

**MANUAL DE USUARIO
COOPROGRESO EN LÍNEA
(WEB)**

INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web).....	4
Menú de opciones	6
1. Productos	7
Detalle de Movimientos.....	7
Resumen de Productos	7
Cuentas	8
Últimos movimientos	8
Tarjeta débito.....	9
Cambiar clave.....	10
Recuperar clave	11
Tarjeta de Crédito	12
Recuperar clave	13
Cambiar clave	14
Crédito	14
Inversiones	15
2. Transferencias.....	16
Transferencias a mis Cuentas	16
Transferencias Cooprogreso	17
Transferencias Interbancarias.....	18
Administración de Beneficiarios.....	19
Editar.....	21
Eliminar	21
3. Pago de Servicios	22
Registro de Servicios.....	22
Pagos Programados	24
Historial de Pagos	26
4. Pago Tarjetas	26
5. Diferido de tarjetas	28
6. Contacto.....	30
7. Solicita tus productos	31

8. Ayuda.....	31
Preguntas frecuentes	31

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso en Línea**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- **Acceso a Internet:** Es requerido tener una **conexión confiable y estable para acceder** a los servicios de banca web.
- **Actualización de software y navegadores:** Es requerido **tener actualizado tanto el software** de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- **Navegadores sugeridos:** **Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, Safari o Microsoft Edge.

Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

Paso 1

Ingresa a [Cooprogreso en Línea](#) desde tu computadora.



Paso 2

Selecciona el botón **Regístrate aquí**.



Paso 3

Valida tu **identidad** e **ingresa** la cédula o pasaporte.



Paso 4

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste en Cooprogreso.



Paso 5

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos **tu usuario y contraseña temporal** para que puedas acceder.



Paso 6

Ingresa **tu usuario y contraseña** enviados.



Nota: El sistema te **solicitará personalizar** tu contraseña.

Fin.

Menú de opciones



1. Productos

Detalle de Movimientos

Paso 1

Ingresa al menú Detalle de Movimientos para revisar **las transacciones realizadas en los últimos 12 meses.**



Fin.

Resumen de Productos

Paso 1

Ingresa en la opción **para revisar tu/s** cuenta/s, saldo/s y productos que dispones con Cooprogreso.

¿Deseas conocer más acerca de tu cuenta?

- **NO:** Fin.
- **SI:** Continúa con el Paso 2.

Cuentas						
Número	Tipo de cuenta	Estado	Saldo contable	Saldo disponible	Compartir	
11	CUENTA DE AHORROS	ACTIVO	\$295.65	\$290.90		
11	CERTIFICADOS DE APORTACION	ACTIVO	\$412.50	\$0.00		

Préstamos							
Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de concesión	Status
03	CONSOLIDADO PRONOSTARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$386.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Inversiones							
Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Tarjetas						
Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.63

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

¿Qué deseas consultar?

- [Cuentas.](#)
- [Tarjeta de Crédito.](#)
- [Crédito.](#)
- [Inversiones.](#)

Cuentas

Paso 3

Selecciona **el número de cuenta** que deseas consultar.



¿Qué información deseas consultar?

- [Últimos Movimientos.](#)
- [Tarjeta débito.](#)



Últimos movimientos

Paso 4

Revisa los movimientos **que se encuentran generados** desde tu cuenta, podrás visualizar las 10 últimas transacciones.

Últimos Movimientos		Tarjeta débito			
Movimientos					
Fecha	Descripción de la transacción	Tipo de movimiento	Monto	Saldo	
18/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$5.50	\$4.86	
18/12/2024	22047 - NC TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Crédito	\$5.00	\$10.36	
09/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$8.00	\$5.36	
02/12/2024	22048 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.05	\$13.36	
02/12/2024	22049 - COMISIÓN TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.36	\$13.41	
02/12/2024	22050 - ND TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$6.00	\$13.77	
30/11/2024	2 - CAPITALIZACION DE INTERESES EN CUENTA	Crédito	\$0.04	\$19.77	
27/11/2024	184 - IVA TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SPI	Débito	-\$0.05	\$19.73	
27/11/2024	183 - COSTO TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SPI	Débito	-\$0.36	\$19.78	

Fin.

Tarjeta débito

Paso 1

Selecciona **el número de cuenta** de tu tarjeta de débito.

Últimos Movimientos		Tarjeta débito		
Tarjetas				
Marca	Número	Estado		
	MC Débito	550975XXXXXX7023	Activa	

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.
¿Qué tipo de gestión quieres realizar?

- [Cambiar clave.](#)
- [Recuperar clave.](#)

Cuenta: 41C CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO



Tarjeta débito

MC Débito

550975XXXXXX7023

Activa

Cambiar clave

Recuperar clave

Cancelar

Cambiar clave

Paso 3

Selecciona la opción **Cambiar clave**.



Paso 4

Ingresa tu **clave anterior** y **la nueva** que deseas.



Nota: Recuerda **seguir los consejos** de seguridad.

Consejos de seguridad

- ❗ Evita utilizar dígitos consecutivos
- ❗ Evita utilizar tu fecha de nacimiento
- ❗ Evita utilizar dígitos repetidos

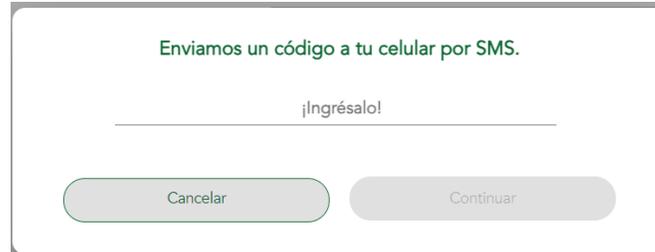
Paso 5

Da clic **en el botón Continuar** una vez tengas registrada la información.



Paso 6

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.



Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingrésalo!

Cancelar Continuar

Fin.

Recuperar clave

Paso 1

Selecciona la opción **Recuperar clave**.



Cuenta: 410112060750 - CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO

Tarjeta débito

MC Débito
550975XXXXXX7023
Activa

Cambiar clave
Recuperar clave
Cancelar

Paso 2

Da clic **en el botón Aceptar**.

- Automáticamente se enviará la clave temporal a tu correo electrónico registrado.



Estimado usuario hemos enviado una clave temporal a su correo electrónico registrado.

Aceptar

Paso 3

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave** temporal por este dato de contacto.



Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza **la opción cambio de clave** disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Tarjeta de Crédito

Paso 1

Da clic **en el logo de Mastercard.**

Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513744XXXXXX 0395	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.53

Paso 2

Evalúa **el tipo de gestión** que necesitas.

- [Pagar tarjeta.](#)
- [Diferir Consumos.](#)
- [Recuperar clave.](#)
- [Cambiar clave.](#)

Mastercard
Estandar
513744XXXXXX2631



Consumo hasta la fecha: Cupo total:
\$1,493.97 \$1,500.00
Disponibles: \$6.03

Fecha: Pagar hasta el
Pago 2025-01-02
mínimo: \$164.23

Cambiar clave

Recuperar clave

Pagar tarjeta

Diferir consumos

Recuperar clave

Paso 3

Presiona la opción **Recuperar clave**.

Mastercard
Estandar
513744XXXXXX2631



Consumo hasta la fecha: Cupo total:
\$1,493.97 \$1,500.00
Disponibles: \$6.03

Fecha: Pagar hasta el
Pago 2025-01-02
mínimo: \$164.23

Cambiar clave

Recuperar clave

Pagar tarjeta

Diferir consumos

Paso 4

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, **enviaremos la clave temporal** por este dato de contacto.

COOPROGRESO
notificaciones

cooprogreso.fin.ec

GENERACION DE CLAVE

Quito, miércoles, 4 de diciembre de 2024 Hora 12:33 PM
Estimado(a):

Se ha generado su clave temporal para su tarjeta con el siguiente detalle:

NÚMERO TARJETA: 550975XXXXXX4171
TIPO DE TARJETA: CRÉDITO
FECHA: 04/12/2024
HORA: 12:33:46
CLAVE TEMPORAL: 7856

Recuerda cambiar tu clave a través de los canales digitales, Cooprogreso en línea, Cooprogreso Móvil, o cajeros automáticos de Cooprogreso

Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza la opción cambio de clave disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Cambiar clave

Paso 1

Presiona la opción **Cambio de clave**.

Mastercard Estandar
513744XXXXXXXXX57

■ Crea una nueva clave de 4 dígitos para tu tarjeta de crédito

Clave anterior:

Nueva clave:

Confirmación nueva clave:

Consejos de seguridad

Paso 2

Ingresa **la clave anterior y confirma la nueva contraseña**.

Paso 3

Ingresa el **código OTP que será enviado** a tu teléfono registrado.

Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingrésalo!

Cancelar Continuar

Fin.

Crédito

Paso 1

Da clic **en el número de operación** de tu crédito.

Préstamos							
Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de concesión	Status
0118958000	CONSUMO PRIORITARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$388.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Paso 2

Consulta **la información de tu crédito que se encuentra activo**, cuota a pagar, saldo del crédito y fecha de pago.

- Si deseas descargar la tabla de amortización da clic en el icono que se presenta a continuación.

Detalle de Préstamos

Tabla de Amortización 

N. Cuota	Cuota	Capital	Interés	Mora	Seguro	Fecha de Pago	Estado
1	\$209.92	\$102.57	\$72.24	\$0.00	\$34.89	05/02/2025	Vigente
2	\$209.49	\$206.67	\$742.30	\$0.00	\$79.52	05/03/2025	Por Vencer
3	\$209.57	\$200.82	\$166.08	\$0.00	\$22.67	07/04/2025	Por Vencer
4	\$209.49	\$231.77	\$138.81	\$0.00	\$18.91	05/05/2025	Por Vencer
5	\$209.52	\$217.94	\$190.99	\$0.00	\$20.59	05/06/2025	Por Vencer
6	\$209.54	\$215.39	\$152.24	\$0.00	\$20.91	07/07/2025	Por Vencer
7	\$209.40	\$234.35	\$136.83	\$0.00	\$18.61	05/08/2025	Por Vencer

Fin.

Inversiones

Paso 1

Consulta **la información de tu inversión**.

- Te presentaremos los siguientes datos:

 Inversiones 

Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Días	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.00			7.90%	365	\$0.00	\$0.00

Fin.

2. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas** ejecutar.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una de tus cuentas Cooprogreso** hacia otra de tus cuenta Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

The image shows a screenshot of the 'Transferencias a mis Cuentas' form in the COOPROGRESO mobile application. The form is titled 'Transferencias a mis Cuentas' and contains the following sections:

- Selección de la cuenta origen:** A dropdown menu labeled 'Cuenta' with the value '4101' selected.
- Selección de la cuenta destino:** A dropdown menu labeled 'Cuenta' that is currently empty.
- Datos de la transacción:** Two input fields labeled 'Monto' and 'Referencia'.

At the bottom of the form, there is a green 'Continuar' button and a small circular icon of a person's head.

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

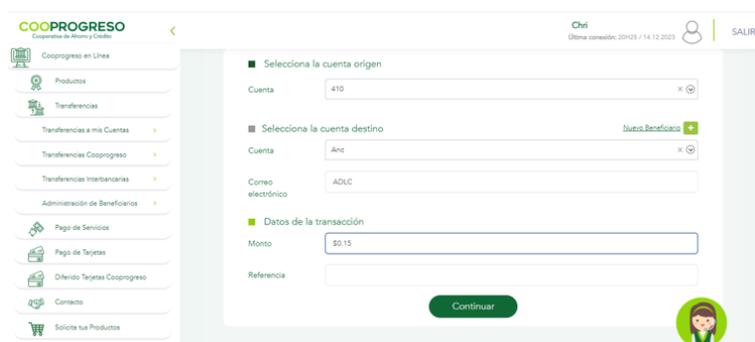
Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.



Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.



Paso 4

Confirma la transacción e ingresa **el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil** para autorizar la transferencia.



Fin.

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**



Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen desde la cual realizaras** la transferencia.



Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.

■ Selección la cuenta origen
Cuenta: 43

■ Selección la cuenta destino [Nuevo Beneficiario +](#)
Cuenta: Ander
Correo electrónico: ADUI

■ Datos de la transacción
Monto: \$1
Referencia:

Continuar

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.



Nota: El tiempo de acreditación varía según el monto y la institución financiera. Consulta aquí las [Instituciones con acreditación inmediata](#); las demás procesaran hasta en 24 horas laborables.

Fin.

Administración de Beneficiarios

Paso 1

Ingresa en la opción **Buscar para visualizar** los beneficiarios registrados.

COOPROGRESO

Administración de Beneficiarios

Servicio: TODOS LOS SERVICIOS Nombre:

Identificación:

Buscar Nuevo Beneficiario +

* Recuerda que para crear un Nuevo Beneficiario es necesario seleccionar un servicio (Transferencias Cooprogreso o Transferencias Interbancarias)

Editar

Paso 4

Añade la **información en los campos que deseas modificar**.

Servicio: Transferencia Terceros

Beneficiario: Andrés

Tipo de identificación: Cédula

Identificación: 10

Identificación: 10

Productos:

Editar:

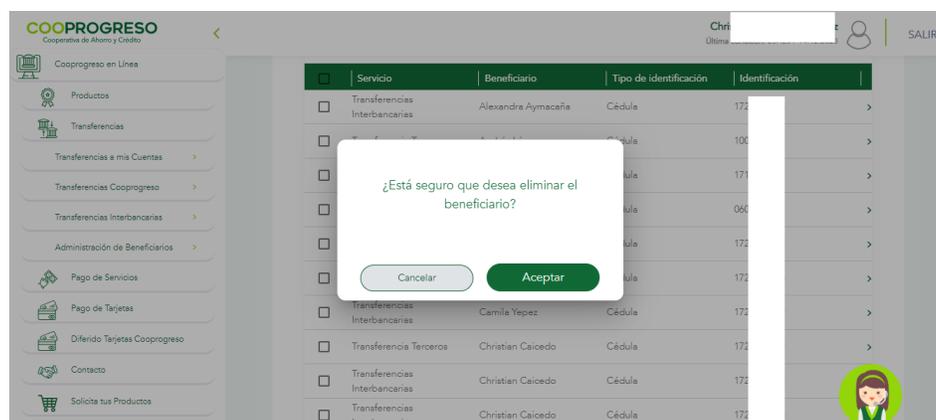
Eliminar:

Fin.

Eliminar

Paso 5

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar** y confirma la acción.



Fin.

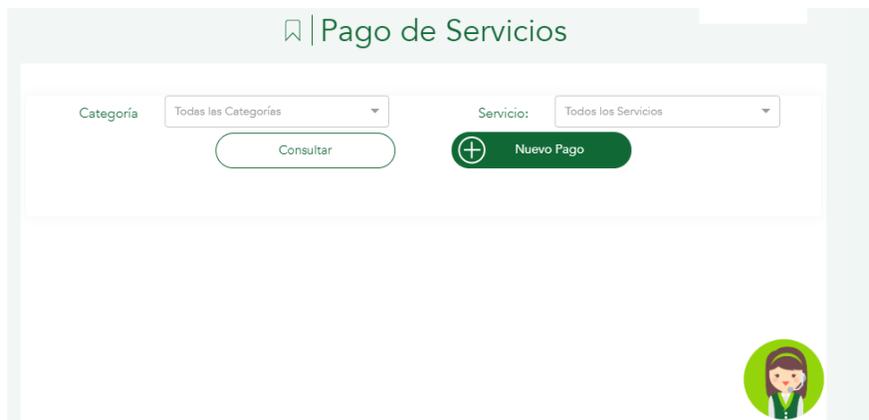
3. Pago de Servicios

Registro de Servicios

Mediante esta **opción podrás realizar el pago de tus servicios públicos y privados.**

Paso 1

Da clic **en la opción Nuevo Pago.**



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos

Paso 3

Selecciona **la categoría y empresa del servicio** que deseas pagar.



Paso 3

Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 4

Digita el **número de cuenta y confirma la operación** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Paso 5

Revisa los datos que **te presentaremos en la siguiente pantalla**, si estás de acuerdo da clic en continuar. Te enviaremos el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

No de Recibo	Comisión	Total	Seleccionar Pago
023035471	\$0.31	\$7.13	<input checked="" type="checkbox"/>

Valores a pagar

Monto: \$7.13

Comisión: \$0.31

Total a Pagar: \$7.44

Cancelar Continuar

Pago de Servicios

Origen: [Redacted] No. Cuenta: 410101082030-AHO

Destino: [Redacted] Código de servicio: 023035471

Transacción

Valor	Comisión	Total
\$7.13	\$0.31	\$7.44

Regresar Pagar

Enviamos un código a tu celular por SMS.

(Ingrésalo)

Cancelar Continuar

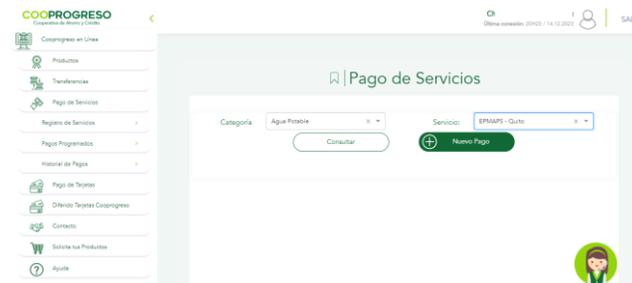
Fin.

Pagos Programados

Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente.

- En la opción **Consultar Pagos Programados** podrás consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



Paso 3

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



Paso 4

Digita el número de **suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio** que deseas registrar.

Paso 5

Establece el **monto máximo que nos autorizas a debitar** para el pago de tu factura.

Paso 6

Selecciona la **frecuencia de pago y establece la fecha desde y hasta** la cual nos autorizas realizar el pago de tu servicio.

The screenshot shows a form with the following sections and fields:

- Selecciona la cuenta de débito:** Cuenta: 410101082030 - AHO - USD
- Selecciona la categoría:** Categoría: Teléfono, Internet Y Tv
- Completa la información del servicio:** Empresa: CNT - Fija - Televisión - Internet; Teléfono/Contrato: 023035471; Monto máximo: \$100
- Información de la programación:** Frecuencia: Tan pronto como esté disponible; Fecha desde: 27 / 12 / 2024; Fecha hasta: 27 / 12 / 2024; Fecha indefinida:

Nota: Recuerda que si la factura es mayor al **valor establecido en el campo Monto máximo** el pago no se realizará y te lo notificaremos por Mail.

Paso 7

Da clic en el botón Programa Pago y acepta los términos y condiciones.

The dialog box titled "Términos y condiciones" contains the following text:

El valor a pagar se debitará de tu cuenta de forma programada. Cooprogreso no se responsabiliza por no poder realizar el débito por falta de fondos. Cooprogreso no se responsabiliza por situaciones ajenas al control de la cooperativa ya sean técnicas, tecnológicas o que tengan relación con casos fortuitos.

Buttons: Cancelar, Aceptar

Background form buttons: Cancelar, Programar Pago

Paso 8

Da clic en **Programar Pago e ingresa** el código de seguridad que enviaremos a tu dispositivo móvil.

Fin.

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.

Fin.

4. Pago Tarjetas

Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.



Paso 2

Selecciona **la tarjeta que vas a cancelar.**

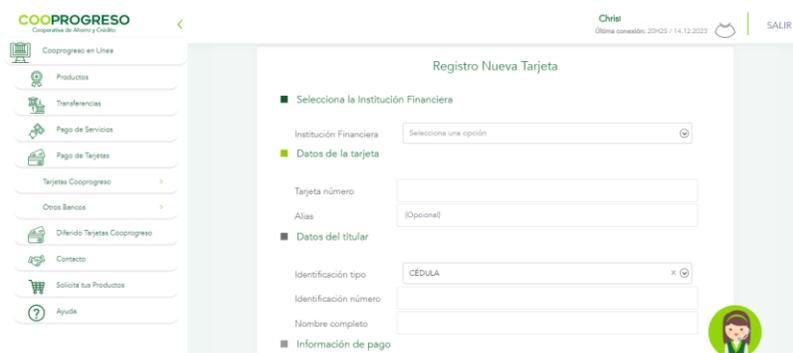


¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- **SI:** Continúa con el Paso 3.
- **NO:** Continúa con el Paso 4.

Paso 3

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.



Fin.

Paso 4

Ingresa **los datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

Paso 5

Digita **el monto que se va a cancelar**.

Fin.

5. Diferido de tarjetas

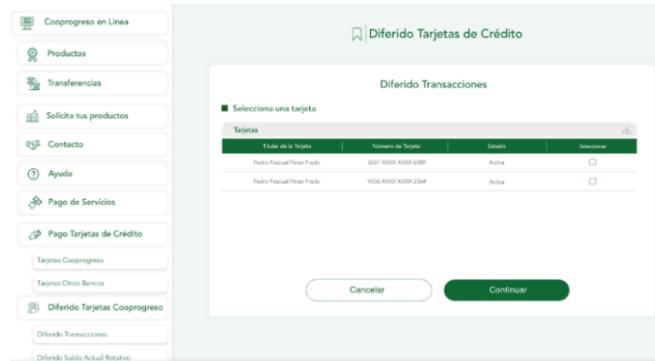
Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.

Titular de la tarjeta	Número de la tarjeta	Estado
No se encontraron registros.		

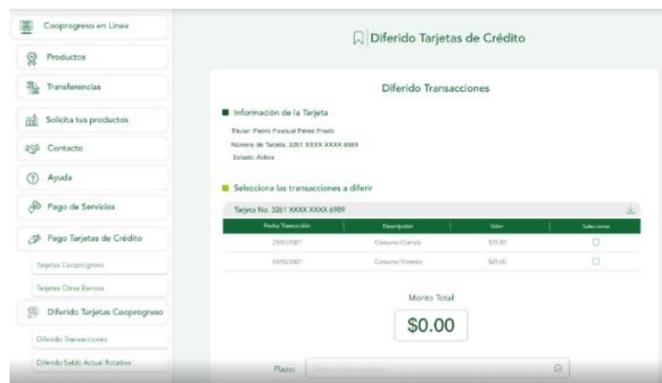
Paso 2

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



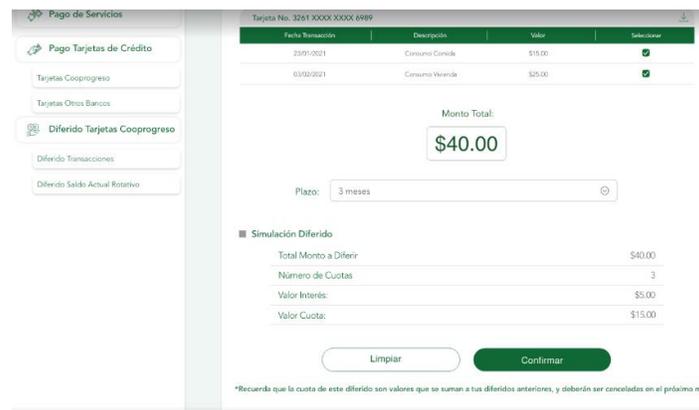
Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas diferir**.



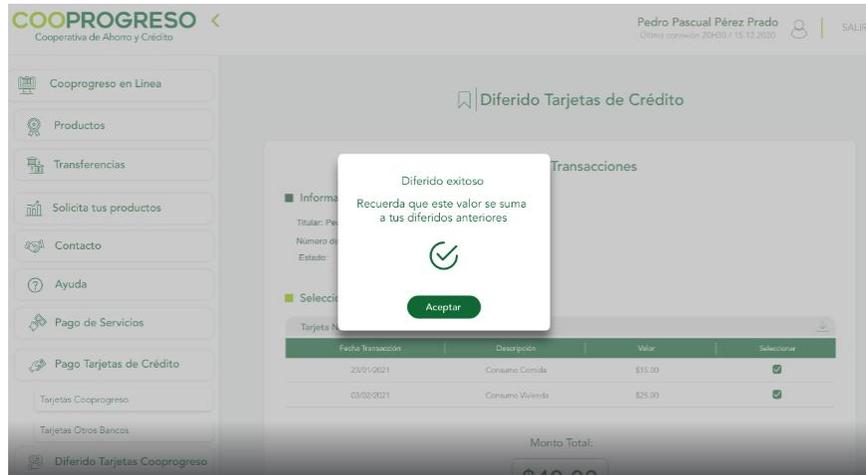
Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo**.



Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute** el diferido.



6. Contacto

Paso 1

Accede a los **distintos contactos** que tendrás con Cooprogreso.



Fin.

7. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al **tipo de producto que te interesaría** solicitar.



Fin.

8. Ayuda

Preguntas frecuentes

Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

FIN.