

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS OCTUBRE 2022

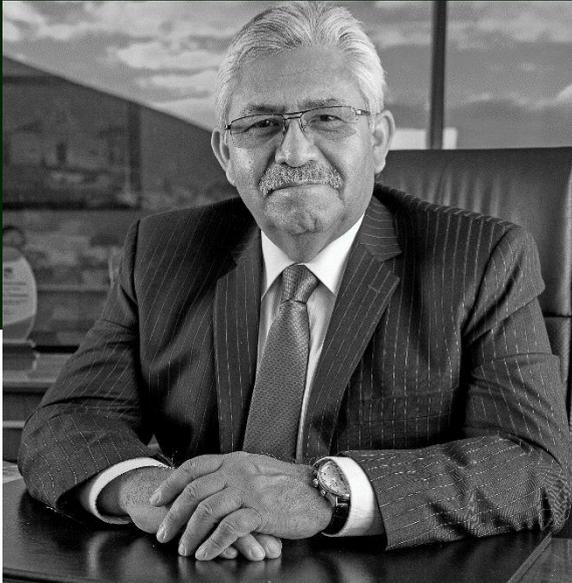
EDICIÓN NOVIEMBRE 2022



COOPROGRESO
PRIVATE

NUEVA AGENCIA
Paseo San Francisco

DESDE CUMBAYÁ INVERSIONES CON ALTA SEGURIDAD,
RENTABILIDAD COMPETITIVA Y UN GRAN PROPÓSITO.



¡EL PROGRESO NO SE DETIENE!

Juan Carlos Rivera
PRESIDENTE COOPROGRESO

Estamos por culminar un año de labores, y este ha sido un año donde hemos tenido la oportunidad de cumplir varios objetivos institucionales, en esta ocasión me voy a referir exclusivamente a lo realizado en mejorar nuestra imagen institucional y a la expansión que buscamos a fin de tener mayor presencia a nivel nacional.

La estrategia de crecimiento geográfico tiene el propósito de llegar a distintos rincones del país con nuestros productos y servicios al mayor número de socios y clientes; actualmente nos encontramos en 10 provincias del país, con 33 oficinas, en este año hemos realizado la apertura de 4 sucursales en las siguientes localidades:

Provincia	Cantón	Oficina	Apertura
Guayas	Guayaquil	Parque California	Enero
Pichincha	Quito	San Antonio	Mayo
Pichincha	Quito	Cumbayá	Octubre
Cotopaxi	Latacunga	Latacunga	Noviembre

Las oficinas que se abrieron en Quito y Guayaquil nos ha permitido ampliar nuestra cobertura en estas ciudades a fin de consolidar nuestra presencia de mejor forma.

Otro factor importante ha sido cuidar nuestra imagen institucional ya que es la primera impresión que tienen nuestros socios y clientes en sus visitas, además que nos permite fundamentalmente brindar comodidad y espacios adecuados para su bienestar y de esta manera fortalecer la marca corporativa.

Para Cooprogreso es importante mostrar como un propósito institucional la proximidad, seguridad y confianza de todos quienes somos parte de la institución, y por ello queremos brindar en todas nuestras agencias, seguridad y funcionalidad a quienes nos visitan.

Las agencias que en este año hemos podido remodelar son: Calderón, Villaflores, Atahualpa y Portoviejo

Estamos convencidos que el brindar a nuestros colaboradores, socios y clientes espacios adecuados, modernos y prácticos permitirá demostrar la evolución positiva de nuestra Institución, seguiremos creciendo adecuadamente, buscando la sostenibilidad institucional con responsabilidad social, y continuar siendo un referente dentro del Sector Cooperativo.



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.



NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



PICHINCHA

Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto
San Antonio de Pichincha
Cumbayá

GUAYAS

9 de Octubre
Parque California

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo
Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena



32

Puntos de atención

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de septiembre del 2022, las calificadoras CLASS INTERNATIONAL RATING y GLOBAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.

Nuevos desafíos, nuevas soluciones

COOPROGRESO

PRIVATE



Ahora más cerca de ti, ampliamos la cobertura en Quito. La reactivación económica es primordial para el Ecuador, con este objetivo inauguramos la nueva agencia Cumbayá. El nuevo centro de negocio, con el más moderno y nuevo concepto en atención para todos los socios, clientes e inversionistas de Cooprogreso. Se encuentra ubicado en el Centro Comercial Paseo San Francisco, tercera planta, y prestará atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 y sábados de 09:00 a 13:00.

Trabajamos en acción de un solo propósito: "Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS



SALUD CAMPEONES SOCIEDAD DEPORTIVA AUCAS

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN - COOPERATIVA COOPROGRESO

Fue fundado el 6 de febrero de 1945, han transcurrido 77 años, para llegar a su primer logro dentro del fútbol profesional ecuatoriano.

En sus inicios consiguió tener la mayor hinchada de la ciudad de Quito, llegándose a considerar por muchos como el “ídolo” de Quito, sus colores tradicionales son el amarillo y rojo, los cuales utiliza desde su aparición en el fútbol ecuatoriano; posee su estadio propio, desde el mes de septiembre del presente año, se le conoce con el nombre comercial de Estadio “COOPROGRESO” Cooperativa de Ahorro y Crédito” Gonzalo Pozo Ripalda.

Hambre de triunfos y sed de gloria, hoy disfrutan, son los Campeones del fútbol ecuatoriano, el nombre de la institución lo inscribieron con letras de oro en el corazón de sus hinchas, un agradecimiento a su cuerpo técnico comandando por el profesor Cesar Farías, quien llegó con la ilusión de ser campeón del fútbol ecuatoriano, donde sus jugadores se convirtieron en amigos por siempre

en las buenas y malas. Jugaron con SOLIDARIDAD y alegría, captaron el concepto de su entrenador en la parte técnica y táctica, disfrutaron a jugar bien y ganar. Hoy juntan sus manos y agradecen al creador por permitirles llegar a la cumbre del éxito, se pusieron la corona de campeones, algo histórico en el fútbol ecuatoriano.



SOLIDARIDAD. – La solidaridad es un valor del cooperativismo, que se caracteriza por la colaboración mutua entre individuos, lo que permite la superación de las personas u organizaciones con respecto a fines, necesidades y aspiraciones comunes, mediante compromisos recíprocos, asumidos individualmente como responsabilidades propias. (1)

(1) Bastidas Delgado...Identidad como guía de acción de las cooperativas

NUESTRAS
CIFRAS



OCTUBRE 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS OCT 2022

88,74%

91,48%
AHORROS

91,44%
CRÉDITO

83.65%
INVERSIONES

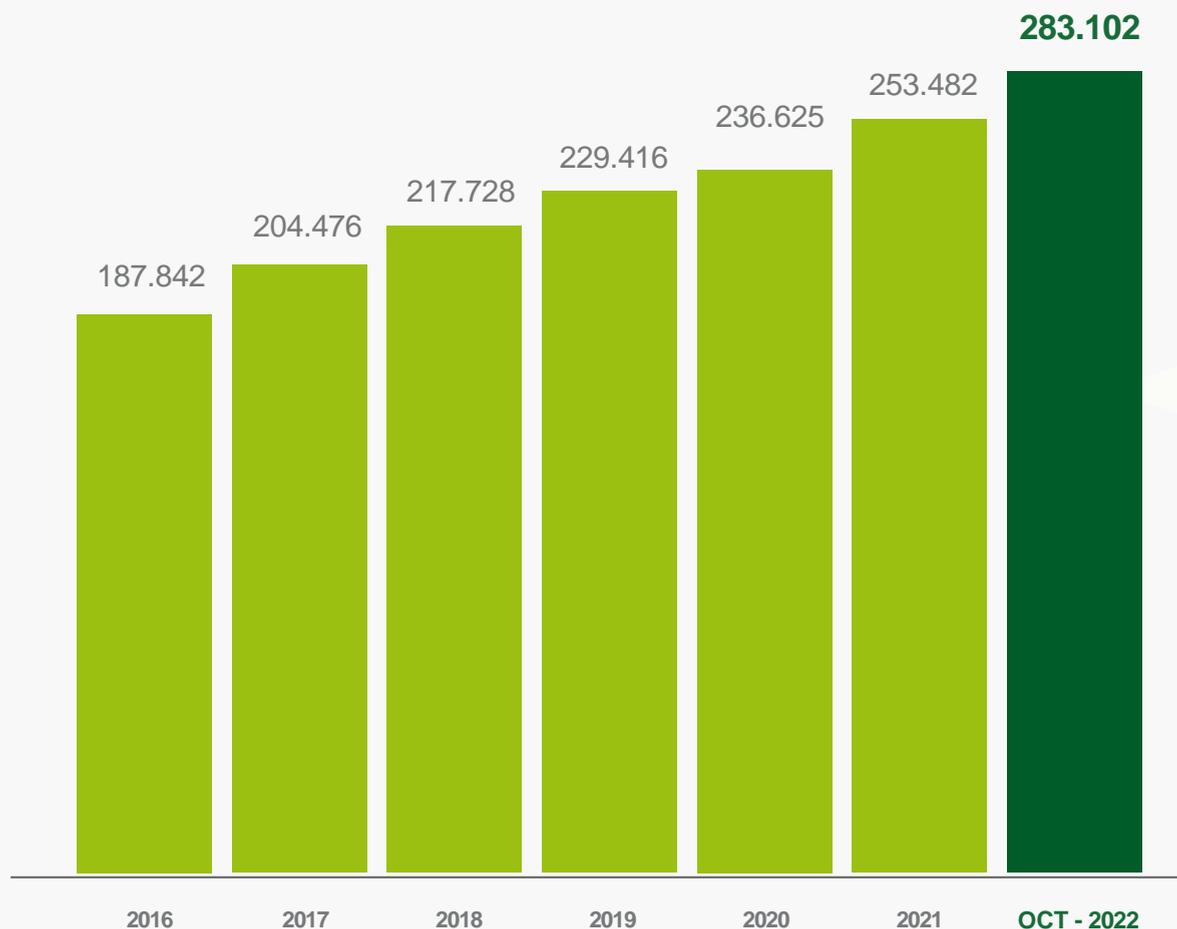
NPS
88,74%

NÚMERO DE SOCIOS

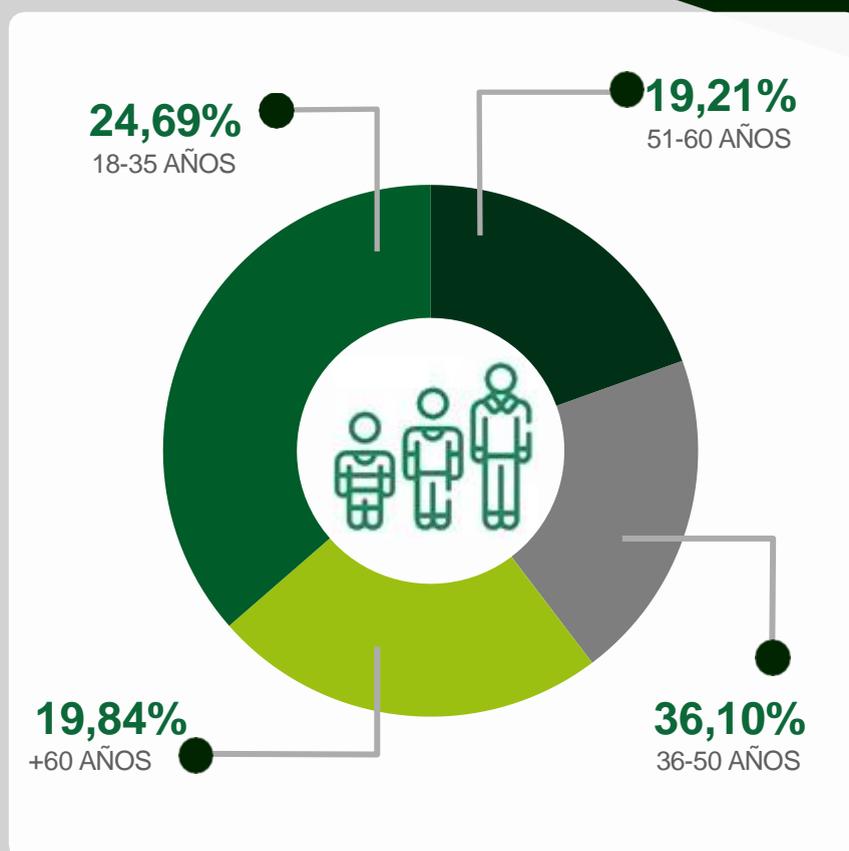
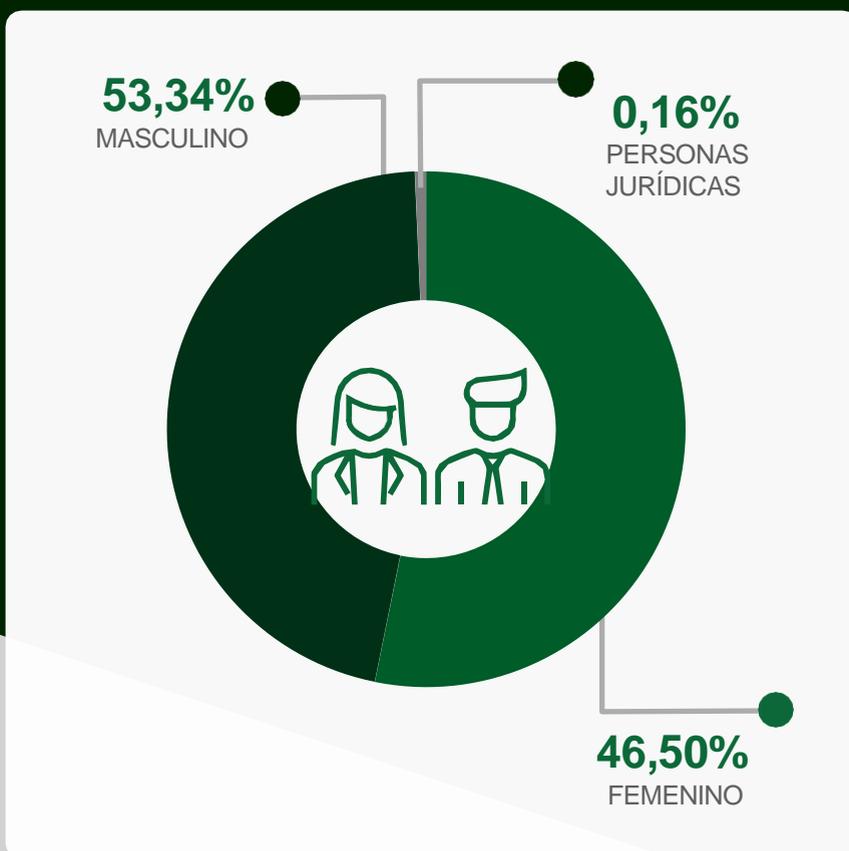
CIFRAS

OCT- 2022

283.102



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

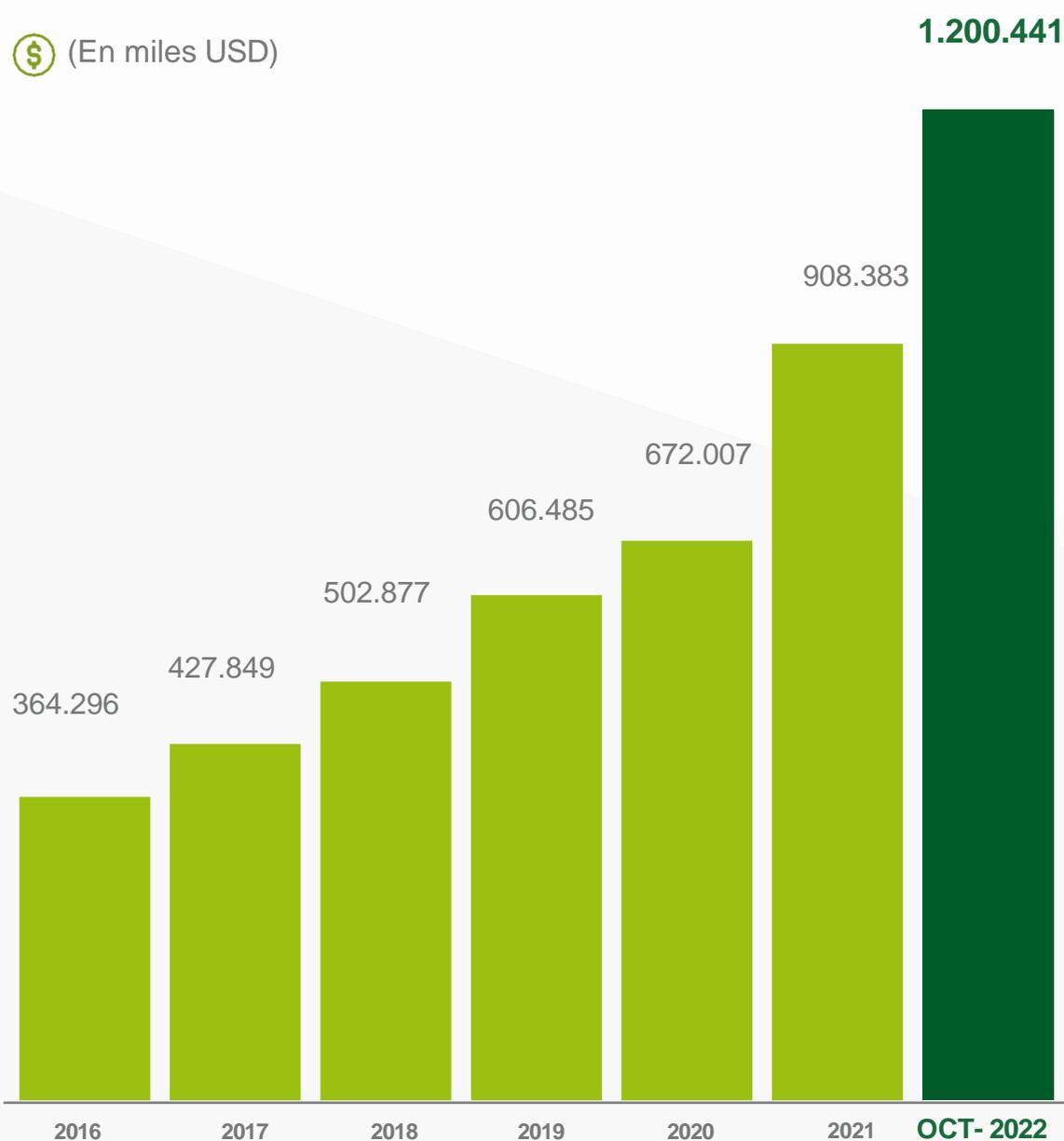


ACTIVOS TOTALES

OCT - 2022

1.200.441

Ⓢ (En miles USD)

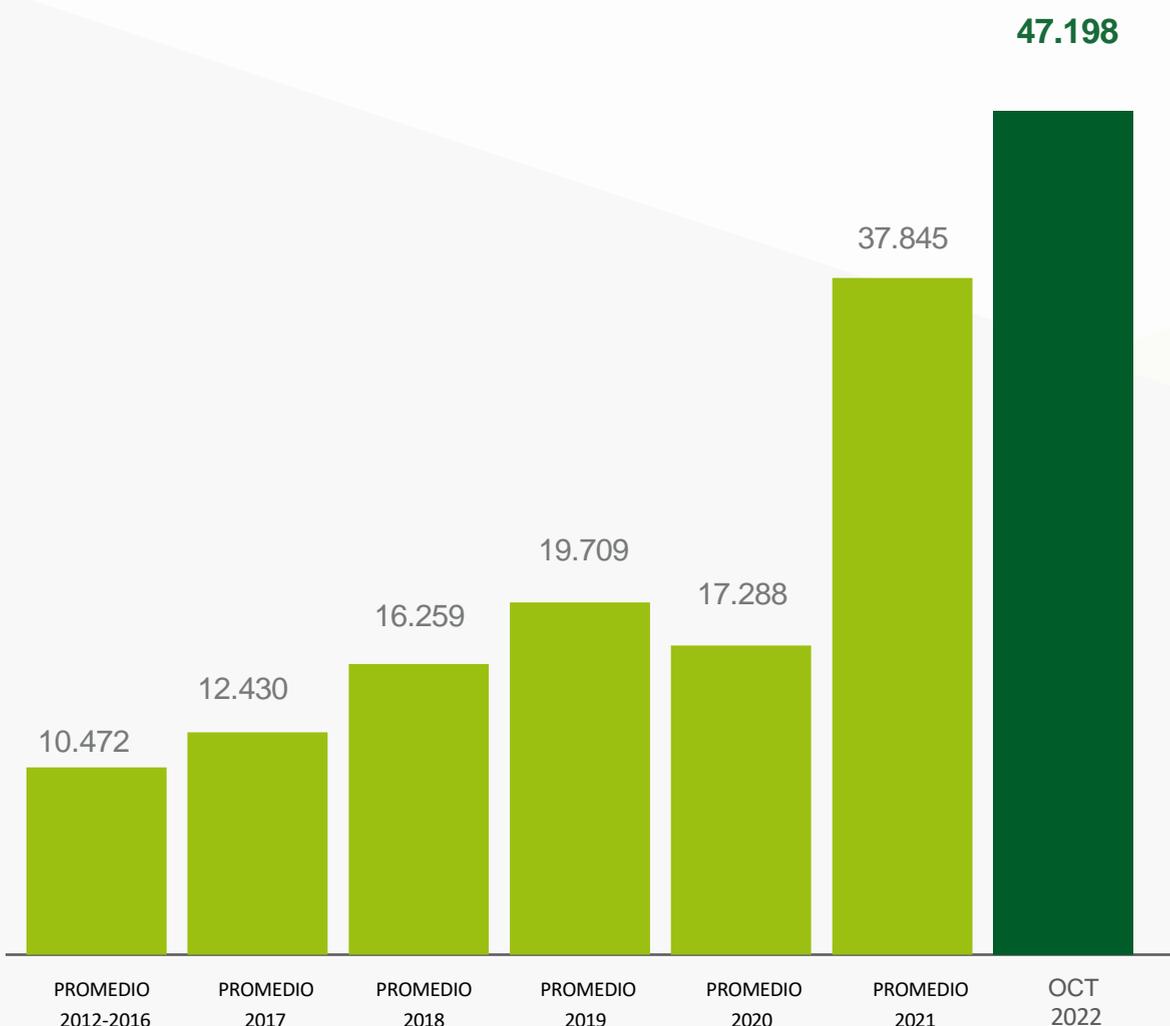


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

OCTUBRE 2022

47.198

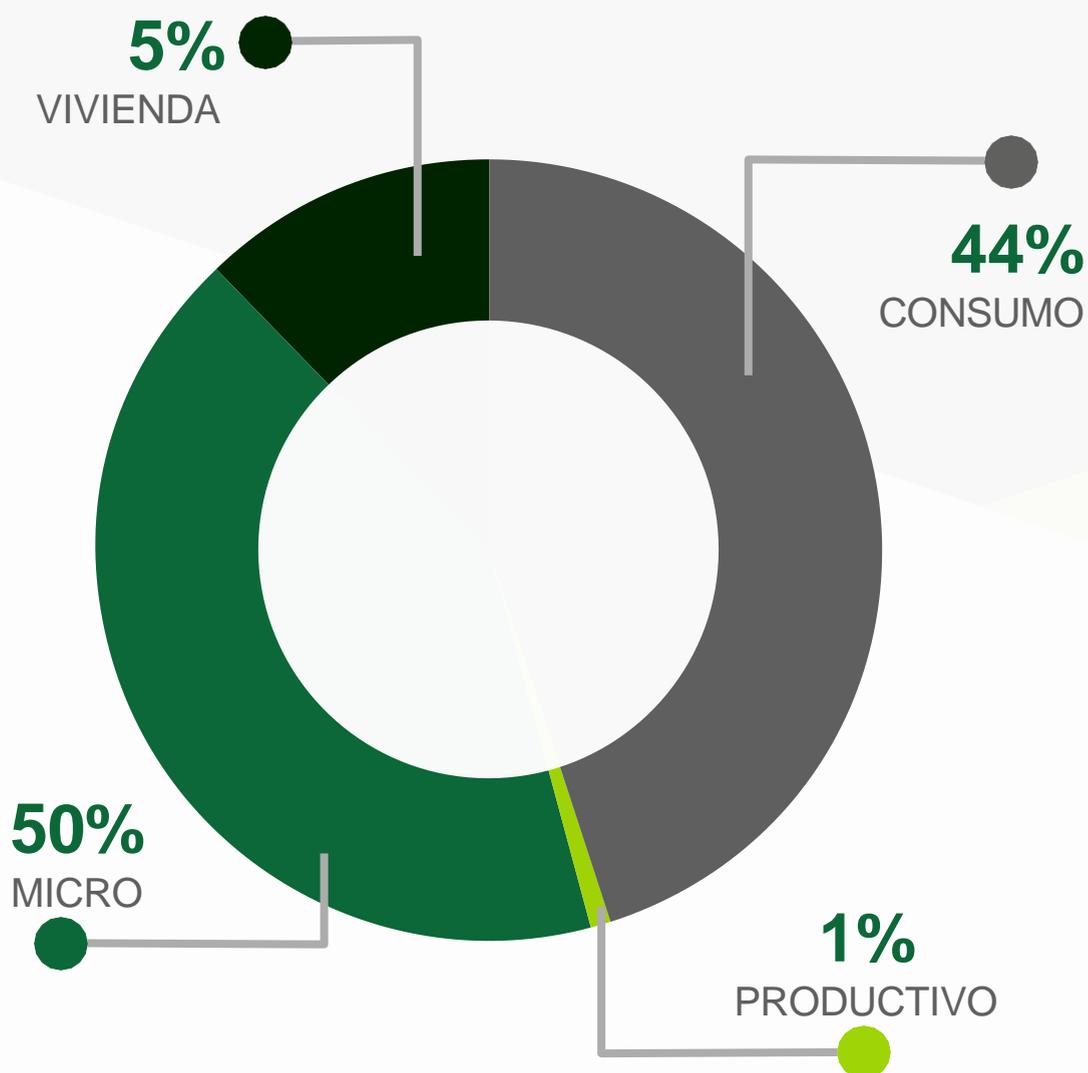
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

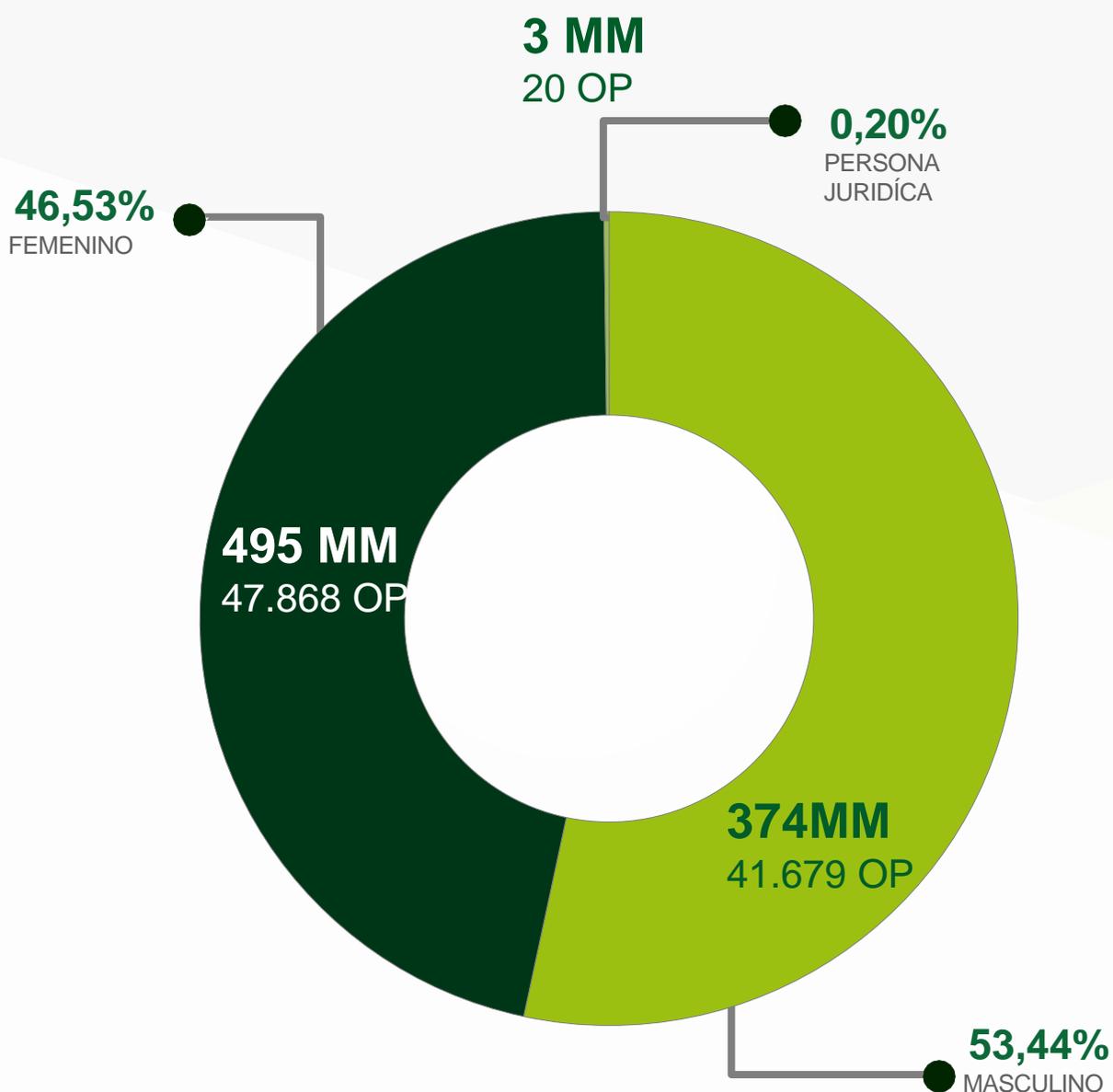
SALDO DE CARTERA BRUTA OCT 2022

872 MM



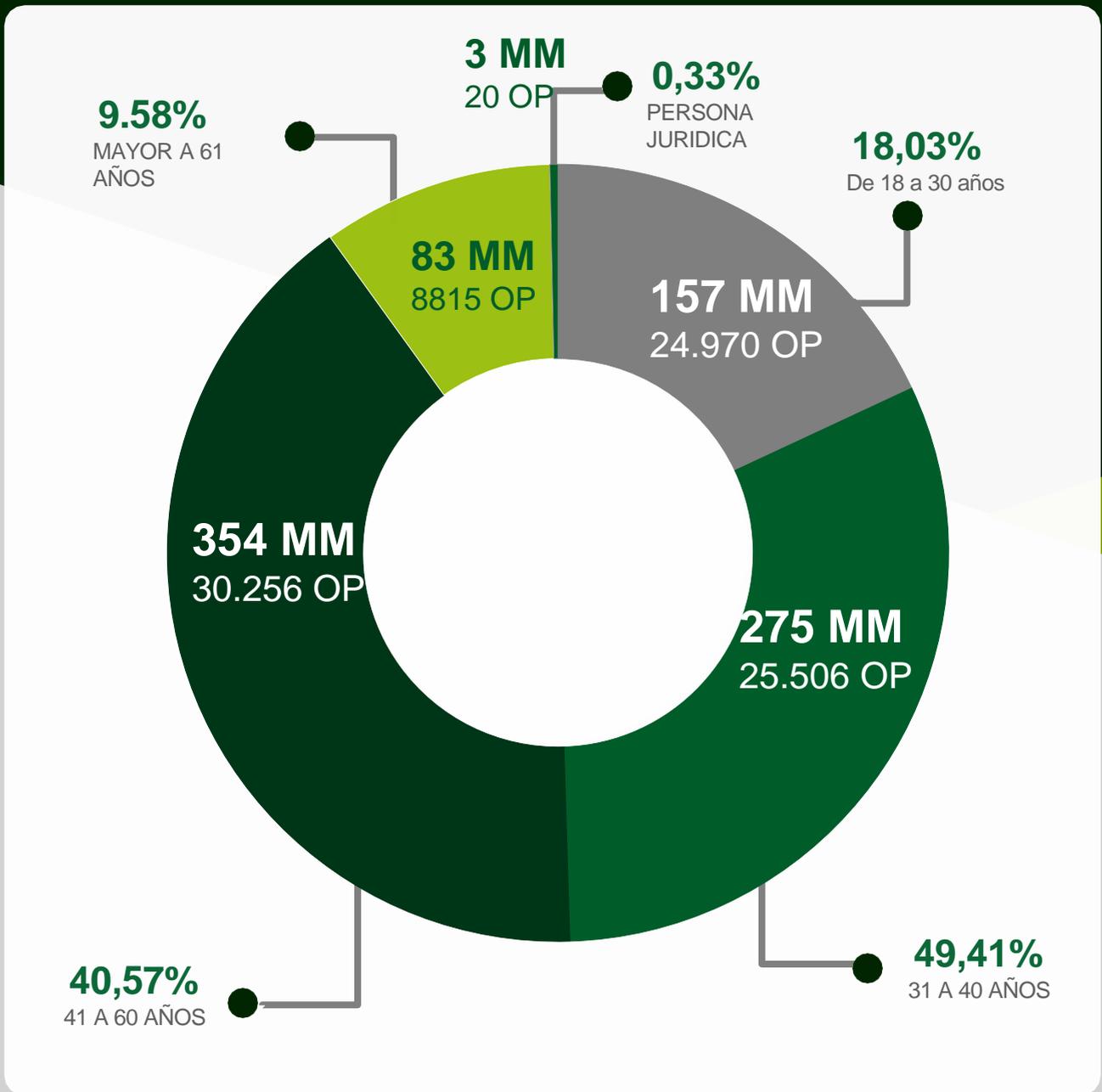
CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

872 MM



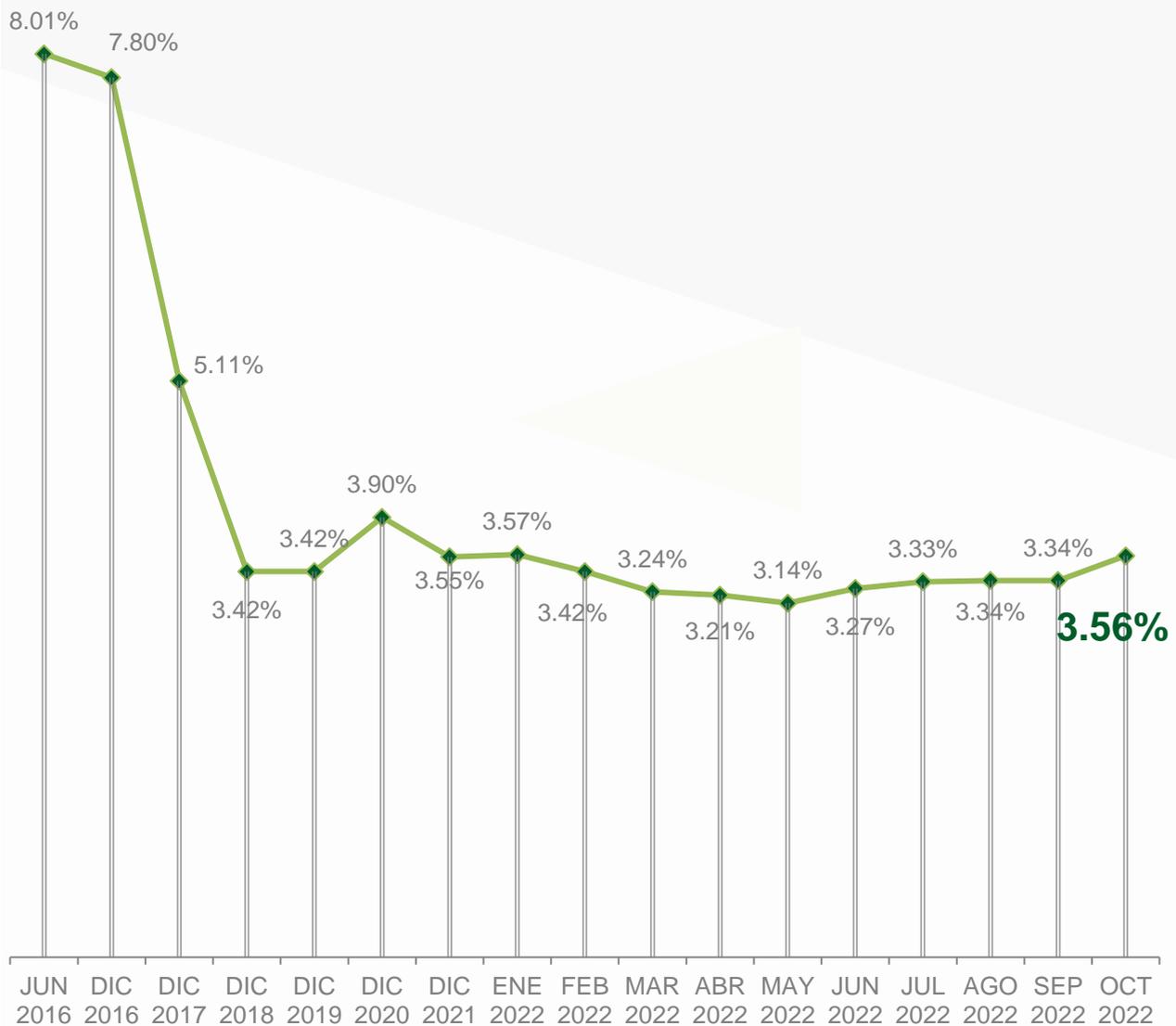
CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

872 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

OCT - 2022

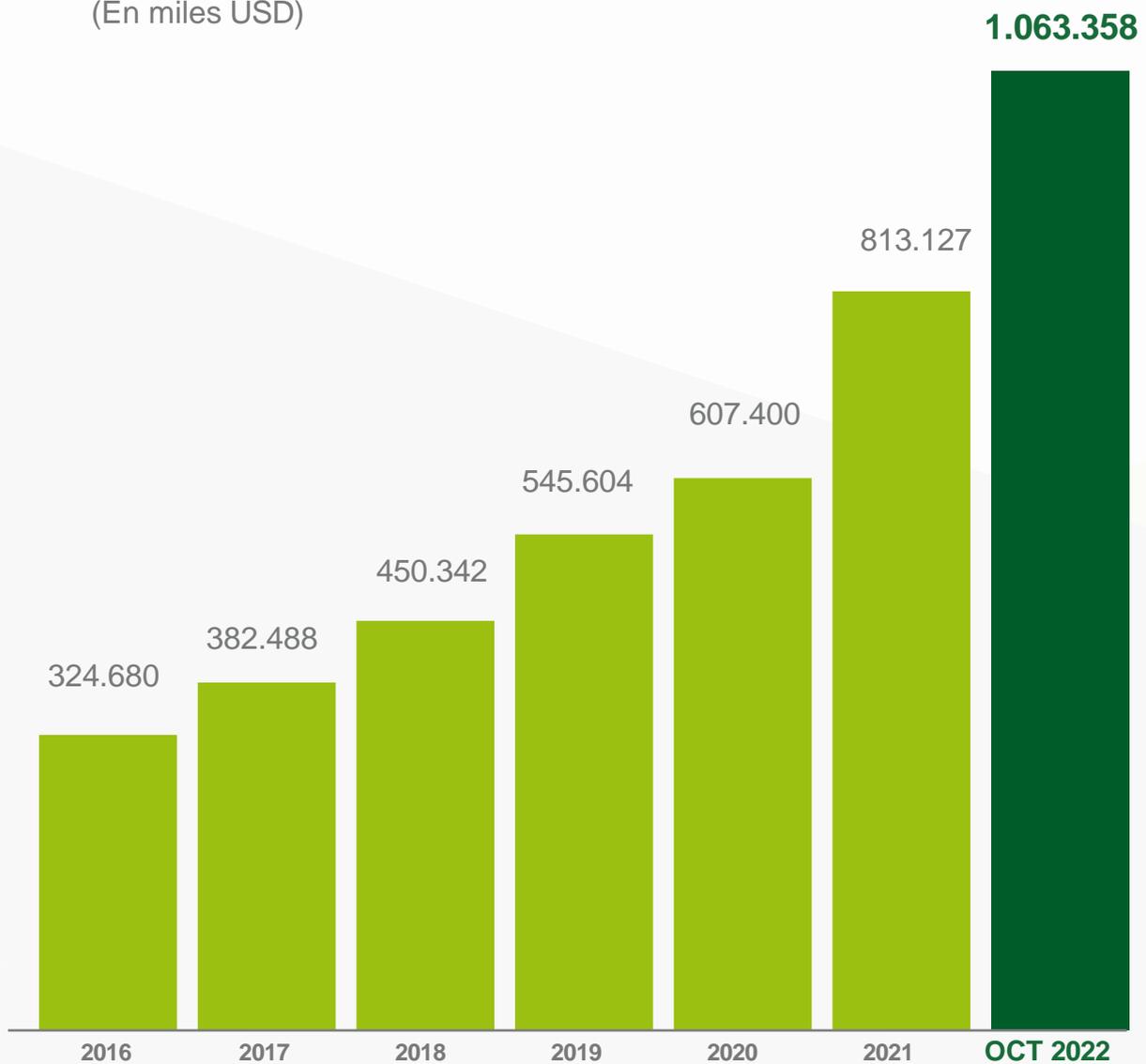
3.56%

PASIVOS TOTALES

OCT - 2022

1.063.358

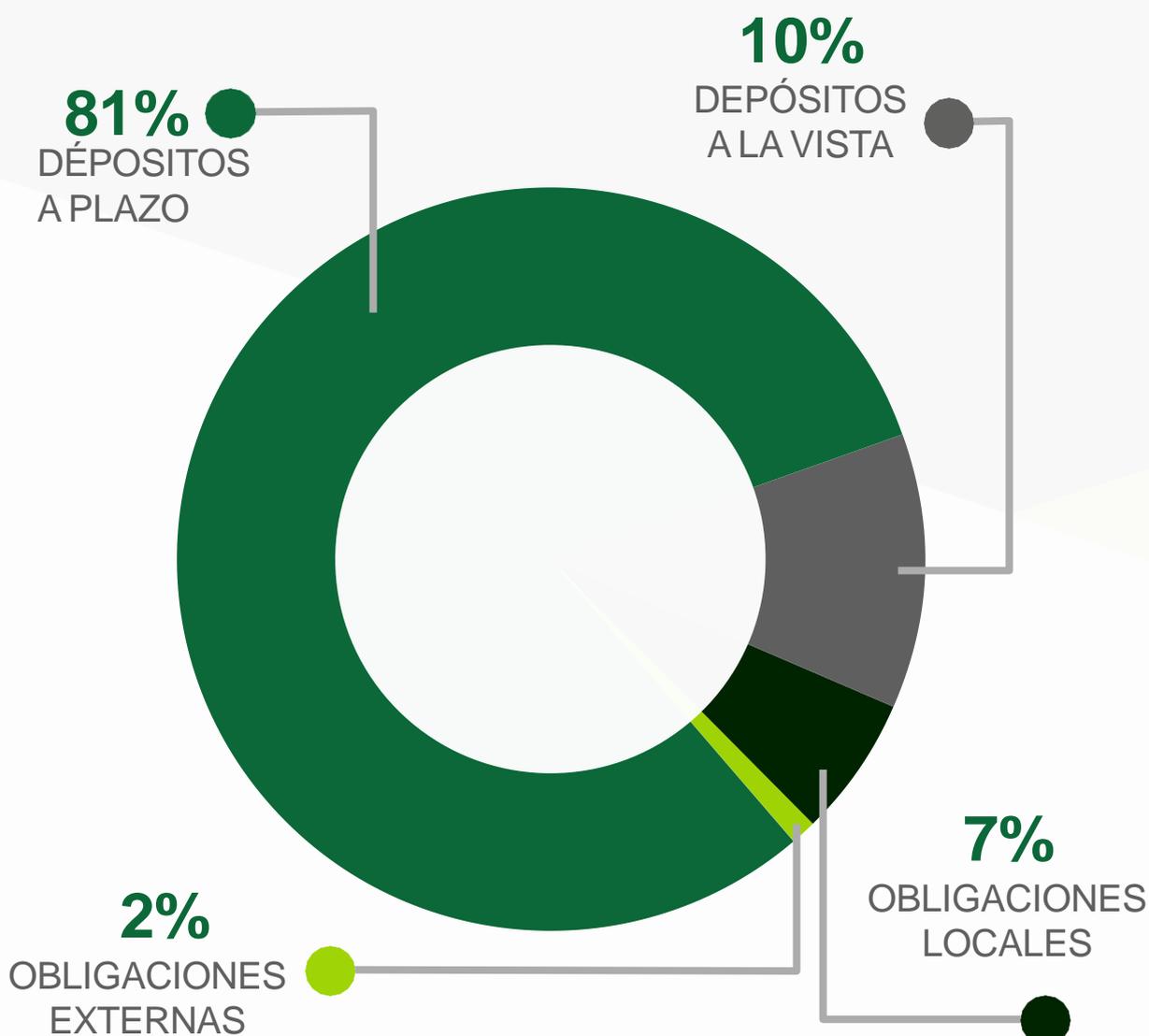
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

OCT 2022

1.035.609

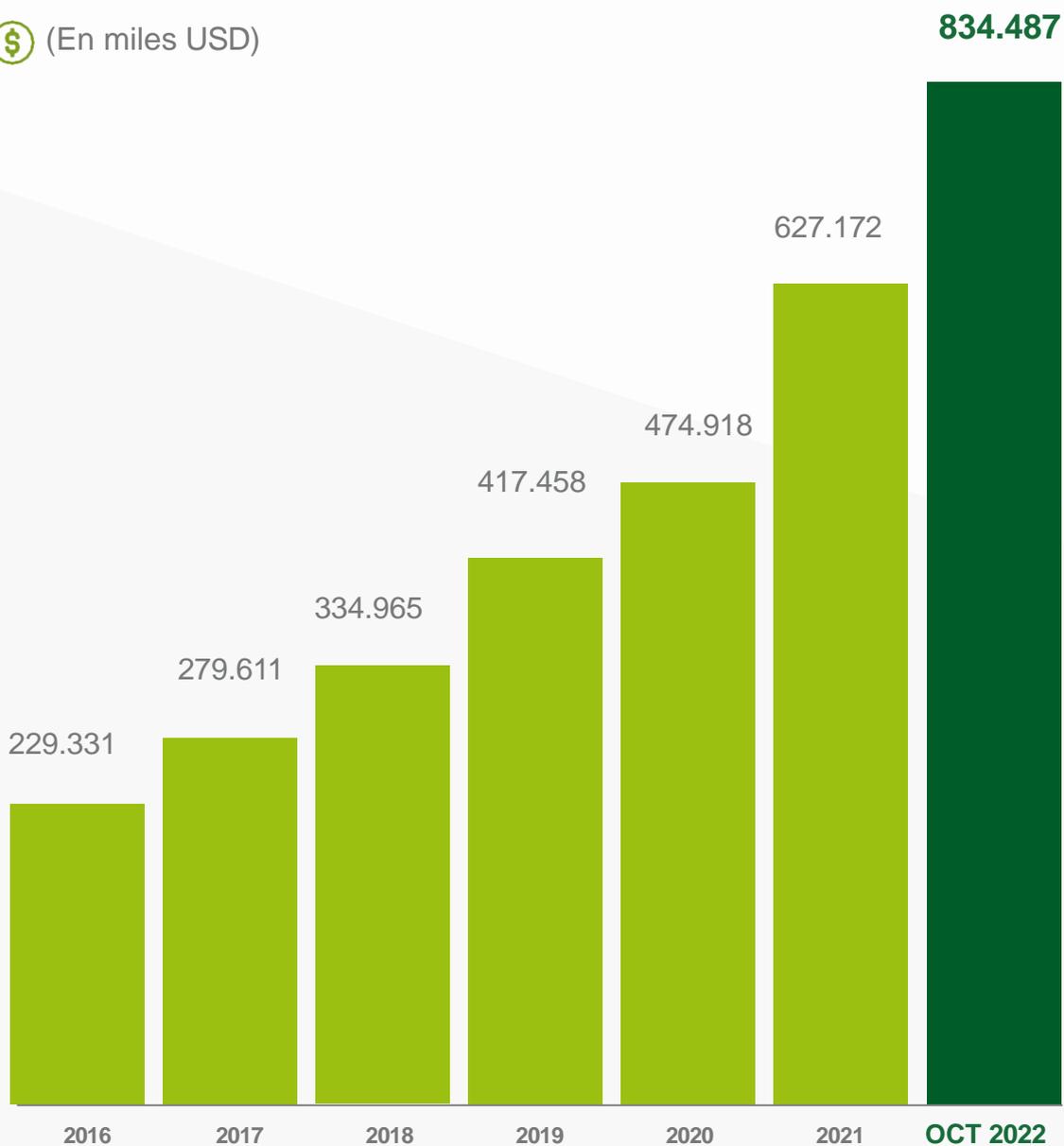


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

OCT - 2022

834.487

\$ (En miles USD)

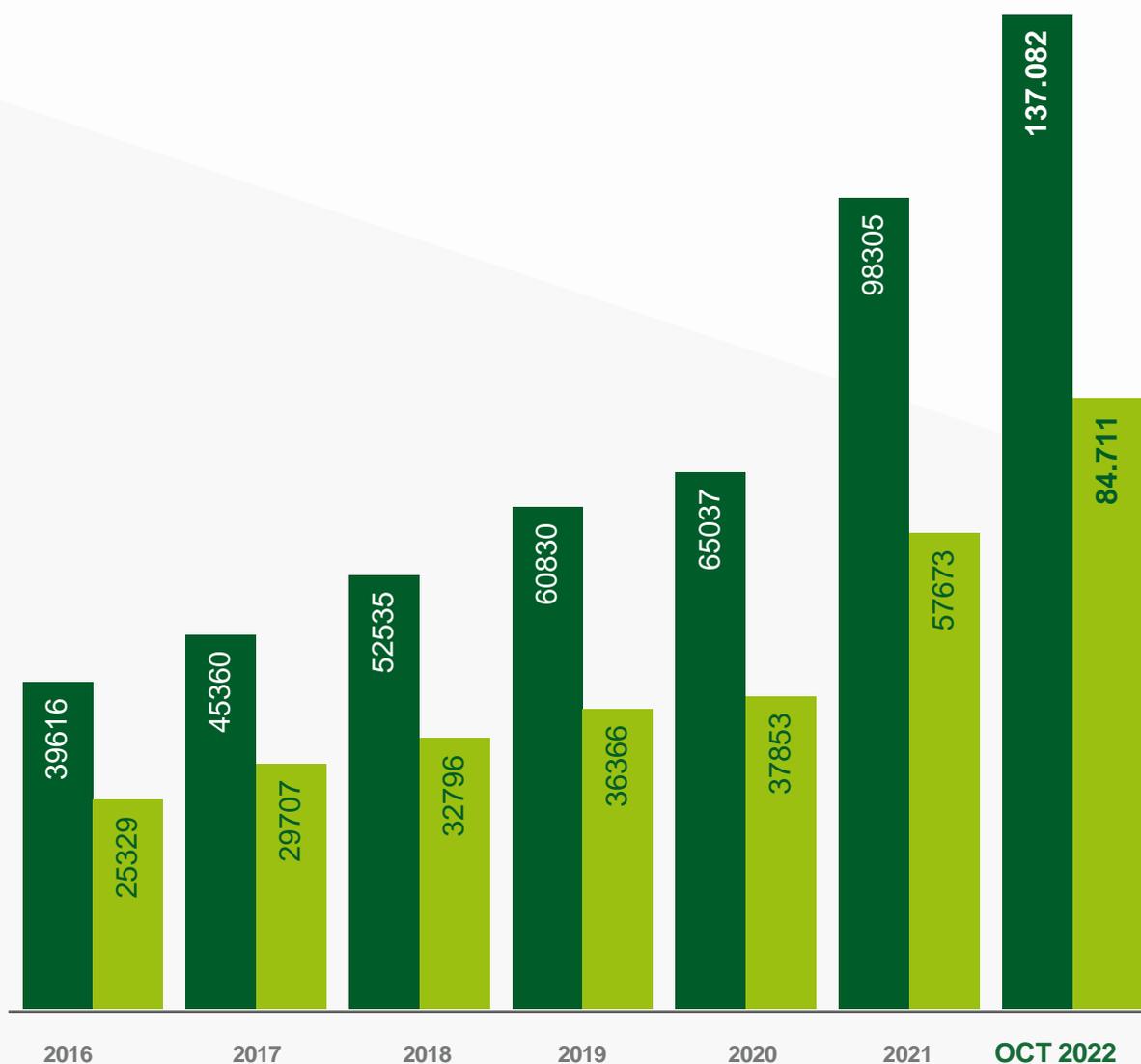


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

137.082

CAPITAL SOCIAL

84.711

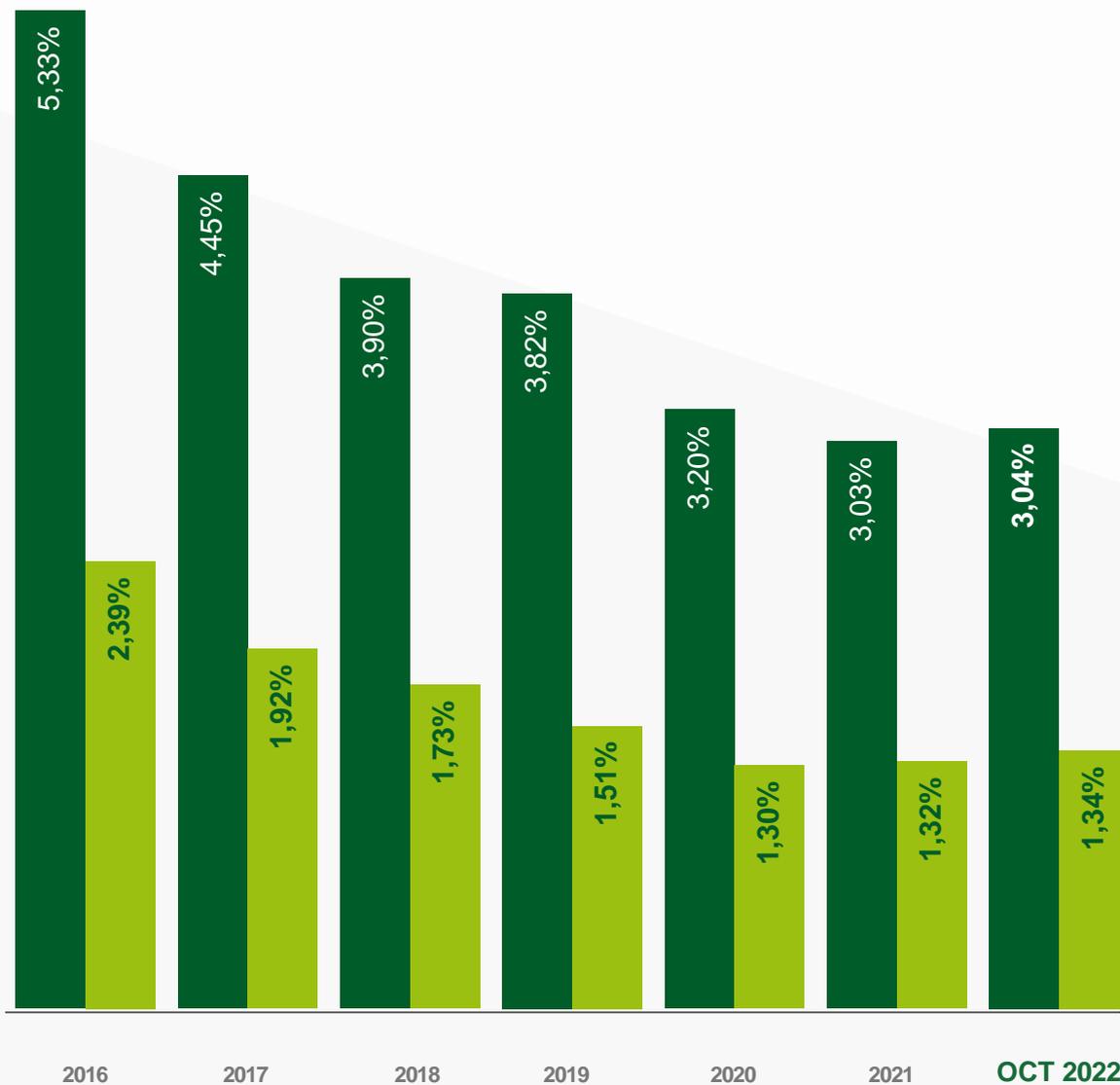
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

3,04%

PERSONAL

1,34%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



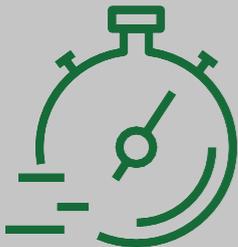
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40,00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10,00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10,00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

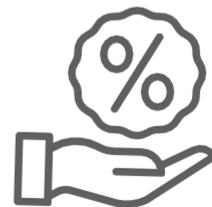
Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Actívate 13,9%

Desde \$600
Hasta \$120.000



Crediágil

Desde \$300
Hasta \$30.000



Microágil

Desde \$300
Hasta \$15.000



Hiper Rapidito

Hasta \$18.000
Solicitud online



Microcrédito Comunal

Desde \$300
hasta \$4.000



Crediconsumo

Desde \$600
Hasta \$120.000



Microprogreso

Desde \$600
Hasta \$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros

BENEFICIOS PARA SOCIOS

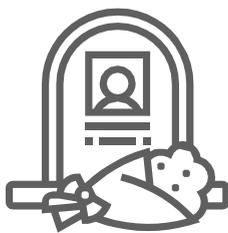


**Asistencia
con ayuda
médica**



**Asistencia
con ayuda
dental**

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio
exequial**



**Orientación
médica
telefónica**

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

