



## TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Nº	SERVICIO GENÉRICO	SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS NOMBRE DEL SERVICIO	RESOLUCIÓN 672-2021-F	REGISTRO COOPROGRESO	IVA	TOTAL	
1		Cheque devuelto nacional (1)	\$ 2.49	\$ 2.49	\$ 0.37	\$ 2.86	
2		Cheque devuelto del exterior	\$ 2.89	\$ 2.89	\$ 0.43	\$ 3.32	
3		Cheque de emergencia	\$ 2.23	\$ 2.23	\$ 0.33	\$ 2.56	
4		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la misma entidad	-	-	-	-	
5		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad (Coonecta)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52	
6		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad de cajero de la entidad (2) (Banred)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52	
7		Retiro de efectivo en correspondentes solidarios de la propia entidad (3)	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36	
9		Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36	
10		Emisión de referencias financieras	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59	
11		Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59	
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en o cinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	\$ 1.63	\$ 1.63	\$ 0.24	\$ 1.87	
12		Copia de voucher / vale local aplica a tarjeta de crédito	\$ 1.79	\$ 1.79	\$ 0.27	\$ 2.06	
13		Copia de voucher / vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	\$ 8.93	-	-	-	
14		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52	
15		Transferencias interbancarias SPI recibidas	-	-	-	-	
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0.36	\$ 0.36	\$ 0.05	\$ 0.41	
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, o cina	\$ 1.92	\$ 1.92	\$ 0.29	\$ 2.21	
18		Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23	
19		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	\$ 0.25	-	-	-	
20		Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	\$ 1.72	\$ 1.72	\$ 0.26	\$ 1.98	
21		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49.54	-	-	-	
22		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores o iguales a \$5.000,00	\$ 66.36	-	-	-	
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores o iguales a \$10.000,00	\$ 85.18	-	-	-	
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	\$ 100.00	-	-	-	
25		Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8.93	\$ 8.93	\$ 1.34	\$ 10.27	
27		Consumo en Gasolineras con tarjeta de crédito o débito	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23	
28		Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta/ Certificado de Depósito plazo o por pérdida, robo deterioro	\$ 0.76	\$ 0.76	\$ 0.11	\$ 0.87	
29		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito (banda chip) por pérdida, robo deterioro físico con excepción de los casos con fallas de la banda lectora o chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03	
30		Emisión de plástico de tarjetas con chip tarjeta de débito	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03	
31		Renovación de plástico de tarjetas con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03	
32		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03	
33		Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03	
34		Plan de recompensas en tarjeta de crédito Segmento E+	\$ 5.00	-	-	-	
		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	\$ 1.57	\$ 1.57	\$ 0.24	\$ 1.81	
35		Servicio de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o correspondientes solidarios	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.05	\$ 0.40
36		Servicios de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (tarjeta de crédito)	\$ 1.66	\$ 1.66	\$ 0.25	\$ 1.91
37		Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye primera carga)	\$ 4.37	-	-	-	
38		Renovación de Plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)	\$ 4.37	-	-	-	
39		Recarga de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-	
40		Descargo de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-	
41		Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 1.57	-	-	-	
42		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 4.37	-	-	-	
43	Pago de Nómina	Oficina	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.05	\$ 0.35	

### 3.1 COSTOS COBRANZAS

CARGO*(DOLARES)		A. DE 1 A 30 DÍAS	B. DE 31 A 60 DÍAS	B. DE 61 A 90 DÍAS	B. MÁS DE 90 DÍAS
Rango de cuotas en (USD)	a. menor a 100	\$ 6.38	\$ 16.23	\$ 23.17	\$ 25.56
	b. de 100 a 199	\$ 7.35	\$ 16.46	\$ 23.85	\$ 26.64
	c. de 200 a 299	\$ 7.92	\$ 17.83	\$ 25.27	\$ 29.03
	d. de 300 a 499	\$ 8.32	\$ 20.34	\$ 27.43	\$ 32.72
	e. de 500 a 999	\$ 8.63	\$ 23.99	\$ 30.34	\$ 37.70
	f. mayor a 1.000	\$ 8.88	\$ 28.78	\$ 34.01	\$ 43.99

### 3.2 SERVICIOS Y TRANSACCIONES GRATUITAS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS - RESOLUCIÓN 672-2021-F			
SERVICIOS	APLICA PARA	No.	APLICA PARA
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros	8	Activación de cuentas
1 Aperturas de Cuenta	Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones	9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
2 Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica Depósitos a plazos Inversiones	10	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
3 Administración, mantenimiento, gestión y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica Depósitos a plazos Inversiones	11	Pagos a Tarjetas de Crédito
4 Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	12	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago
5 Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	13	Emisión de Tabla de Amortización
6 Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
7 Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica	15	Reclamos de clientes
		16	Frecuencia de transacciones
		17	Reposición por actualización
		18	Emisión y entrega de estado de cuenta
		19	Servicio de Emisión
		20	Servicios de Renovación
		21	Servicios de Notificación Celular

- (1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.  
(2) Aplica también para las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realizan avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.  
(3) El cargo aplica para los retiros con tarjeta de débito de la entidad en otras entidades.  
(5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.  
(9) El cargo por descarga y recarga de tarjetas prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).