

MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO EN LÍNEA (WEB)

INDICE

Bier	venido a tu Cooprogreso en línea (Web)	3
Prer	requisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)	3
Con	no afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)	4
Mer	ú de opciones	6
1.	Productos	7
D	etalle de Movimientos	7
R	esumen de Productos	7
С	uentas	8
	Últimos movimientos	8
	Tarjeta débito	9
	Cambiar clave1	0
	Recuperar clave1	1
Ta	arjeta de Crédito1	2
	Recuperar clave	3
	Cambiar clave	4
С	rédito14	4
In	versiones1	5
2.	Transferencias1	6
Tr	ansferencias a mis Cuentas1	6
Tr	ansferencias Cooprogreso1	7
Tr	ansferencias Interbancarias1	8
A	dministración de Beneficiarios1	9
	Editar2	1
	Eliminar2	1
3.	Pago de Servicios	2
R	egistro de Servicios2	2
	Pagos Programados24	4
	Historial de Pagos	6
4.	Pago Tarjetas	6
5.	Diferido de tarjetas	8
6.	Contacto	0
7.	Solicita tus productos	1

8.	Ayuda	. 31
	Preguntas frecuentes	. 31

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación Cooprogreso en Línea.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, diferidos de tus tarjetas y mucho más.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- Acceso a Internet: Es requerido tener una conexión confiable y estable para acceder a los servicios de banca web.
- Actualización de software y navegadores: Es requerido tener actualizado tanto el software de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- Navegadores sugeridos: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.

Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

Paso 1

Ingresa a Cooprogreso en Línea desde tu computadora.



Paso 2

Selecciona el botón Registrate aquí.

COOPROGRESO Cooperative de Ahorro y Crédito	COOPROGRESO comotú
_i Bienvenido!	¡Pensamos en tu SEGURIDAD! Ten en cuenta estos consejos
A Usuario	
Campo requerido Olvidé mi usuario A Contraseña 🕑	No solicitamos claves, usuarios, números de tarjetas o números de cuenta, por ningún medio.
Olvidé mi contraseña	No compartas tus claves, son de uso personal e intransferibles.
Ingresar	Al acceder a nuestra web, asegúrate que en tu navegador tenga la dirección: https://www.cognogreso.fin.ec
¿Eres un usuario nuevo? Regístrate aquí	•••

Paso 3

Valida tu identidad e ingresa la cédula o pasaporte.

	COOPROGRESO comotú	COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito
		Registro habitual
iPensa Ten	amos en tu SEGURIDAD! en cuenta estos consejos	Equipo
	<u>.</u>	
	No collaborate dana consider administra de	Cancelar Continua
()	terjetas o números de cuenta, por ningún medio.	
∂	No compartas tus claves, son de uso personal e intransferibles.	
A	Al acceder a nuestra web, asegúrate que en	

Paso 4

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste en Cooprogreso.



Paso 5

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos tu usuario y contraseña temporal para que puedas acceder.



Paso 6

Ingresa tu usuario y contraseña enviados.



Nota: El sistema te solicitará personalizar tu contraseña.

Menú de opciones



1. Productos

Detalle de Movimientos

Paso 1

Ingresa al menú Detalle de Movimientos para revisar las transacciones realizadas en los últimos 12 meses.



Fin.

Resumen de Productos

Paso 1

Ingresa en la opción **para revisar tu/s** cuenta/s, saldo/s y productos que dispones con Cooprogreso.

¿Deseas conocer más acerca de tu cuenta?

- NO: Fin.
- SI: Continua con el Paso 2.

lómero	Tipo de o	oventa	Estado	Seldo con	table	Saldo disponible	Compar
	CUENTA DI	AHORROS	ACTIVO	\$295.6	5	\$290.90	<
	CERTIFICADOS (DE APORTACION	ACTIVO	\$412.5	0	\$0.00	
Préstamos							3
lúmero	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pager	Próximo pego	Fecha de concesión	Status
1	CONSUMO PRORITARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$300.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente
ាំ Invers	iones						\sim
nvers Número	iones Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Dias	Interês ganado	Interês pagado
Mumero 0010	iones Monto \$10,000.00	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés 7.90%	Dias 365	Interès ganado \$0.00	Interës pagado \$0.00
nimero Número 0010	iones Monto \$10,000.00	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés 7.90%	Dias 365	Interés ganado \$0.00	Interés pagado \$0.00
nin Invers Numero 0010 Tarjetas Marca	iones Monto I \$10,000 00 Número	Fecha emisión Utilizado rotativo	Fecha vencimiento	Tasa de interés 7.90% Fecha de pag	Dias 365 Max. 1 30	Interés ganado \$0.00 Utilizado Diferido	Interës pagado \$0.00 V Cupo Disponible

Paso 2

Evalúa el tipo de gestión que necesitas. ¿Qué deseas consultar?

- <u>Cuentas.</u>
- Tarjeta de Crédito.
- <u>Crédito.</u>
- Inversiones.

Cuentas

Paso 3

Selecciona el número de cuenta que deseas consultar.

$\langle \stackrel{\circ}{\searrow}$ Cuentas					\sim
Número	Tipo de cuenta	Estado	Saldo contable	Saldo disponible	Compartir
<u>410</u>	CUENTA DE AHORROS	ACTIVO			<
<u>410;</u>	CERTIFICADOS DE APORTACION	ACTIVO			

¿Qué información deseas consultar?

- <u>Últimos Movimientos.</u>
- <u>Tarjeta débito.</u>

	Detalle de cuenta	
Cuenta:	4 CUENTA DE AHORROS - USD - COOPROGRESO	\odot
Últimos Movimientos	Tarjeta débito	

Últimos movimientos

Paso 4

Revisa los movimientos **que se encuentran generados** desde tu cuenta, podrás visualizar las 10 últimas transacciones.

Últimos Movimientos	Tarjeta débito			
Movimientos				⊥
Fecha	cripción de la transacción	Tipo de movimiento	Monto	Saldo
18/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$5.50	\$4.86
18/12/2024	22047 - NC TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Crédito	\$5.00	\$10.36
09/12/2024	0 - RETIRO DE AHORROS	Débito	-\$8.00	\$5.36
02/12/2024	22048 - IVA TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.05	\$13.36
02/12/2024	22049 - COMISIÓN TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$0.36	\$13.41
02/12/2024	22050 - ND TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	Débito	-\$6.00	\$13.77
30/11/2024	2 - CAPITALIZACION DE INTERESES EN CUENTA	Crédito	\$0.04	\$19.77
27/11/2024	184 - IVA TRANSFERENCIA / PAGO TARJETAS SPI	Débito	-\$0.05	\$19.73
27/11/2024	183 - COSTO TRANSFERENCIA / PAGO TAR IETAS SPI	Débito	-\$0.36	\$19.78

Fin.

Tarjeta débito

Paso 1

Selecciona el número de cuenta de tu tarjeta de débito.

Últimos Movimientos	Tarjeta débito			
Tarjetas				\checkmark
	I	Marca	Número	Estado
		MC Débito	550975X00000X7023	Activa

Paso 2

Evalúa el tipo de gestión que necesitas. ¿Qué tipo de gestión quieres realizar?

- Cambiar clave.
- Recuperar clave.



Cambiar clave

Paso 3

Selecciona la opción Cambiar clave.



Paso 4

Ingresa tu clave anterior y la nueva que deseas.

	□ Cambiar Clave	
MC Débito 550975XXXXX7023		•
Crea una nueva clave de	4 dígitos para tu tarjeta de débito	
Clave anterior:	Ingresa una clave de 4 dígitos	0
Nueva clave:	Ingresa una clave de 4 dígitos	•
Confirmación nueva clave:	Ingresa una clave de 4 dígitos	•

Nota: Recuerda seguir los concejos de seguridad.



Paso 5

Da clic en el botón Continuar una vez tengas registrada la información.



Paso 6

Enviamos un código a tu celular por SMS. ilngrésalo! Cancelar

Ingresa el código OTP que será enviado a tu teléfono registrado.

Fin.

Recuperar clave

Paso 1

Selecciona la opción Recuperar clave.

cuenta.	410112060750 - CUENTA DE AH	ORROS - USD - COOPROGRESO	
(1)		Tarjeta débito	Cambiar clave
	MC Débito		Recuperar clave

Paso 2

Da clic en el botón Aceptar.

• Automáticamente se enviará la clave temporal a tu correo electrónico registrado.

٣		
	Estimado usuario hemos enviado una clave temporal a su correo electrónico registrado.	
	Aceptar	
L		

11

Paso 3

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, enviaremos la clave temporal por este dato de contacto.

no	COOPROGRESO tificaciones
GE	ENERACION DE CLAVE
Quito, miércoles, 18 de diciembre o	le 2024 Hora 1:26 PM
Estimado(a): SILVA/GABRIEL	
Se ha generado su clave tempor	al para su tarjeta con el siguiente detalle:
NÚMERO TARJETA:	550975XXXXX7023
TIPO DE TARJETA:	DEBITO
FECHA:	18/12/2024
HORA:	13:26:46
CLAVE TEMPORAL:	4366
Recuerda cambiar tu clave a tra Cooprogreso Móvil, o cajeros au	vés de los canales digitales, Cooprogreso en línea, tomáticos de Cooprogreso
Atentamente,	
Cooprogreso, Cooperativa de Al	norro y Crédito.

Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza la opción cambio de clave disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Fin.

Tarjeta de Crédito

Paso 1

Da clic en el logo de Mastercard.

🔲 Tarjetas						\sim
Marca	Número	Utilizado rotativo	Pago Mínimo	Fecha Max. de pago	Utilizado Diferido	Cupo Disponible
	513744XXXXXX 0395	\$1,538.14	\$708.63	02/01/2025	\$7,597.38	\$821.52

Paso 2

Evalúa el tipo de gestión que necesitas.

- Pagar tarjeta.
- Diferir Consumos.
- <u>Recuperar clave.</u>
- Cambiar clave.

Master Estand	card ar XXXXXX2631			
	Consumo hasta la fecha: \$1,493.97	Cupo total: \$1,500.00	Cambiar clave	
	Disponible:\$6.03		Recuperar clave	
			Pagar tarjeta	
	Fecha:	Pagar hasta el	Diferir consumos	
	Pago	2025-01-02		
	mínimo:	\$164.23		

Recuperar clave

Paso 3

Presiona la opción Recuperar clave.

Master	card			-
Estand 513744	ar XXXXXXXX2631			
	TO O O O O O O O O			
	Consumo hasta la facha:	Curren feature:	Cambiar clave	
	\$1,493.97	\$1,500.00		
	Disponible \$6.03		Recuperar clave	
			Partar tarieta	
	Fecha:	Pagar hasta el	Diferir consumos	
	Pago	2025-01-02		
	minimo:	\$164.23		-

Paso 4

Revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso, enviaremos la clave temporal por este dato de contacto.



Nota: No olvides cambiar tu clave, utiliza la opción cambio de clave disponible en tu Cooprogreso en línea y móvil.

Cambiar clave

Paso 1

Presiona la opción Cambio de clave.

Crea una nueva clave de	4 dígitos para tu tarjeta de crédito	
Clave anterior:	Ingresa una clave do 4 dígitos	•
Nueva clave:	Ingresa una clave de 4 dígitos	0
Confirmación nueva clave:	Ingresa una clave de 4 dígitos	0

Paso 2

Ingresa la clave anterior y confirma la nueva contraseña.

Paso 3

Ingresa el código OTP que será enviado a tu teléfono registrado.



Fin.

Crédito

Paso 1

Da clic en el número de operación de tu crédito.

Préstamos							\sim
Número	Descripción	Monto	Saldo de capital	Valor a Pagar	Próximo pago	Fecha de concesión	Status
0118958000	CONSUMO PRIORITARIO ROL DE PAGOS	\$13,750.00	\$13,750.00	\$388.94	05/02/2025	18/12/2024	Vigente

Paso 2

Consulta la información de tu crédito que se encuentra activo, cuota a pagar, saldo del crédito y fecha de pago.

• Si deseas descargar la tabla de amortización da clic en el icono que se presenta a continuación.

Detalle de Préstamos							
Tabla de Amort	tización						*
N Custa	Custa	Capital	leterale.	More	Seguro	Fecha de Pago	Entado
1	\$309.92	\$102.57	\$72.24	\$0.00	\$34.09	05/02/2025	Vigente
2	\$309.49	\$226.67	\$143.30	\$0.00	\$19.52	05/03/2025	Por Vancar
3	\$389.57	\$200.82	\$166.08	\$0.00	\$22.67	07/04/2025	Por Vencer
4	\$389.49	\$231.77	\$138.81	\$0.00	\$18.91	05/05/2025	Por Vencer
5	\$309.52	\$217.94	\$150.99	\$3.00	\$20.59	05/06/2025	For Vancer
6	\$389.54	\$215.39	\$153.24	\$0.00	\$20.91	07/07/2025	Por Vancar
7	\$389.40	\$214.35	\$136.53	\$0.00	\$18.61	05/06/2025	For Serie

Fin.

Inversiones

Paso 1

Consulta la información de tu inversión.

• Te presentaremos los siguientes datos:

👬 Inversio	ones						\sim
Número	Monto	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa de interés	Dias	Interés ganado	Interés pagado
0010	\$10,000.0	D		7.90%	365	\$0.00	\$0.00

2. Transferencias

Selecciona la opción que deseas ejecutar.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción si deseas mover fondos de una de tus cuentas Cooprogreso hacia otra de tus cuenta Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona la cuenta de origen a la que realizaras la transferencia.

	□ Transferencias a mis Cuentas	
 Seleccion 	a la cuenta origen	
Cuenta	4101	× 👳
Selecciona	la cuenta destino	
Cuenta		\odot
Datos de	la transacción	
Monto		
Referencia		
	Continuar	

Paso 3

Ingresa el monto y detalla la referencia de la transacción.

Paso 4

Confirma la transacción e ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción si deseas mover tus fondos de una manera eficiente a otras cuentas Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona la cuenta de origen desde la cual realizaras la transferencia.

COOPROGRESO Congression de Marrey Collider			8 SAUR
Coopegneo et Unea		Transferencias Co	oprogreso
R Protunce		AT Hansiereneids ee	loprogroup
Tanderson .	Salarria	as la questa conser.	
Transferencies a mis Cuerces		for a course orgen	
Sandraman Graphysia - Sa	Cuenta	41	× @
Randerensias interbancerias	Selection	na la cuenta destino	filmer Deceforce
Administración de Beneficience 👘 🥬	Cuenta		(
A Page de Services	Correo		
Page de Terpine	electrónico		
Diferido Terjetas Cooprogreso	Datos de	e la transacción	
aga cumu	Monto		
W Solicite tas Productos	Referencia		

Paso 3

Ingresa el monto y detalla el motivo de la transacción.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito		Chri Ültima conesión: 20H25 / 14.12.2023 SALI
Cooprogreso en Línea	Selecciona la cuenta origen	
Productos	Cuenta 410	× (9)
Transferencias		
Transferencias a mis Cuentas	 Selecciona la cuenta destino 	Nuevo Beneficiario +
Transferencias Cooprogreso >	Cuenta And	× 🛞
Transferencias Interbancarias	Correo ADLC	
Administración de Beneficiarios	electrónico	
Pago de Servicios	Datos de la transacción	
Pago de Tarjetas	Monto \$0.15	
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Referencia	
AGA Contacto	Con	tinuar
Solicits tus Productos	_	
0		

Paso 4

Confirma la transacción e ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.

Cooperative de Aleres y Crédits		Jitima conexión: 201/25/14.12.2023
Cooprogreso en Línea	E Destino	
Productos	An	
Tansferencias	AHO - No.41 Coop. Ahorro Y Crédito Cooprogreso	
Transferencias a mis Cuentas	Enviamos un código a tu celular por SMS.	
Transferencias Cooprogreso		
Transferencias Interbancarias	ingrésalol	20.01
Administración de Beneficianos	Completion	\$0.00 \$0.00
Pego de Servicios	Circle	50.00
Pago de Tarjetas	* Por tu segunded solicitaremos un cédigo OTP	20.01
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Cancelar Confirmar	
155 Contecto		
THE Solors ha Perduring		

Fin.

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.

COOPROGRESO Corporativa du Alcore y Cerden			Chi Ottima consolóri: 20H25 / 14.12.2023	3 SALIR
Cooprogreso en Línea			ncarias	
Productos			licalias	
Transferencias				
Transferencias a mis Cuentas 🔹 >	 Selecciona la 	a cuenta origen		
Transferencias Cooprogreso	Cuenta	410	× (9
Transferencias Interbancarias >.	Selecciona la	cuenta destino	Nuevo Beneficiario	
Administración de Beneficiarios	Cuenta		6	9
Pago de Servicios	Correc			
Pago de Tarjetas	electrónico			
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Datos de la :	transacción		
QCA Contecto	Monto		-	0
Solicits tus Productos	Referencia			9

Paso 2

Selecciona la cuenta de origen desde la cual realizaras la transferencia.

COOPROGRESO Cooperatives de Alexes y Cedeto		Che Ottima consulde: 20H25 / 14.12.2025 SALIR
Cooprogress en Línes	□ Transferenci	ias Cooprogreso
Transferencias Amis Cuentas > Transferencias Concessoramo >	Selecciona la cuenta origen Cuenta	× ©
Transferencias Interbancarias > Administración de Beneficiarios >	Selecciona la cuenta destino Cuenta	Nuevo Receticiado 🔸
Pago de Servicios	Correo electrónico	
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Datos de la transacción Monto	
Solicita tus Productos	Referencia	

Paso 3

Seleccions la cuenta origen
Cuenta

41

×

Selecciona la cuenta destino

Lueus Restricuit

Cuenta

Aror

×

Cures

ACU

Cures

ACU

Cures

ACU

Cures

Cu

Ingresa el monto y detalla el motivo de la transacción.

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.

Copendia in Porce y Codes		8 °
Coopergress at Unes	E Destino	
Protono	A	
in Section of	AHO - No.410 Coop. Alvoro Y Debito Cosporanse	
Transformation or non Guerrans (Environment on children a tu cabilar por SMS	
Transferenciae Couprogress (Comence en coorgo e la center por anta.	
Terraferencias Intertainmentes I	(rgrésslo)	
Administration de Devention tan		\$0.01
A Page in Devices	Chiek	\$0.00
fig tage on layout	* Per to supported solid teams or statings GTP	50.01
Chevia layona Caspraynae	Cencelor Confirman	
15 Carman		6
Series to Produces		

Nota: El tiempo de acreditación varía según el monto y la institución financiera. Consulta aquí las *Instituciones con acreditación inmediata*; las demás procesaran hasta en 24 horas laborables.

Fin.

Administración de Beneficiarios

Paso 1

Ingresa en la opción Buscar para visualizar los beneficiarios registrados.

COOPROGRESO Corporation of Alexandry Condition	Christian Ottors connection	and A construction
Cooprogreso en Linea		
R Production		
Transferences	🛛 🗛 Administración de Beneficiarios	5
Transferenciae a mie Cuentas		
Transferencias Cosprogreso		
Transferencies Interformaviae	Servicio: TODOS LOS SERVICIOS × * Nombre:	
Administration de Beneficierins 🔹 🕴	Identificación;	
Pego de Servicios	Buscar Nuevo Beneficiario +	
Pago de Tárjetas		
Diferido Tarjetas Cooprogreso	* Recuerda que para crear un Nuevo Beneficiario es necesario seleccionar un servicio (Transferencias Transferencias Interbancarias)	Cooprogreso o
ACS Contents		6
W Solicita tua Productos		
W oprogress fix.ec//beneficiaries.title=4.dministración de Benefi	carlospage	W.

Paso 2

Selecciona el **beneficiario que deseas** modificar, dando clic en el casillero y en ícono de flecha.

Servicio:	TODOS LOS SERVICIO	S	× *	Nombre:		
Identificación:						
		D		Num Dar frining		
		Buscar		Nuevo Beneficiario +		
lecuerda que para crear	un Nuevo Beneficiario e	s necesario selecciona	ar un servicio ((Transferencias Cooprogreso o 1	Transferencias Interbancarias)	
lecuerda que para crear Beneficiarios	un Nuevo Beneficiario e	es necesario selecciona	ar un servicio ((Transferencias Cooprogreso o 1	Transferencias Interbancarias)	
lecuerda que para crear Beneficiarios Icar:	un Nuevo Beneficiario e	es necesario selecciona	ar un servicio (Q	(Transferencias Cooprogreso o 1	Transferencias Interbancarias) Elirr	ninar 🖳 🖳
lecuerda que para crear Beneficiarios car: – Servicio	un Nuevo Beneficiario e	is necesario selecciona Beneficiario	ar un servicio (Q	Transferencias Cooprogreso o T	Transferencias Interbancarias) Elirr	ninar 🖳
lecuerda que para crear Beneficiarios ccar: Servicio Transferencias Inte	un Nuevo Beneficiario e 	es necesario selecciona Beneficiario gu	ar un servicio (Q	(Transferencias Cooprogreso o T Tipo de identificación Cédula	Transferencias Interbancarias) Elim Identificación 1759219700	ninar ↓
Recuerda que para crear Beneficiarios scar: Servicio Transferencias Inte Transferencia Terc	un Nuevo Beneficiario e rbancarios A aros A	es necesario selecciona Beneficiario gu 	ar un servicio ((Transferencias Cooprogreso o T Tipo de identificación Cédula Cédula	Transferencias Interbancarias) Elim Identificación 1759219700 1724831662	ninar ↓ ↓ →

Paso 3

Elige el ícono de lápiz del beneficiario que deseas editar o el icono de basurero si deseas eliminarlo.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Créidito					Chris Última conexión: 20H25 / 14.1	2.2023 SALIR
Cooprogreso en Línea	Serv				Identificación	_
Productos		Servicio:	X Transferencia	Cédula	17	>
Transferencias	Trans	Beneficiario:	Terceros André	Cédula	10	>
Transferencias a mis Cuentas >	Trans:	Tipo de	Cédula	Cédula	17	>
Transferencias Cooprogreso >	Trans ⁻	Identificación:	100:	Cédula	04	
Transferencias Interbancarias >	Intert	Identificación:	100:			
Administración de Beneficiarios >	Intert	Productos:	•	Zan Cedula		``
Pago de Servicios		Editar:	1-	Cédula	17	>
Pago de Tarjetas		Eliminar:	•	Cédula	17	>
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Trans:			Cédula	17	>
Contacto	Transt. Interbo	ancarias	Christian Caicedo	Cédula	17	
Solicità tus Productos	Transfe Interbi	erencias ancarias	Christian Caicedo	Cédula	17	

Editar

Paso 4

Añade la información en los campos que deseas modificar.

~

Servicio:	X Transferencia Terceros
Beneficiario:	Andrés
Tipo de identificación:	Cédula
Identificación:	10
Identificación:	10
Productos:	•
Editar:	1
Eliminar:	T

-

Fin.

Eliminar

Paso 5

Selecciona el beneficiario que deseas eliminar y confirma la acción.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Credito				C Últi	hri: ma	salir
Cooprogreso en Línea		Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
Productos		Transferencias	Alexandra Aymacaña	Cédula	172	, ,
Transferencias	-	Interbancarias	A 17.17	Cidula	100	
Transferencias a mis Cuentas >						
Transferencias Cooprogreso >		¿Está seguro o	que desea eliminar el	iula	1/1	``
Transferencias Interbancarias >		bei	neticiario :	iula	060	>
Administración de Beneficiarios >				iula	172	>
Pago de Servicios		Cancelar	Aceptar	lula	172	>
Pago de Tarjetas		Transferencias Interbancarias	Camila Yepez	Cédula	172	>
Diferido Tarjetas Cooprogreso		Transferencia Terceros	Christian Caicedo	Cédula	172	>
Contacto		Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	172	
Solicita tus Productos		Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	172	

3. Pago de Servicios

Registro de Servicios

Mediante esta opción podrás realizar el pago de tus servicios públicos y privados.

Paso 1

Da clic en la opción Nuevo Pago.

		ago de	Servicios	
Categoría	Todas las Categorías	•	Servicio: Todos los Ser	vicios 👻

Paso 2

Selecciona la cuenta de la que se generará los débitos de los pagos

Paso 3

Selecciona la categoría y empresa del servicio que deseas pagar.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahorro y Crédito		Chri Última o	onexión: 20H25 / 14.12.2023	SALIR
Cooprogreso en Línea		R Pago de Servicios		
Productos				
Transferencias	Selecciona la cuenta de de	bito		
Pago de Servicios	_			
Registro de Servicios >	Cuenta Se	lecciona una opción	-	
Pagos Programados >	Selecciona la categoría			
Historial de Pagos >	Categoría	lecciona una opción	~	
Pago de Tarjetas	Completa la información o	el servicio		
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Empresa	lecciona una opción	~	
ASI Contacto				
Solicita tus Productos	Código de servicio		6	
Ayuda				2

Paso 3

Digita el número de suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio que deseas registrar.

Paso 4

Digita el número de cuenta y confirma la operación para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Paso 5

Revisa los datos que **te presentaremos en la siguiente pantalla**, si estás de acuerdo da clic en continuar. Te enviaremos el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

LORES A PAGAR				⊻
No de Recibo	Comisión	I.	Total	Seleccionar Pago
023035471	\$0.31		\$7.13	
Valor	es a pagar			
	Monto:		\$7.13	
	Comisión:		\$0.31	
	Total a Pagar:			
		\$7.44		
	Cancelar	Con	ntinuar	



Pagos Programados

Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumas de manera más recurrente.

• En la opción **Consultar Pagos Programados** podrás consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Paso 2

Selecciona la cuenta de la que se generará los débitos automáticos.



Paso 3

Selecciona la categoría, entidad e ingresa el número de cuenta o contrato.

COOPROGRESO Coopensitives de Altorns y Credets			Chri Dtima conexión: 20H25 / 14.12.2023	SALIR
Cooprogreso en Línes		Pago de Servicios		
Productos				
Transferencias	 Selecciona la cuenta de débito 			
Pego de Servicios				
Registro de Servícios	Cuenta	na una opción	Ŧ	
Pagos Programados >	 Selecciona la categoría 			
Historial de Pagos	Categoría Seleccio	na una opción	*	
Pago de Tarjetas	Completa la información del se	rvicio		
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Empresa	ina una opción	*	
Agg Contecto				
Solicite tue Productos	Código de servicio			
Ayuda				

Paso 4

Digita el número de suministro/cuenta/contrapartida/comprobante en base al tipo de servicio que deseas registrar.

Paso 5

Establece el monto máximo que nos autorizas a debitar para el pago de tu factura.

Paso 6

Selecciona la **frecuencia de pago y establece la fecha desde y hasta** la cual nos autorizas realizar el pago de tu servicio.

Selecciona la c	uenta de débito			
Cuenta	410101082030 - AHO - USD			× *
Selecciona la c	ategoría			
Categoría	Teléfono, Internet Y Tv			× +
Completa la in	formación del servicio			
Empresa:	CNT - Fija - Televisión - Internet			× *
Teléfono/Contrato	023035471			
Monto mávimo	\$100			
Información de	a la programación			
Frecuencia	Tan pronto como esté disponible			× *
Fecha desde	27 / 12 / 2024	Fecha hasta	27 / 12 / 2024	(III)
Fecha indefinida				

Nota: Recuerda que si la factura es mayor al **valor establecido en el campo** Monto máximo el pago no se realizará y te lo notificaremos por Mail.

Paso 7

Da clic en el botón Programa Pago y acepta los términos y condiciones.

	Términos y co	ndiciones		
El valor a Cooprogress falta de for ajenas al co	pagar se debitará de tu o no se responsabiliza po Idos. Cooprogreso no se Introl de la cooperativa y que tengan relación co	cuenta de forma programada. r no poder realizar el débito por responsabiliza por situaciones a sean técnicas, tecnológicas o on casos fortuitos.		×
		Acostar	27 / 12 / 2024	(
	Cancelar	Acoptar		

Paso 8

Da clic en **Programar Pago e ingresa** el código de seguridad que enviaremos a tu dispositivo móvil.

Frecuencia	Tan pronto como esté disponible			× •
Fecha desde	27 / 12 / 2024	Fecha hasta	27 / 12 / 2024	
Fecha indefinida				
	Caracha	Pro oromo	Reno	F

Fin.

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.

COOPROGRESO					Chri Última consuldr: 20H05 / 14.12.200	8	SALIF
Cooprogreso en Unea						<u> </u>	
Productos							
Transferencies			storia	l de Pago	S		
Pago de Servicios	Ingresa los campo	s que desees consultar					
Registro de Servicios							
Pagos Programados >	Categoría:	Todes les Cetegories	×	Servicio:	Todos los Servicios	Ψ.	
Hatoriel de Pagos 🔹 🔹	Fecha desde:	29 / 02 / 2024	a	Fecha hasta:	29 / 02 / 2024	60	
Pago de Tarjetas	Código:						
Diferido Tarjetas Cooprogreso	*Pu	edes consultar por rango o	e fechas hast	a 3 meses de antigüe	dad de la fecha actual		
050 Contacto		*Le	s campos no i	son obligatorios			
Solicits tus Productos			Cons	ultar		6	
Ayuda							

Fin.

4. Pago Tarjetas

Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea Tarjetas de Cooprogreso o de Otros Bancos.



Paso 2

Selecciona la tarjeta que vas a cancelar.



¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- SI: Continua con el Paso 3.
- NO: Continua con el Paso 4.

Paso 3

Ingresa los datos de la nueva tarjeta que deseas registrar.

COOPROGRESO Cooperativa de Ahores y Crédes	Christ Ottima consider 20H25 / 14.12 2023
Cooprogresso en Línes	Registro Nueva Tarjeta
Transferencias	Selecciona la Institución Financiera
Pego de Servicios	Institución Financiera Selecciona una opción 🌚
Pago de Tarjetas	Datos de la tarjeta
Tarjetas Cooprogreso >	Tarjeta número
Otros Bancos >	Alias (Opcional)
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Datos del titular
Contacto	
Solicita tus Productos	Identificación tipo
Ayuda	
	Información de pago

Paso 4

Ingresa los datos de la nueva tarjeta que deseas registrar.

COOPROGRESO Cooperative de Altore y Credito		Chri z Otima conesión: 20+25 / 14.12.2023	SALIR
Cooprogreso en Línea	p.	Peolictro Nueura Tariata	
Productos		icgistro rateva taljeta	
Transforencias	Selecciona la Institución Financie	era	
🔊 Pago de Servicios	Institución Financiera Seleccion	ne une opción 🛞	
Pago de Tarjetas	 Datos de la tarjeta 		
Tarjetas Cocprogreso >	Tarjeta número		
Otros Bancos >	Alias (Opciona)	1	
Diferido Tarjetas Cooprogreso	Datos del titular		
AGA Contacto	and the second sec		
Solicita tus Productos	Identificación tipo	× (9)	
Ayuda	Identificación número		
	Información de pago		

Paso 5

Digita el monto que se va a cancelar.

COOPROGRESO		Ch Diffuse creative: 215(5) (14.12.2003
Cooprogress an Unea	- 0	
Productos	 Datos de la tarjeta 	
The Transferences	0	Instruction Financiera: FINANCIERA - DINERS CLUB DEL ECUADOR S A
Paga de Servicios	Christian Iván Caloedo Diaz 360800000009784	Alas: Diners
Paga da Tarjetas		
Tarjatan Coopergrava	Cuenta e debitar	
Otros Bencos	No. Cuenta	Selections and spolen
Diferido Tarjatas Cooperayana	Tituler	Onstan Iven Cecedo Diaz
15h Consess	Información de pago	
Solom sur Productor	Monto	35
Ayuda	Referencia	Pured
	C	Regreser Continuar
	_	

Fin.

5. Diferido de tarjetas

Paso 1

Selecciona la opción Diferido Transacciones.

	Diferido Trans	acciones	
Selecciona una tarieta		acciones	
Tariataa			
Tarjetas Titular de la tarjeta	Número de la tarjeta	Estado	<u>⊻</u>
	No se encontraron	registros	

Paso 2

Accede a la tarjeta que aplicarás el diferido.

<u>#</u>	Cooprogreso en Linea		🗋 Diferido Tarjeta	s de Crédito	
8	Productos				
	Transferencias		Diferido Transad	cciones	
ы́	Solicita tus productos	 Selecciona una tarjeta 			
		Tarjetas			±.
150	Contacto	Titular de la Tarjeta	Nämero de Tarjeta	Estado	Seleccionar
~		Padro Fascual Pérez Prado	32£1 X000X X000X £989	Activa	
0	Ayuda	Pedro Fascual Pérez Prado	9256 30000 30000 2364	Acha	
A	Pago de Servicios				
Ø	Pago Tarjetas de Crédito				
n	øjetas Cooprogreso				
n	rjetas Otros Bancos		Cancelar	Continuar	
2	Diferido Tarjetas Cooprogreso				
D	iferido Transacciones				
D	iferido Saldo Actual Rotativo				

Paso 4

Selecciona el consumo que deseas diferir.



Paso 5

Simula el diferido en monto y plazo.



Paso 6

 Cooperages on en Linea
 Image: Cooperages on en Linea

 Image: Cooperages on en Linea
 Image: Cooperages on en Linea

 Image: Cooperages on en Linea
 Image: Cooperages on en Linea

 Image: Cooperages on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperages on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperages on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

 Image: Cooperage on en Linea
 Image: Cooperage on en Linea

6. Contacto

Paso 1

Accede a los distintos contactos que tendrás con Cooprogreso.



7. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al tipo de producto que te interesaría solicitar.



Fin.

8. Ayuda

Preguntas frecuentes

Paso 1

Accede a la opción si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

FIN.