



TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

N° SERVICIO GENÉRICO SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS NOMBRE DEL SERVICIO			RESOLUCIÓN 672-2021-F	REGISTRO COOPROGRESO	IVA	TOTAL
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	\$ 2.49	\$ 2.49	\$ 0.37	\$ 2.86
2		Cheque devuelto del exterior	\$ 2.89	\$ 2.89	\$ 0.43	\$ 3.32
3		Cheque de emergencia	\$ 2.23	\$ 2.23	\$ 0.33	\$ 2.56
4	Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la misma entidad	-	-	-	-
		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad (Coonecta)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
5		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad de cajero de la entidad (2) (Banred)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
6		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad (3)	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36
7	Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36
9	Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
10		Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en o cinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	\$ 1.63	\$ 1.63	\$ 0.24	\$ 1.87
12	Servicios de copias	Copia de voucher /vale local aplica a tarjeta de crédito	\$ 1.79	\$ 1.79	\$ 0.27	\$ 2.06
13		Copia de voucher /vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	\$ 8.93	-	-	-
14		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
15	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	-	-	-	-
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0.36	\$ 0.36	\$ 0.05	\$ 0.41
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, o cina	\$ 1.92	\$ 1.92	\$ 0.29	\$ 2.21
18		Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23
19		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	\$ 0.25	-	-	-
20		Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	\$ 1.72	\$ 1.72	\$ 0.26	\$ 1.98
21		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49.54	-	-	-
22		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores o iguales a \$5.000,00	\$ 66.36	-	-	-
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	\$ 85.18	-	-	-
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	\$ 100.00	-	-	-
25		Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8.93	\$ 8.93	\$ 1.34	\$ 10.27
27	Servicios de Consumo Nacional	Consumo en Gasolineras con tarjeta de crédito o débito	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23
28	Servicios de Reposición	Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta/ Certificado de Depósito plazo o por pérdida, robo deterioro	\$ 0.76	\$ 0.76	\$ 0.11	\$ 0.87
29		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito (banda chip) por pérdida, robo deterioro físico con excepción de los casos con fallas de la banda lectora o chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
30	Servicios de emisión y renovación	Emisión de plástico de tarjetas con chip tarjeta de débito	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
31		Renovación de plástico de tarjetas con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
32		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
33		Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
33		Plan de recompensas en tarjeta de crédito Segmento E+	\$ 5.00	-	-	-
34		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	\$ 1.57	\$ 1.57	\$ 0.24	\$ 1.81
35	Servicio de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.05	\$ 0.40
36	Servicios de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (tarjeta de crédito)	\$ 1.66	\$ 1.66	\$ 0.25	\$ 1.91
37	Servicios de Tarjetas Prepago	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye primera carga)	\$ 4.37	-	-	-
38		Renovación de Plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)	\$ 4.37	-	-	-
39		Recarga de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-
40		Descargo de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-
41		Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 1.57	-	-	-
42		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 4.37	-	-	-
43	Pago de Nómina	Oficina	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.05	\$ 0.35

3.1 COSTOS COBRANZAS

CARGO*(DOLARES)		A. DE 1 A 30 DÍAS	B. DE 31 A 60 DÍAS	B. DE 61 A 90 DÍAS	B. MÁS DE 90 DÍAS
Rango de cuotas en (USD)	a. menor a 100	\$ 6.38	\$ 16.23	\$ 23.17	\$ 25.56
	b. de 100 a 199	\$ 7.35	\$ 16.46	\$ 23.85	\$ 26.64
	c. de 200 a 299	\$ 7.92	\$ 17.83	\$ 25.27	\$ 29.03
	d. de 300 a 499	\$ 8.32	\$ 20.34	\$ 27.43	\$ 32.72
	e. de 500 a 999	\$ 8.63	\$ 23.99	\$ 30.34	\$ 37.70
	f. mayor a 1.000	\$ 8.88	\$ 28.78	\$ 34.01	\$ 43.99

3.2 SERVICIOS Y TRANSACCIONES GRATUITAS

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - RESOLUCIÓN 672-2021-F													
SERVICIOS		APLICA PARA		No. SERVICIOS		APLICA PARA							
	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros			8	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros						
1	Aperturas de Cuenta	Cuenta de integración de capital					Activación de Cuenta básica						
		Depósitos a plazos					Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional						
		Inversiones					Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional						
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros					9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito				
		Cuenta de básica							Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito				
		Depósitos a plazos							Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito				
		Inversiones											
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros							10	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Débito		
		Cuenta de básica											
		Depósitos a plazos									11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos a Tarjetas de Crédito, por los diferentes canales
		Inversiones											
4	Consulta de cuentas		12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago								
		Consulta, Oficina			Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito								
		Consulta visual, Cajero automático											
		Consulta, Internet											
		Consulta, Canal Telefónica											
		Consulta, Canal Celular											
		Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.			13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión						
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad					14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos					Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
		Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad											
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)							15	Reclamos de clientes			Reclamos justificados
		Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)									Reclamos injustificados		
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros									16	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros
		Cuenta de básica	Cuenta básica										
			17	Reposición por actualización									Tarjeta de crédito

(1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.
(2) Aplica también para las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.
(3) El cargo aplica para los retiros con tarjeta de débito de la entidad en otras entidades.
(5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.
(9) El cargo por descarga y recarga de tarjetas prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).