

JUNTO AL GOBIERNO NACIONAL

GARANTIZAMOS LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA



SALUDO INTRODUCCIÓN



Ing. Stalin Muñoz
GERENTE GENERAL COOPROGRESO

“Con nuestro esfuerzo, logramos el progreso de millones de familias ecuatorianas”.

Este propósito institucional que vivimos cada día ha sido construido con optimismo, visión, talento y por supuesto mucho esfuerzo, permitiendo que nos convirtamos uno de los referentes del cooperativismo en Ecuador.

Cooprogreso nace como una linda historia de emprendimiento, un sueño de hace 53 años, donde 32 personas valientes y optimistas, desafiando la pobreza de la época deciden asociarse para mejorar la vida de sus familias. Con apenas 4.100 sucres de capital, lo que equivale a 1.600 dólares en la actualidad, los fundadores iniciaron Cooprogreso en Atahualpa, una de las parroquias rurales más pequeñas del Ecuador. Nacimos con poco, pero con grandes sueños, como la gran mayoría de ecuatorianos.

Con humildad y trabajo, se multiplicaron los logros y la confianza, actualmente

SALUDO INTRODUCCIÓN



Ing. Stalin Muñoz
GERENTE GENERAL COOPROGRESO

somos más de 253 mil socios y con mucho orgullo, este 2022 alcanzamos los 100 millones de dólares en patrimonio.

Actualmente vivimos una etapa que nos emociona compartir con ustedes y nos impulsa a continuar fortaleciendo y mejorando nuestros servicios y productos a favor de nuestros socios.

La calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING, a fines del año 2021 otorgó a favor de COOPROGRESO la calificación de riesgo AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes. La categoría de riesgo "triple A" solo mantenemos 13 instituciones financieras en el país, 11 bancos y 2 cooperativas de ahorro y crédito.

Este logro alcanzado ha hecho que instituciones como la CONAFIPS nos haya entregado más de 20 millones de dólares destinados para la reactivación productiva de los microempresarios. Nuestro desempeño institucional incrementado la confianza con fondeadores internacionales y nacionales quienes nos han otorgado líneas de crédito por montos importantes.

La confianza depositada en Cooprogreso y el esfuerzo en conjunto de nuestro Consejo de Administración, Staff Ejecutivo y cada uno de los colaboradores que buscan el bienestar de socios y clientes, así como el desarrollo sostenible de las comunidades donde actuamos; nos permite generar acciones de alto impacto, y ser un impulso necesario para la reactivación económica en el Ecuador.



NACIMOS

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia nace hace 53 años, con 32 personas valientes y optimistas, que desafiando la pobreza de la época, deciden asociarse para mejorar la vida de sus familias. Con apenas 4. 100 sucres de capital, actualmente US\$1,600, los fundadores iniciaron Cooprogreso en Atahualpa, una de las parroquias rurales más pequeñas del Ecuador. Nacimos con poco, pero con grandes sueños.

Con humildad, visión y trabajo, se multiplicaron los logros y la confianza, actualmente servimos a más de 256 mil socios con 30 puntos de atención, en 9 provincias del Ecuador.

Quiénes Somos



VISIÓN



En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”



MISIÓN



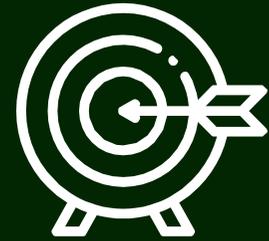
Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos.”



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio

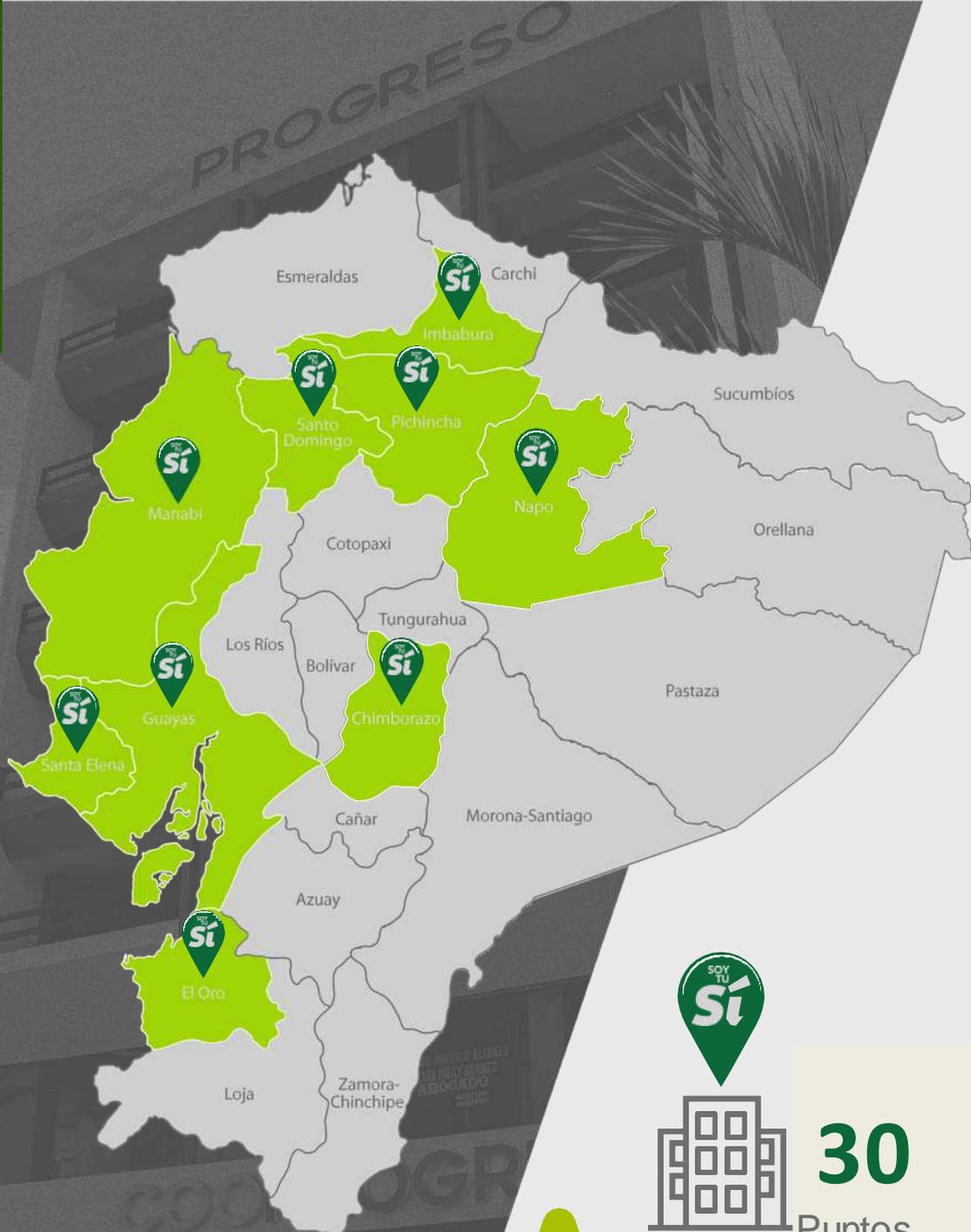


NUESTRO PROPOSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas"

COBERTURA GEOGRÁFICA




30
Puntos de atención

- PICHINCHA**
Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto

- GUAYAS**
Guayaquil Centro
Guayaquil Parque California
- CHIMBORAZO**
Riobamba
- SANTO DOMINGO**
Santo Domingo de los Tsáchilas
- MANABÍ**
Portoviejo
Manta
- IMBABURA**
Ibarra
- EL ORO**
Machala
- SANTA ELENA**
La Libertad
- NAPO**
Tena

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign, primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al cliente



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas practicas de inclusión y responsabilidad social



Distintivo otorgado por Ceres, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS1: Fin de Pobreza

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA SE TRIPLICA

Se triplica

Nos es grato poder compartir que, el 28 de diciembre pasados, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING, otorgo a favor de Cooprogreso la calificación AAA- siendo la máxima calificación entre las 5 cooperativas mas grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS





MEMBRESÍA

ABIERTA Y VOLUNTARIA

La Declaración sobre la Identidad Cooperativa establece que una cooperativa es una «asociación autónoma de personas unidas voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes a través de una empresa de propiedad conjunta y controlada democráticamente».

La Alianza Cooperativa Internacional - ACI es el administrador global de la Declaración sobre la identidad cooperativa: los valores y principios del movimiento cooperativo.

Así también según el investigador Molina Charlot, el cooperativismo es una doctrina socio-económica, basada en la libertad, igualdad, la participación y la solidaridad. El cooperativismo armoniza los intereses humanos da y recibe ayuda y colaboración de los demás. Es el resultado de un largo proceso histórico en el cual el hombre ha demostrado su espíritu asociativo y solidario, genera diversas formas de organización social y económica que tiene como base la cooperación, persigue la realización de la justicia y la igualdad a través de la acción y la promoción humana.

En esta oportunidad hablaremos del primer principio: Membresía abierta y voluntaria.

Es abierta porque está presta para recibir a todas aquellas personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de la membresía, sin discriminación de género, social, racial, política o religiosa.



MEMBRESÍA

ABIERTA Y VOLUNTARIA

Es voluntaria porque cada uno de los socios tiene libertad de decisión para integrarse y ser parte del movimiento cooperativo y su entorno.

Es importante hablar de identidad y pertenencia, las personas que se unen a una cooperativa son asociados, no clientes. En cuanto a la personalización, es importante adaptar los servicios y soluciones a las necesidades de los asociados, basados siempre en los valores cooperativos.

Cooprogreso ha crecido año tras año desde sus inicios, sin ninguna discriminación ni condición para sus socios, es una organización totalmente abierta y voluntaria, cada día somos más sólidos, más solventes, en 1969 empezamos con 32 socios, y al 2021 llegamos a los 252.230 socios, los cuales han apostado al modelo cooperativo bajo una participación responsable y equitativa.

VALORES COOPERATIVOS





LA JUVENTUD EN EL COOPERATIVISMO

Estamos en un momento propicio para fomentar la inclusión de la juventud en el cooperativismo.

Nos encontramos en el momento preciso para romper los paradigmas de las organizaciones, creer que el futuro de esta tendencia se encuentra en las generaciones que vienen.

Tanto se ha hablado, desde las plataformas de este sector, acerca de propiciar los planes académicos y sociales que permitan consolidar el interés de los jóvenes en los bienes y servicios que sus cooperativas les ofrecen.



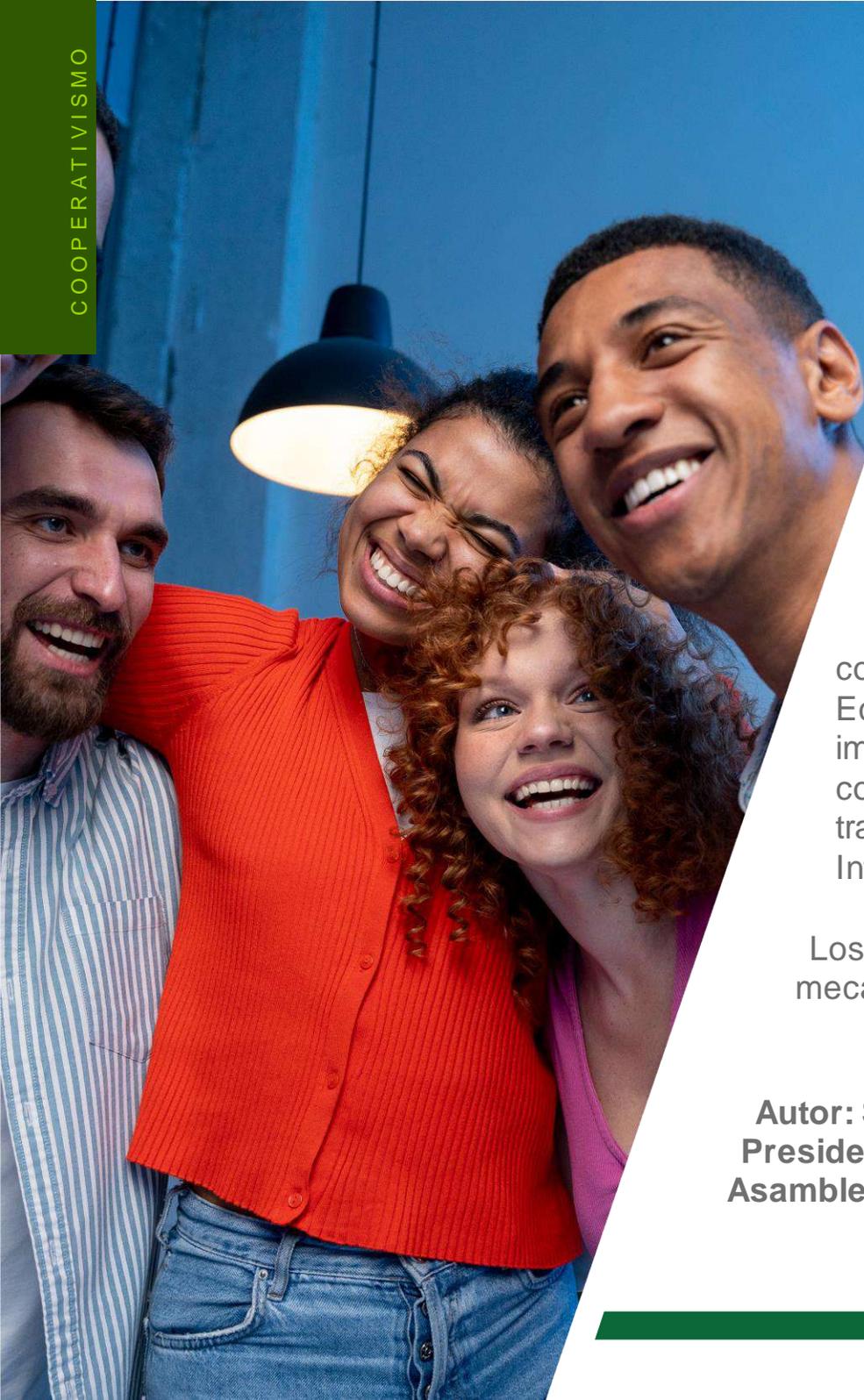
Considero que debemos ir más allá. Si bien es cierto que logrando inculcar la Educación Cooperativa en la mente y el corazón de los jóvenes se garantiza prolongar la vida de esta tendencia, no se trata solo de prolongar la rentabilidad de nuestras áreas de negocio. La clave está en considerar los cambios y desafíos que el mundo nos presenta, para entender que la vitalidad y el entusiasmo de los jóvenes dentro de los órganos de gobierno es una medida de equilibrio para la correcta toma de decisiones.

“No hay futuro sin juventud”.

Mi objetivo, no es llevar la reflexión a un punto polarizado en donde se manifieste que solo los jóvenes deben actuar, sino crear un análisis donde todos podamos entender que es preciso generar la sinergia adecuada entre jóvenes y adultos, que nos lleve a maximizar el potencial de este movimiento.

Todos somos necesarios en este sector, desde aquellos que con su experiencia a lo largo del tiempo tienen el respaldo por el gran trabajo realizado, como nosotros, los que iniciamos una etapa de profesionalización en esta tendencia con ideas más frescas e innovadoras, nos basamos en los siguientes ejes:

Organización: crear estructuras y esquemas bajo los cuales toda la juventud de Latinoamérica pueda trabajar, incluye fundamentalmente el propiciar la interacción entre jóvenes y adultos dentro de las cooperativas.



Inclusión: favorecer la inter-cooperación y caminar hacia un mismo objetivo, en ese sentido es importante mantenernos unidos como Cooperativas, Federaciones y Confederaciones para poder hacer frente a los retos que se nos presentan.

Comunicación: difundir cada uno de nuestros esfuerzos sin hacer distinción si estos provienen de las cooperativas base o los organismos de segundo y tercer nivel, ya que aplicando el principio “Cooperación entre Cooperativas” podemos entender que el éxito de uno, es el éxito de todos y las áreas de oportunidad de otros, nos afectan a todos.

El mundo quizás no logra entender aún la magnitud del modelo cooperativo que se encuentra dentro de la clasificación de la Economía Social y que arroja cifras económicas de suma importancia a nivel global: más del 12% de la población mundial es cooperativista y 280 millones de personas en todo el planeta trabajan en cooperativas según cifras de la Alianza Cooperativa Internacional.

Los jóvenes estamos llamados a impulsar el cooperativismo como mecanismo de fortalecimiento social.

Autor: Silvia Rosas
Presidenta de la Comisión de Comunicación
Asambleísta COOPROGRESO

MI EXPERIENCIA COMO **ASAMBLEÍSTA**



Susana Imbaquingo
Asambleísta Cooprogreso

Mi nombre es Susana Imbaquingo tengo 36 años y a mucha honra soy Cayambeña, socia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso Ltda. por aproximadamente 8 años, y hace 4 años he sido Representante a la Asamblea General de Socios por la Agencia Cayambe.

Al igual que la gran mayoría de personas, me acerqué a esta linda institución en busca de ayuda financiera; con el tiempo nació en mí la curiosidad de saber que es el cooperativismo y descubrí que la diferencia entre un banco y una cooperativa: es que yo soy una de las dueñas de Cooprogreso.

Poco a poco fui conociendo mis deberes y derechos, entre estos últimos tenía la posibilidad de representar a un número de socios en la Asamblea General. Decidí postularme como candidata, representar a los socios y colaborar con nuestra cooperativa, por el bienestar de todos. Cumplí con todos los requisitos para ser calificada como candidata, participe en el proceso electoral y tuve el apoyo para ser electa Asambleísta.

Cuando ya formé parte de la Asamblea, sentí nervios, dudas intrigas pues no sabía a ciencia cierta lo que me esperaba. Las primeras personas con las que pude interactuar fueron; el Sr. Juan Carlos Rivera y la Sra. Silvia Rosas, los dos se convirtieron en mis guías ante las dudas que tenía, me ayudaron para ir entendiendo de a poco mi rol como Asambleísta.



MI EXPERIENCIA COMO

ASAMBLEÍSTA

Cooprogreso fiel a los valores cooperativos, cumple con su objetivo de capacitar a los directivos. El aporte a la formación profesional mediante charlas y conferencias que nos han impartido, nos han enseñado a ser mejores seres humanos, ya que no solo se ha trabajado en cooperativismo, sino también en la parte humana, conocí personas muy buenas de las cuales también aprendí día a día.

Con el paso del tiempo fui adquiriendo más conocimientos sobre el cooperativismo, sus valores, sus principios y las actividades financieras de nuestra institución.

Como parte del aprendizaje, conocí otras organizaciones financieras en lugares mágicos que no pensé conocer y compartí momentos agradables con todos los compañeros y compañeras. En Panamá recibimos un seminario sobre “Gestión Responsable y Competitiva” el cual fue muy fructífero en el ámbito cooperativo y personal. En México recibimos la Certificación sobre “Programa en alta dirección y gobernanza cooperativa”, en esta capacitación compartimos varios meses con compañeros que terminaron siendo parte de nuestras vidas, ya que pudimos conocer



MI EXPERIENCIA COMO

ASAMBLEÍSTA

nuestras fortalezas y debilidades, con excelente actitud fuimos puliendo nuestras diferencias y llegamos a consensos por el bien común mientras íbamos avanzando, al final logramos el objetivo que era conseguir la certificación y mediante nuestro proyecto aportar con estrategias para el bienestar de nuestra institución.

Han sido años de alegrías, tristezas y sobre todo de mucho aprendizaje en cuanto se refiere al camino del cooperativismo, me siento orgullosa de formar parte de tan prestigiosa institución ya que gracias a ella soy ahora la persona que soy.

Invito a todos los jóvenes que deseen formar parte de la institución, que lo hagan, ya que aprender y ser parte de la Asamblea de Representantes de Socios es una experiencia única, si bien es cierto que es un cargo que demanda mucha responsabilidad, a la vez es muy enriquecedor y nos forma tanto en lo profesional como en lo humano, reflejando así el verdadero sentido del cooperativismo.



COMISIONES

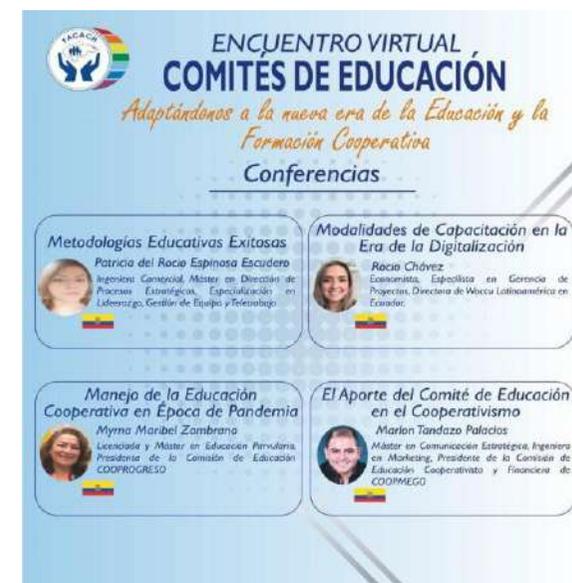
COOPROGRESO

COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Educación financiera a través de la plataforma “Aprender es Ganar”, a jóvenes de instituciones educativas, socios, comunidad rural y colaboradores.

Participación en el Foro Internacional "Encuentro Virtual de Comités de Educación", mediante la representación de la MSc. Myrna Zambrana, Presidenta de la Comisión de Educación de COOPROGRESO.



COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Organización XVII Concurso Intercolegial
de Oratoria, Tena 2022.

COMISIÓN DE LEGISLACIÓN



Análisis “MANUAL DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA”.



Análisis de la Norma de Control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Cajas Centrales y Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda.



COMISIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

Brigadas Médicas a nivel nacional, 606 personas atendidas y se otorgaron 536 lentes, desde el mes de septiembre 2021.

Se contó con el apoyo de Fundación Vista para Todos y ProAssis Life.



COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Elaboración Reglamento de la Comisión
de Resolución de Conflictos.

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN

Organización Webinars mediante Facebook live.

1. "COOPERATIVISMO Y EMPRENDIMIENTO EXITOSO".

Resultados del Webinar



A algunos comentarios destacados

- Denise Mary: ¡Gracias por compartir esta información y por compartir por los intereses de los demás.
- Isabel González: Excelente exposición, muy clara y concisa. Gracias COOPROGRESO.
- Supremo: Excelente exposición, muy clara y concisa. Gracias COOPROGRESO.

229 REACCIONES



2. "EL AHORRO Y EL PRESUPUESTO FAMILIAR".

Resultados del Webinar de Educación Financiera



COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito. #juntos por el aprendizaje



NUESTRAS
CIFRAS

ENERO

2022

INDICE DE SATISFACCIÓN

ENE - 2022

83.41%

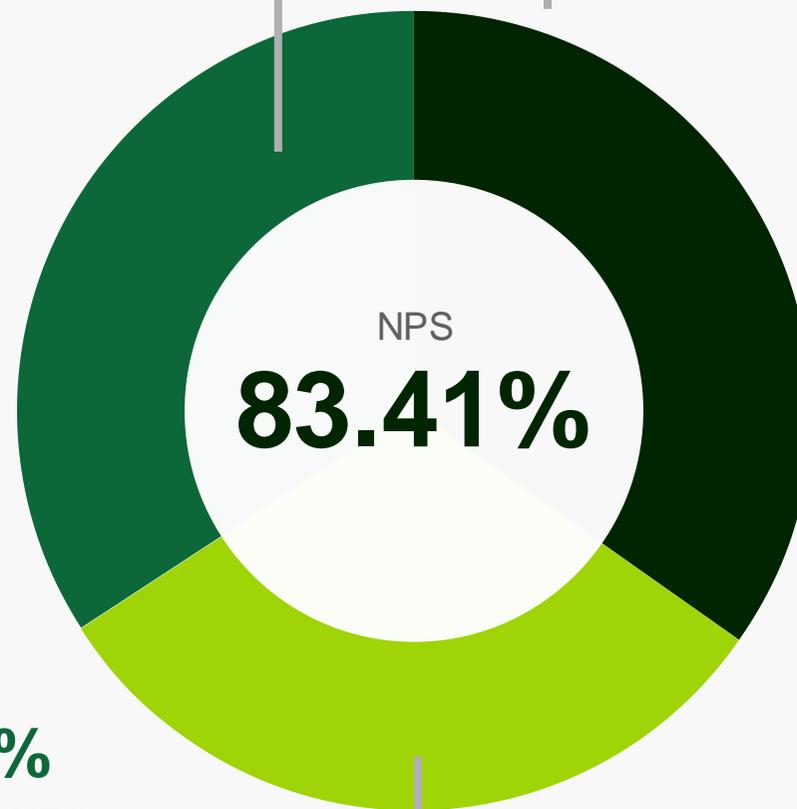
Net Promoter Score con sus siglas NPS es un índice que mide el grado de satisfacción de los socios que visitan las distintas áreas de Cooprogreso, y se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

* El promedio del sistema financiero esta en 75% por lo que mantenemos un excelente indicador

87.58%
AHORROS

88.53%
CRÉDITO

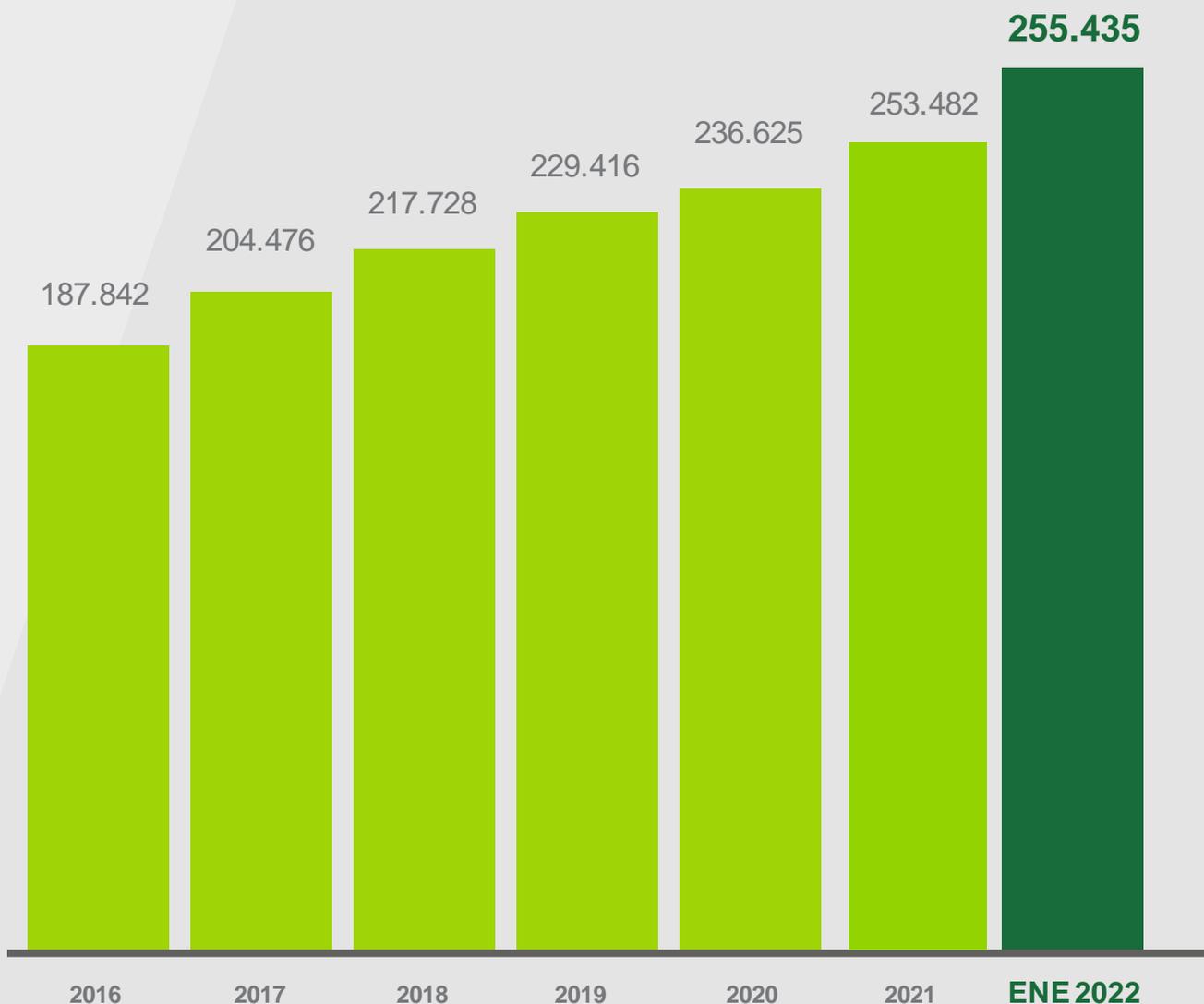
78.44%
INVERSIONES



NÚMERO DE SOCIOS

ENE - 2022

255.435



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

52,60% ●
MASCULINO



46,40% ●
FEMENINO

20,21% ●
+60 AÑOS



22,90% ●
18-35 AÑOS

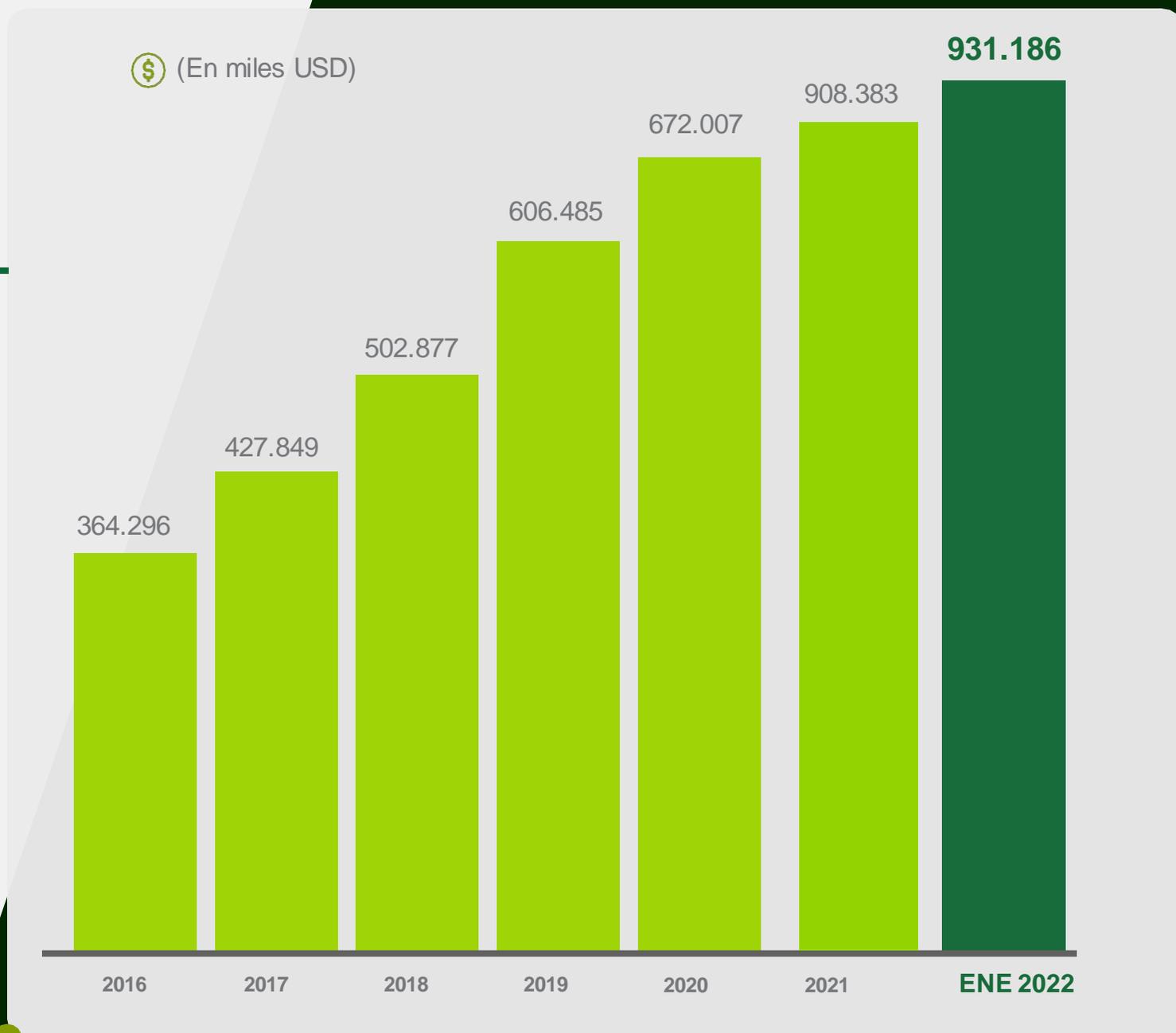
19,94% ●
51-60 AÑOS

36,95% ●
36-50 AÑOS

ACTIVOS TOTALES

ENE - 2022

931.186

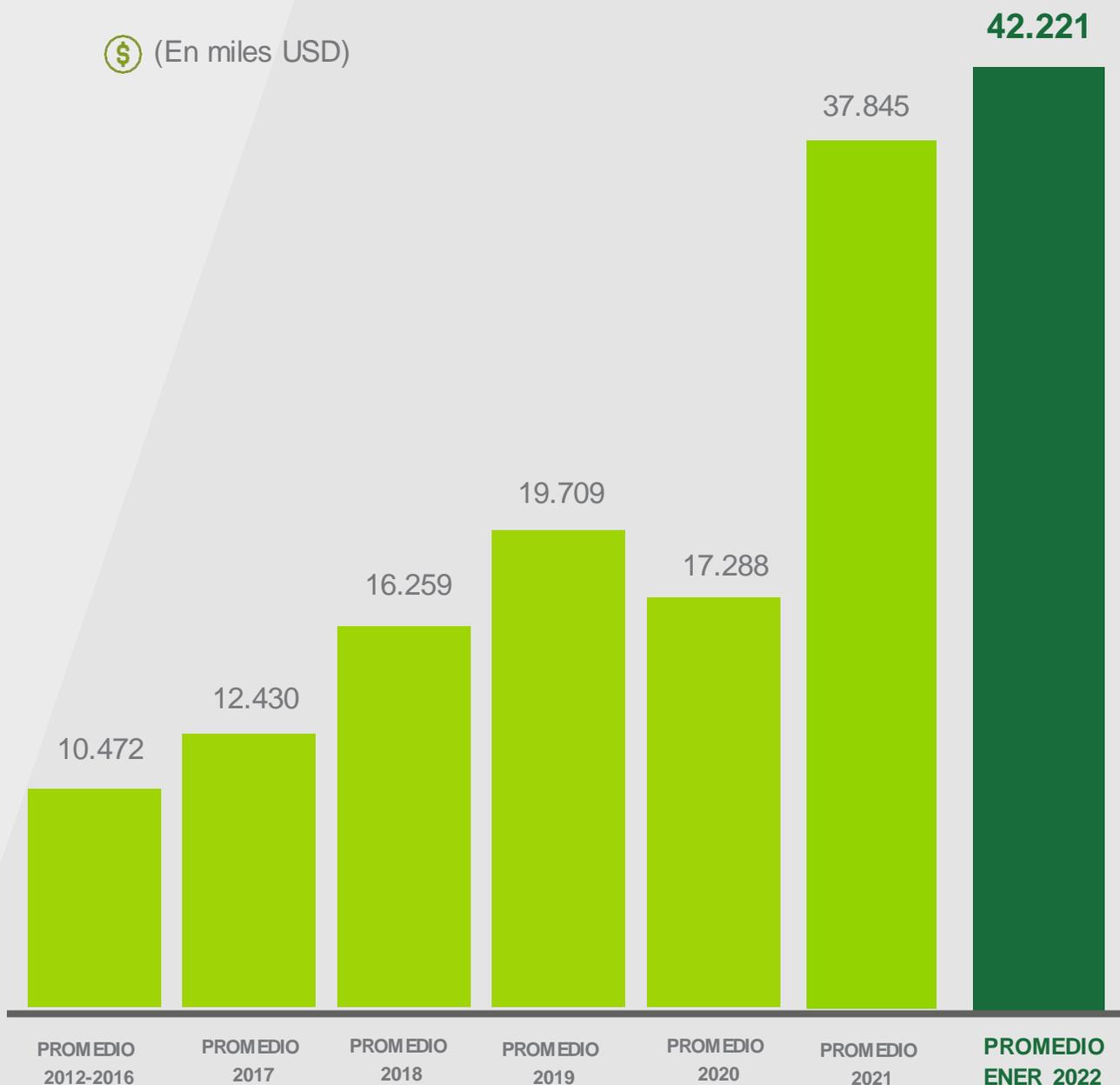


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

ENE- 2022

42.221

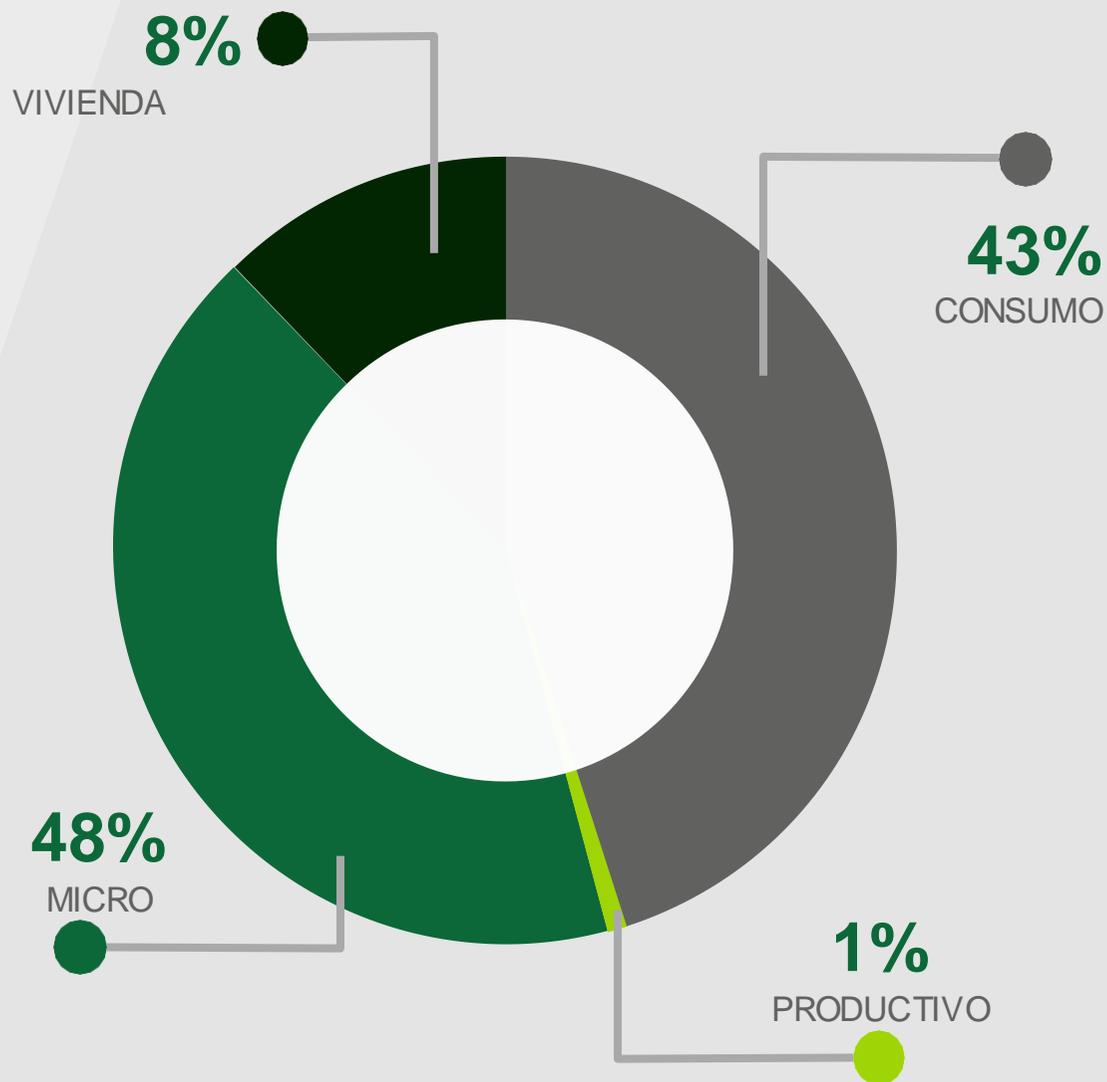
(\$ (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

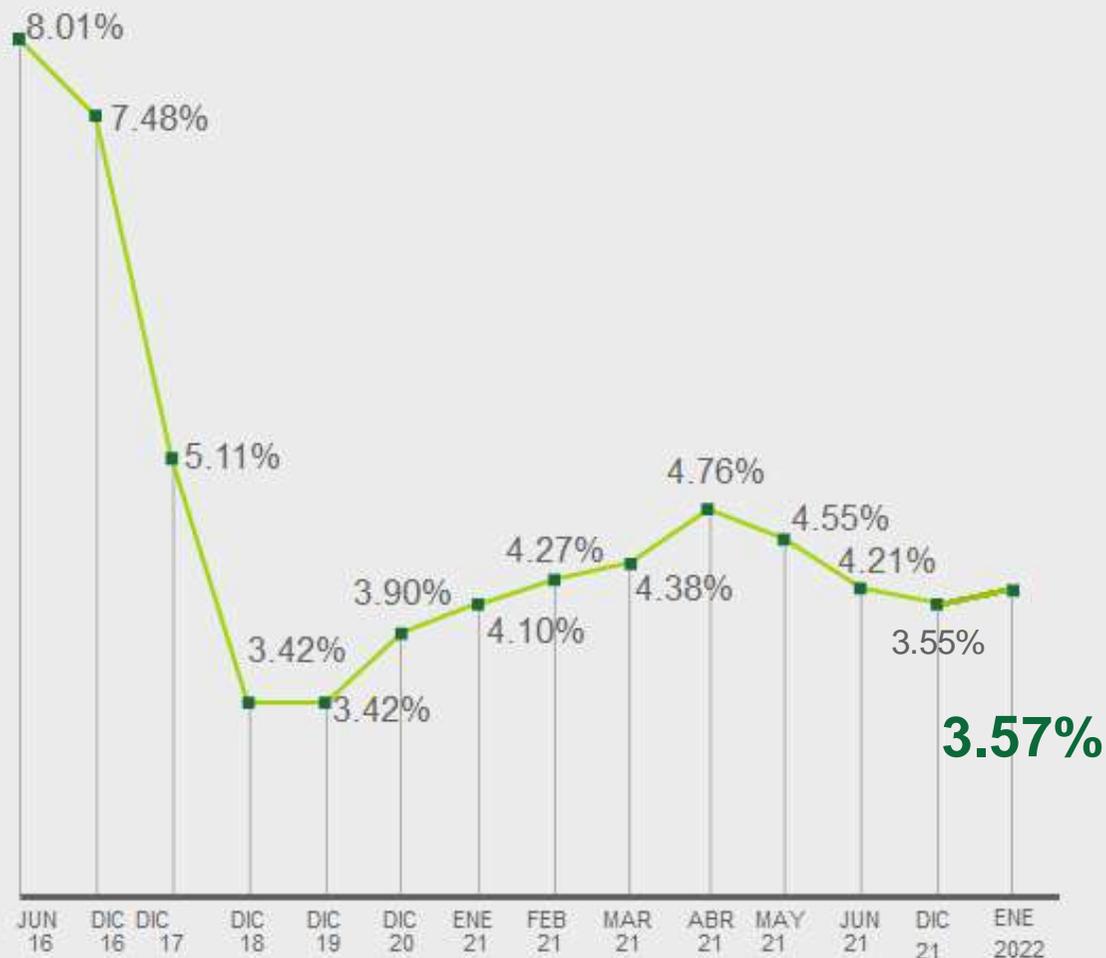
SALDO DE CARTERA BRUTA ENE 2022

609 MM



INDICADOR HISTORICO DE MORA

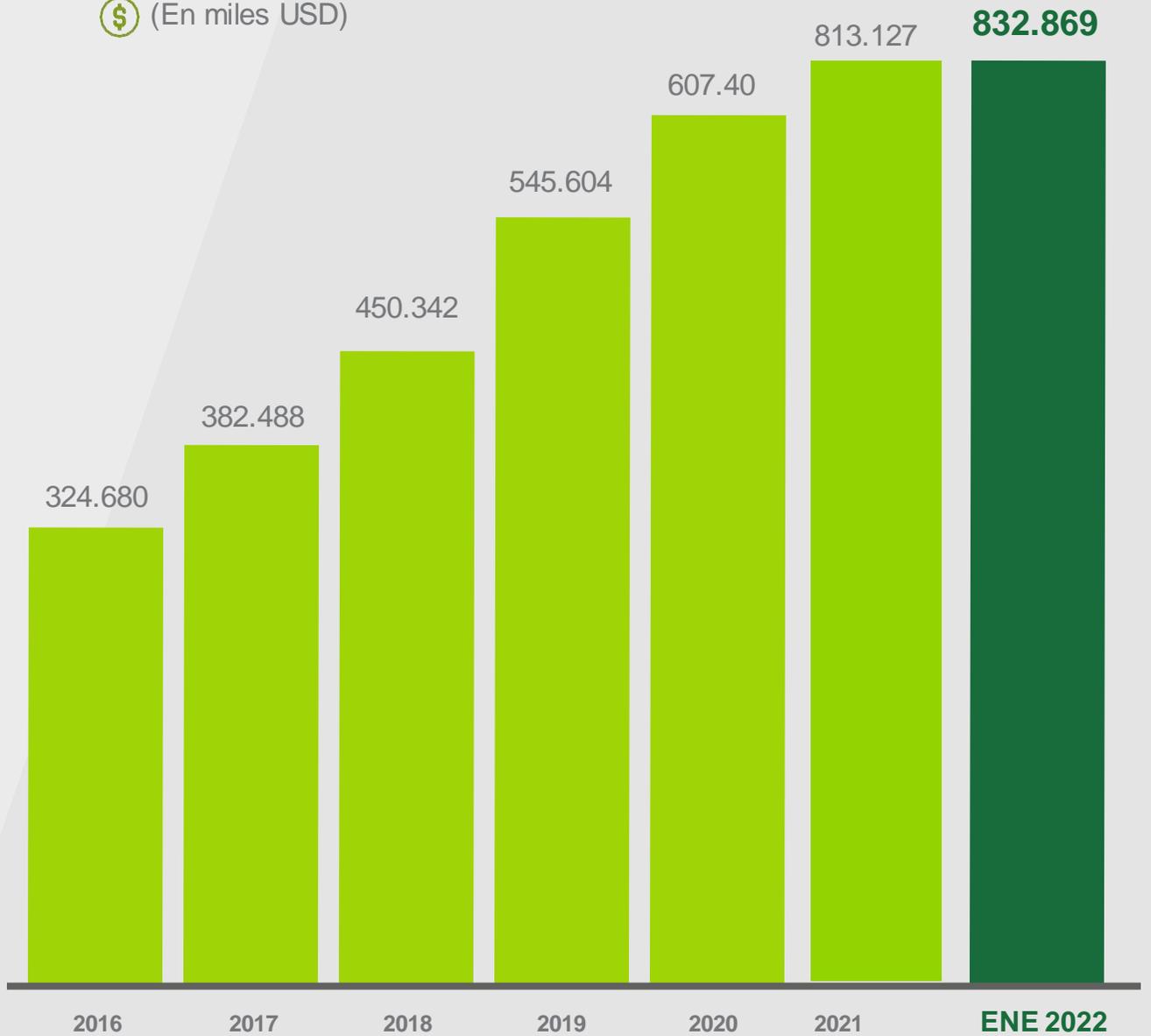
ENE- 2022
3.57%



PASIVOS TOTALES

ENE- 2022
832.869

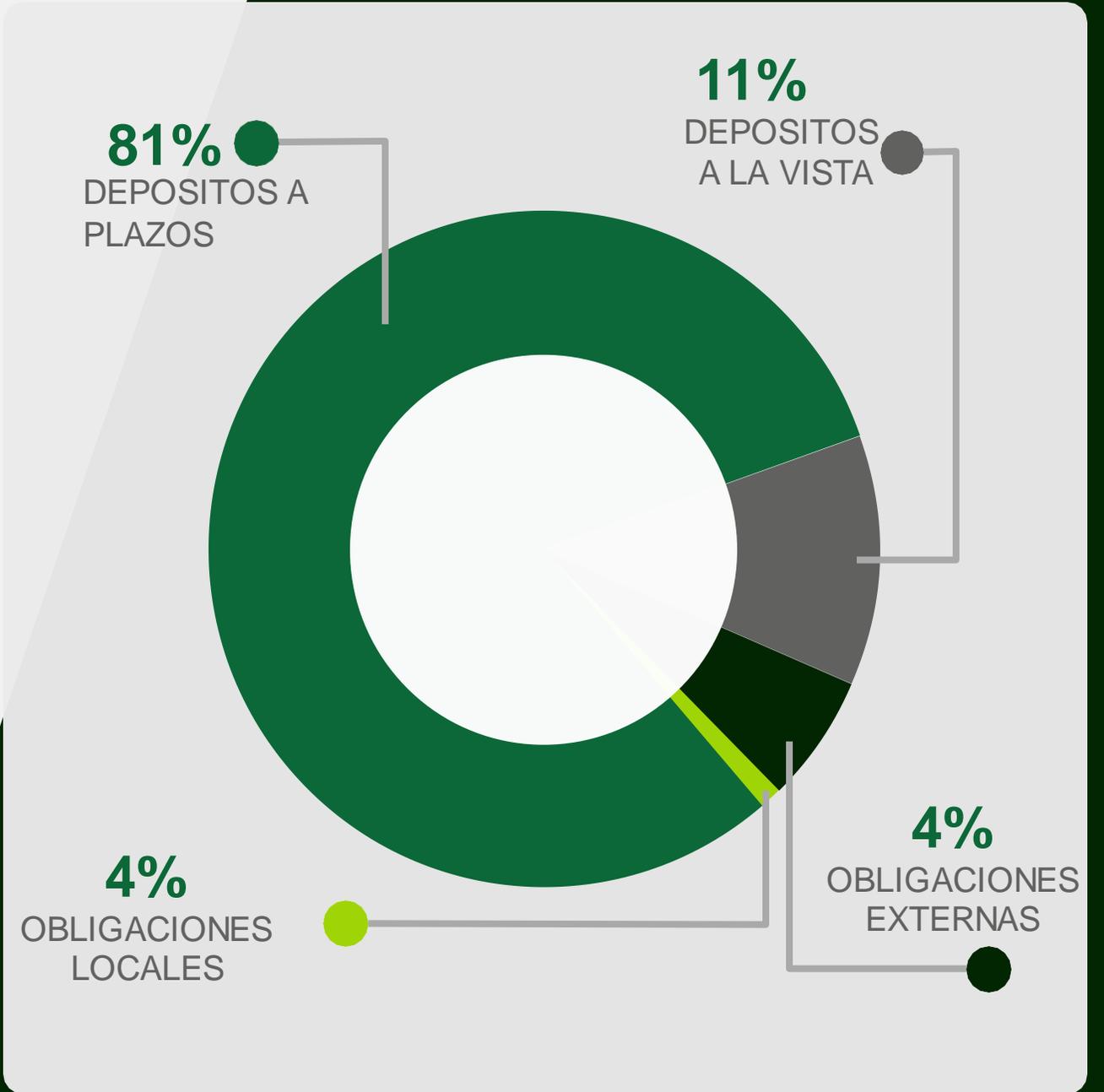
Ⓢ (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

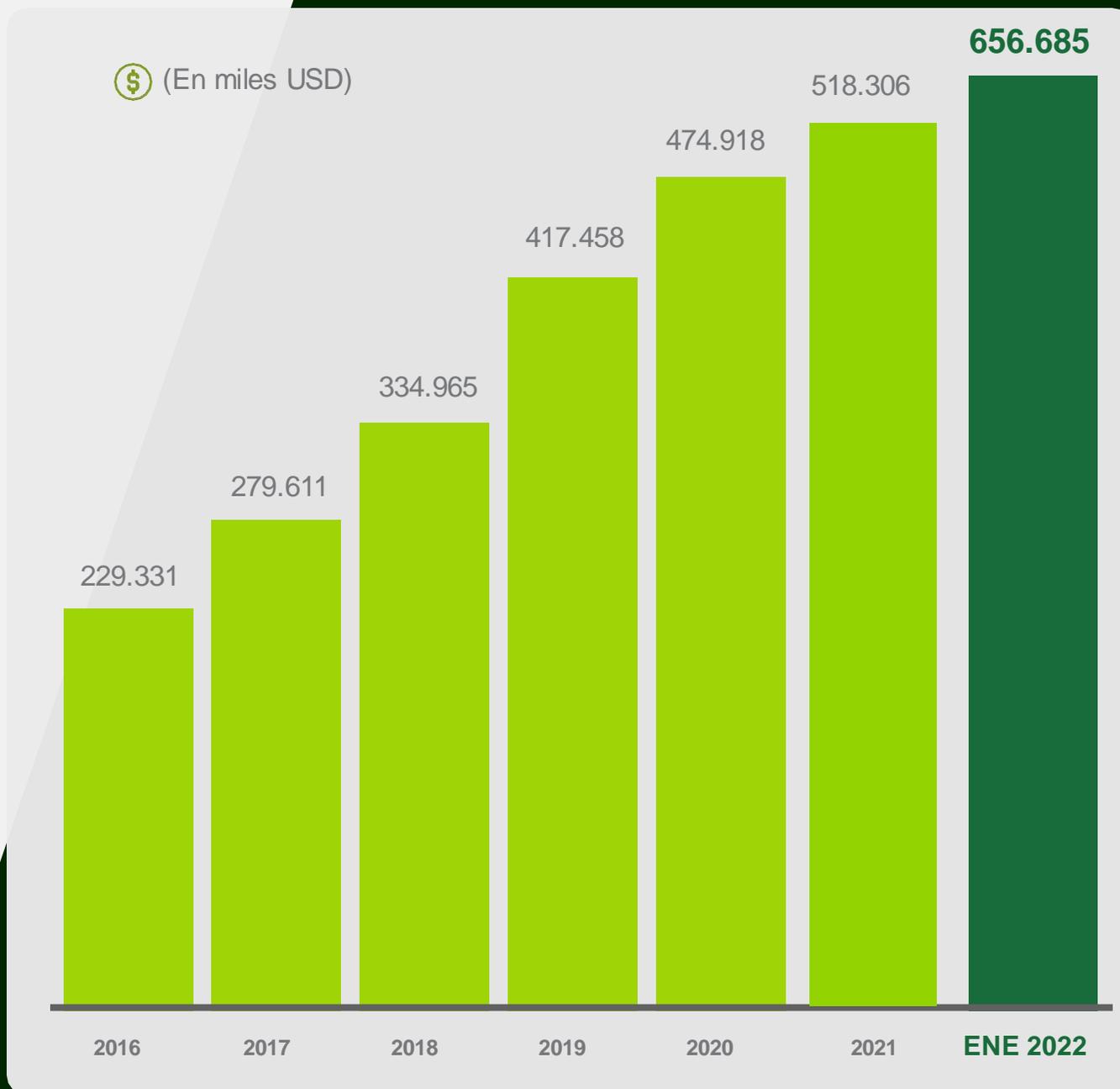
ENE- 2022

813.205



DÉPOSITOS A PLAZO

ENE- 2022
656.685



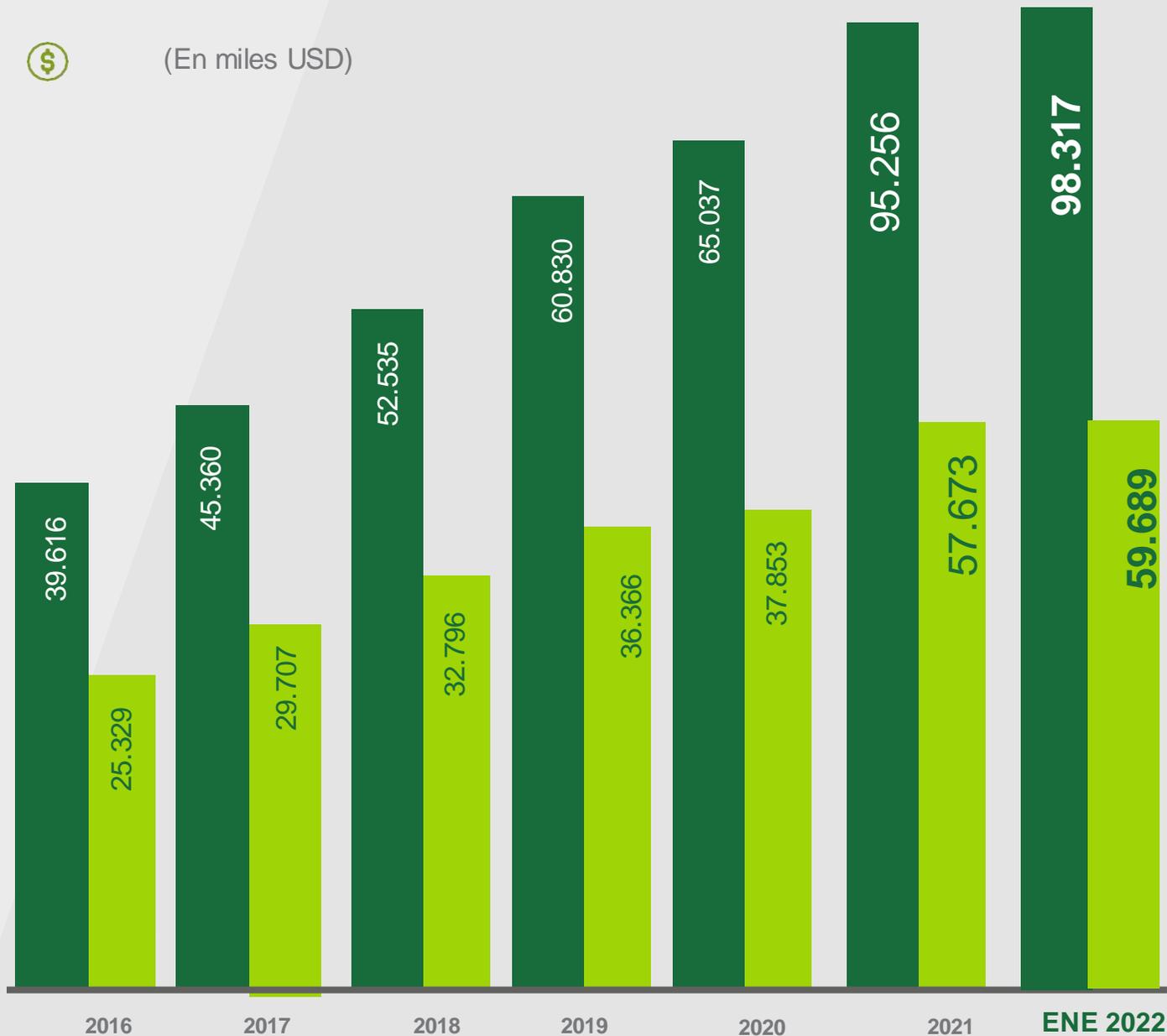
PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO
98.317

CAPITAL SOCIAL
59.689



(En miles USD)

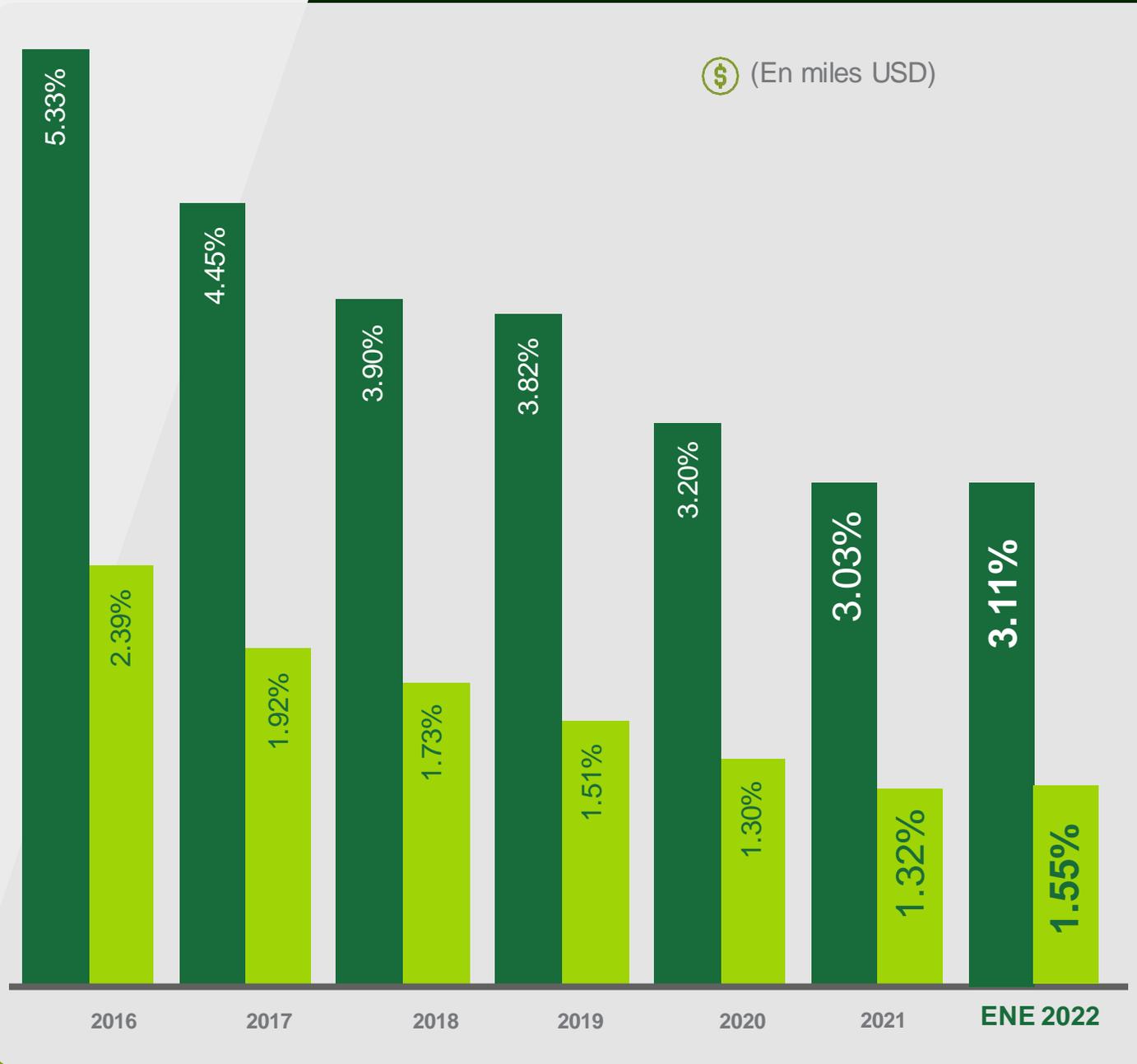


GASTOS OPERATIVOS Y PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

(En miles USD)

OPERATIVO
3.11%

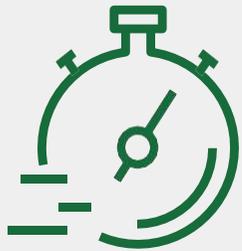
PERSONAL
1.55%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



Ágil.:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos

Simple:

Mínima documentación

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Socios
Monto de apertura
\$40.00



Ahorro Clientes
Monto de apertura
\$10.00



Ahorro Programado
Monto de apertura
\$10.00



Requisitos:

Cédula,

Planilla de servicio básico del último mes (agua/ luz/ teléfono)

INVERSIONES

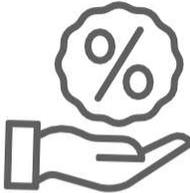


Inversiones con propósitos
Tus recursos ayudan a mejorar la vida de familias

AAA-
Alta seguridad
Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes.



Más beneficios
Pago de interés mensual
a al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitiva

CRÉDITOS



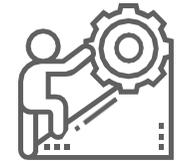
**Micro
Créditos**



Microágil
Desde 300
Hasta \$15.000



**Microcrédito
Comunal**
Desde \$300
Hasta \$4.000



Microprogreso
Desde \$600
Hasta
\$120.000



Actívate 13,9%
Hasta \$120.000



**Créditos de
Consumo**



Crediágil
Desde \$300
Hasta \$30.000

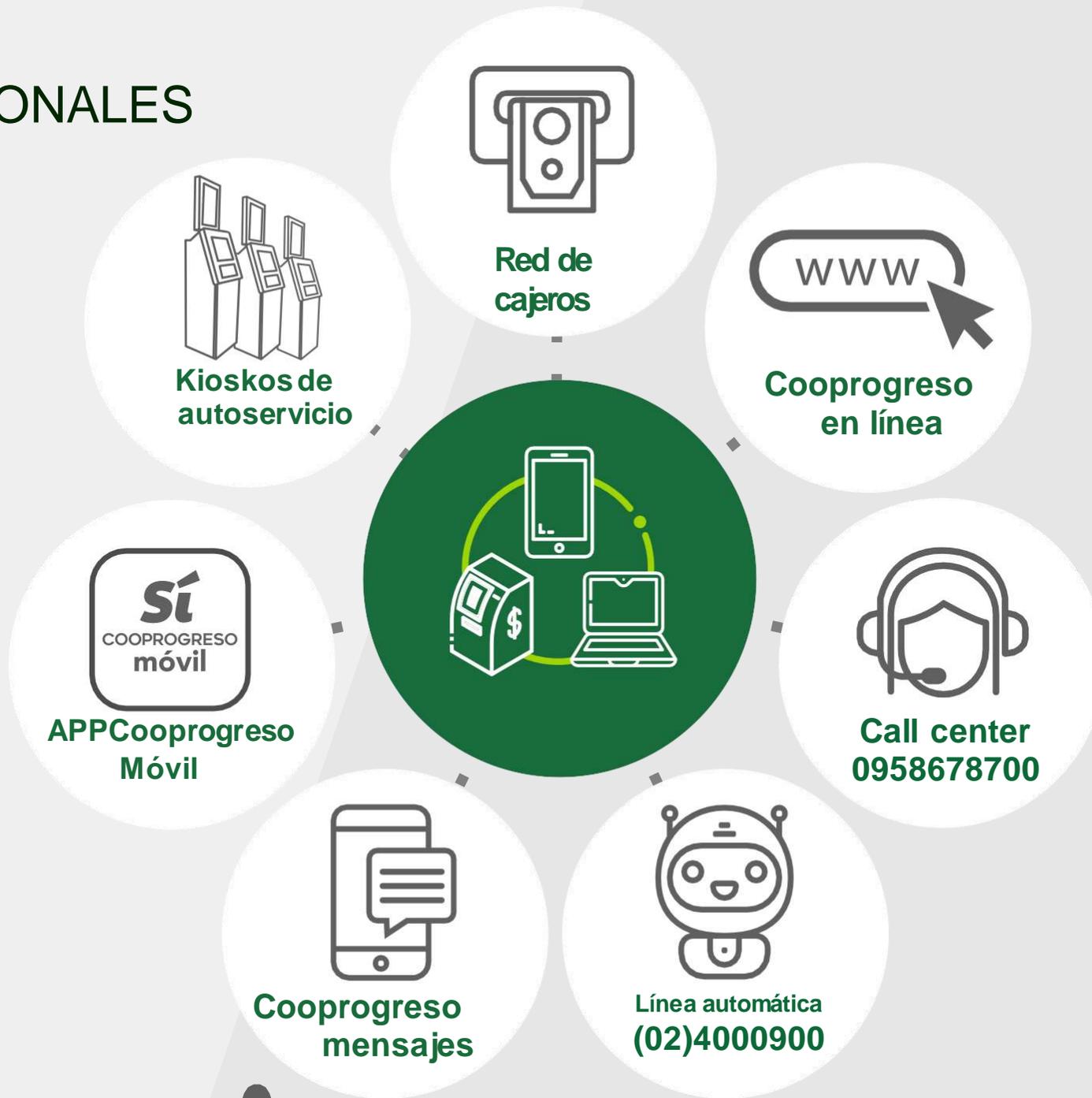


**Hiper
Rapidito**
Desde \$15.000.
Aplicación online



Crediconsumo
Desde \$600
Hasta
\$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO MASTERCARD



Más de 90,000
establecimientos
30,000,000
alrededor del
mundo



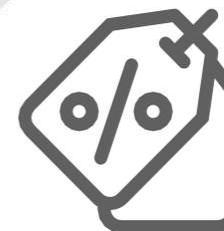
Tu tarjeta Cooprogreso
MasterCard es
internacional



Tarjeta con
tecnología.

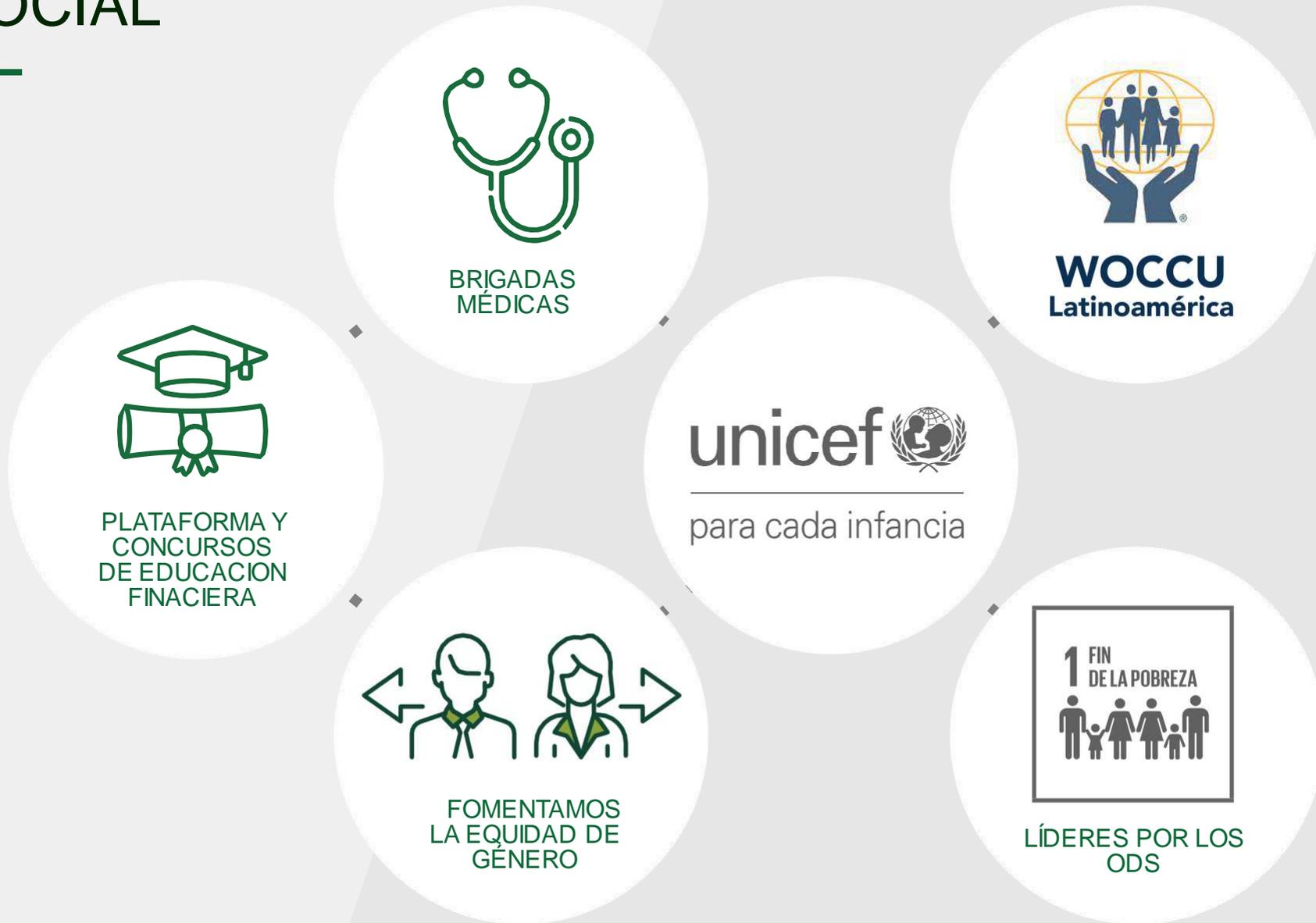


Débitos al instante,
sin recargos
adicionales.



Beneficios exclusivos
promociones y
descuentos

RESPONSABILIDAD SOCIAL



COOPROGRESO

cooprogreso.fin.ec

