

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS DICIEMBRE 2022

EDICIÓN ENERO 2023



365 nuevas oportunidades para seguir
Mejorando Vidas



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



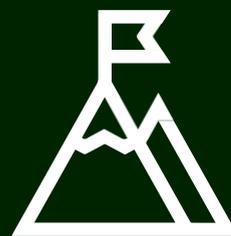
“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.



NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



PICHINCHA

- Matriz Pomasqui
- Atahualpa
- Calderón
- Portal Shopping
- La Colón
- Amazonas
- La Prensa
- Villaflora
- El Recreo
- Quicentro Sur
- Tumbaco
- Guayllabamba
- Los Bancos
- Sangolquí
- Cayambe
- Nanegalito
- San José de Minas
- Puéllaro
- Perucho
- Pacto
- San Antonio de Pichincha
- Cumbayá

GUAYAS

- 9 de Octubre
- Parque California

CHIMBORAZO

- Riobamba

SANTO DOMINGO

- Santo Domingo de los Tsáchilas

MANABÍ

- Portoviejo
- Manta

IMBABURA

- Ibarra

EL ORO

- Machala

SANTA ELENA

- La Libertad

NAPO

- Tena

COTOPAXI

- Latacunga



33

Puntos de atención

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de diciembre del 2022, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.

2023: Mejorando Vidas

Nacimos para apoyar a los ecuatorianos, inspirados en el potencial de nuestra gente y con el firme propósito de lograr el desarrollo de millones de familias ecuatorianas.

Hemos avanzado juntos desde 1969, confirmando que cada vez que nos unimos, los obstáculos y la adversidad se hacen cada vez más pequeños, los límites se desvanecen y las oportunidades se multiplican, volviéndose infinitas.

Sabemos que cuando avanzamos juntos y nadie se queda atrás, construimos confianza, fortaleciéndonos mutuamente, llegando juntos, mucho más lejos.

Por eso evolucionamos mejorando vidas, siguiendo el ritmo de un mundo cambiante y dinámico, para continuar construyendo desarrollo este 2023, en nuestra comunidad, cuidando de nuestros recursos y protegiendo el bienestar de las nuevas generaciones.





HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

MEMBRESÍA
ABIERTA
Y VOLUNTARIA

2

CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
MIEMBROS

3

PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA
DE LOS
MIEMBROS

4

AUTONOMÍA
INDEPENDENCIA

5

EDUCACIÓN,
ENTRENAMIENTO
E INFORMACIÓN

6

COOPERACIÓN
ENTRE
COOPERATIVAS

7

COMPROMISO
CON LA
COMUNIDAD

VIVENCIAS DE SOCIOS COOPROGRESO

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN-COOPERATIVA COOPROGRESO

Tuvimos el honor de conversar con Mariano Guaypacha, originario de la ciudad de Riobamba y cliente de Cooprogreso desde hace 13 años.

Nos comenta con mucha emoción, que ha solicitado créditos en varias ocasiones para diversos proyectos que se ha propuesto a lo largo de la vida; donde, Cooprogreso ha sido clave para hacerlos realidad.

Mariano ha invertido de manera acertada en diversos emprendimientos, entre los cuales destaca la compra de un bus de transporte urbano, un terreno y la ampliación de su actual negocio ubicado al norte de la ciudad de Quito. El trabajo arduo, le ha permitido hoy ser un microempresario exitoso, que otorga una vida digna a su familia, estudios a sus hijos en universidades de prestigio y trabajo a familias de manera directa e indirecta, convirtiéndose así en pilar fundamental para la reactivación económica.

En enero del 2009, cuando compró su primer bus de transporte urbano, fue cuando obtuvo un crédito de Cooprogreso. Nos cuenta con orgullo, que nunca atrasó el pago de sus obligaciones, lo cual le permitió calificar exitosamente en nuevos créditos para seguir progresando. En sus planes futuros a corto plazo está solicitar un crédito nuevo, con esto abrirá una sucursal de su negocio en uno de los valles más importantes de la ciudad.

Actualmente da trabajo a varias personas, entre empleados y familiares; considera que

con la ayuda de Cooprogreso ha cambiado su vida, ha superado problemas de salud e incluso “las épocas de vacas flacas”.

Con mucho cariño tiene presente, que la ayuda brindada por Cooprogreso ha sido muy valiosa; nos dice que “lo mejor es vivir en casita propia y trabajar en negocio propio”. Se siente muy feliz de ayudar a su familia más cercana siempre que han necesitado.

Está muy satisfecho con los productos y sobre todo con la atención que brinda la Cooperativa, en especial la ayuda de su asesora de crédito, quien le ha guiado en los procesos. Siempre recomienda Cooprogreso a sus familiares y amigos, motiva a que abran sus cuentas en la cooperativa contándoles su grata experiencia. Su esposa quien también es socia, mantiene otro crédito, el mismo que ha invertido en fortalecer su micro mercado.

Se levantan en la madrugada y se acuesta tarde, por experiencia nos dice que solo así su trabajo da frutos. Con la ayuda de Cooprogreso está a la vanguardia de las exigencias del cliente y del mercado actual.

Para finalizar reitera su agradecimiento e invita a los lectores a conocer más vivencias de socios como él.

Para nosotros fue una bonita experiencia compartir de primera mano, un día en la vida de Don Mariano, sobre todo saber que Cooprogreso hace grandes cosas por la comunidad.

NUESTRAS
CIFRAS

DICIEMBRE 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS DIC 2022

85,80%

94,97%
AHORROS

85,89%
CRÉDITO

82,89%
INVERSIONES

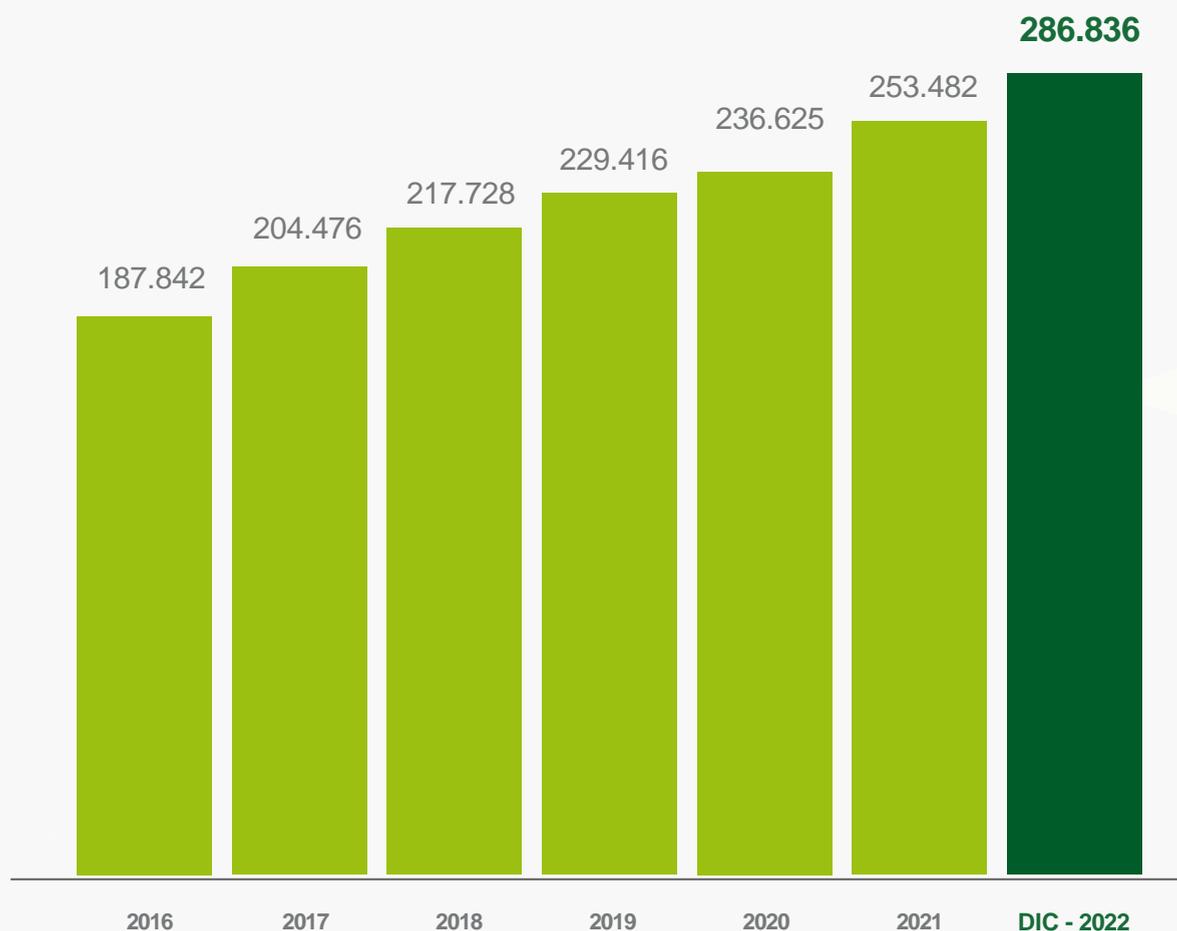
NPS
85,80%

NÚMERO DE SOCIOS

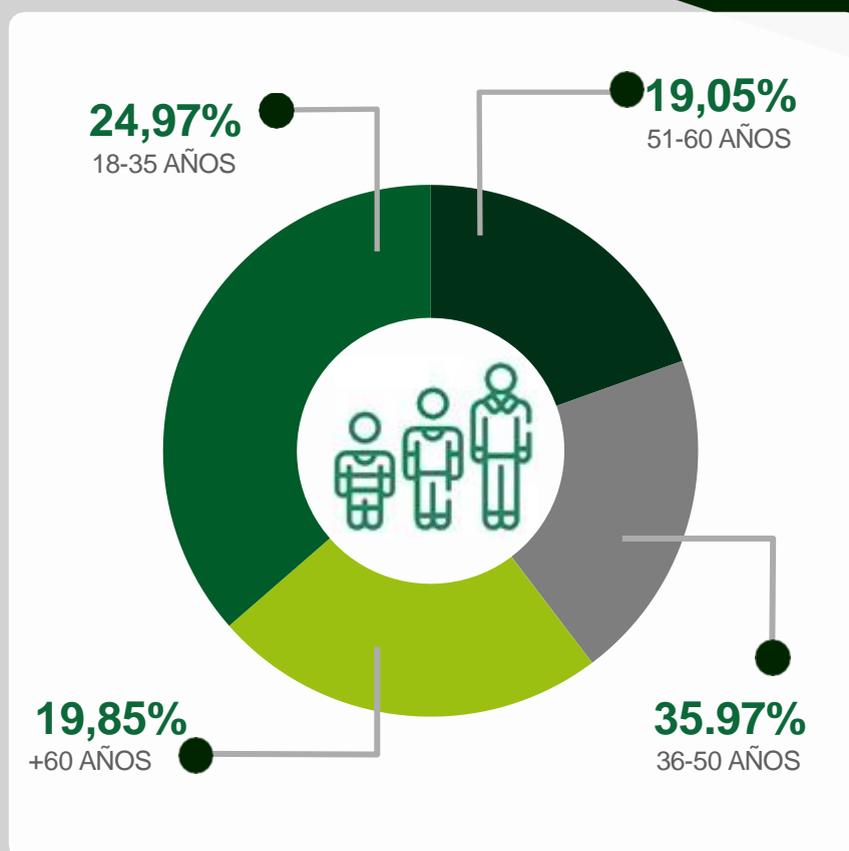
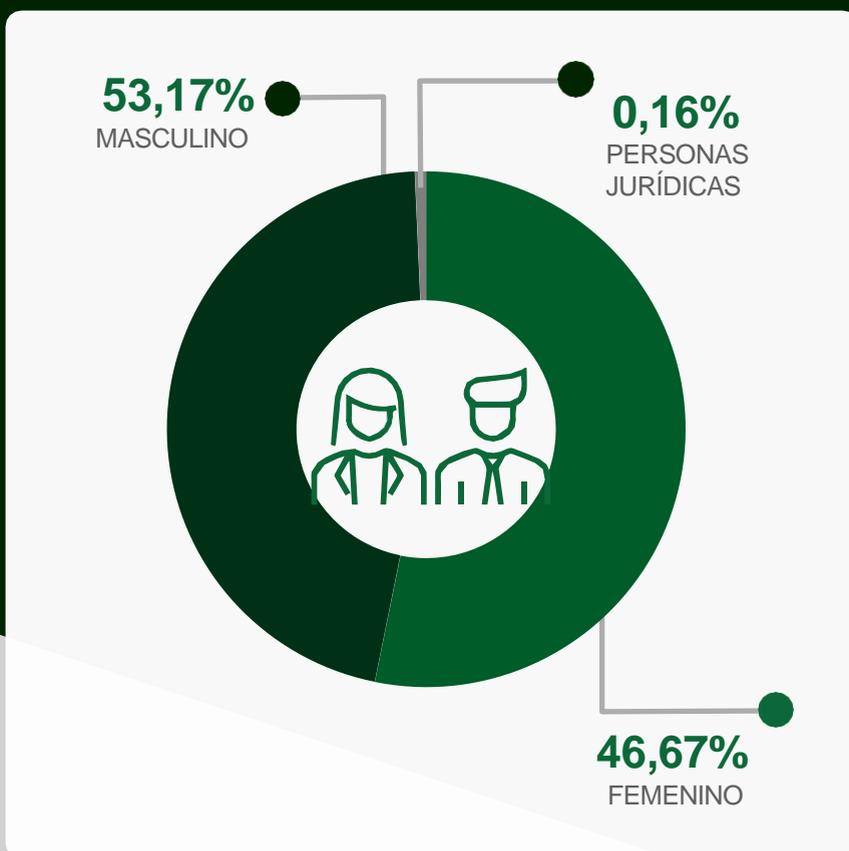
CIFRAS

DIC- 2022

286.836



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

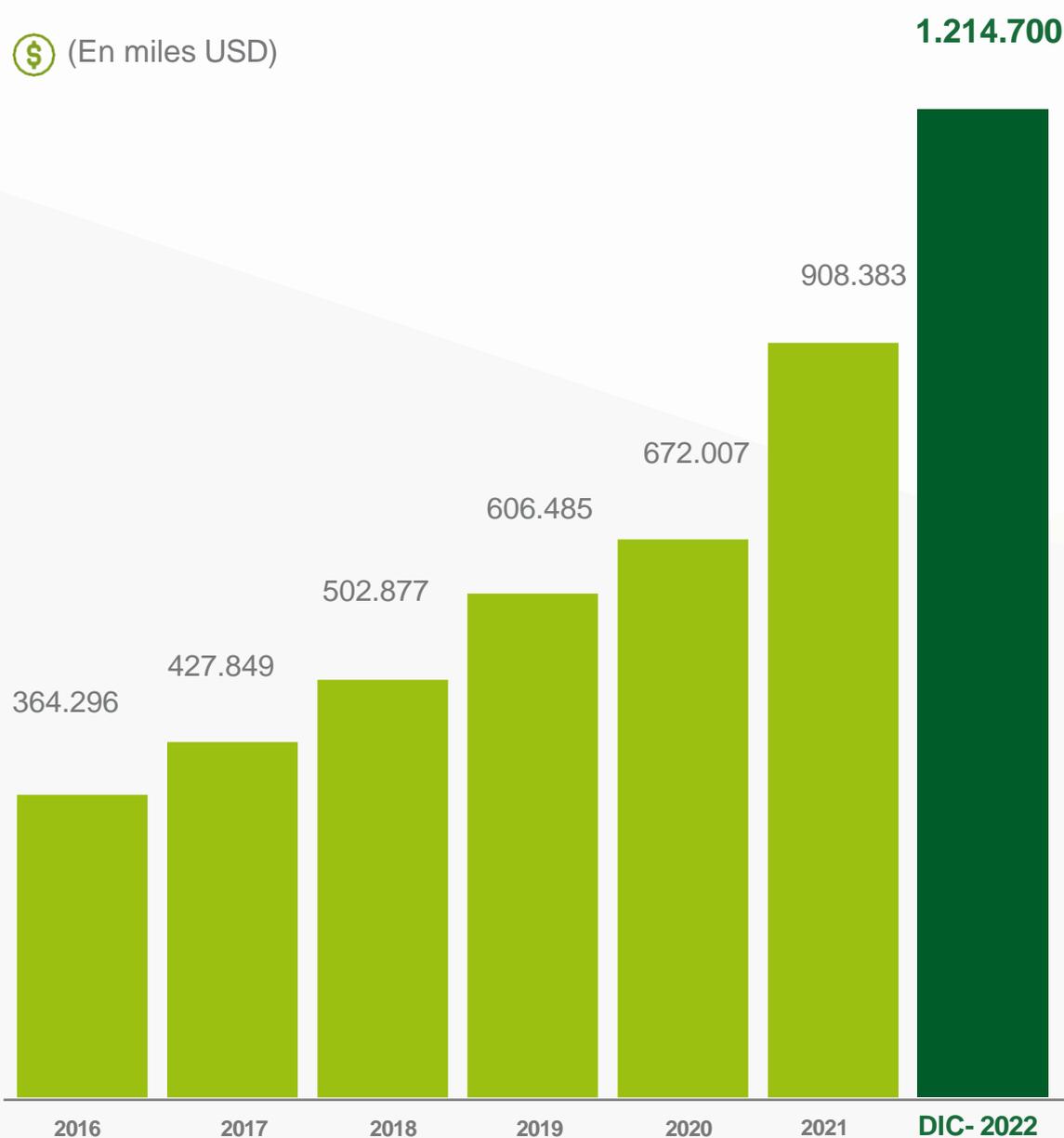


ACTIVOS TOTALES

DIC - 2022

1.214.700

\$ (En miles USD)

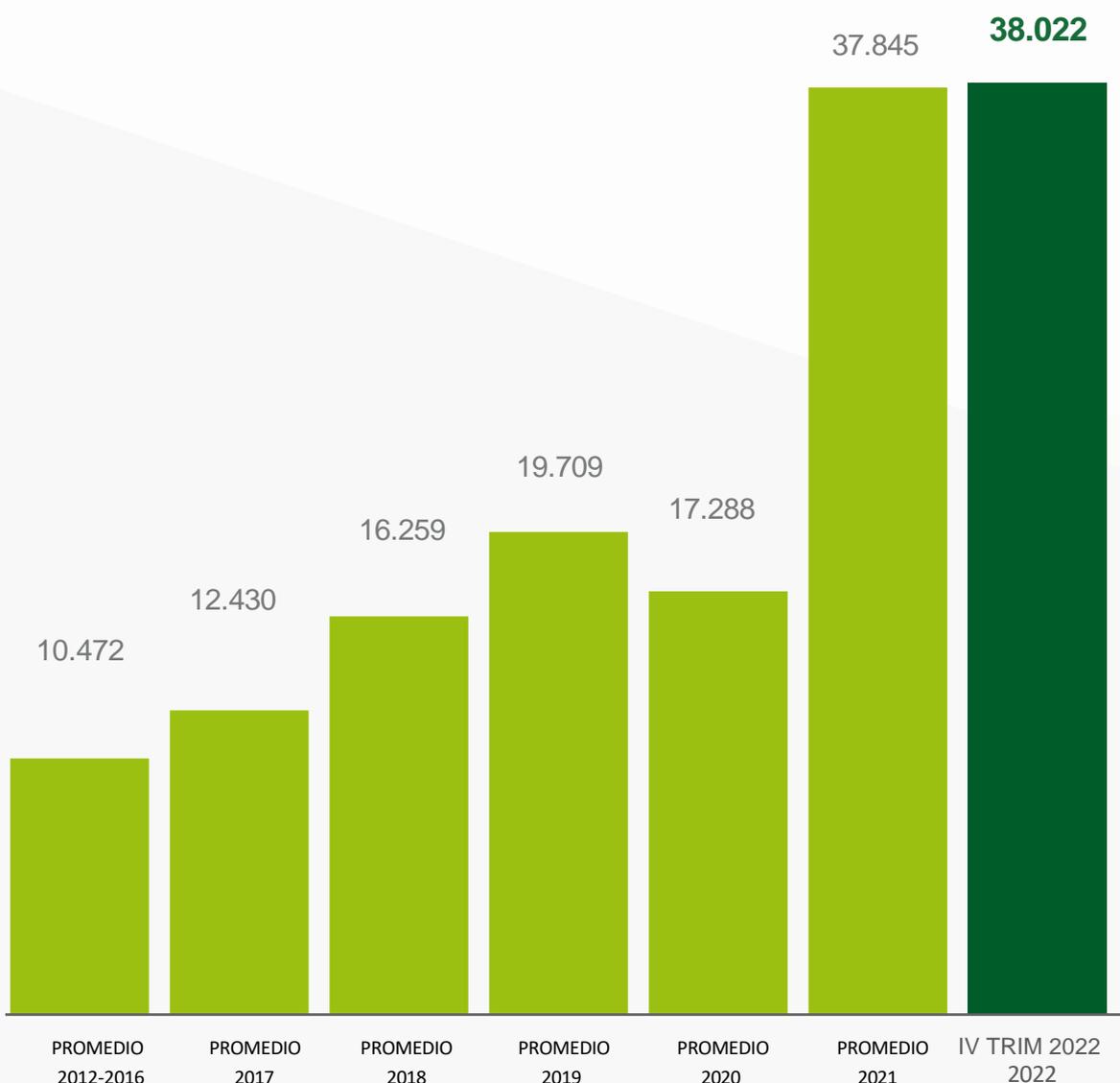


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

IV TRIMESTRE 2022

38.022

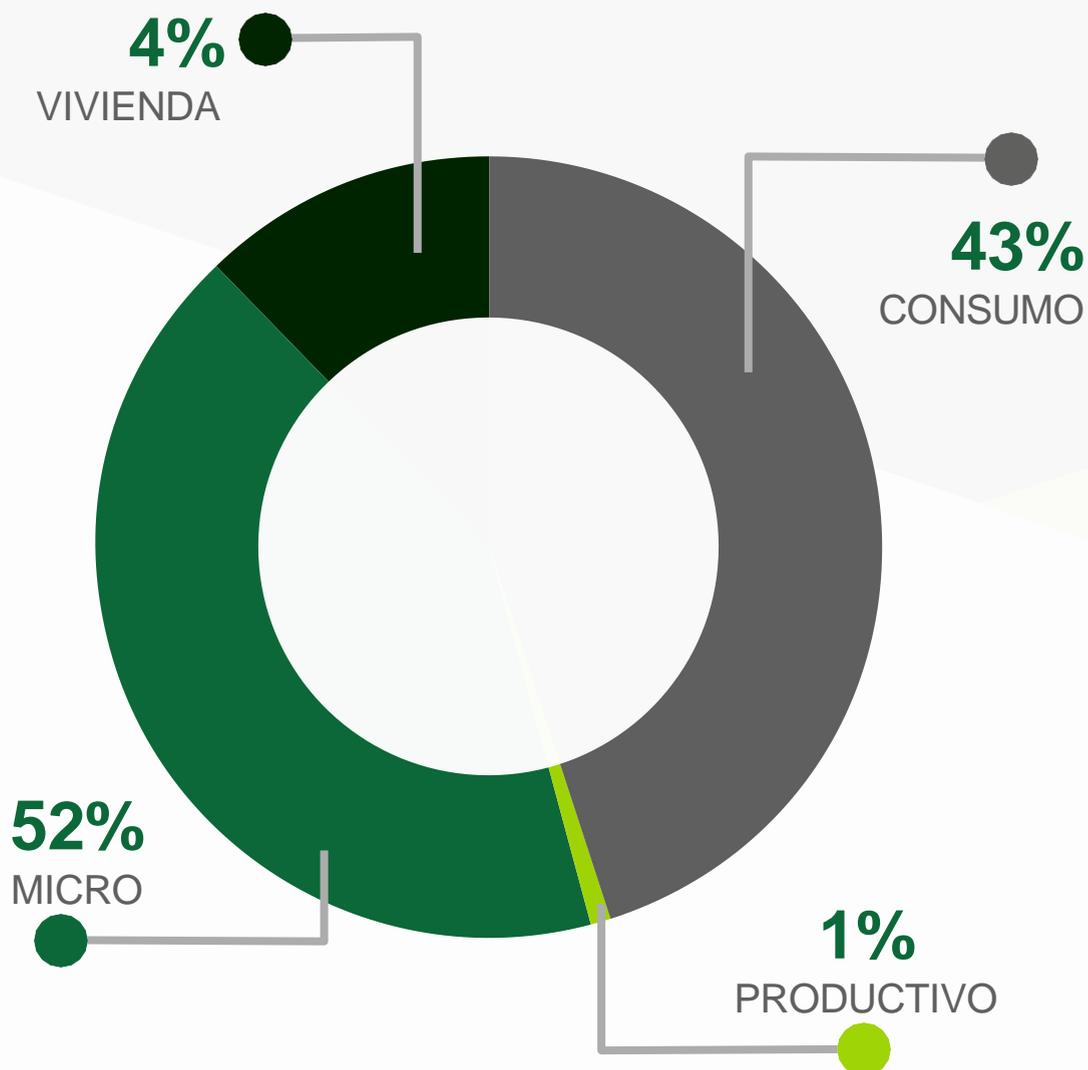
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

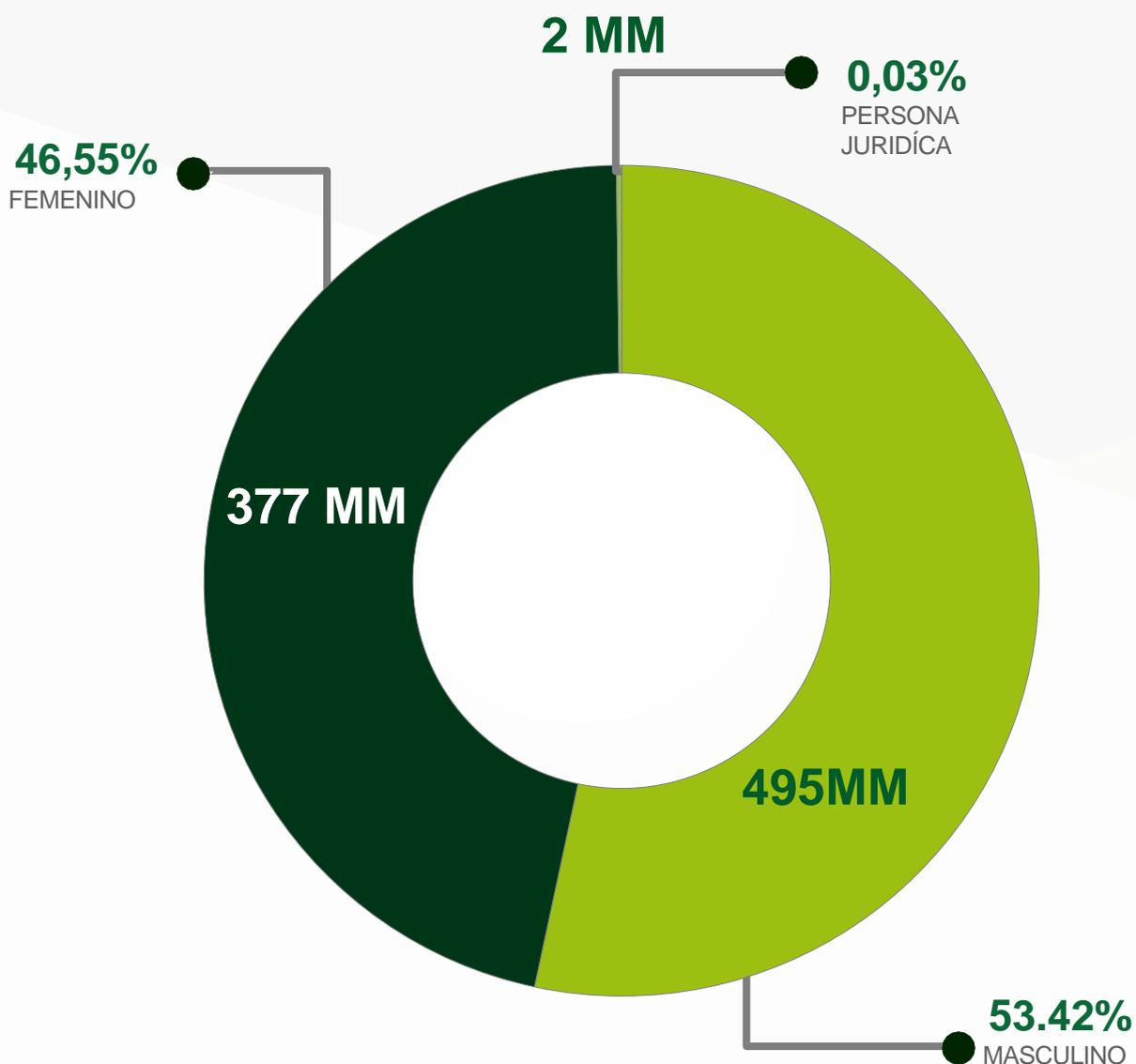
SALDO DE CARTERA BRUTA DIC 2022

874 MM



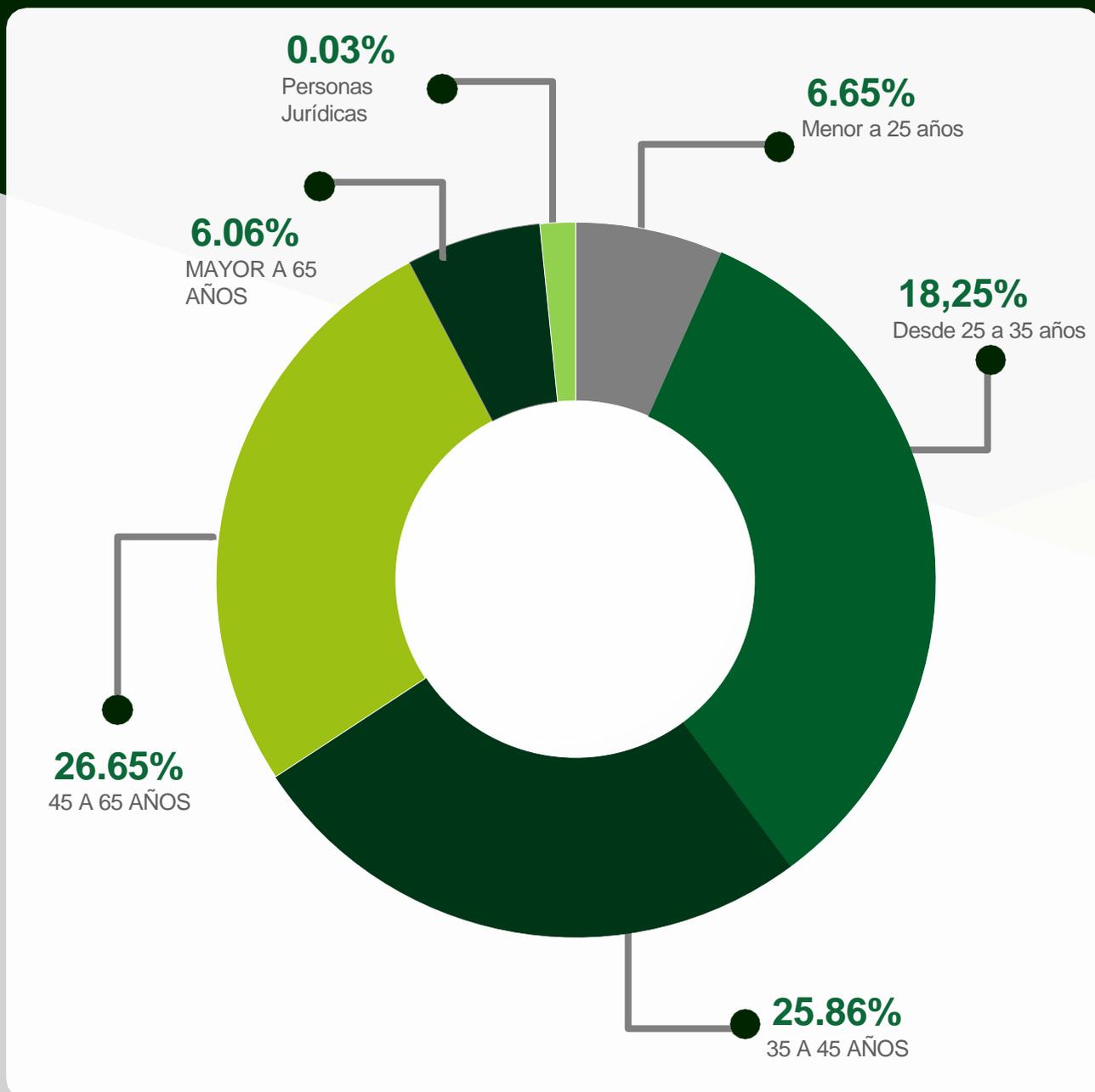
CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

874 MM



CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

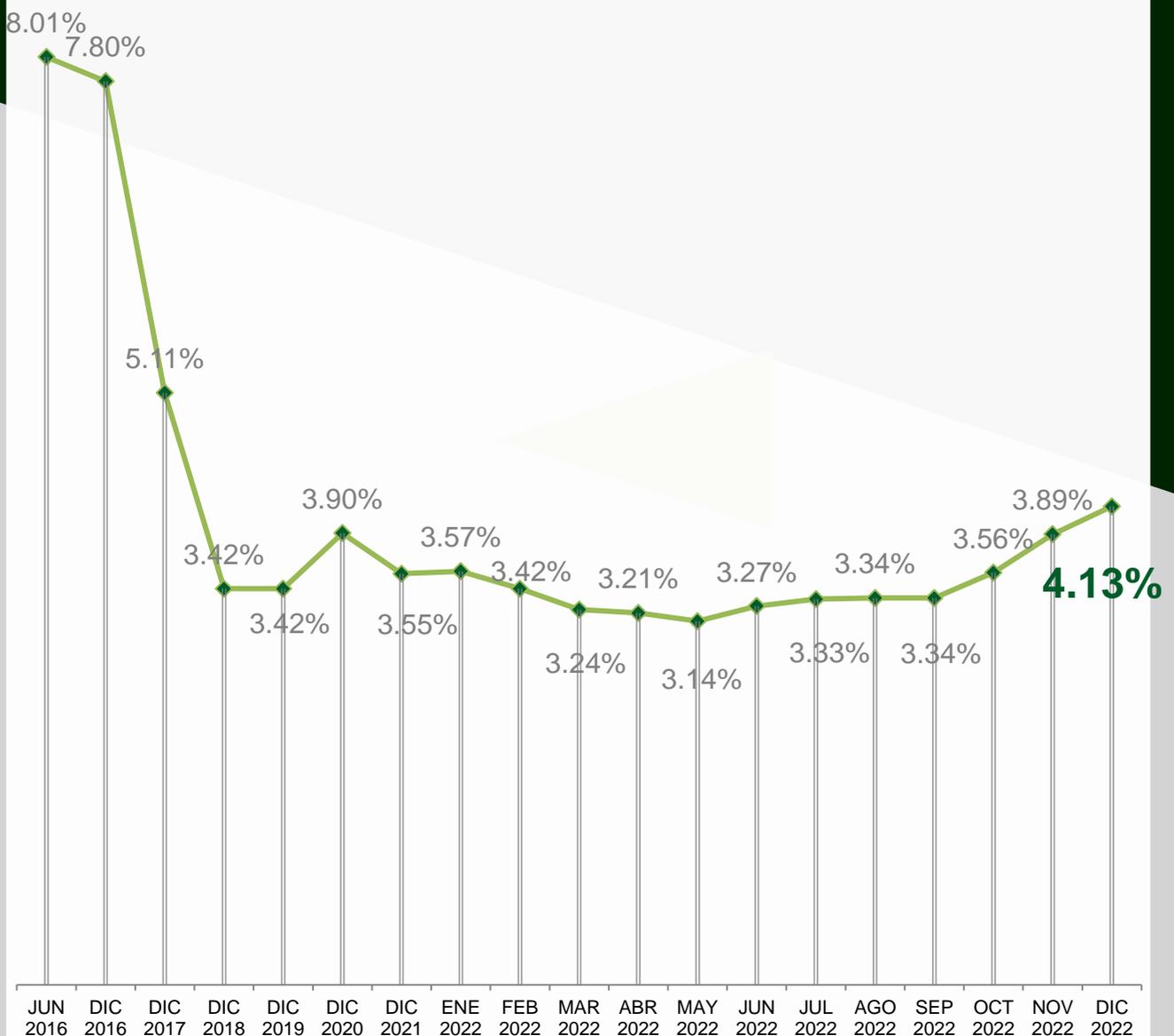
874 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

DIC - 2022

4.13%

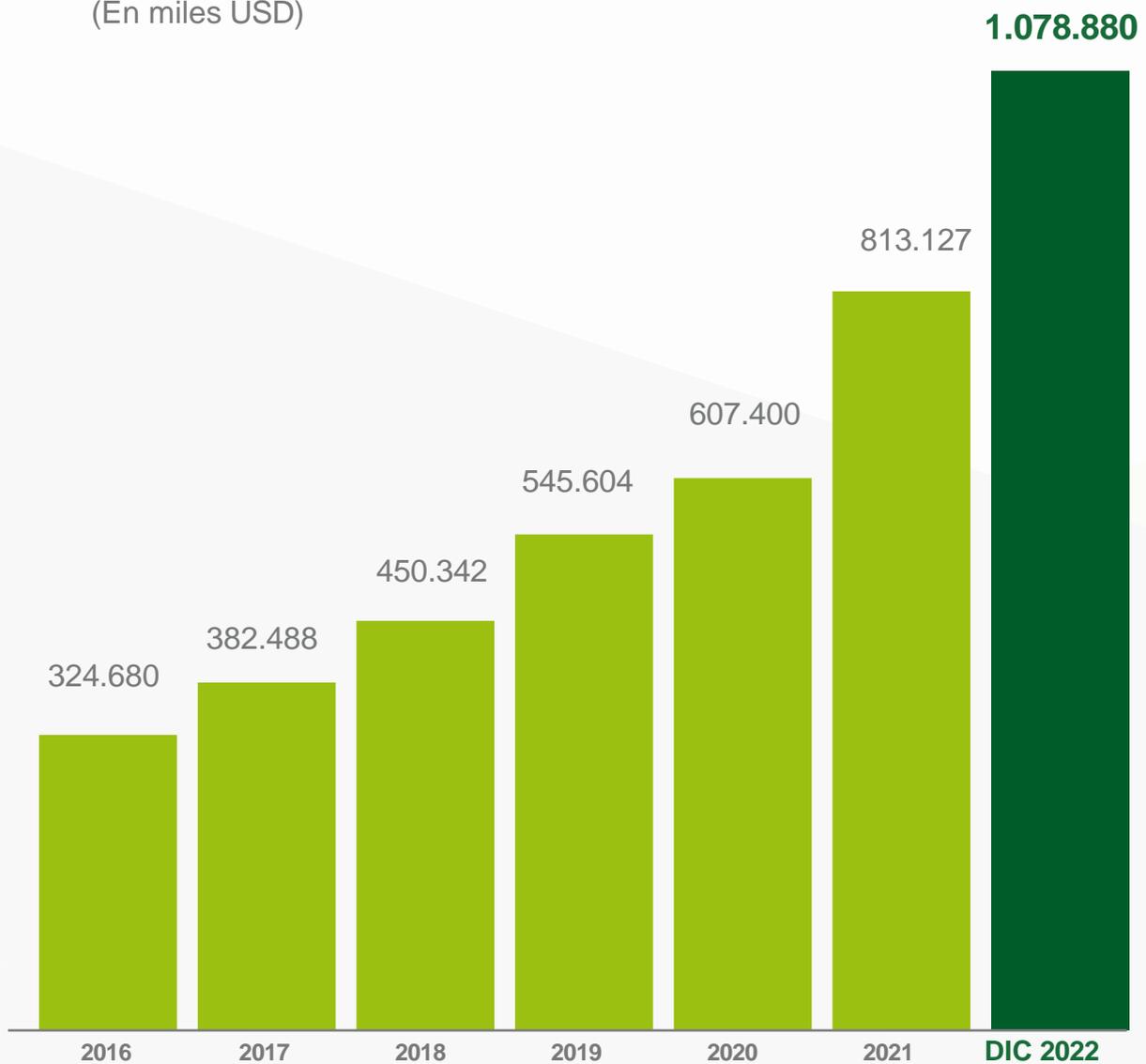


PASIVOS TOTALES

DIC- 2022

1.078.880

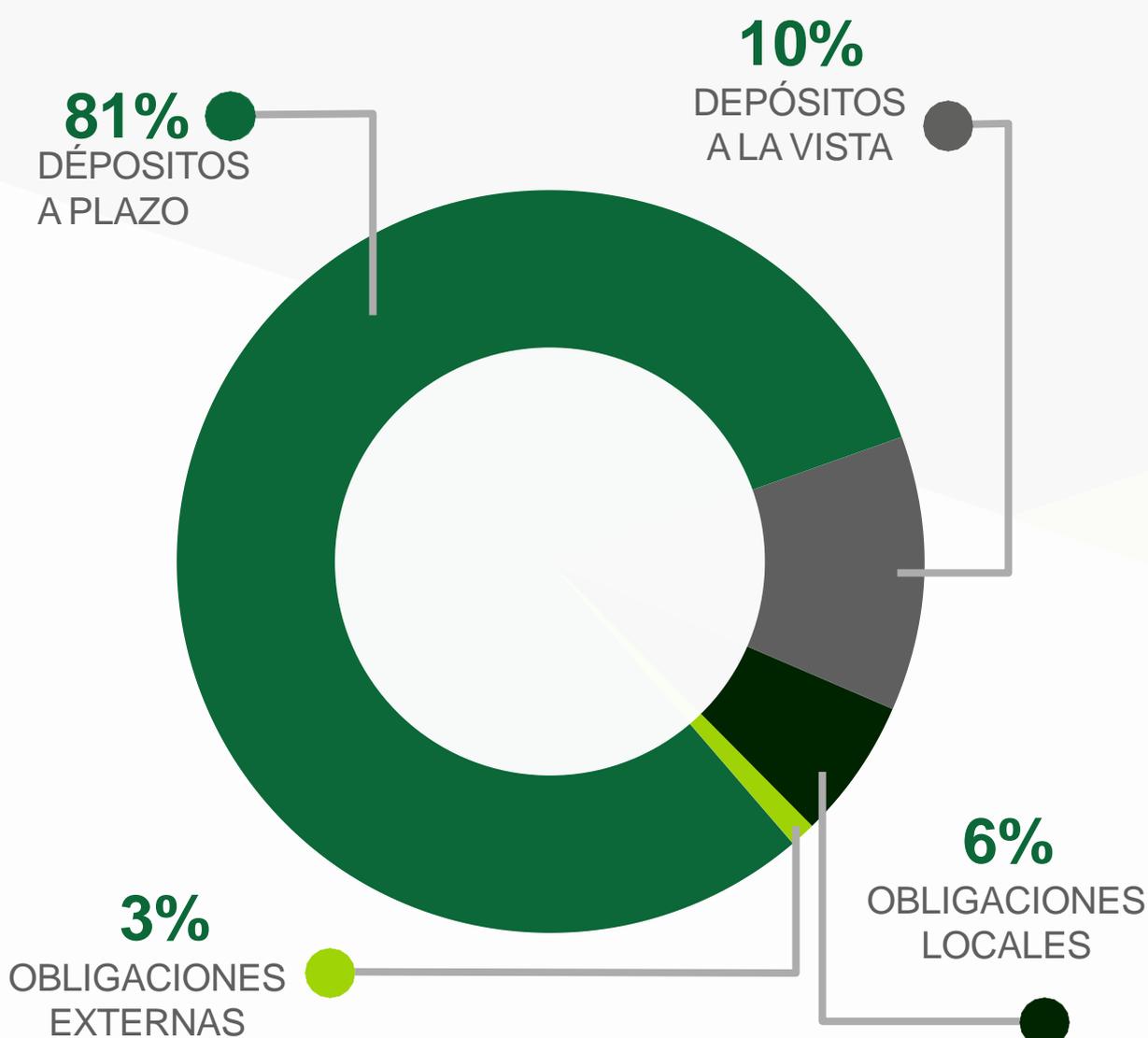
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

DIC 2022

1.051.507

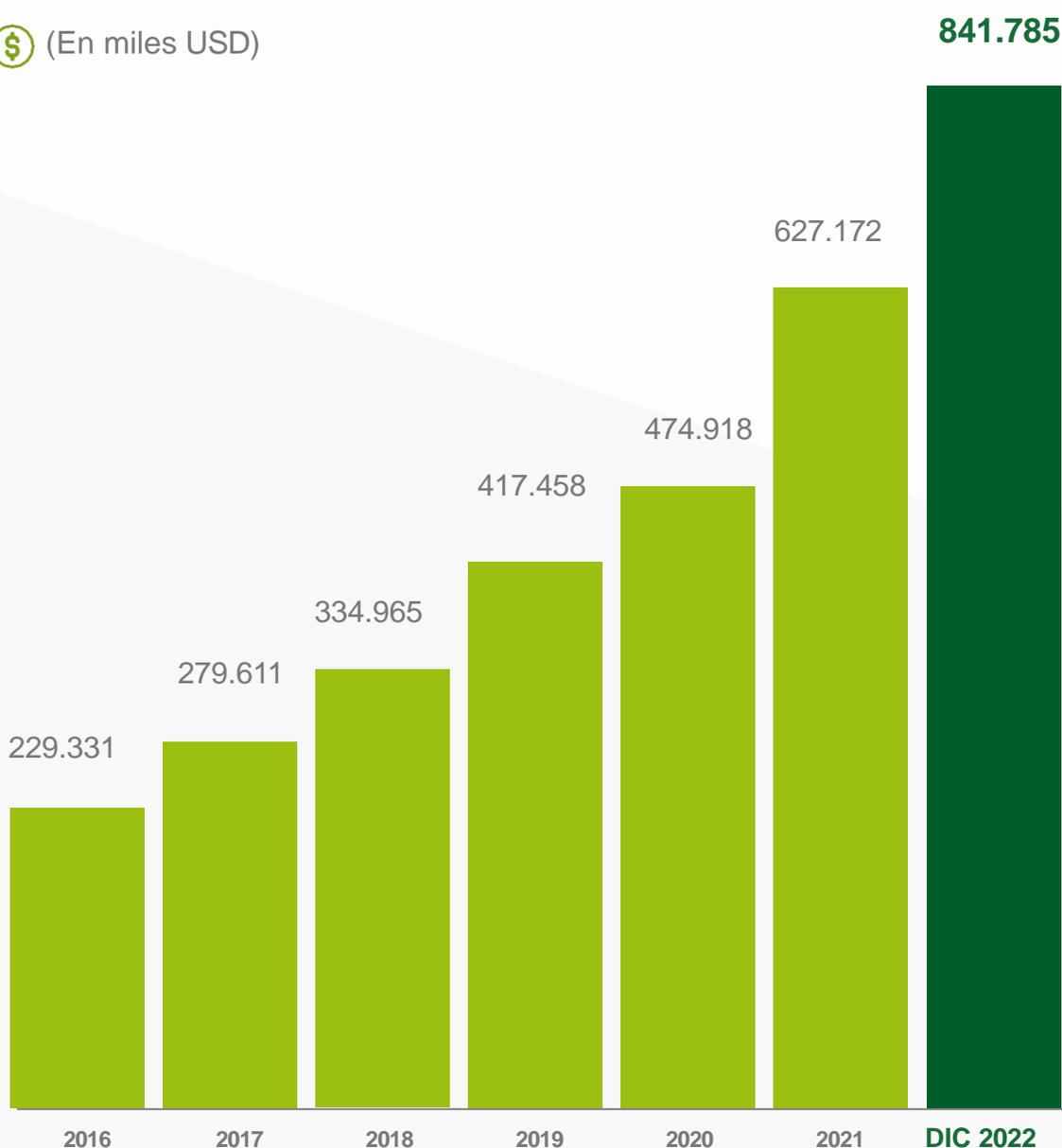


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

DIC - 2022

841.785

💰 (En miles USD)

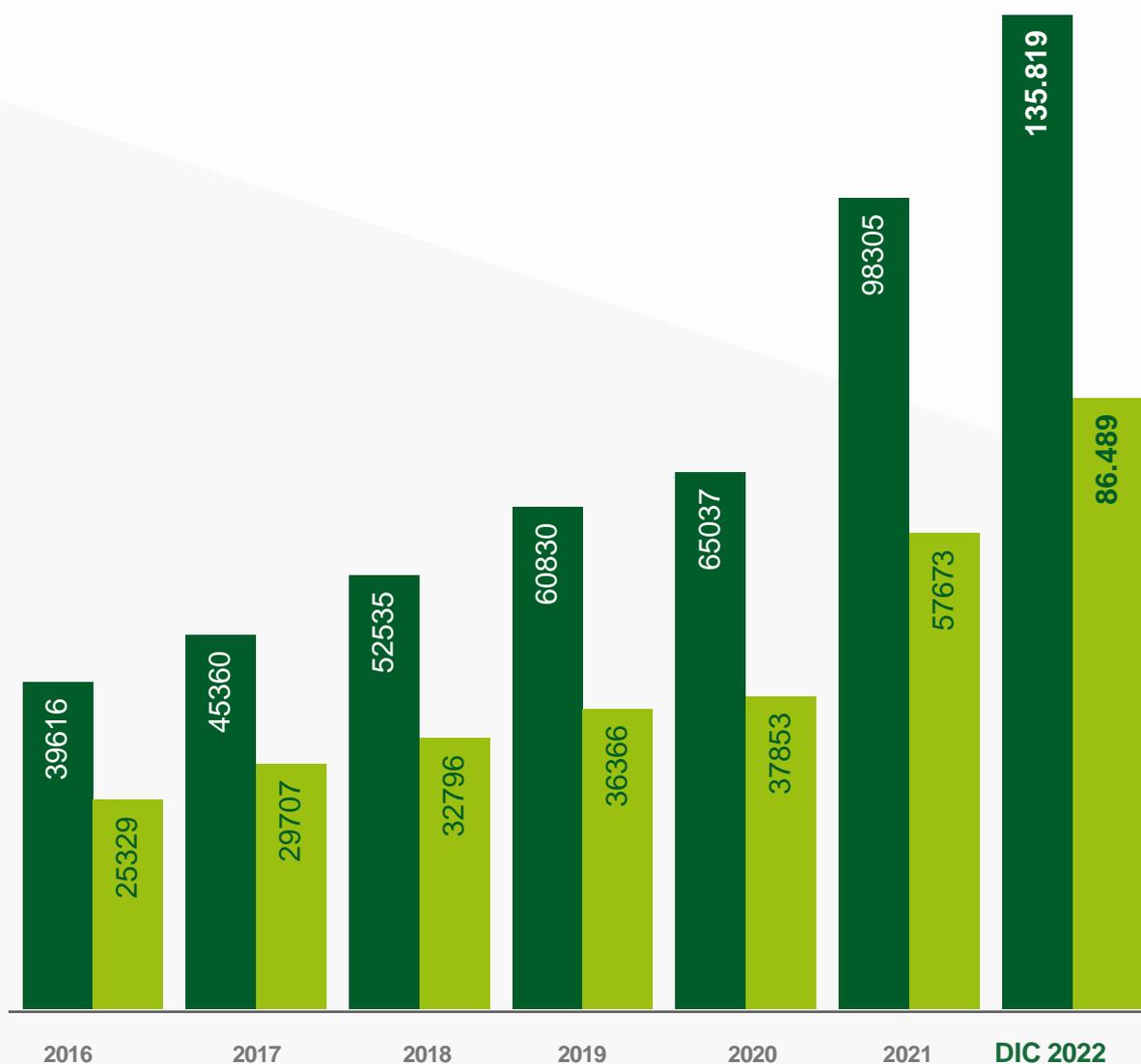


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

135.819

CAPITAL SOCIAL

86.489

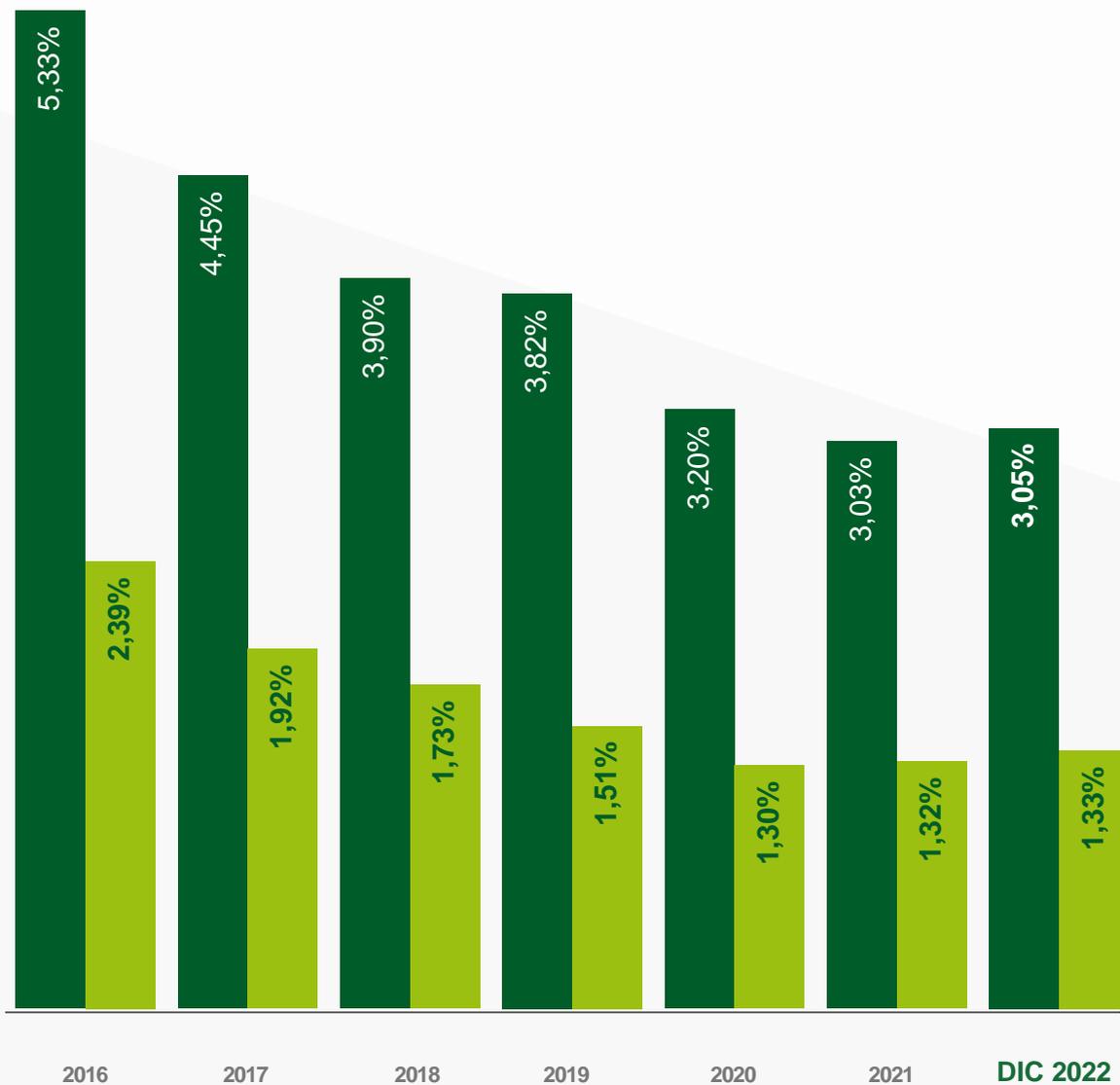
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

3,05%

PERSONAL

1,33%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



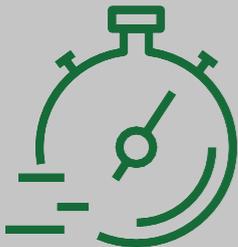
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40,00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10,00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10,00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Microcrédito Comunal
Desde \$300 hasta \$4.000



Montos
Desde \$250
Hasta \$120.000



Montos
Desde \$300
Hasta \$120.000



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

BENEFICIOS PARA SOCIOS

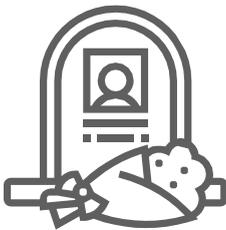


**Asistencia
con ayuda
médica**



**Asistencia
con ayuda
dental**

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio
exequial**



**Orientación
médica
telefónica**

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

