

BOLETÍN

COOPROGRESO

CIFRAS FEBRERO 2022

EDICIÓN MARZO 2023



Donde hay salud, siempre habrá progreso

 **BRIGADA DE SALUD**
COOPROGRESO

PARA LOGAR EL PROGRESO, LA SALUD ES PRIMERO

Comprometidos con el progreso de nuestros socios, clientes y comunidad, nuestras Brigadas de Salud recorren las provincias y sectores donde Cooprogreso está presente, llevando además de salud, esperanza, dignidad y alegría.

Para este 2023, están planificadas el despliegue de 12 brigadas, una vez al mes. Nuestro objetivo es atender a más de 2 mil personas durante este año, brindando gratuitamente asistencia médica en: medicina general, medición de glucosa, presión arterial, control de niño sano y valoración nutricional.

Apoyados siempre por nuestro aliado Proassislife, cumplimos jornadas que van

desde las 09H00, hasta las 16h00; los fines de semana.

La Comisión de Gestión Social, quienes además colaboran con el entretenimiento de los más pequeños, generando alegría con caritas pintadas y globos, mientras sus padres son atendidos.

Marketing y Responsabilidad Social, también se hacen presentes, repartiendo a los asistentes mochilas, tomatodo, entre otros.

Inspirados por nuestros principios cooperativistas, transmitimos un mensaje solidario, gratuitamente recibido por los ciudadanos que son atendidos.





Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



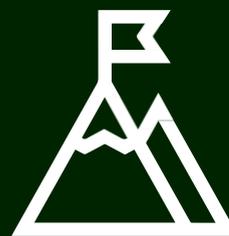
“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.

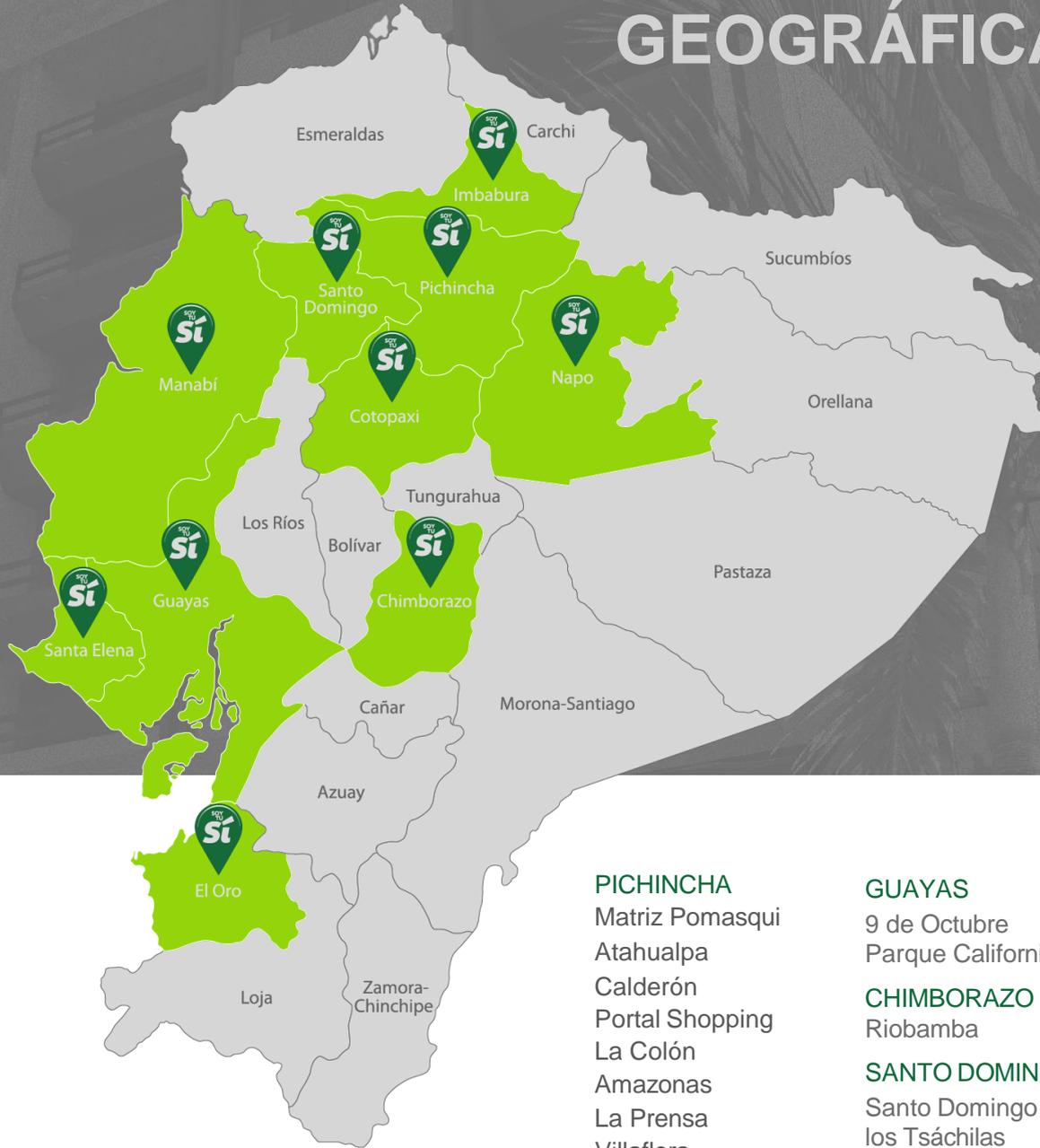


NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



PICHINCHA

Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto
San Antonio de Pichincha
Cumbayá

GUAYAS

9 de Octubre
Parque California

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo
Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena

COTOPAXI

Latacunga



33

Puntos de atención

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de diciembre del 2022, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

**MEMBRESÍA
ABIERTA
Y VOLUNTARIA**

2

**CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
MIEMBROS**

3

**PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA
DE LOS
MIEMBROS**

4

**AUTONOMÍA
INDEPENDENCIA**

5

**EDUCACIÓN,
ENTRENAMIENTO
E INFORMACIÓN**

6

**COOPERACIÓN
ENTRE
COOPERATIVAS**

7

**COMPROMISO
CON LA
COMUNIDAD**

Cooperativas construyen un mundo mejor

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN-COOPERATIVA COOPROGRESO

Las cooperativas de ahorro y crédito son instituciones que, por medio de la intermediación financiera, benefician a sus socios, clientes y colaboradores a través de diferentes servicios, permitiendo mejorar la calidad de vida de miles de personas, de manera efectiva, mientras contribuyen al avance social, cultural y político de su comunidad, que ven al cooperativismo como una alternativa.

Las cooperativas están ayudando a construir un mundo mejor, y en muchos sectores diferentes de la economía, han demostrado ser más resistentes a las crisis que el promedio; fomentan la participación económica, luchan contra la degradación ambiental, el cambio climático, generan buenos empleos, mantienen el capital financiero dentro de la comunidad, construyen cadenas de valor, equidad de género, salud y bienestar.

El rol de las cooperativas en el Ecuador es fundamental, ya que incorporan en la sociedad a ciertos grupos vulnerables que tradicionalmente estaban fuera del sistema financiero, al tiempo que son agentes de dinamismo económico con un notable impacto social.

La primera Ley de Cooperativas en el país data de 1937, cuando se empieza a regular la constitución de las mismas. Pero fue en las décadas de los sesenta y setenta donde el sistema cooperativo cobra verdadera presencia.

Es así que Cooprogreso es reconocida por nuestros socios, clientes y la comunidad, como sólida, solvente y segura; con 53 años de experiencia en el país. La gestión transparente, confiable y segura ha otorgado a Cooprogreso la calificación de riesgo AAA-. La mejor entre las cinco cooperativas más grandes y una de las mejores del Ecuador.

NUESTRAS
CIFRAS

FEBRERO

2023

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS FEB 2023

88.23%

94.55%
AHORROS

91.97%
CRÉDITO

82.77%
INVERSIONES

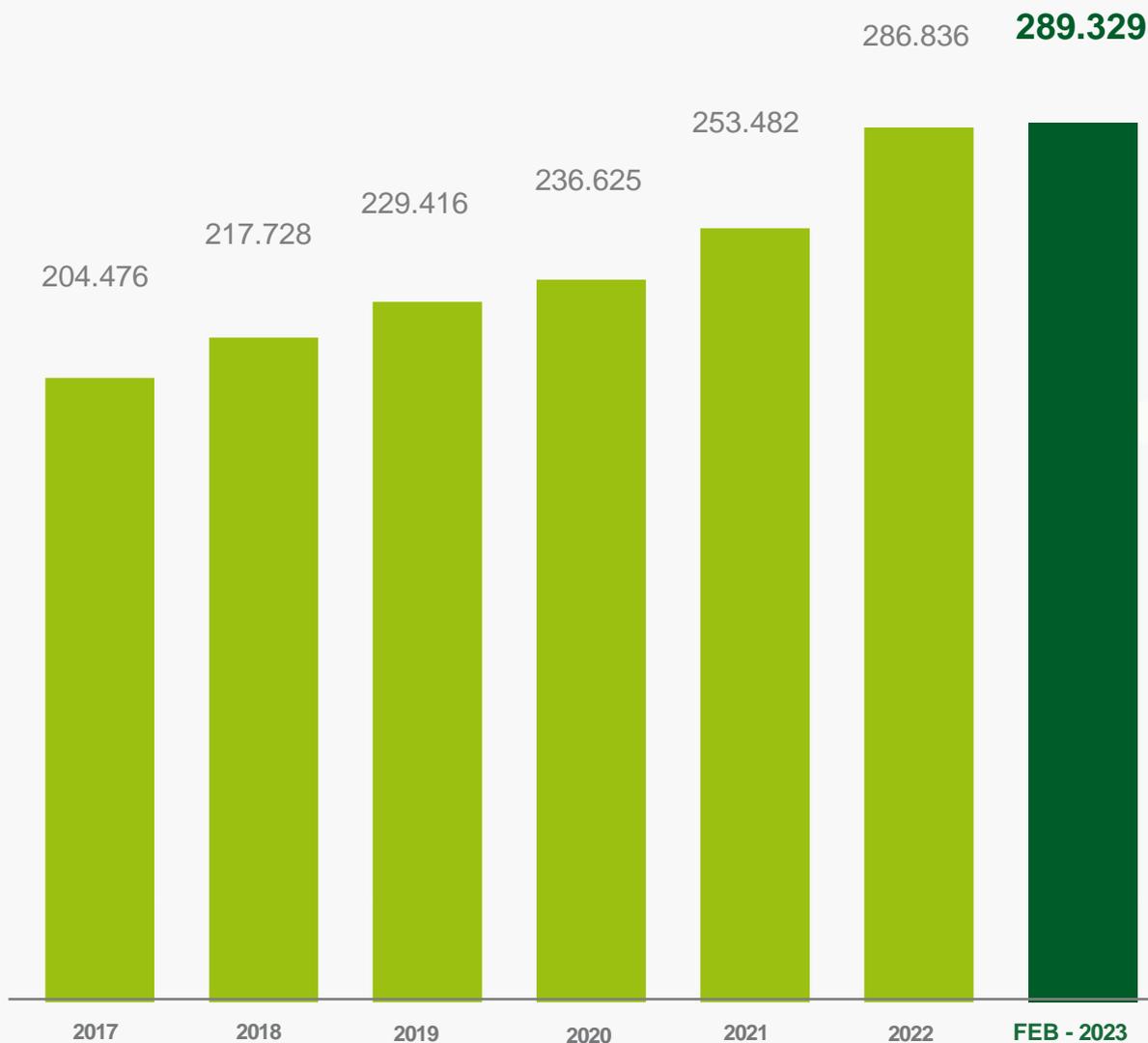
NPS
88.23%

NÚMERO DE SOCIOS

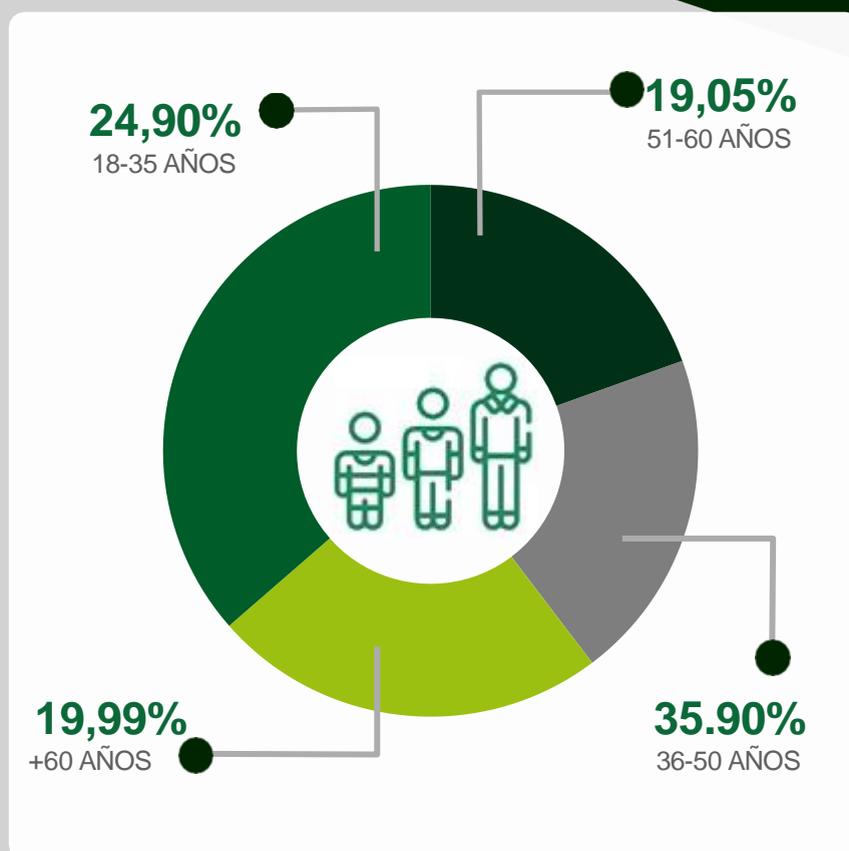
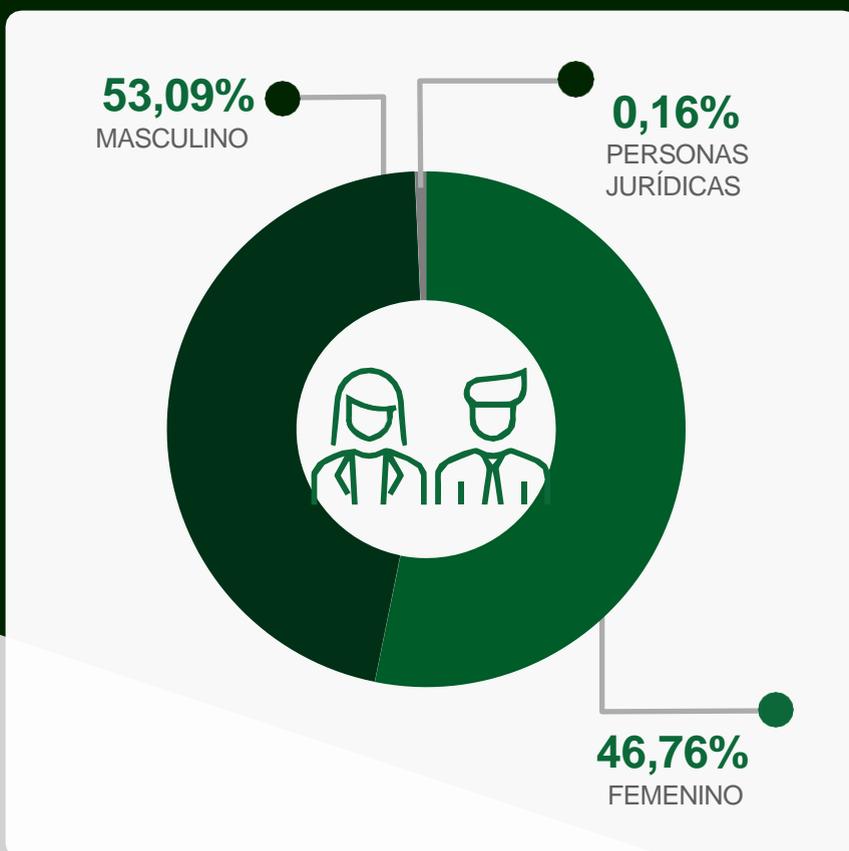
CIFRAS

FEB- 2023

289.329



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

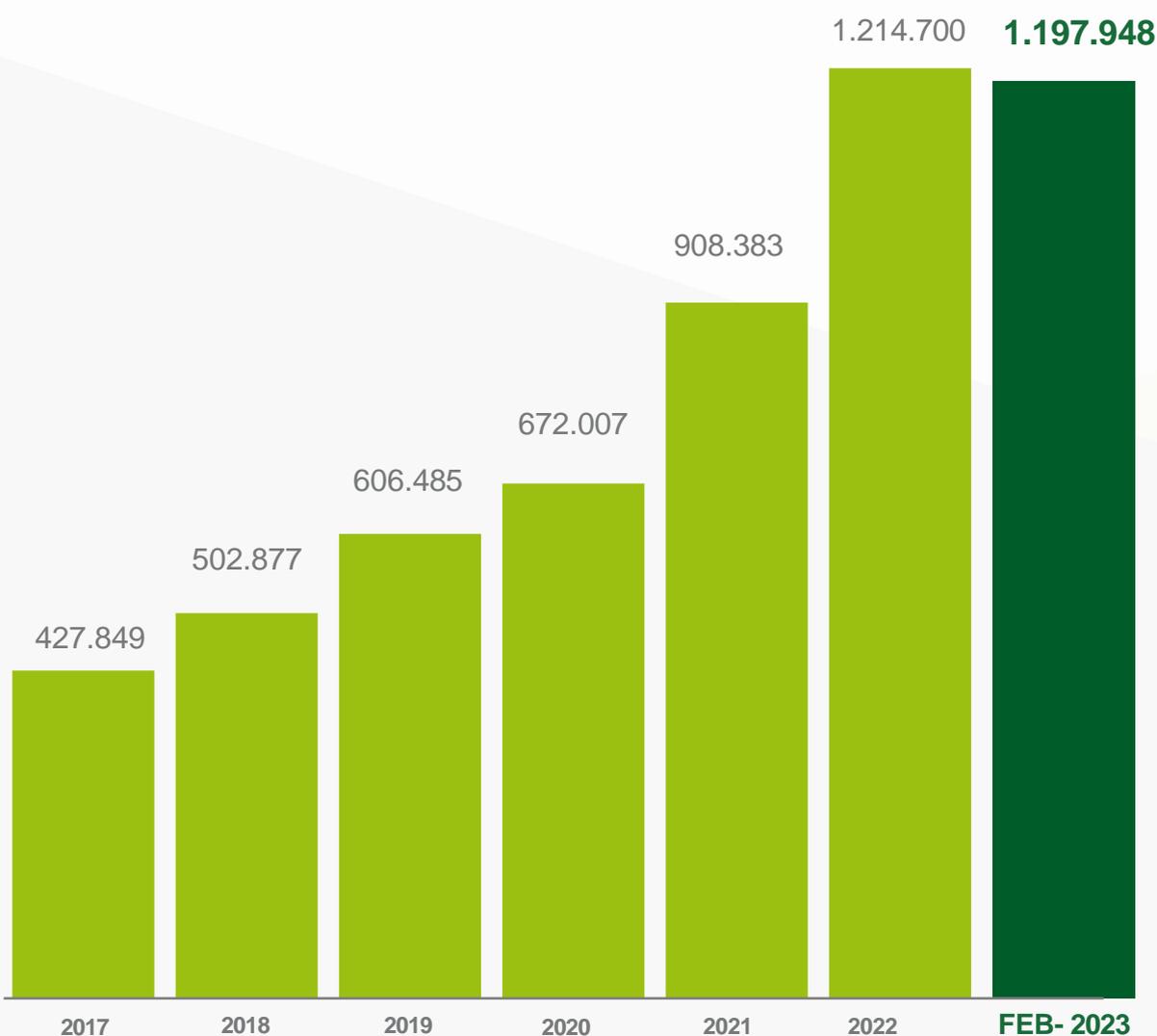


ACTIVOS TOTALES

FEB 2023

1.197.948

Ⓢ (En miles USD)

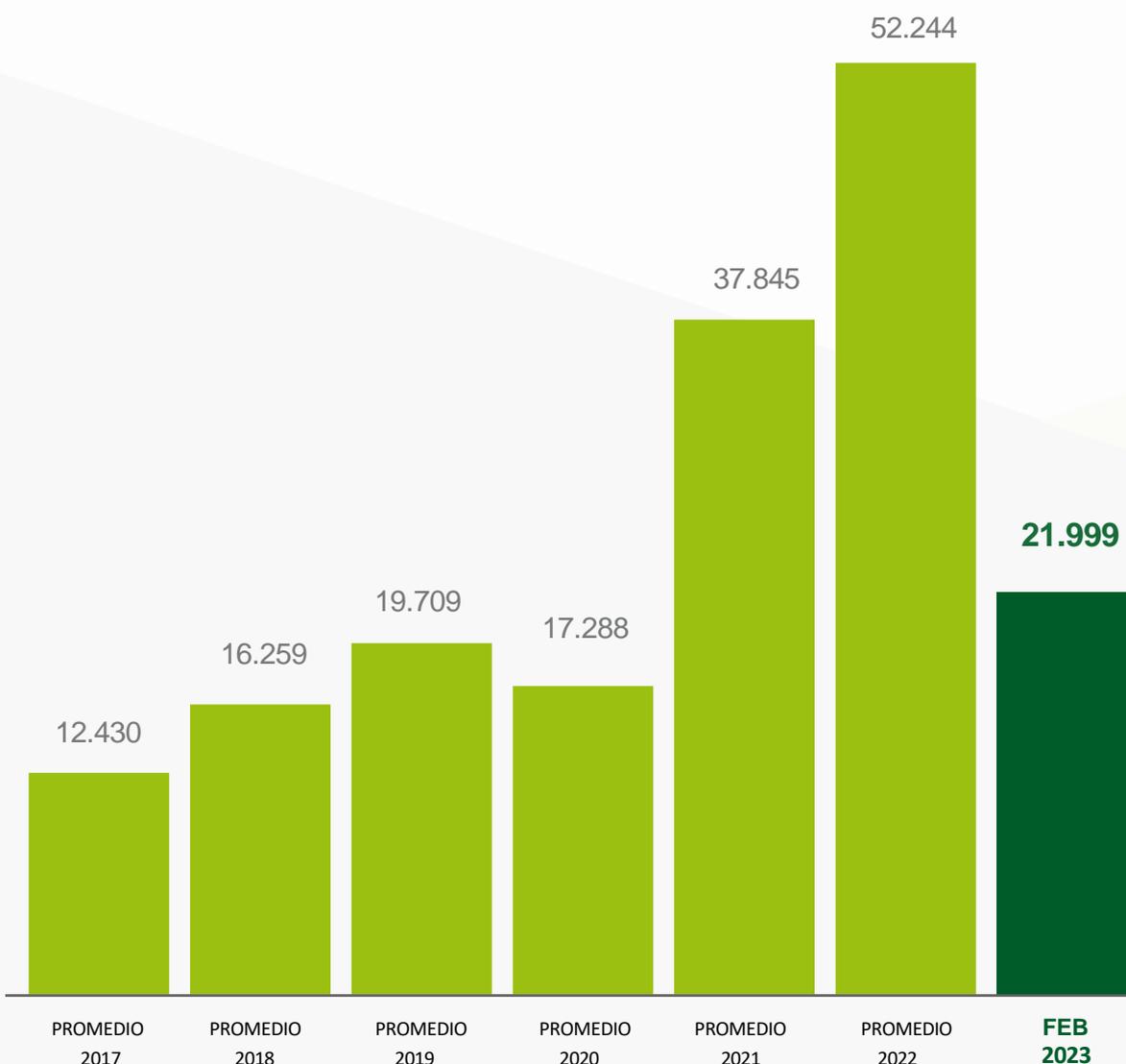


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

FEB 2023

21.999

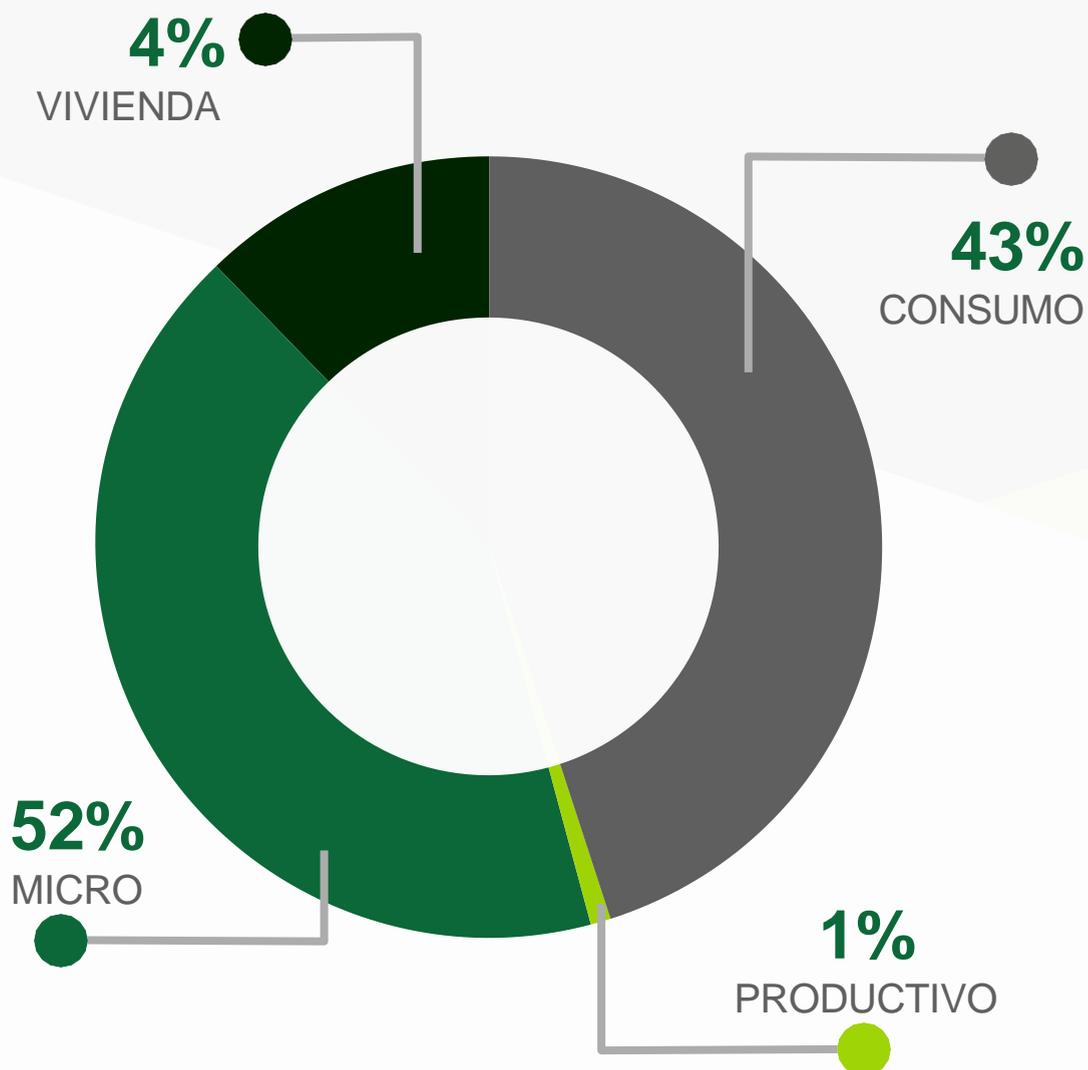
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

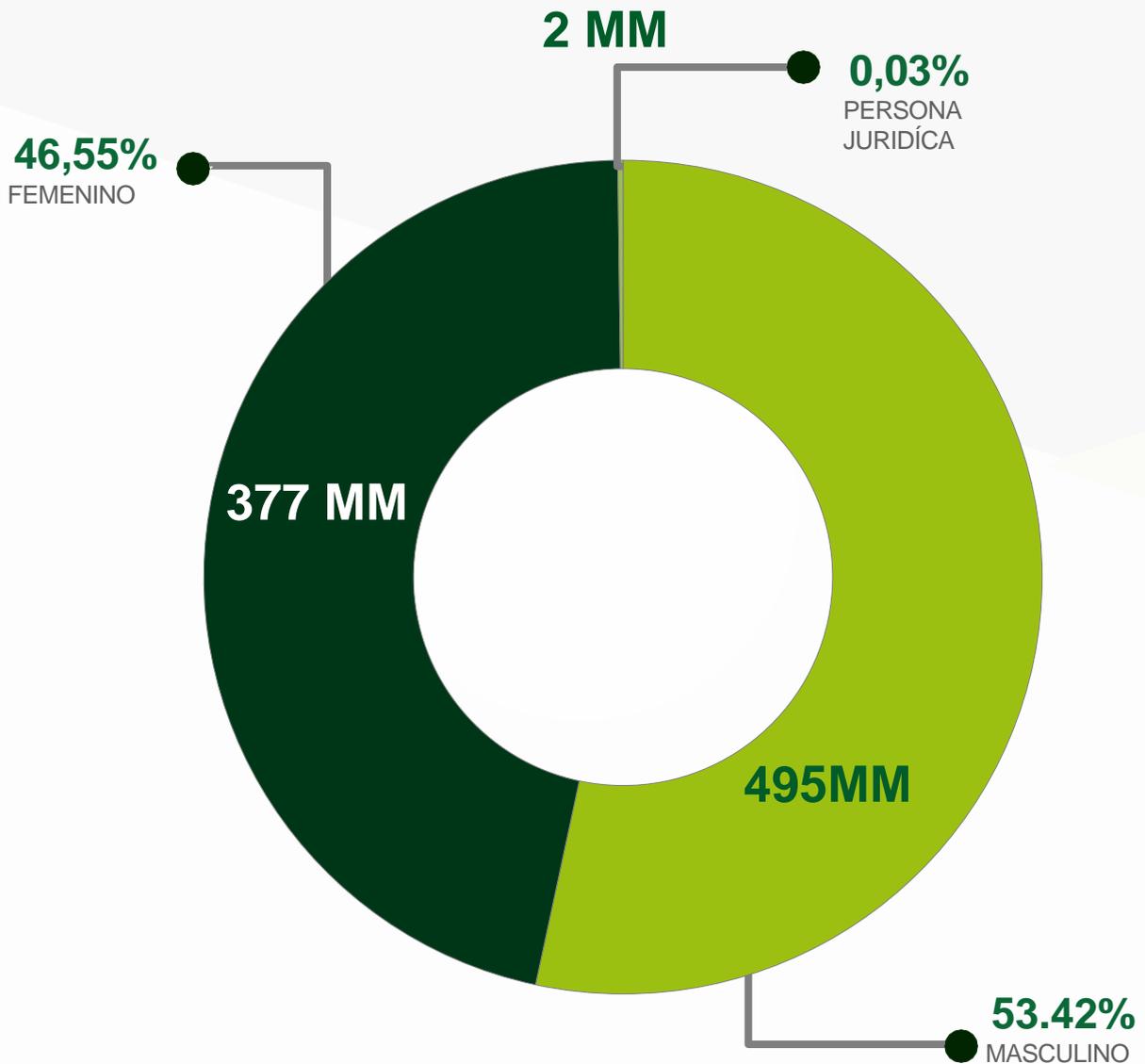
SALDO DE CARTERA BRUTA FEB 2023

859 MM



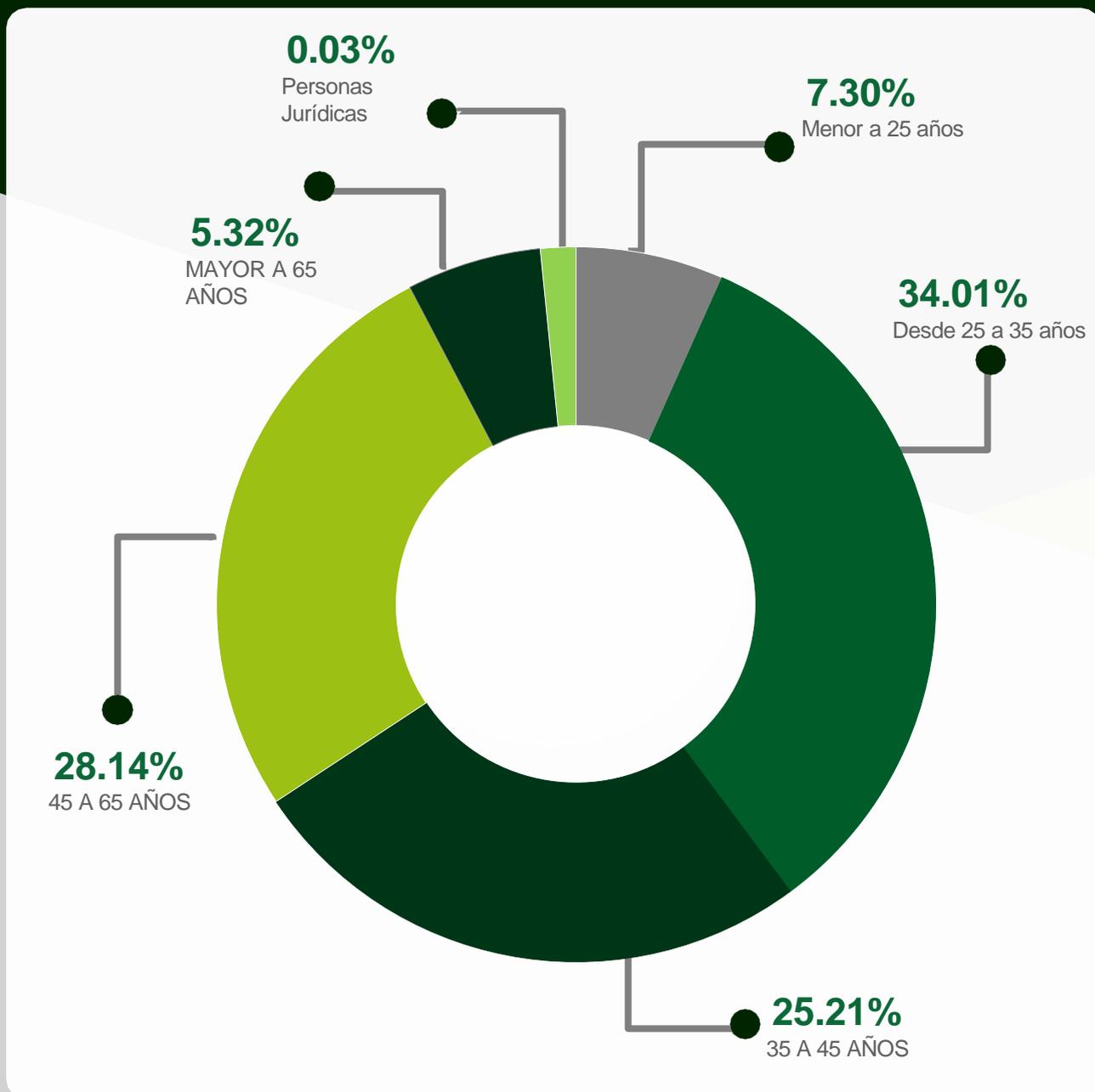
CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

859 MM



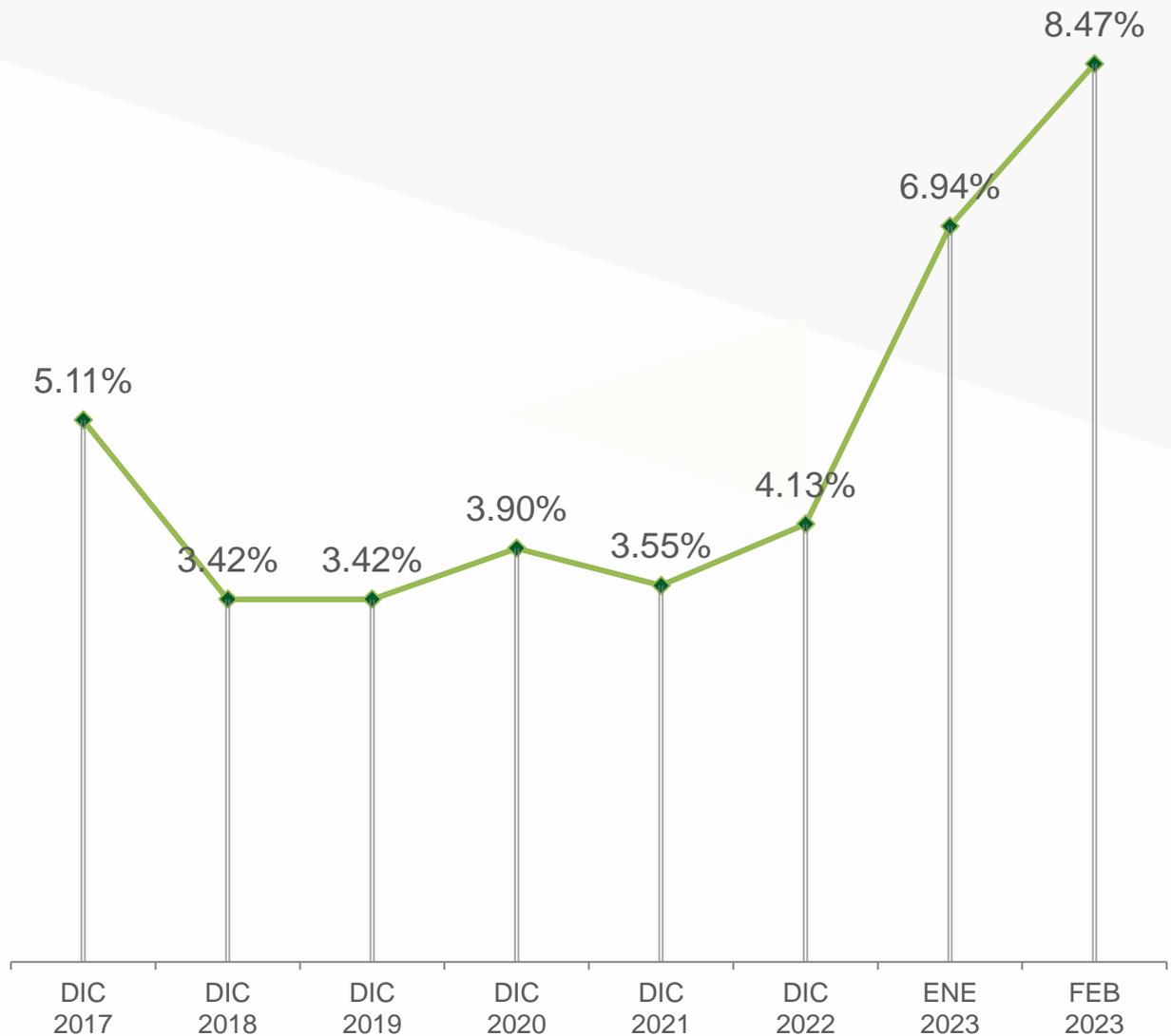
CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

859 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

FEB 2023

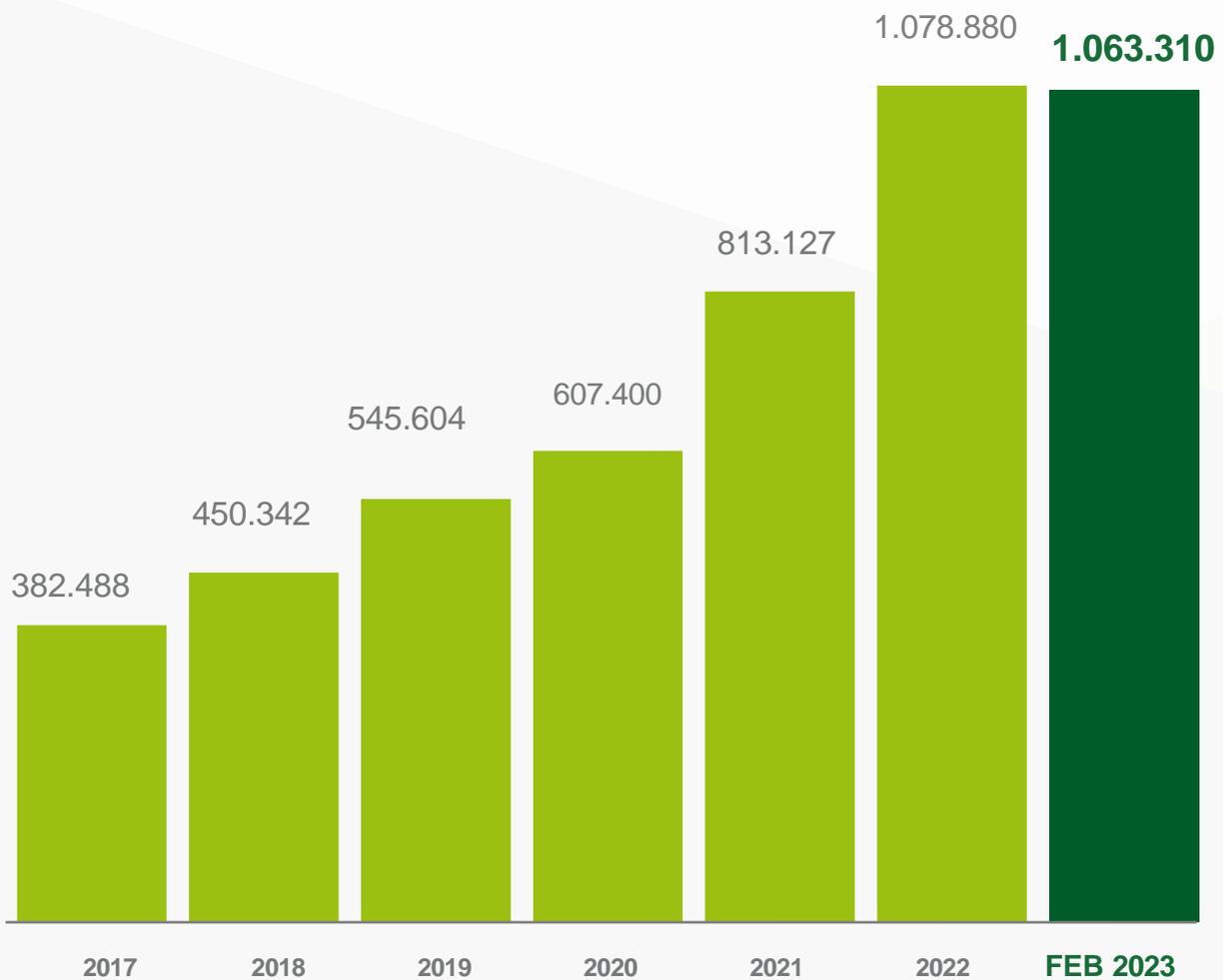
8.47%

PASIVOS TOTALES

FEB- 2023

1.063.310

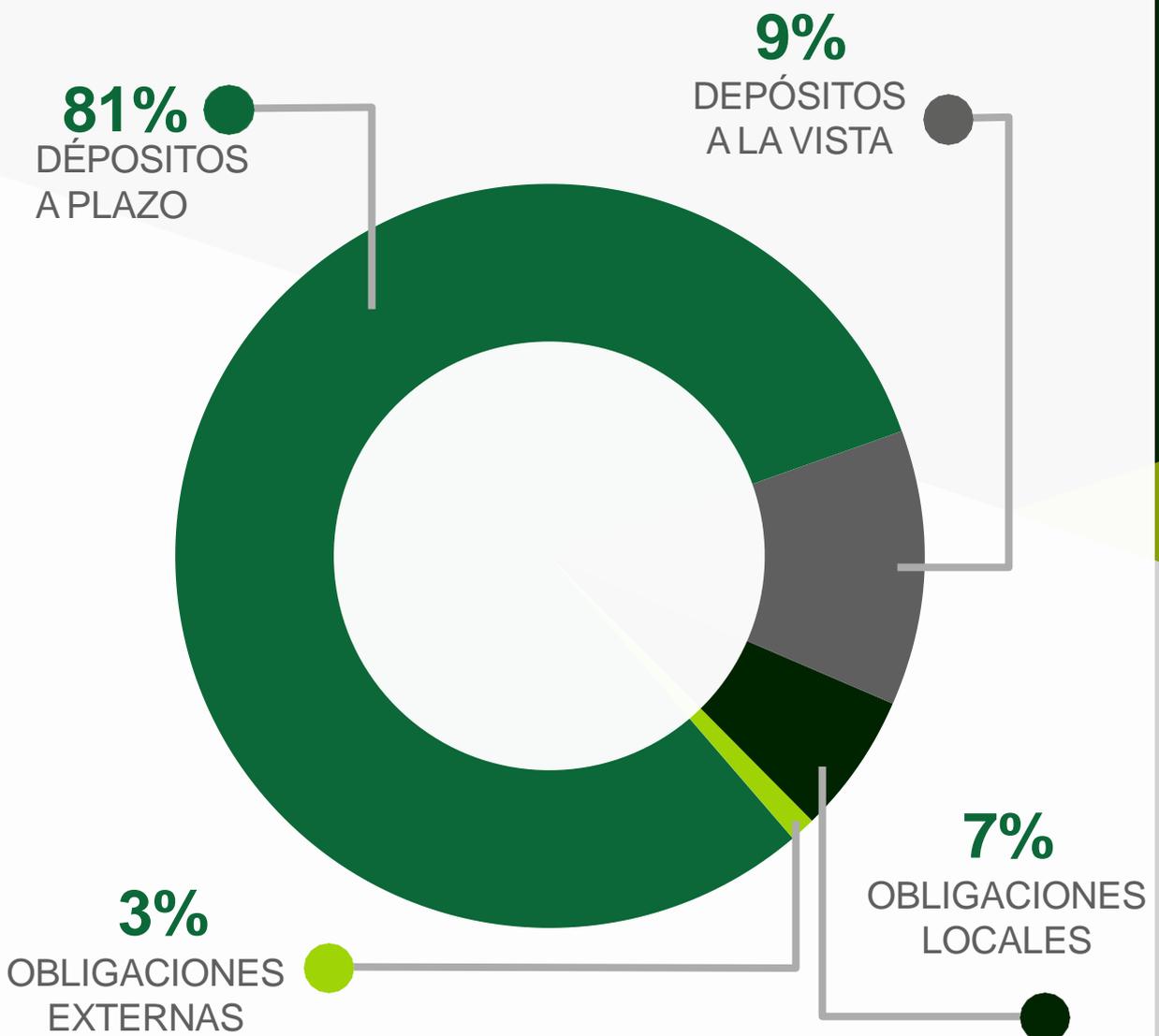
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

FEB 2023

1.039.198

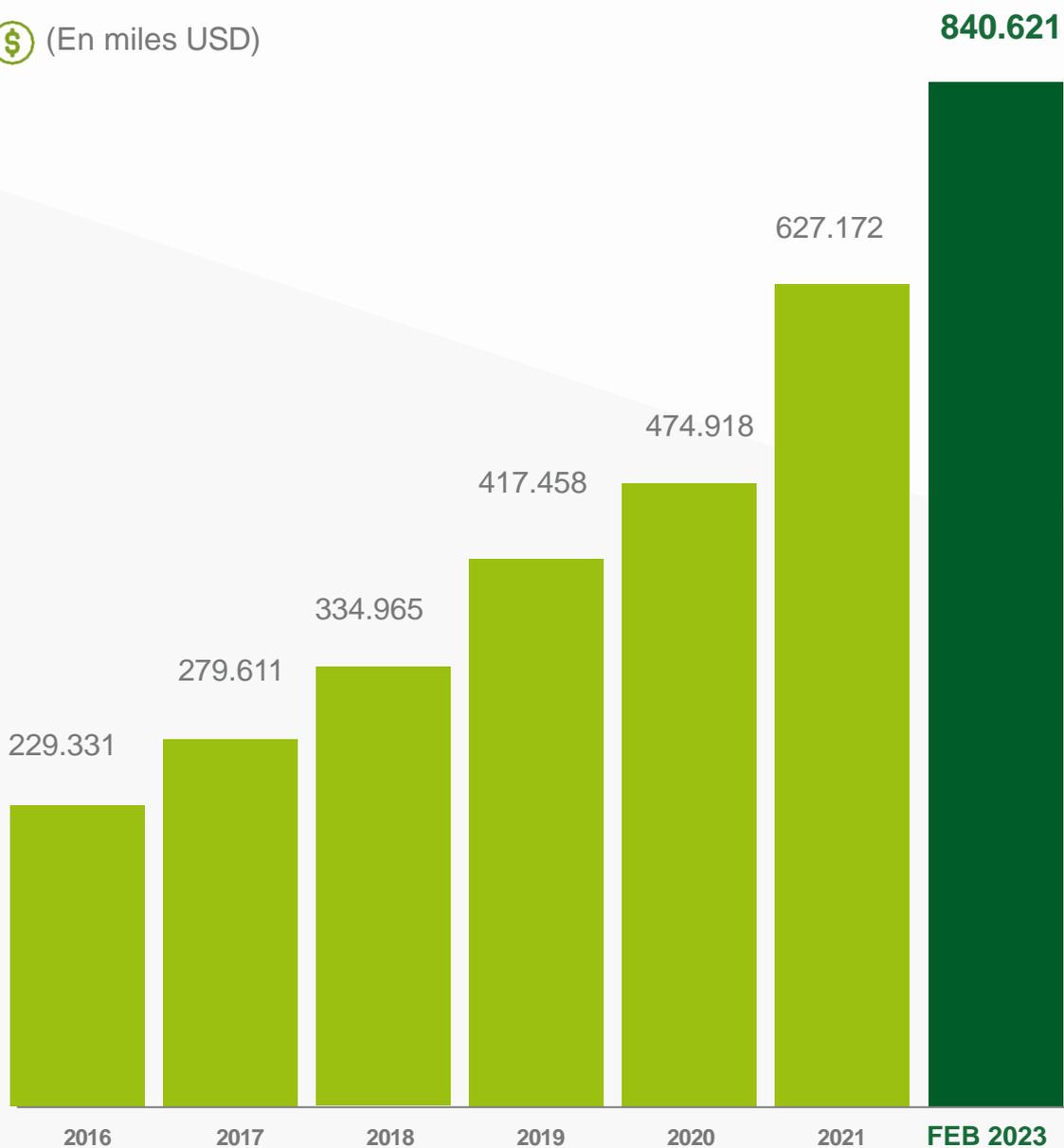


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

FEB 2023

840.621

\$ (En miles USD)

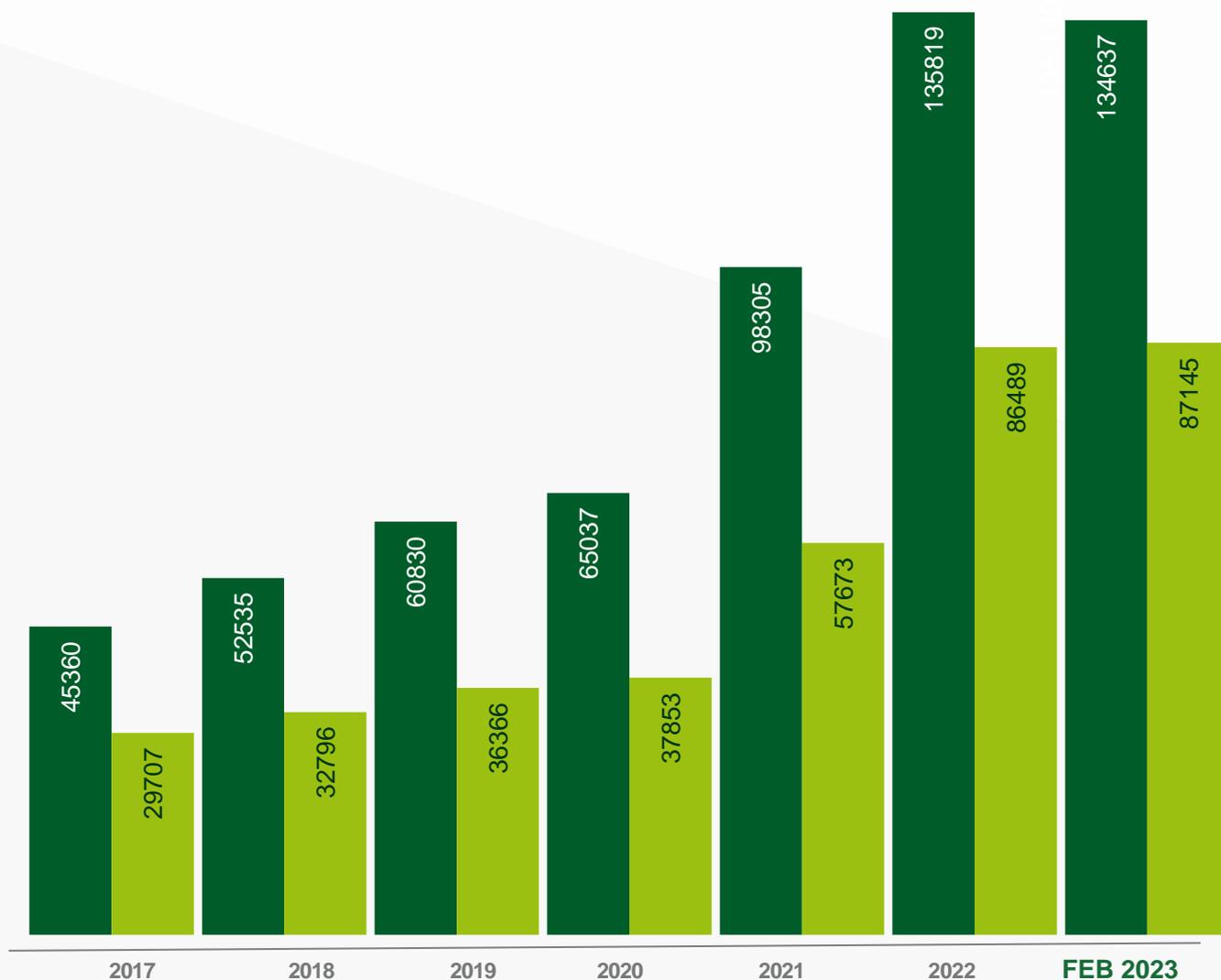


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

134.637

CAPITAL SOCIAL

87.145

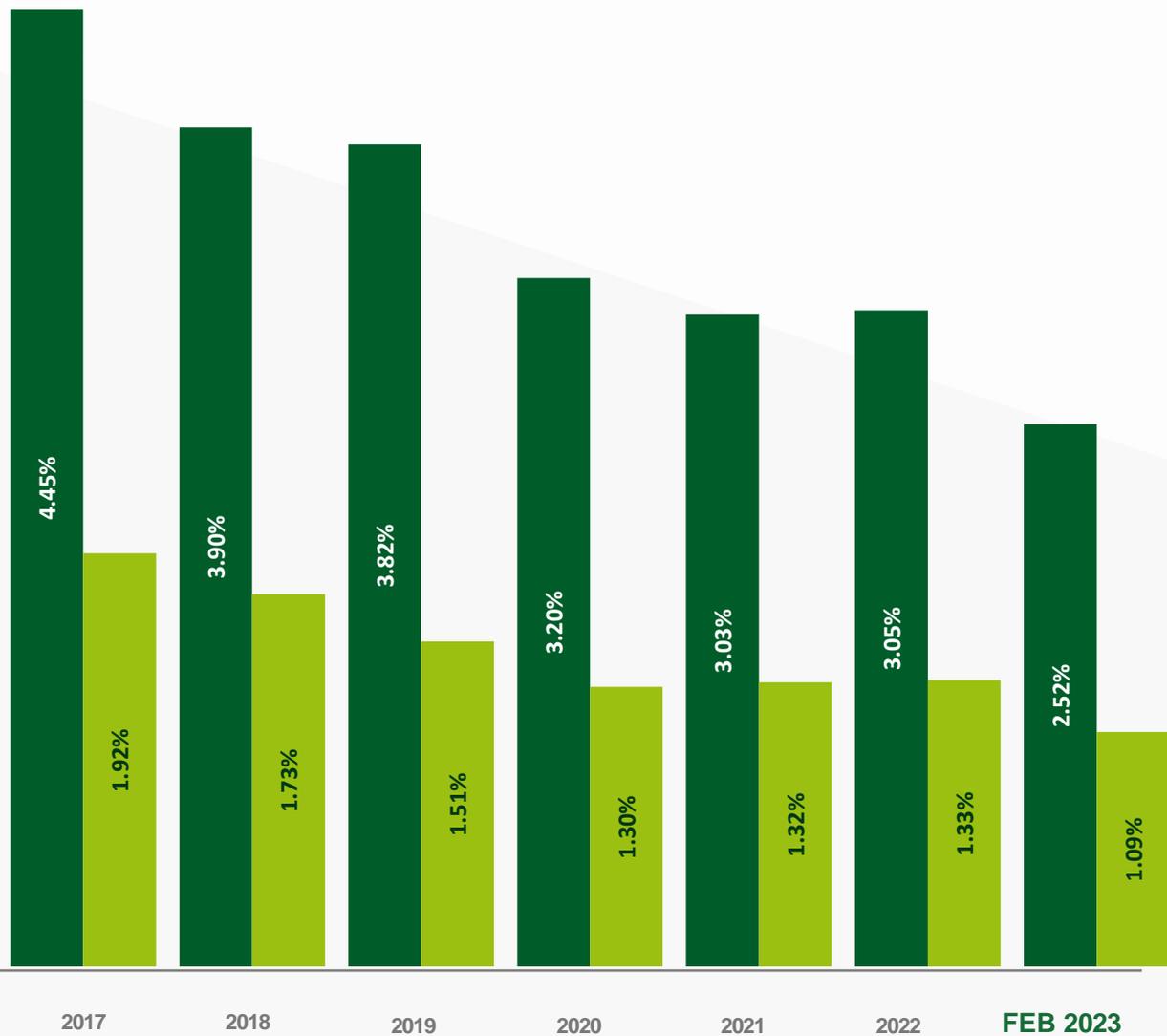
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

2,52%

PERSONAL

1,09%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



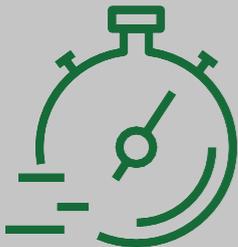
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40,00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10,00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10,00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

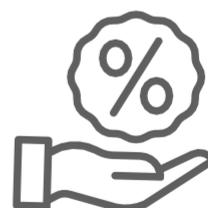
Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Microcrédito Comunal
Desde \$300 hasta \$4.000



Montos
Desde \$250
Hasta \$120.000



Montos
Desde \$300
Hasta \$120.000



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

BENEFICIOS PARA SOCIOS

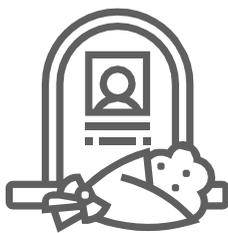


Asistencia con ayuda médica



Asistencia con ayuda dental

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



Servicio exequial



Orientación médica telefónica

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 
para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

