

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS ENERO 2022

EDICIÓN FEBRERO 2023



**CAMINAMOS
HACIA EL PROGRESO**

con Integridad, Capacidad, Compromiso y Actitud Positiva (ICCA).



EN COOPROGRESO VIVIMOS UNA NUEVA CULTURA

Henry Hernández
GERENTE COOPROGRESO

Desde muy joven he tenido el privilegio de ser parte del sistema financiero ecuatoriano. Comencé, como oficial de crédito, luego pasé a ser jefe de agencia; y, posteriormente, a gerente de primera línea de algunas instituciones financieras. Más de 15 años de experiencia liderando áreas de gestión estratégica, de negocios y financiera. Con ello, he conocido de primera mano la realidad social y económica de miles de ecuatorianos, de las diferentes ciudades y regiones del país, e incluso de otros países de Latinoamérica.

Esta experiencia ha permitido asimilar, la importancia del rol que tienen las instituciones financieras en el impacto para el desarrollo de las sociedades; y, de los países. Es claro que las finanzas sostenibles contribuyen a mejorar la calidad de vida de la gente. Que un crédito bien otorgado puede transformar un negocio, generando más empleo; o que, con cultura de ahorro se puede sostener mejor a una familia.

Por ello, debemos tener mucha responsabilidad, ya que cada decisión y acción que ejecutemos impacta la confianza y los recursos de: socios; financiadores; y, demás stakeholders de nuestra institución. Recursos que hoy ascienden a más de 1.200 millones de dólares, lo cual hace aún mucho más grande la responsabilidad que hoy en día todos tenemos.

Con base en ello, queremos desarrollar una nueva cultura en nuestra institución que nos permita seguir construyendo una Cooperativa más sólida, que genere gran confianza y que nos acompañe alcanzar nuestro propósito "Lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

Es así como adoptamos la cultura ICCA (Integridad, Capacidad, Compromiso y Actitud Positiva).

- **Integridad;** hacer lo correcto en nuestra gestión profesional en todo momento, ética en cada transacción, operación o servicio que damos.
- **Capacidad;** mejorar continuamente nuestro nivel profesional, una institución en donde las mejores ideas ganen y se ejecuten rápido.
- **Compromiso;** dar siempre la milla extra, nuestras familias y el país lo necesitan.
- **Actitud positiva;** no sirve de nada quejarse o ser negativos, es mejor trabajar siempre con orgullo, optimismo y transformar la adversidad en oportunidad.

Nos gusta la gente sencilla, talentosa, que trabaja con ahínco, dando su mayor esfuerzo. Estamos seguros de que con nuestra nueva cultura, nuestros principios cooperativos, y el respaldo de un equipo extraordinario de seres humanos seguiremos construyendo la Cooprogreso con la que todos soñamos.

Contamos contigo.



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.

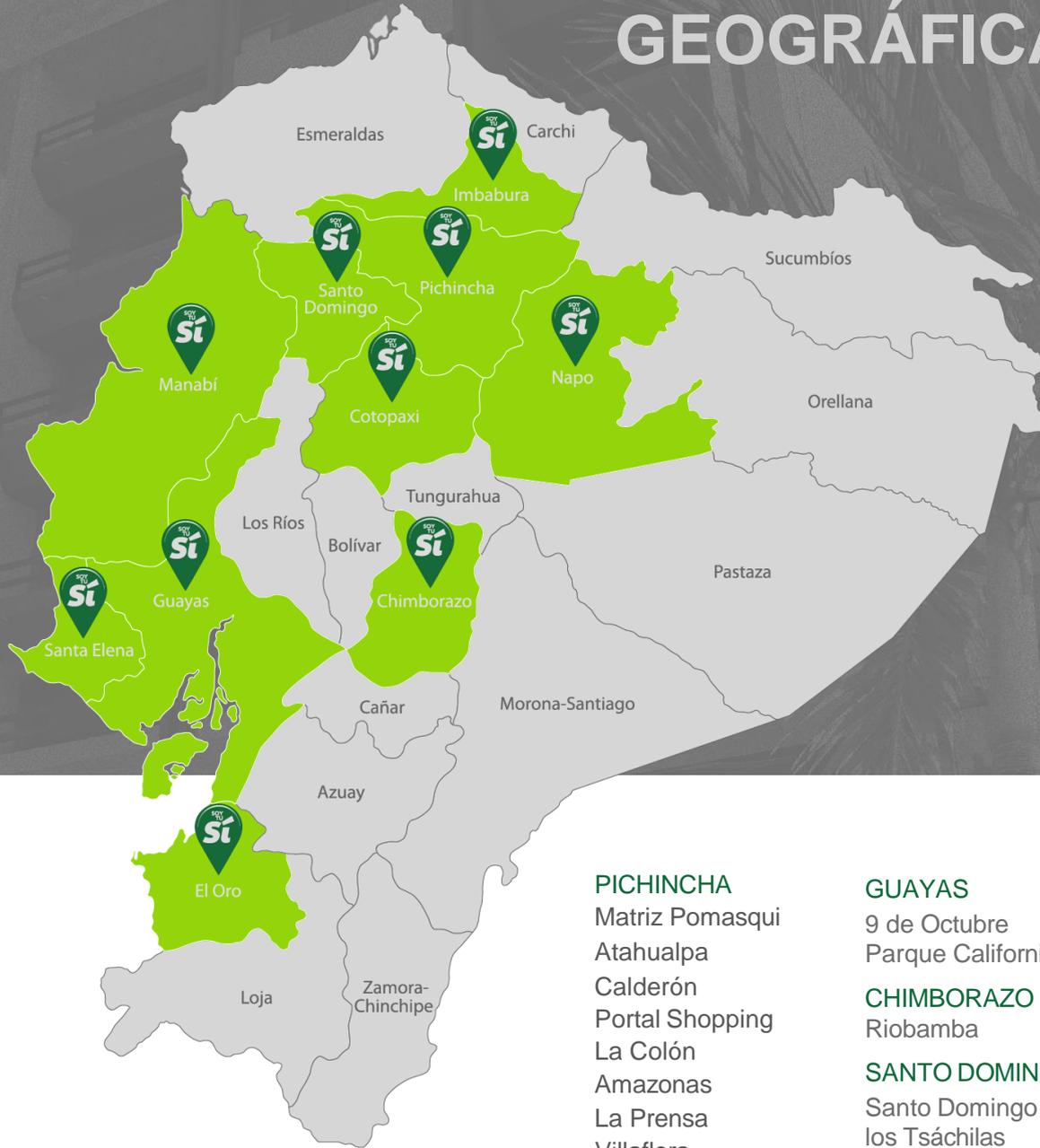


NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



PICHINCHA

Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto
San Antonio de Pichincha
Cumbayá

GUAYAS

9 de Octubre
Parque California

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo
Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena

COTOPAXI

Latacunga



33

Puntos de atención

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de diciembre del 2022, la calificadoradora CLASS INTERNATIONAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

MEMBRESÍA
ABIERTA
Y VOLUNTARIA

2

CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
MIEMBROS

3

PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA
DE LOS
MIEMBROS

4

AUTONOMÍA
INDEPENDENCIA

5

EDUCACIÓN,
ENTRENAMIENTO
E INFORMACIÓN

6

COOPERACIÓN
ENTRE
COOPERATIVAS

7

COMPROMISO
CON LA
COMUNIDAD

Análisis político y económico luego de la jornada electoral del 05 de febrero de 2023

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN-COOPERATIVA COOPROGRESO

Este 5 de febrero de 2023, nuestro país cumplió el deber cívico de acudir a las urnas. A más de elegir democráticamente a los representantes seccionales, los ciudadanos y ciudadanas aptos para ejercer el voto, elegimos en referéndum 8 preguntas que cambiarían el proceder del estado en múltiples campos de acción.

Más allá de lo el contenido en sí de las preguntas, el ejecutivo realizó también este ejercicio como un termómetro para medir la aceptación en la ciudadanía. Estas estrategias se las ha visto en otros gobiernos y en otros países, como una herramienta para la toma de decisiones en especial al encontrarse en el medio tiempo del periodo de mandato.

Los resultados obtenidos tanto en el referéndum como en la elección de las dignidades seccionales, evidencian claramente el nivel de aceptación por parte de la ciudadanía hacia el ejecutivo y sus actores, tanto políticos como de las respectivas carteras de estado. Pero este mismo resultado ha ocasionado que se incremente el nivel de peligro que representa prestar dinero al gobierno o empresas privadas ecuatorianas.

El riesgo país de Ecuador cerró en 1.415 puntos el lunes 6 de febrero de 2023, luego de las elecciones seccionales y el referéndum. Se trata de un alza de 295 puntos frente al viernes 3 de febrero, cuando el indicador estaba en 1.120 puntos. Es el indicador más alto en lo que va de 2023. Mientras más alto es este indicador, mayor es el riesgo que perciben los inversionistas de que un país entre el no pago de su deuda externa, pues esto ha generado incertidumbre en los mercados internacionales.

Cuatro efectos para nuestro país:

- Préstamos caros para el Gobierno: Con el actual índice de riesgo país, el gobierno tendría que pagar tasas de al menos 18% anual para conseguir recursos.
- Crédito con más restricciones: El alza del riesgo país eleva las tasas de interés que deben pagar las entidades financieras privadas que piden préstamos en el exterior para aumentar la colocación de crédito en Ecuador. Aunque esos préstamos resulten más caros para los bancos y cooperativas, estas no pueden subir las tasas de interés que cobran a los clientes, puesto que hay topes máximos permitidos por Ley. De ahí que un efecto será que las entidades financieras comiencen a ser más cautelosas o estrictas al aprobar créditos.
- Menos inversiones: Aunque el dólar es un incentivo para los inversionistas, los problemas de institucionalidad y las tensiones entre el Ejecutivo y la Asamblea reflejan un panorama de poca gobernabilidad. Un aumento de riesgo país es un reflejo de que crece la sensación de inestabilidad jurídica.
- Recomprar deuda barata: La caída de precios ocurre porque los inversionistas que tienen en su poder bonos ecuatorianos temen que el Estado no pague sus obligaciones al momento del vencimiento. Y, por eso, los tenedores se apresuran a vender a menores precios los bonos a otros inversionistas dispuestos a asumir más riesgo.

Es urgente una tregua entre los diferentes sectores, pues entrar en inestabilidad es algo de lo que nadie va a ganar. Actualmente el país tiene condiciones macroeconómicas bastante favorables. Y, para que se pueda tomar ventaja de este indicador, se necesita estabilidad mínima y de consenso; de lo contrario, será difícil que fluyan recursos e inversiones para que la población se pueda beneficiar de los logros macroeconómicos alcanzados.

NUESTRAS
CIFRAS



ENERO

2023

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS ENE 2023

84,54%

87.60%
AHORROS

90.17%
CRÉDITO

80.36%
INVERSIONES

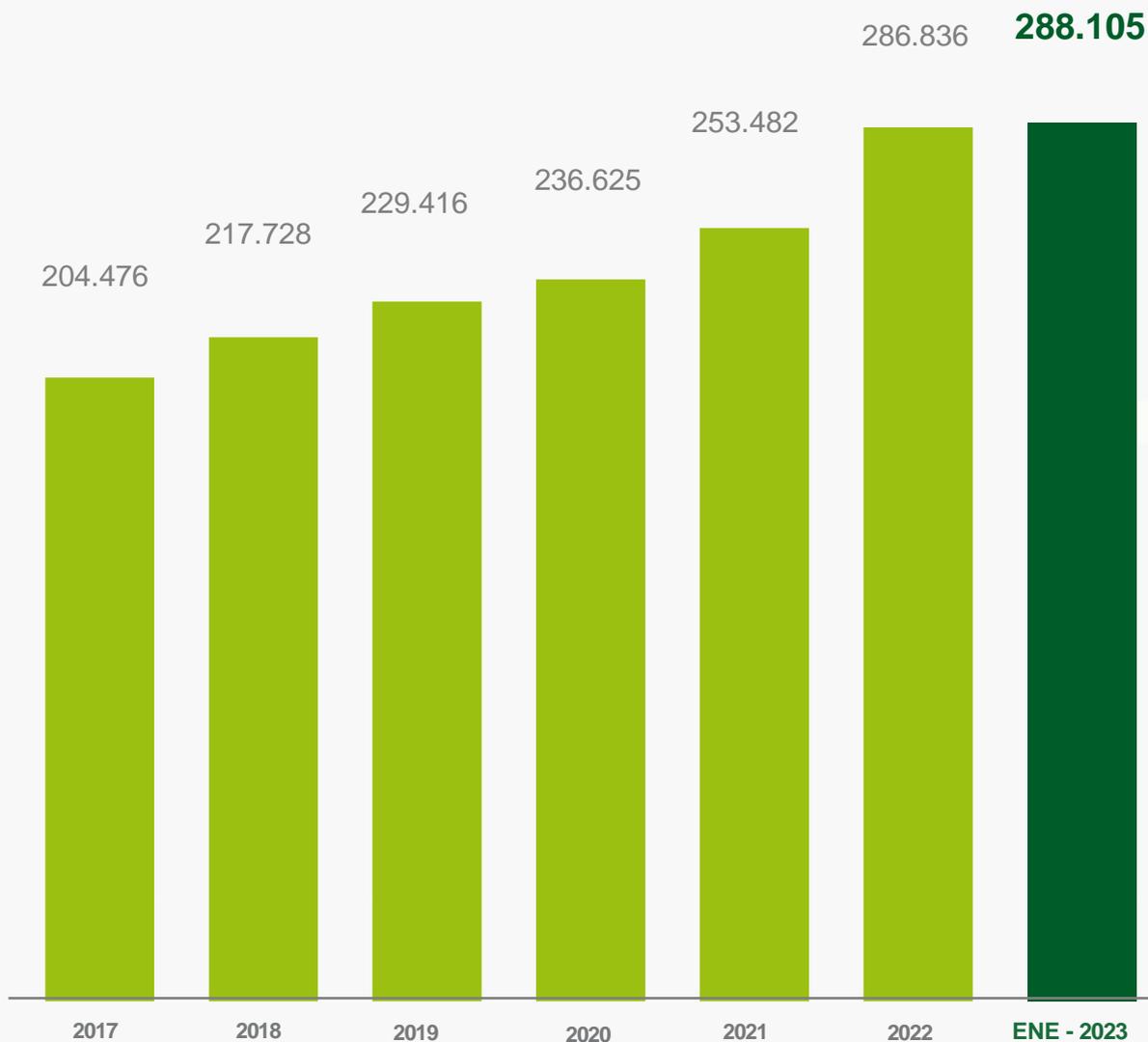
NPS
84.54%

NÚMERO DE SOCIOS

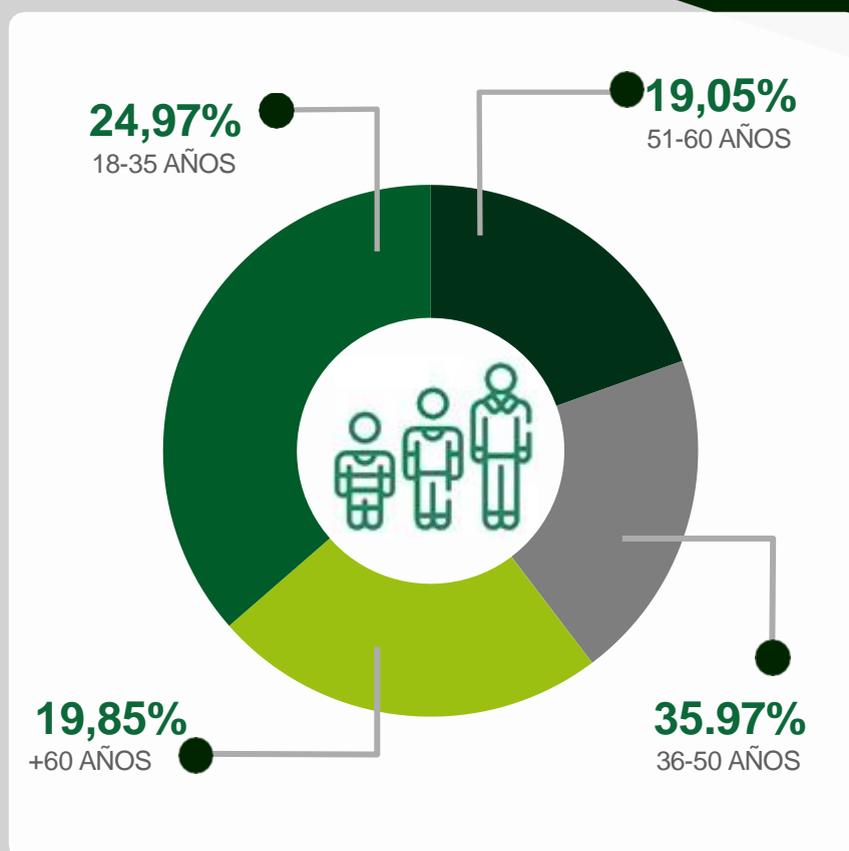
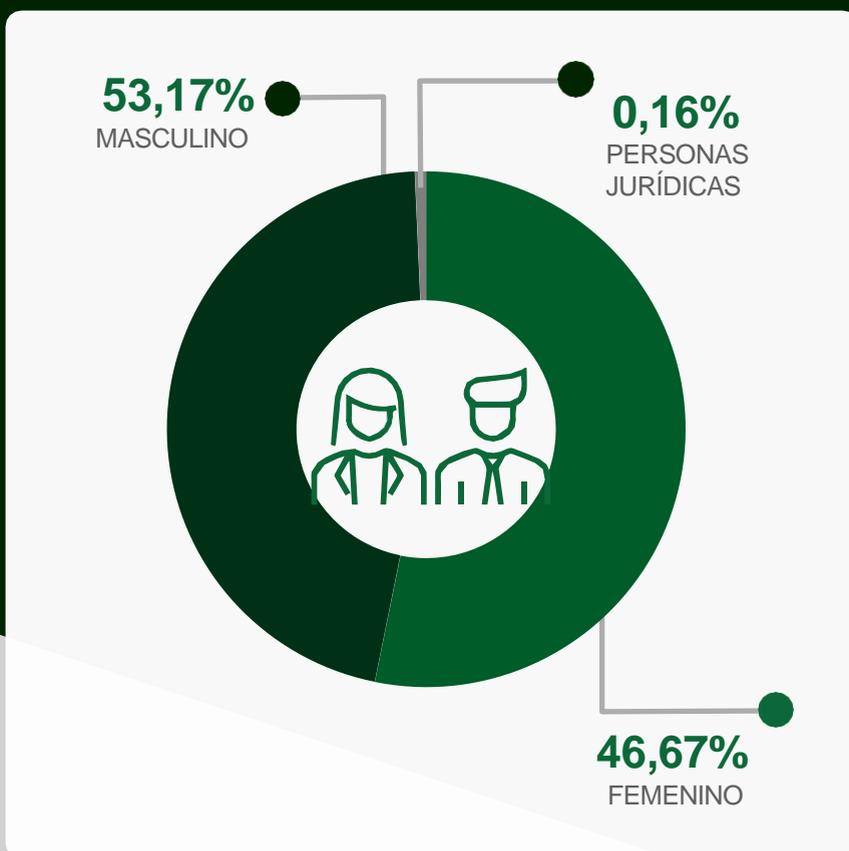
CIFRAS

ENE- 2023

288.105



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

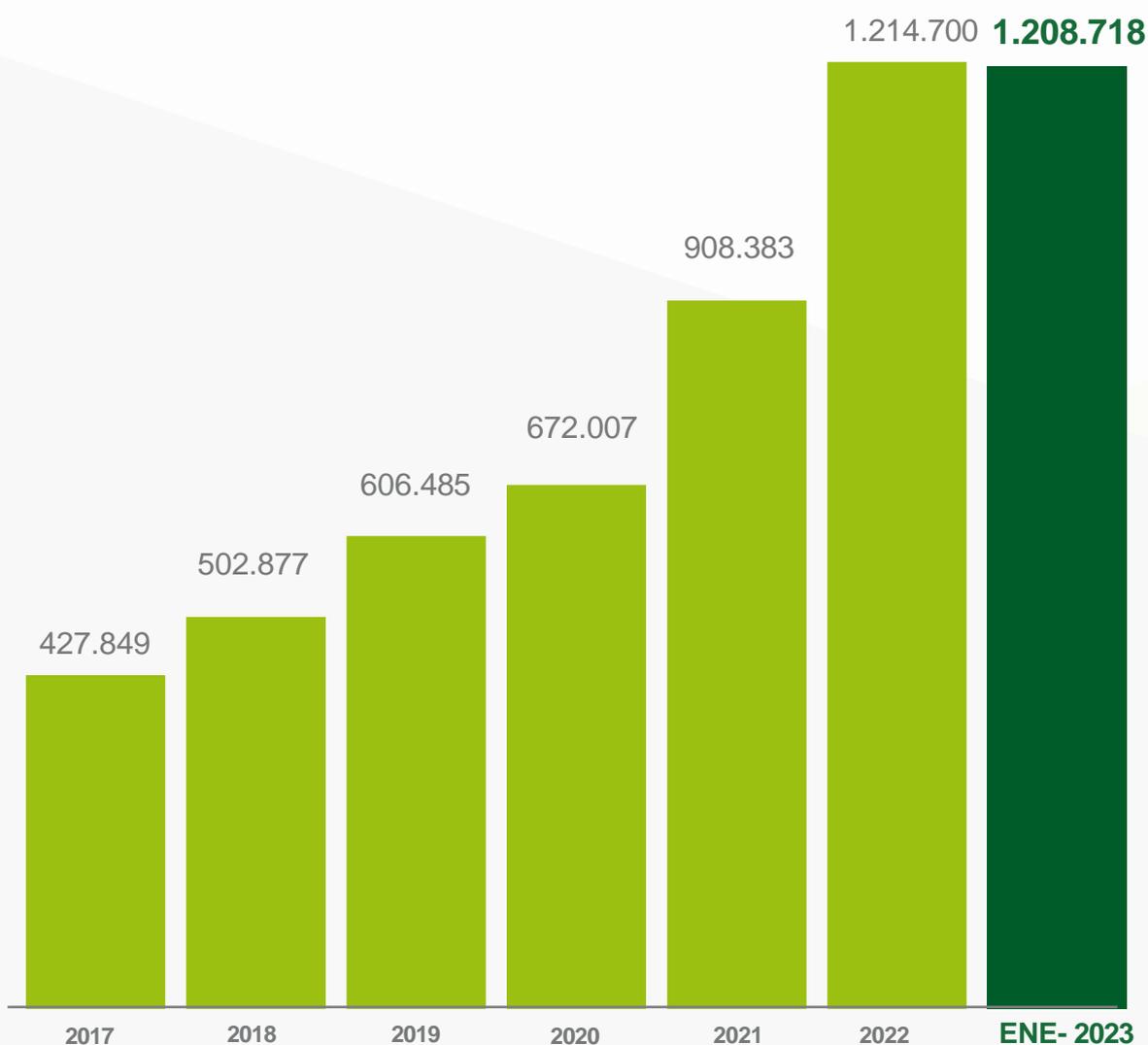


ACTIVOS TOTALES

ENE 2023

1.208.718

💰 (En miles USD)

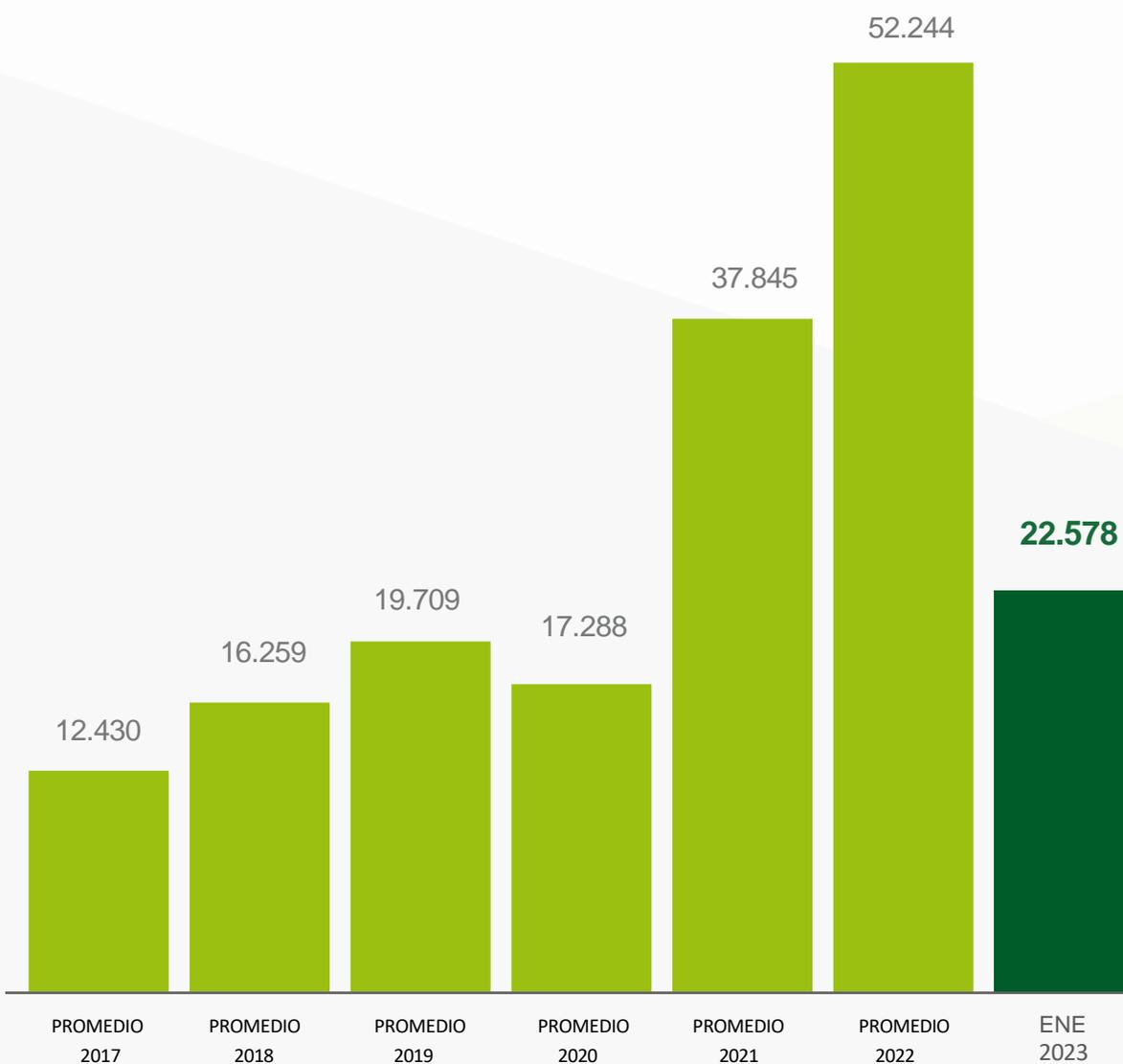


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

ENE 2023

22.578

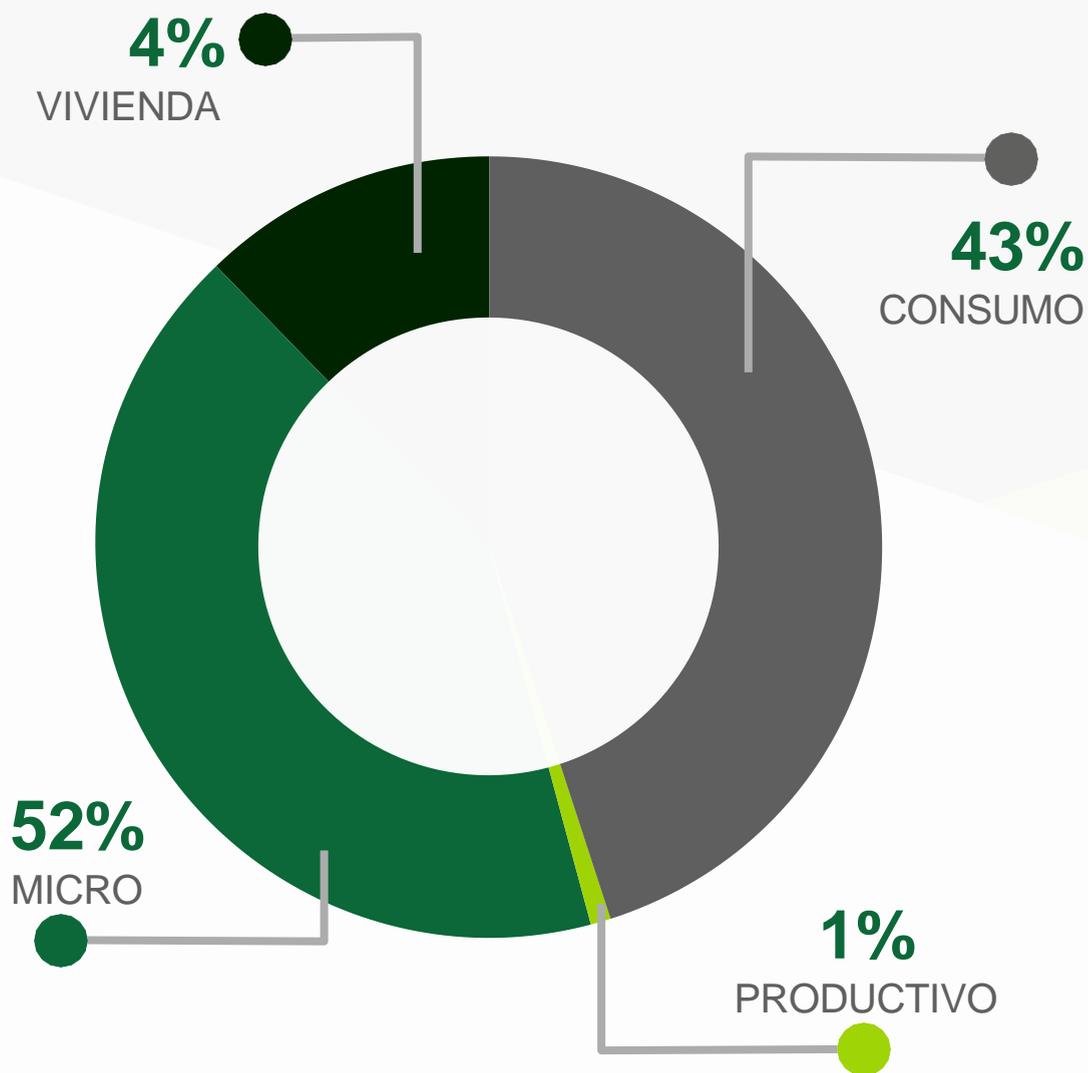
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

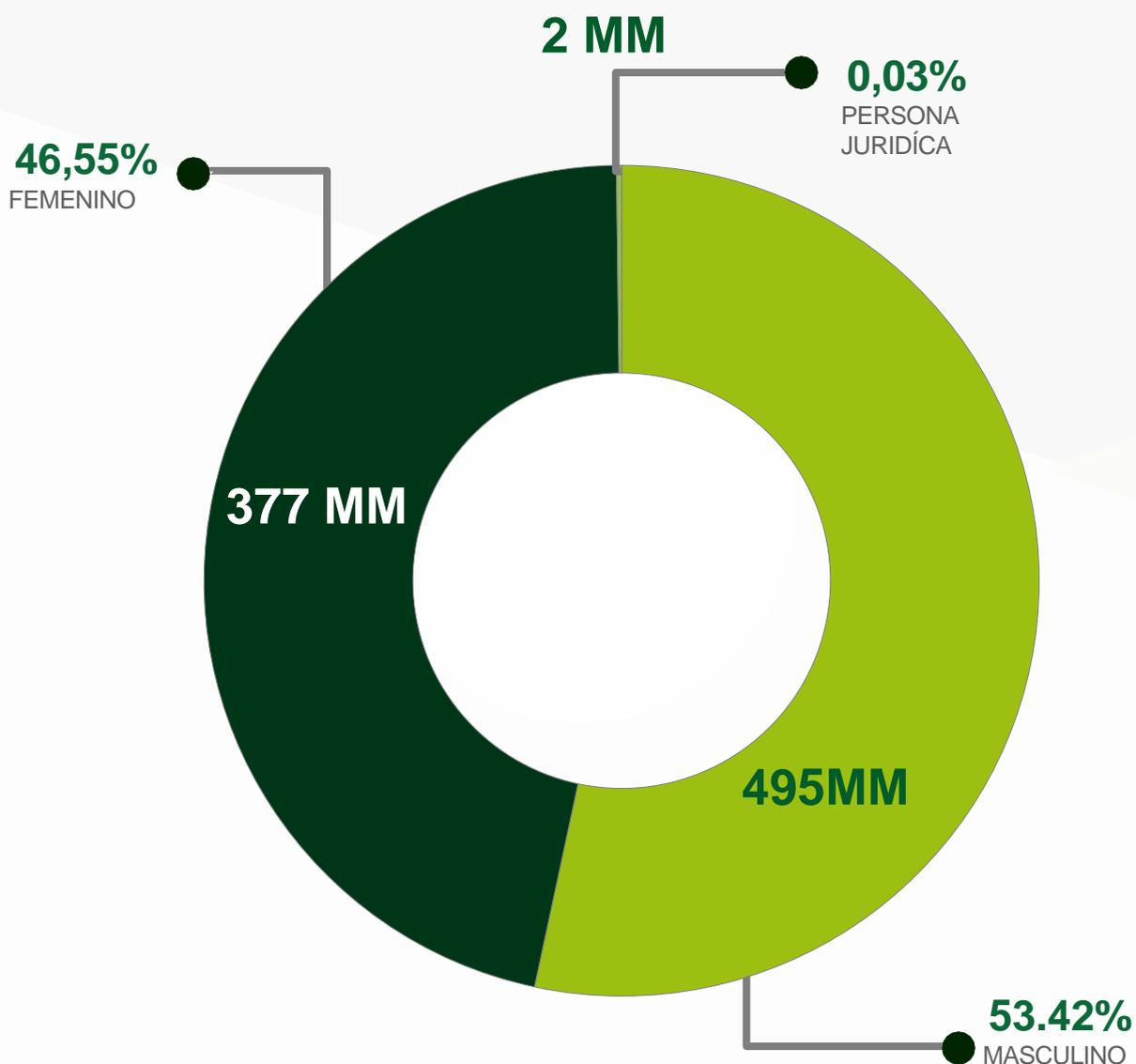
SALDO DE CARTERA BRUTA ENE 2023

867 MM



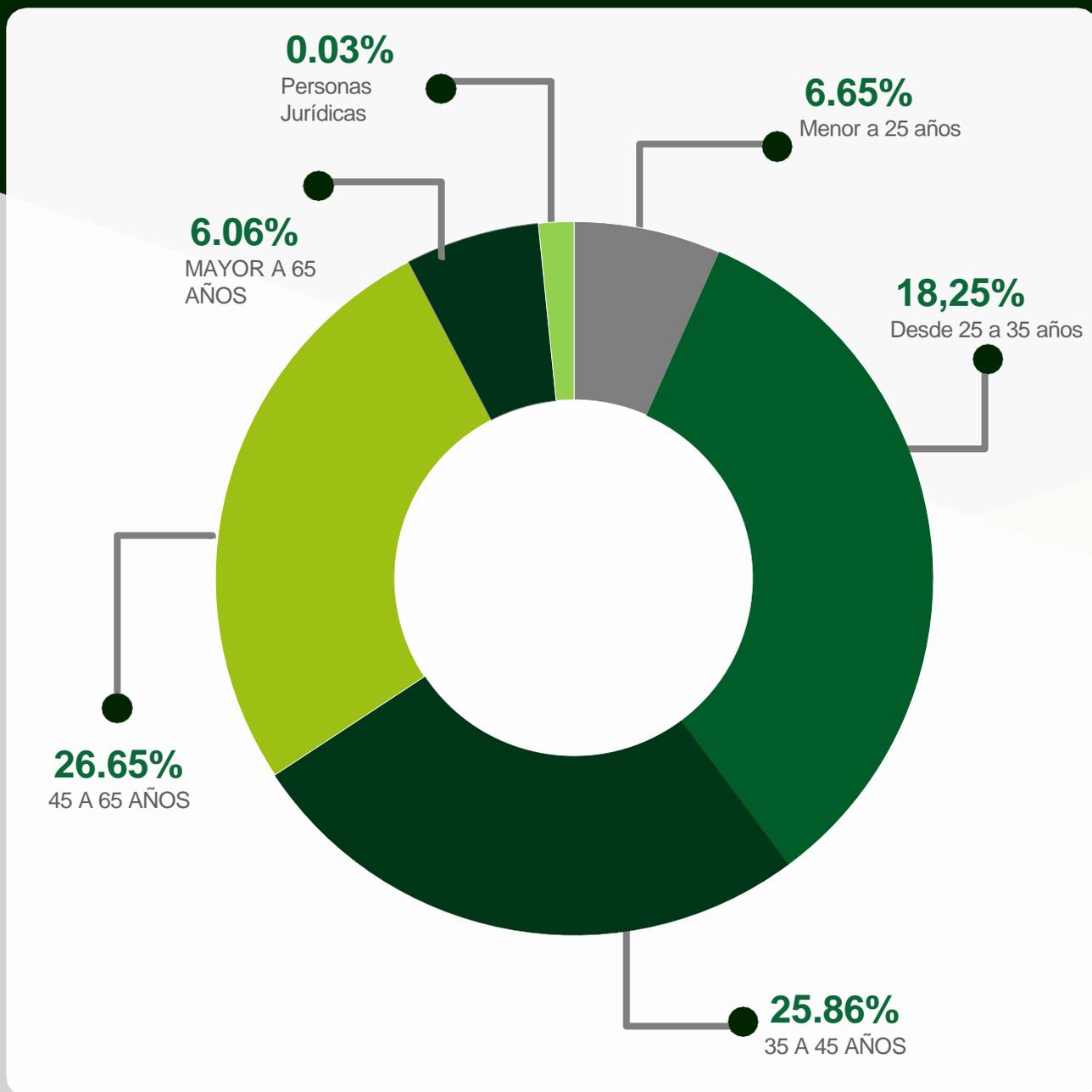
CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

867 MM



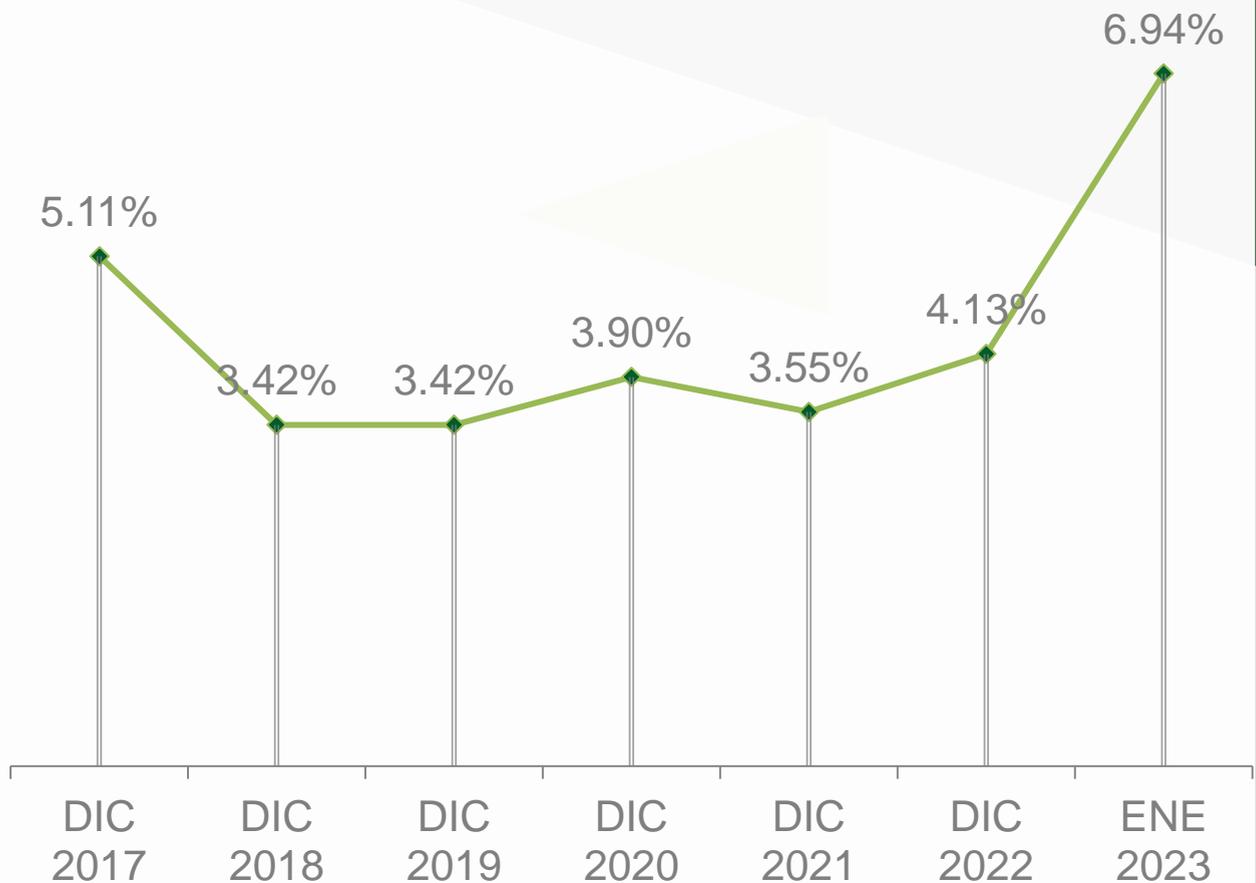
CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

867 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

ENE 2023

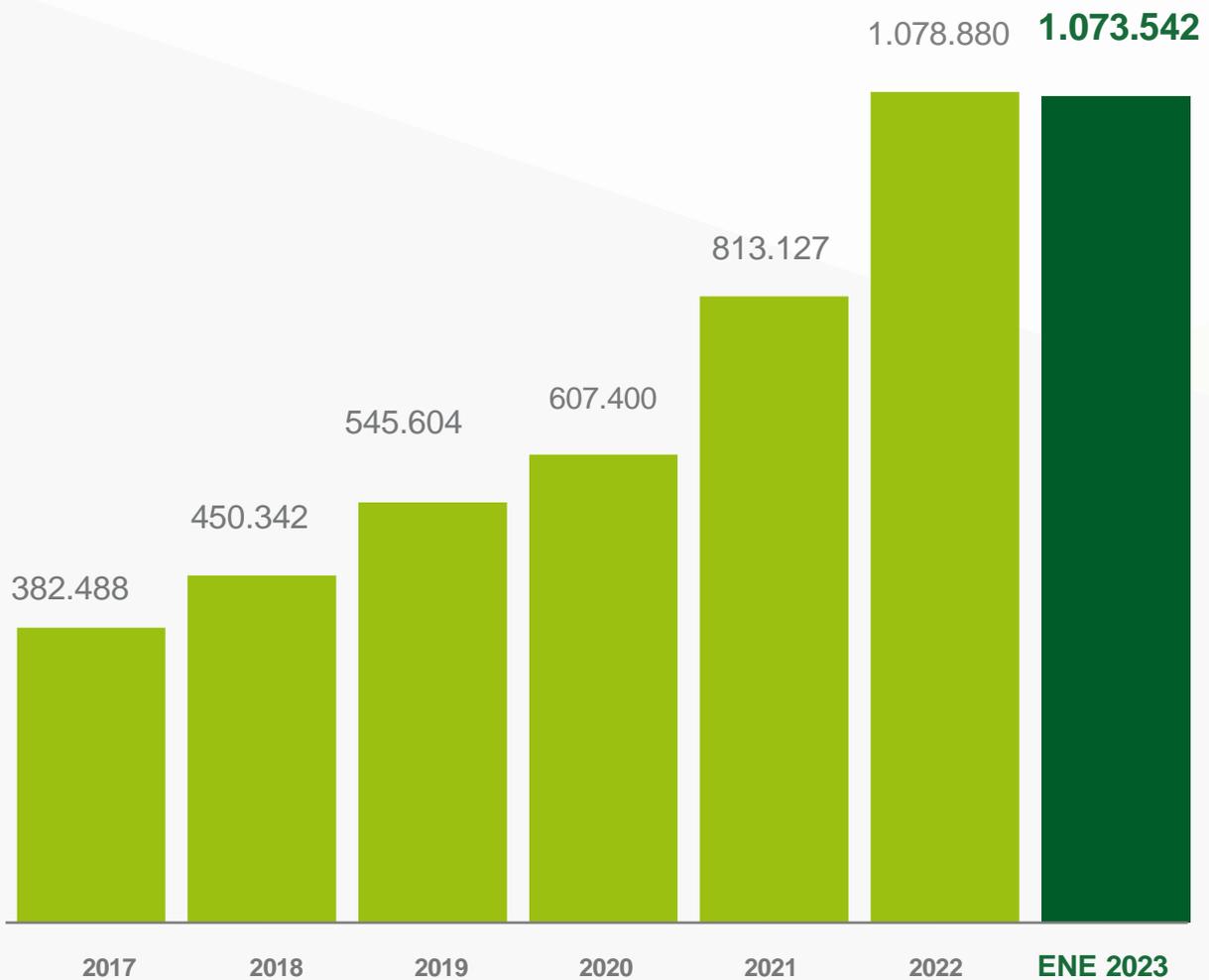
6.94%

PASIVOS TOTALES

ENE- 2023

1.073.542

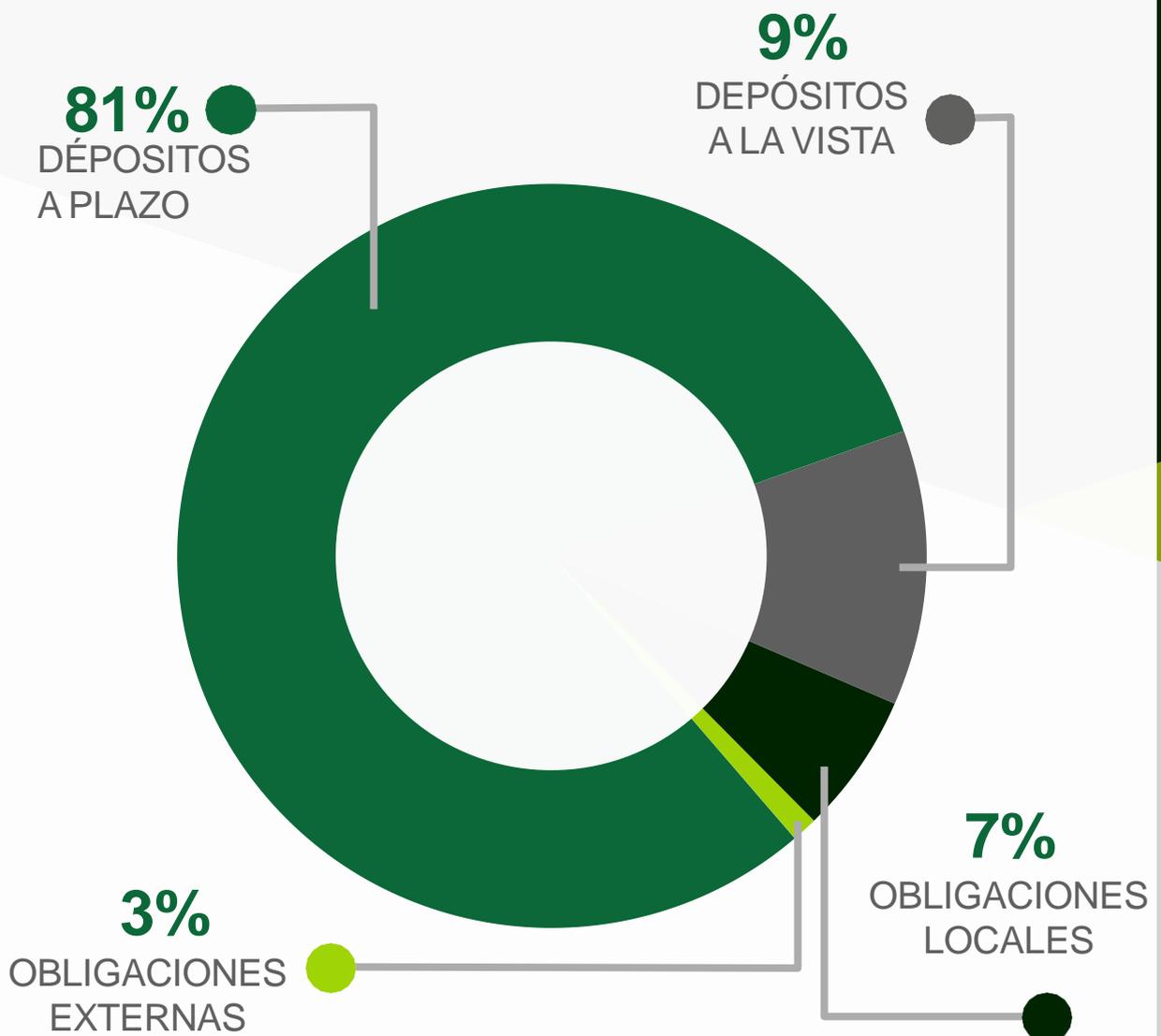
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

ENE 2023

1.050.015

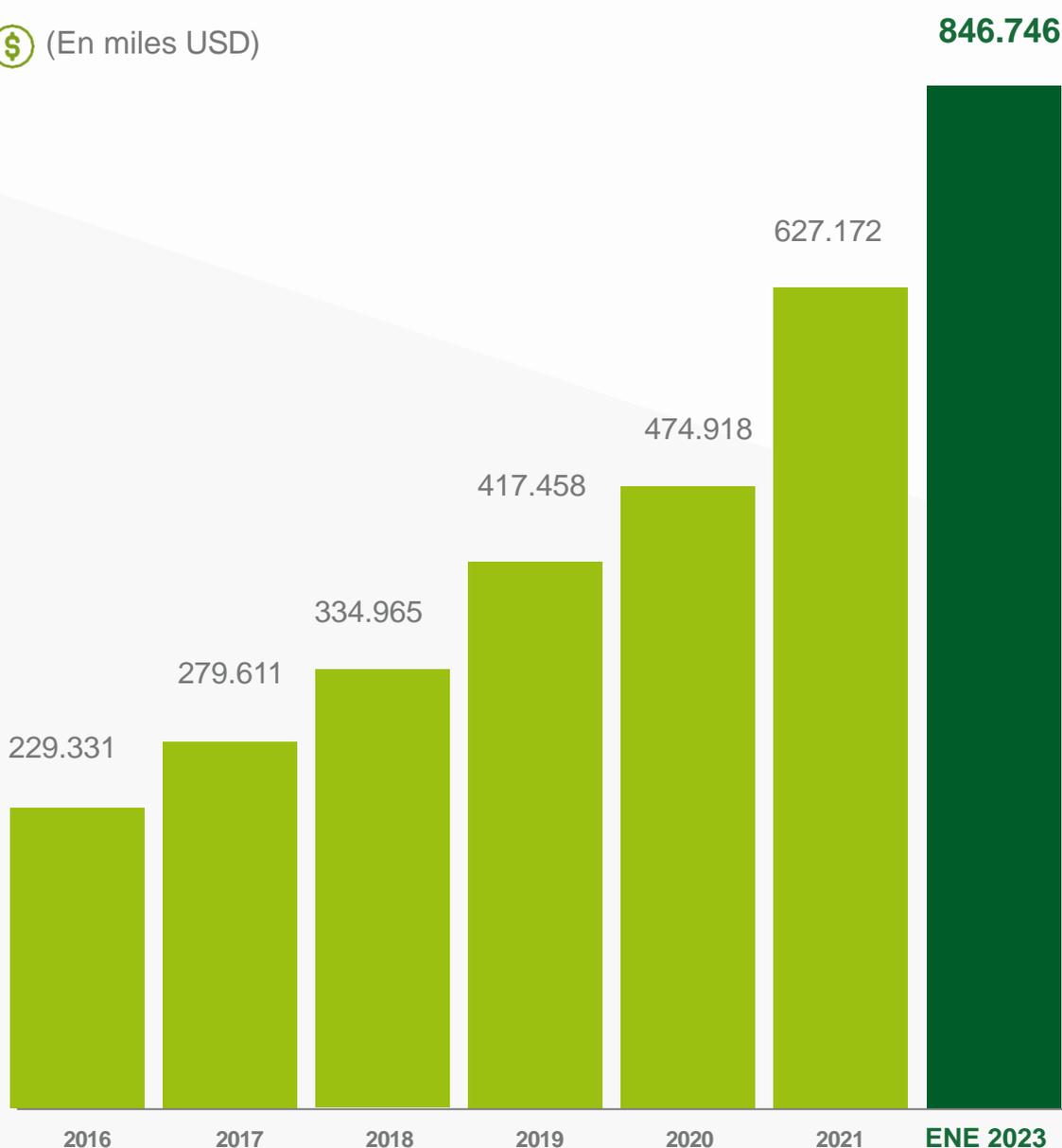


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

ENE 2023

846.746

\$ (En miles USD)

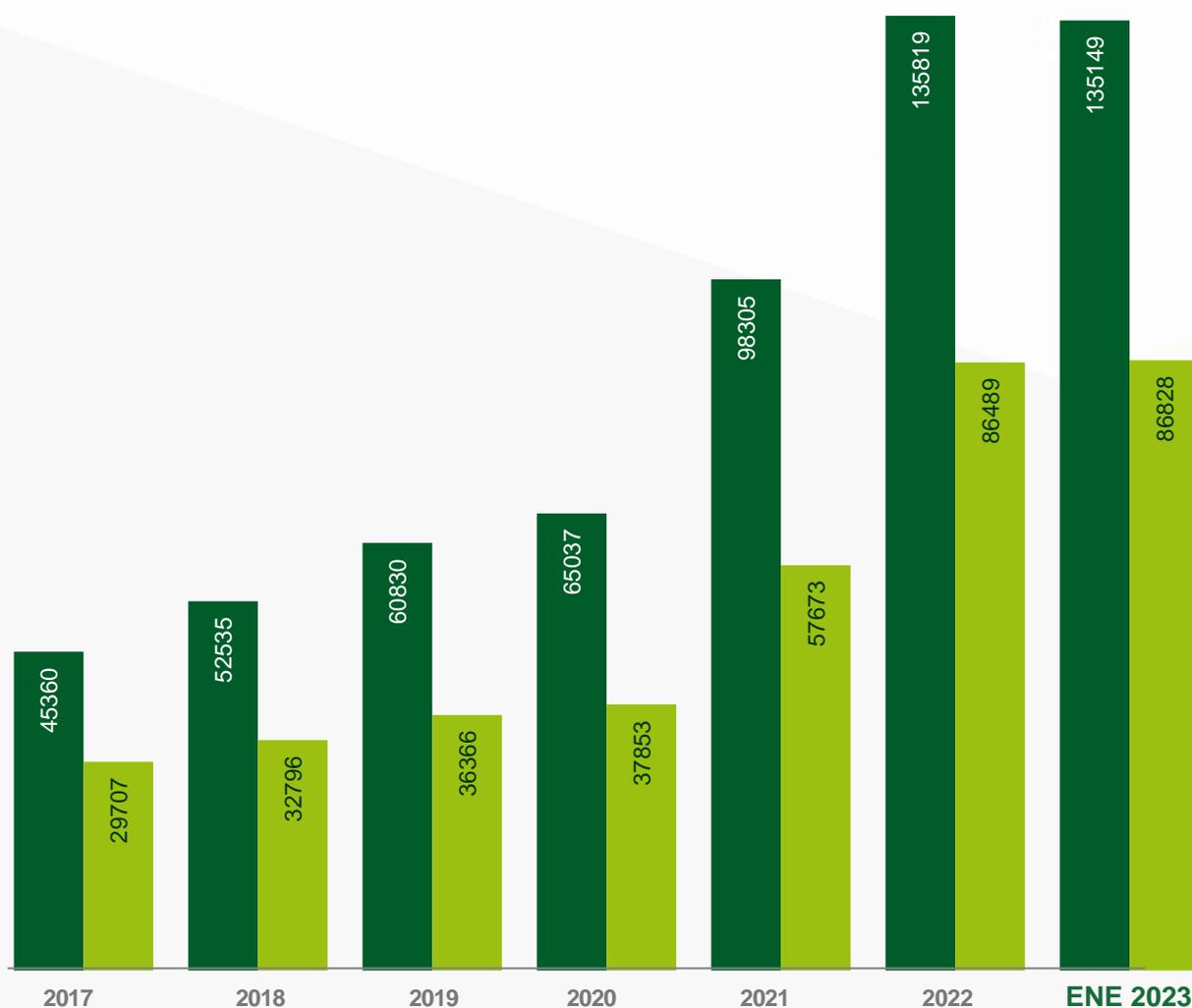


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

135.149

CAPITAL SOCIAL

86.828

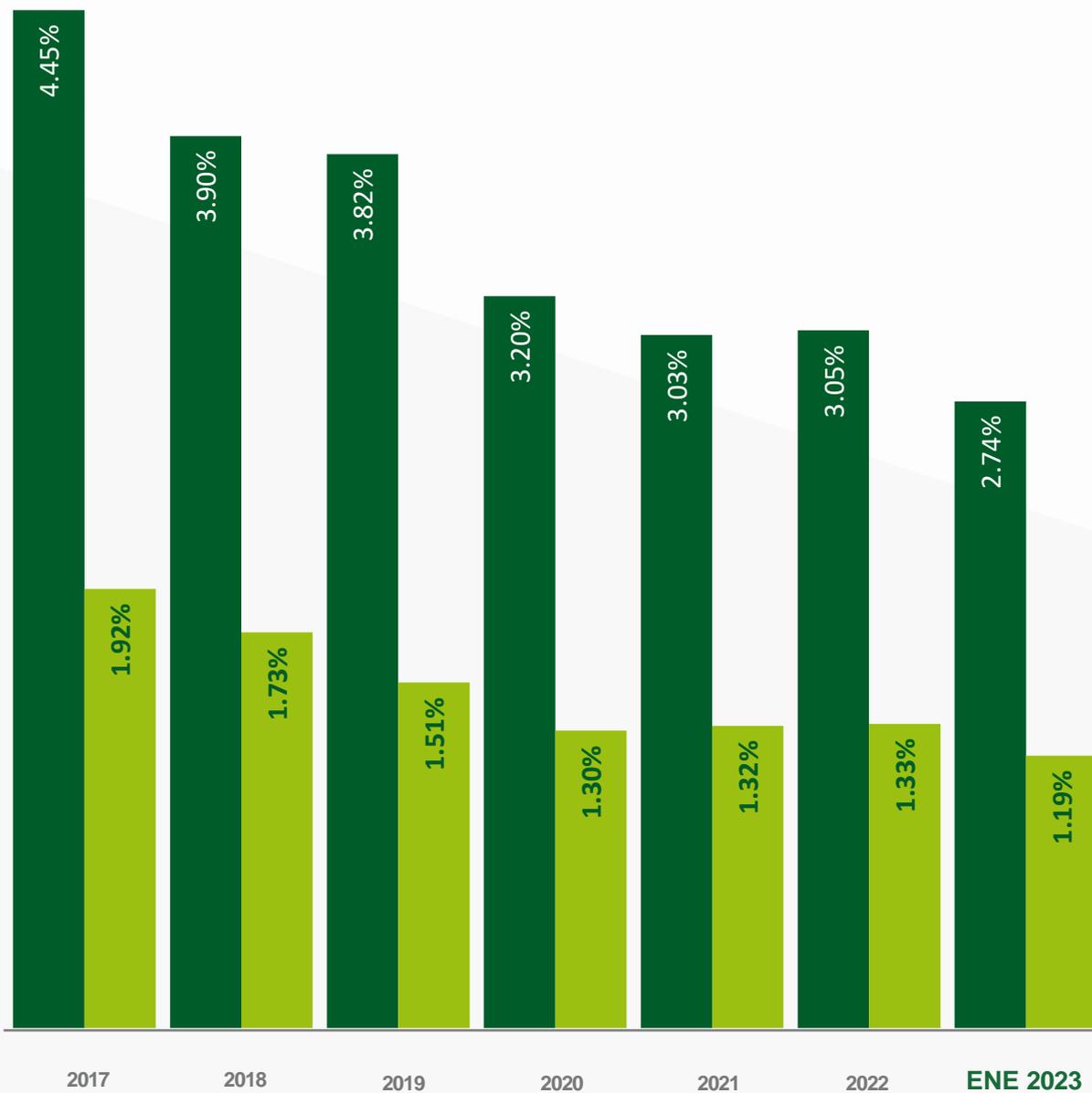
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

2,74%

PERSONAL

1,19%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



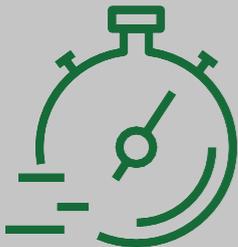
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40,00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10,00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10,00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Microcrédito Comunal
Desde \$300 hasta \$4.000



Montos
Desde \$250
Hasta \$120.000



Montos
Desde \$300
Hasta \$120.000



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

BENEFICIOS PARA SOCIOS

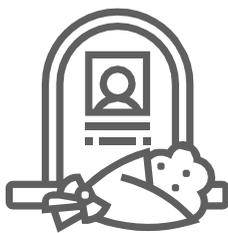


**Asistencia
con ayuda
médica**



**Asistencia
con ayuda
dental**

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio
exequial**



**Orientación
médica
telefónica**

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 
para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

