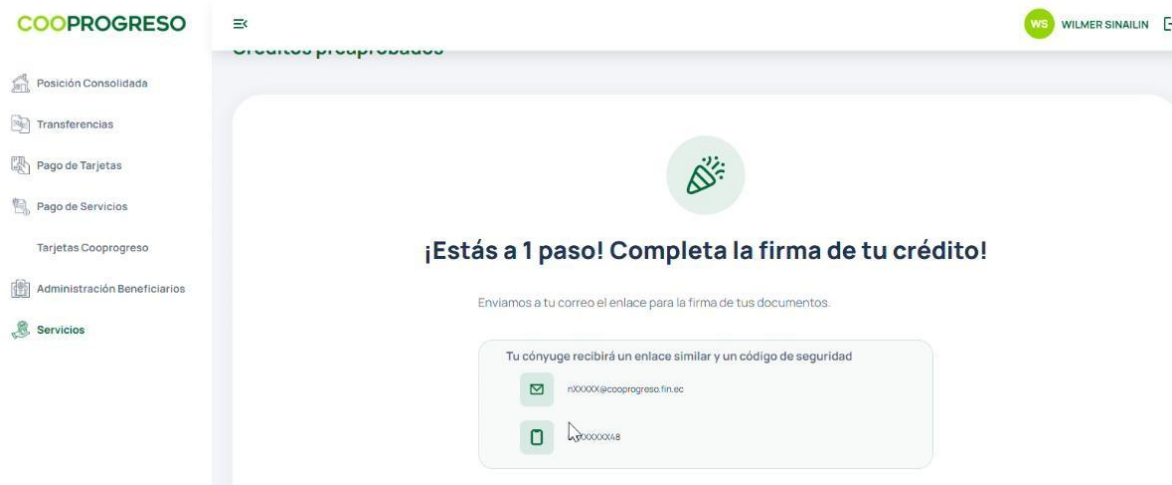
The screenshot shows the COOPROGRESO interface at a later stage. The sidebar menu remains the same. The main area now shows a document titled 'Planilla de Servicio Básico OBLIGATORIO' with the description 'Agua, luz o teléfono (.pdf, png, jpg)' and a bullet point: 'Fecha de emisión no mayor a 3 meses.' Below this, a document icon is shown with the filename 'PLANILLA DE SERVICIOS BASICOS (2).pdf'. There are 'Modificar' and 'Eliminar' buttons next to the document. At the bottom of the interface, there are two large buttons: 'Cancelar' and 'Finalizar'.

Cuando todos los documentos han sido **cargados correctamente**, te presentaremos lo siguiente.

- La confirmación que la solicitud de crédito fue **enviada exitosamente**.

La notificación que los documentos del crédito han sido enviados a tu correo electrónico registrado.

- Si registraste tu estado civil casado o en unión de hecho, te mostraremos el correo electrónico y número **celular de tu cónyuge**.
- Si los datos son correctos, podrás continuar con el procedimiento en tu correo electrónico registrado, caso contrario deberás acercarte **a una de nuestras agencias** más cercana para actualizar tu información.



Paso 7

Presiona en el vínculo de **AQUÍ** en la **notificación que te enviaremos** a tu correo electrónico.

- Con ello concluiremos el procedimiento para tu crédito preaprobado y te lo acreditaremos de manera inmediata.

Lunes, 8 de junio de 2026 Hora 12:40 PM

Estimado/a :**NANCY**

Para concluir exitosamente el desembolso de tu crédito aprobado, revisa y firma electrónicamente los documentos habilitantes de la operación, ingresa al siguiente link:

Firmar Documento [AQUÍ](#)

Recuerda, si las firmas electrónicas de todos los intervinientes del crédito no se registran hasta las 19H00 de hoy, deberás solicitar a tu Oficial de Crédito o acercarte a la agencia más cercana para que se genere nuevamente el proceso de desembolso.

Atentamente,

Cooprogreso, Cooperativa de Ahorro y Crédito.

Paso 8

Ingresa tu número de cedula y código dactilar en los campos correspondientes.



The screenshot shows a web form titled "COOPROGRESO FIRMA ELECTRÓNICA". It contains two input fields: "IDENTIFICACIÓN *" with the value "171616" and "CÓDIGO DACTILAR *". Below the fields is a "Continuar" button.

Paso 9

Realiza el proceso de autenticación facial



Paso 10

Revisa los documentos generados para tu operación de crédito, si estás de acuerdo acepta los términos y condiciones.

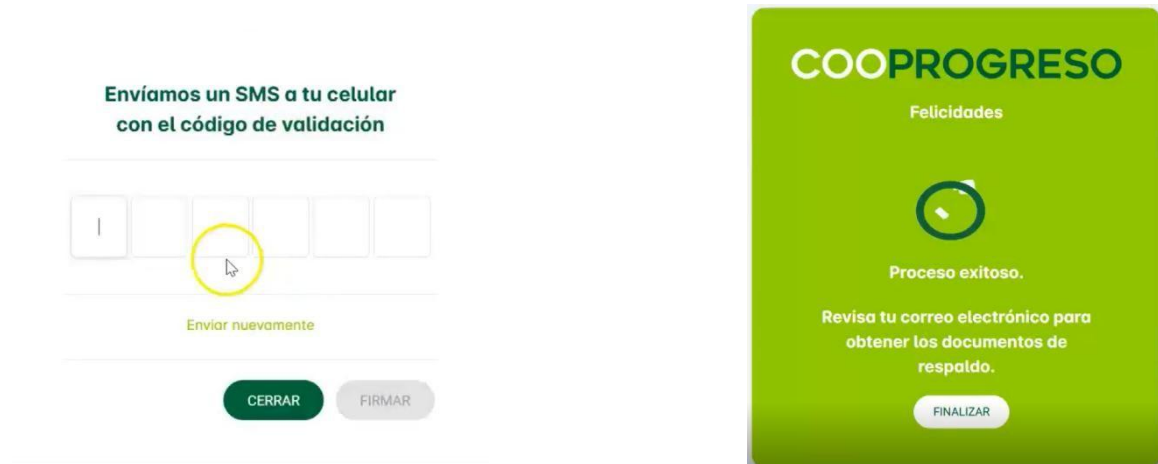


The screenshot shows a list of documents under the heading "Documentos que debes firmar". The list includes: CONTRATO CREDITO.PDF, TABLA DE AMORTIZACION.PDF (highlighted with a yellow circle), SOLICITUD DE CREDITO DEUDOR.PDF, COMPRA DE CERTIFICADOS DE APORTACION.PDF, AUTORIZACION DEBITO FIRMA ELECTRÓNICA.PDF, SEGURO DE DESGRAVAMEN ZURICH.PDF, and PAGARE.PDF. At the bottom, there is a green button labeled "Acuerdo de términos y condiciones".

Paso 11

Ingresa el código OTP que te enviaremos a tu número de teléfono registrado en Cooprogreso.

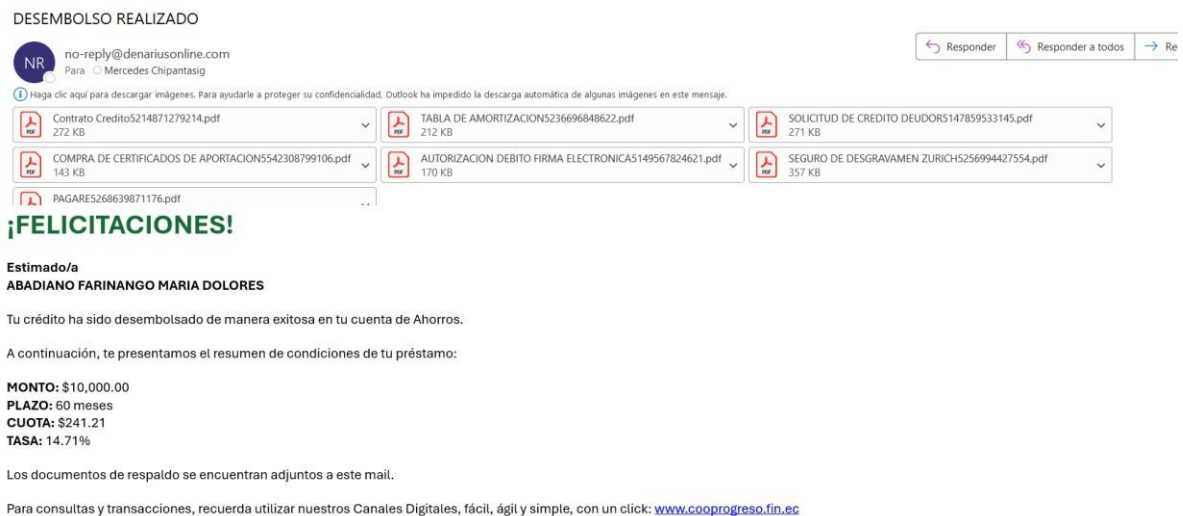
- Si el flujo concluye correctamente te presentaremos el mensaje de procedimiento exitoso.



Paso 12

Revisa tu correo electrónico, donde encontrarás los documentos de tu operación firmados electrónicamente.

- Una vez firmados, tu crédito se desembolsará de inmediato en tu cuenta Cooprogreso.



9. Ayuda

Preguntas frecuentes

Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Fin.