

¡Lo hicimos juntos!

1.000 AAA-
MILLONES EN ACTIVOS

La Cooperativa con la mejor calificación de riesgo del Ecuador, con más de 1.000 millones en activos.





GRACIAS COOPROGRESO

Al concluir un ciclo más en mi vida, tengo sentimientos encontrados; con alegría al saber que se cumplió con los objetivos planteados y con cierta tristeza al despedirme momentáneamente de buenos amigos y compañeros que uno va haciendo en el caminar diario.

Hace más de 30 años soy socio de COOPROGRESO y comencé un proceso de aprendizaje que no ha terminado, desde entonces he conocido y aprendido a vivir los principios del cooperativismo, hoy más que nunca estoy convencido que este no es solo un modelo sino una forma de vida, donde priman sus valores y principios.

La satisfacción de haber, representado de la mejor manera a nuestros socios, de cuidar sus intereses y a través de su cooperativa ayudar a que alcancen sus metas y sueños, es la más alta recompensa que una persona puede llevar consigo, sin embargo esto no se habría logrado sin el trabajo de transformación a la institución que venía con dificultades, hoy tenemos una Cooperativa que ha alcanzado reconocimientos internacionales y nacionales, que cuenta con



una calificación AAA- y con más de 1.000 millones en activos, pero sobre todo hoy tenemos una COOPROGRESO comprometida que busca día a día la excelencia y el cumplimiento de sus objetivos, en línea con su propósito institucional. Me congratulo de ser parte y sumarme a todos quienes hacemos la institución, me identifico con quienes hacen desde las más sencillas de las tareas hasta el de presidir el mayor órgano de gobierno que es la Asamblea de Representantes.

Tengo que decirlo con firmeza y con humildad que siempre en nuestras actuaciones ha primado la transparencia y la honestidad, y espero que ese sea el legado más importante.

Gracias a cada uno de los cooperativistas por confiar y creer en sus directivos, gracias también a los colaboradores, pilares fundamentales de la institución. Me siento orgulloso de haber contribuido a gestionar una de las mejores cooperativas del país.

Con gran satisfacción, y también un poco de nostalgia dejo una cooperativa sólida, productiva y eficiente, en la que priman los principios y valores del Cooperativismo, que son nuestra esencia.

Gracias a todos los que han hecho posible ser quienes somos.

¡Gracias COOPROGRESO!

Juan Carlos Rivera J.
EX PRESIDENTE COOPROGRESO



NACIMOS

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia nace hace 53 años, con 32 personas valientes y optimistas, que desafiando la pobreza de la época, deciden asociarse para mejorar la vida de sus familias. Con apenas 4. 100 sucres de capital, actualmente US\$1,600, los fundadores iniciaron Cooprogreso en Atahualpa, una de las parroquias rurales más pequeñas del Ecuador. Nacimos con poco, pero con grandes sueños.

Con humildad, visión y trabajo, se multiplicaron los logros y la confianza, actualmente servimos a más de 256 mil socios con 30 puntos de atención, en 9 provincias del Ecuador.

Quiénes Somos



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



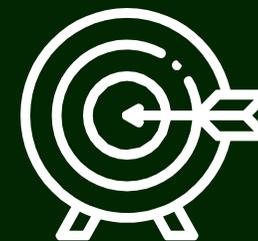
“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.

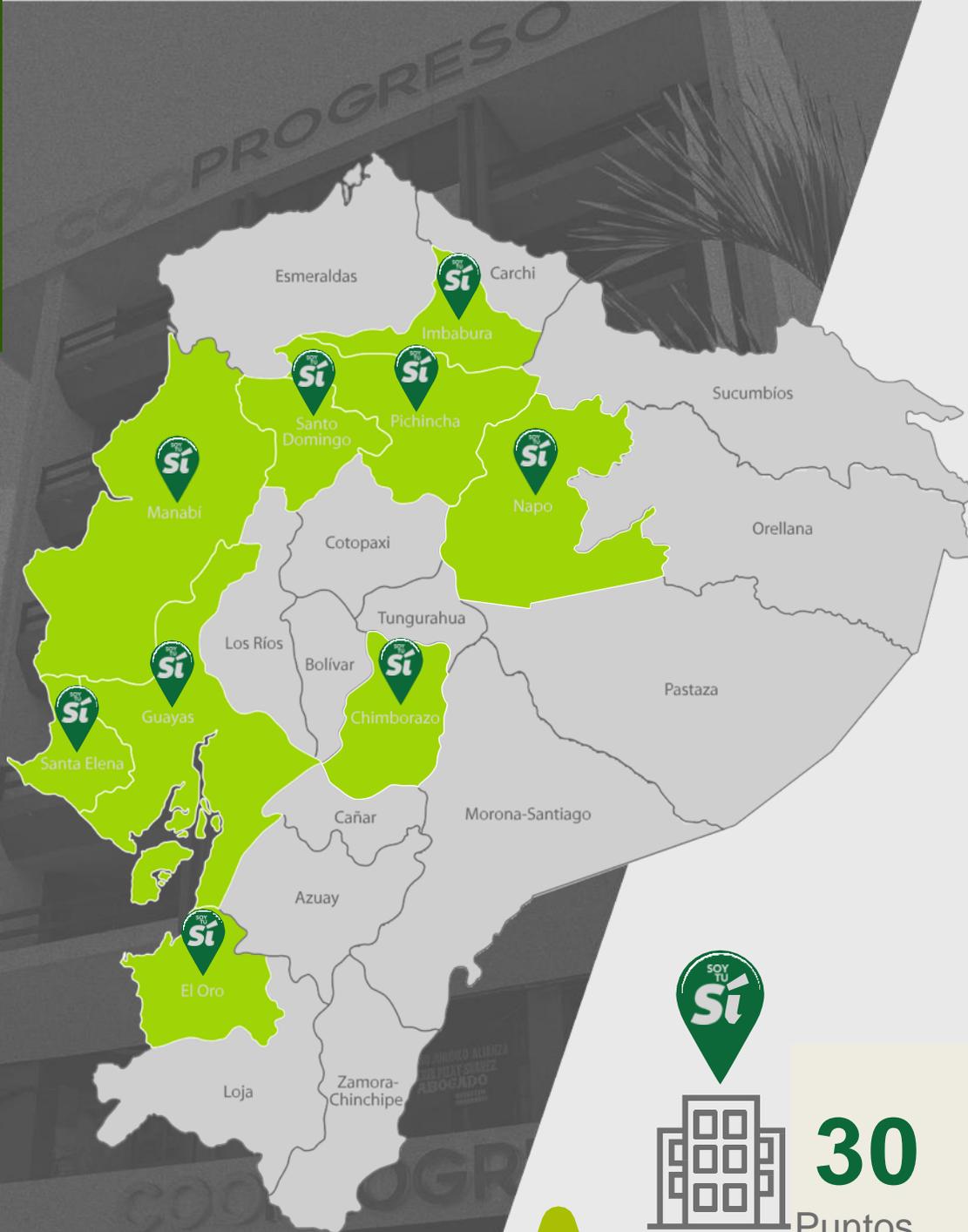


NUESTRO PROPOSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA




 **30**
 Puntos de atención

PICHINCHA

Matriz Pomasqui
 Atahualpa
 Calderón
 Portal Shopping
 La Colón
 Amazonas
 La Prensa
 Villaflora
 El Recreo
 Quicentro Sur
 Tumbaco
 Guayllabamba
 Los Bancos
 Sangolquí
 Cayambe
 Nanegalito
 San José de Minas
 Puéllaro
 Perucho
 Pacto

GUAYAS

Guayaquil Centro
 Guayaquil Parque California

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los
 Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign, primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al cliente.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas practicas de inclusión y responsabilidad social.



Distintivo otorgado por Ceres, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS1: Fin de Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA SE TRIPLICA

Se triplica

Nos es grato poder compartir que, el 28 de diciembre pasado, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING, otorgo a favor de Cooprogreso la calificación AAA- siendo la máxima calificación entre las 5 cooperativas mas grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS





PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

2. Control democrático de los miembros

Según la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones. Todas las personas que desempeñan la función de representantes seleccionados son responsables ante los miembros. En las cooperativas primarias, todos los miembros tienen el mismo derecho a voto (un miembro, un voto). En otros niveles, las cooperativas también se organizan de manera democrática.



**CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS MIEMBROS**

Bandera del Cooperativismo

Rojo: Valor y coraje.

Naranja: Visión de posibilidad de futuro.

Amarillo: Yo desafío en casa, familia y comunidad.

Verde: El crecimiento de ambos e individual.

Celeste: horizonte distancia y la necesidad de ayudar.

Azul: Pesimismo que recuerda la necesidad de ayuda así mismo propio y al otro a través de la cooperación.

Violeta: Belleza, calor humano y compañerismo

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS



El emblema del cooperativismo consiste en dos pinos unidos entre sí y encerrados en un círculo verde sobre un fondo amarillo. Las figuras y colores de este emblema tienen un significado especial, representan las ideas y razón de ser al cooperativismo como filosofía de vida en todo el mundo.

El árbol de pino es el antiguo símbolo de la inmortalidad, la perseverancia y la fecundidad, perseverancia inmortalidad son los tres pilares sobre los cuales descansa el cooperativismo.

VALORES COOPERATIVOS





LA MUJER

Y EL COOPERATIVISMO

A través de los tiempos, la sociedad humana ha venido experimentando diversas estrategias de sostenibilidad, las mismas que han dependido de condición como: demográficas, regionales, ambientales, potencialidad humana, calidad y cantidad de recursos naturales, culturales, etc.

Justamente el Cooperativismo es una de ellas, y nace por la necesidad de garantizar la distribución igualitaria de los recursos existentes a todos los habitantes del planeta. Bajo esta premisa el cooperativismo se convierte en una de las más acertadas formas de economía social, puesto que se basa en altos conceptos éticos de igualdad y solidaridad en un planeta en el que los procesos de desarrollo han sido limitados por un sistema socioeconómico que solamente tiende a favorecer a las grandes corporaciones y a los bancos tradicionales.

Y es justamente allí que el cooperativismo nace, crece, se reproduce y se sostiene, pues la necesidad de la población económicamente deprimida de obtener un espacio y oportunidades justas en el ámbito de la economía global así lo ameritan.



Y es así que hoy por hoy, las cooperativas han logrado una vigorosa, vibrante y bien organizada economía social donde priman el comercio ético, la fraternidad y la participación activa de sus agremiados basada en conceptos de alta moral en los que el principal objetivo es el de impulsar el desarrollo justo y sostenible de los miembros de esa institución financiera, que a diferencia de los bancos convencionales donde los integrantes no pasan de ser clientes, en las cooperativas son dueños activos y participantes de un cuerpo corporativo bien organizado, democrático e incluyente.

Actualmente la ONU ha catalogado a las cooperativas como una de las más importantes estrategias de crecimiento económico, se considera que el diez por ciento de la población mundial se encuentra cooperativizada y lo relevante de estos es que una buena parte de este universo son mujeres, las mismas que con pequeños proyectos impulsan la economía popular, a través de la solidaridad. La mujer y su comprensión más sensible de la realidad del mundo han ganado espacio y protagonismo, convirtiéndose en uno de los más activos e importantes factores de desarrollo, contribuyendo de esta manera activa y efectivamente en la ardua lucha por la justicia social, la equidad de género y la erradicación de la pobreza.

Por lo tanto, se dice que las mujeres que constituyen las sociedades cooperativas son mujeres que sirven de ejemplo para la sociedad por sus características individuales y culturales, además porque por medio del trabajo en equipo incrementan su actitud hacia el trabajo colaborativo, bajo un esquema de gestión democrático y de asociación autónoma.



Ahora es ya común encontrarse con mujeres ejerciendo altos cargos como gerentes o presidentas de las cooperativas, ellas constituyen el motor de esa economía que promueve el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo de un gran conglomerado humano. Las Mujeres resultan fundamentales en todos y cada uno de los procesos de subsistencia y bienestar de la sociedad humana, y es en las Cooperativas donde ellas encuentran el apoyo oportuno y válido para la ejecución de sus proyectos y sus sueños.

En conclusión; las cooperativas constituyen un espacio de integración técnica, social y política representativa de los intereses, aspiraciones y derechos de las mujeres compartiendo los principios y valores del cooperativismo con igualdad de género y con el firme propósito de garantizar una participación plena con igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres.

JAQUELINE CASTRO
ASAMBLEÍSTA COOPROGRESO

FEBRERO 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

FEB - 2022

88.37%

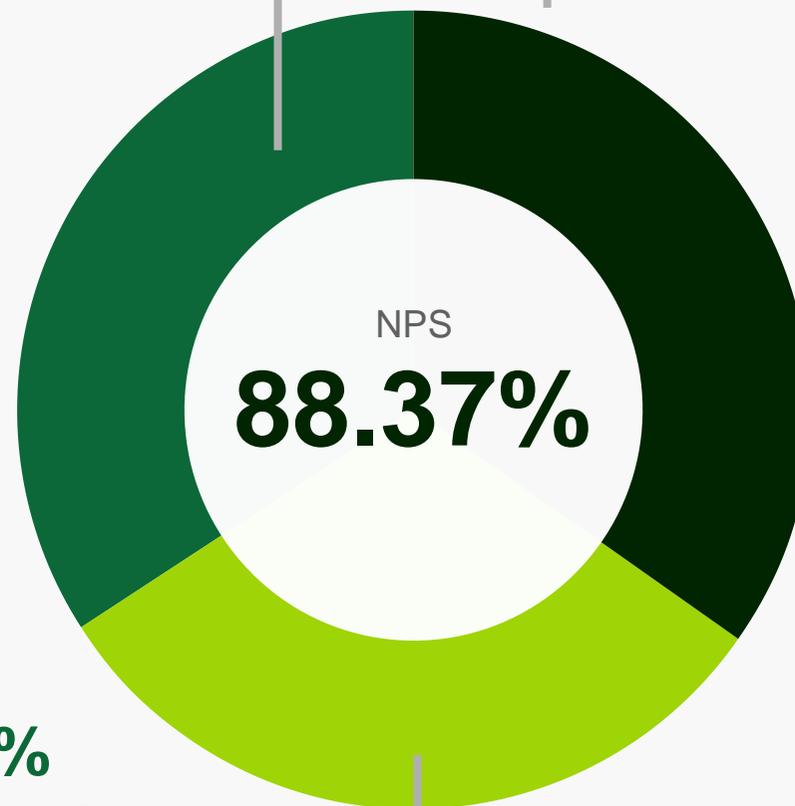
Net Promoter Score con sus siglas NPS es un índice que mide el grado de satisfacción de los socios que visitan las distintas áreas de Cooprogreso, y se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

El promedio del sistema financiero esta en 75% por lo que mantenemos un excelente indicador

91.60%
AHORROS

90.12%
CRÉDITO

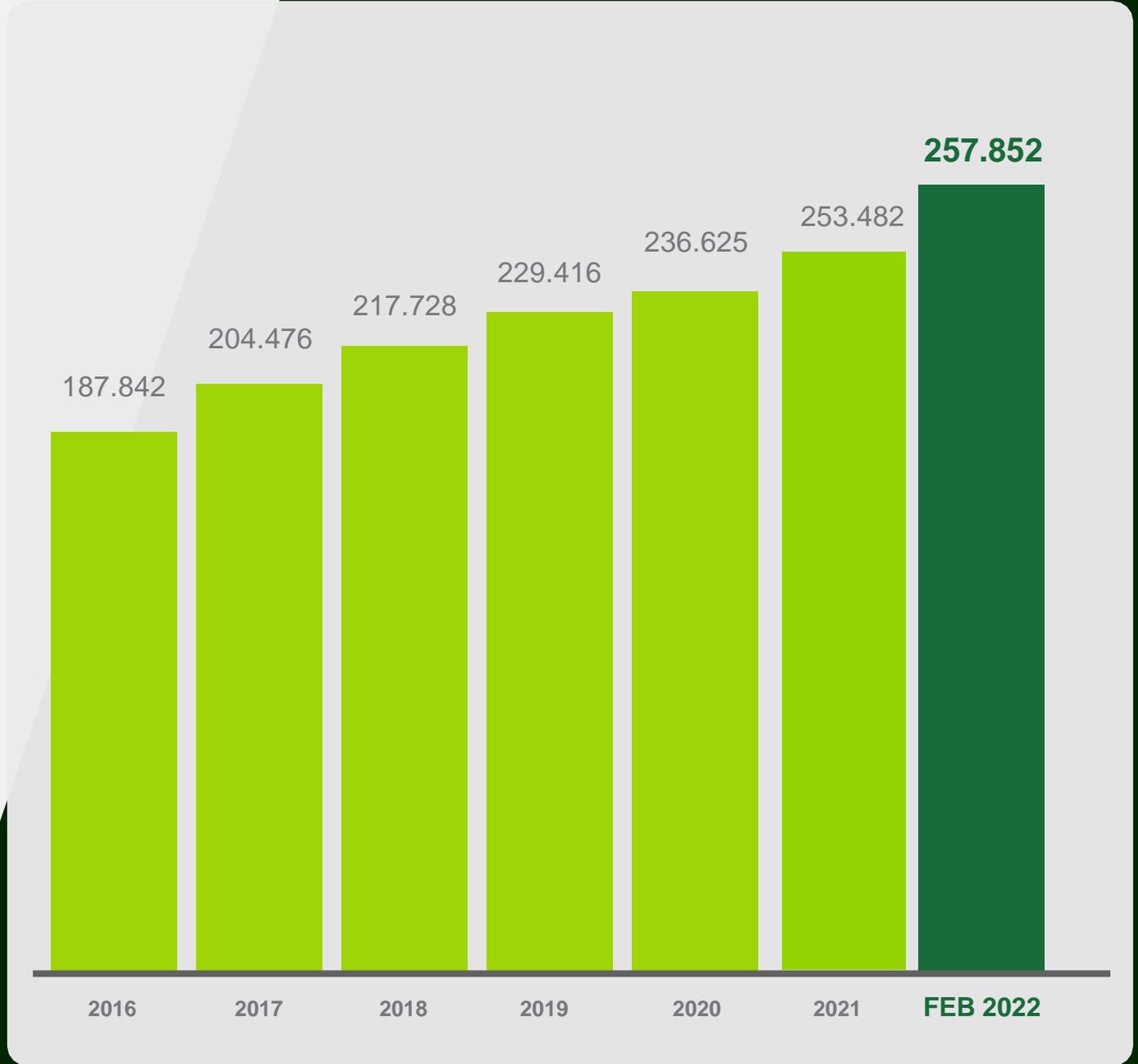
83.54%
INVERSIONES



NÚMERO DE SOCIOS

FEB - 2022

257.852



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

52,59% ●
MASCULINO



46,41% ●
FEMENINO

20,20% ●
+60 AÑOS



23,06% ●
18-35 AÑOS

19,86% ●
51-60 AÑOS

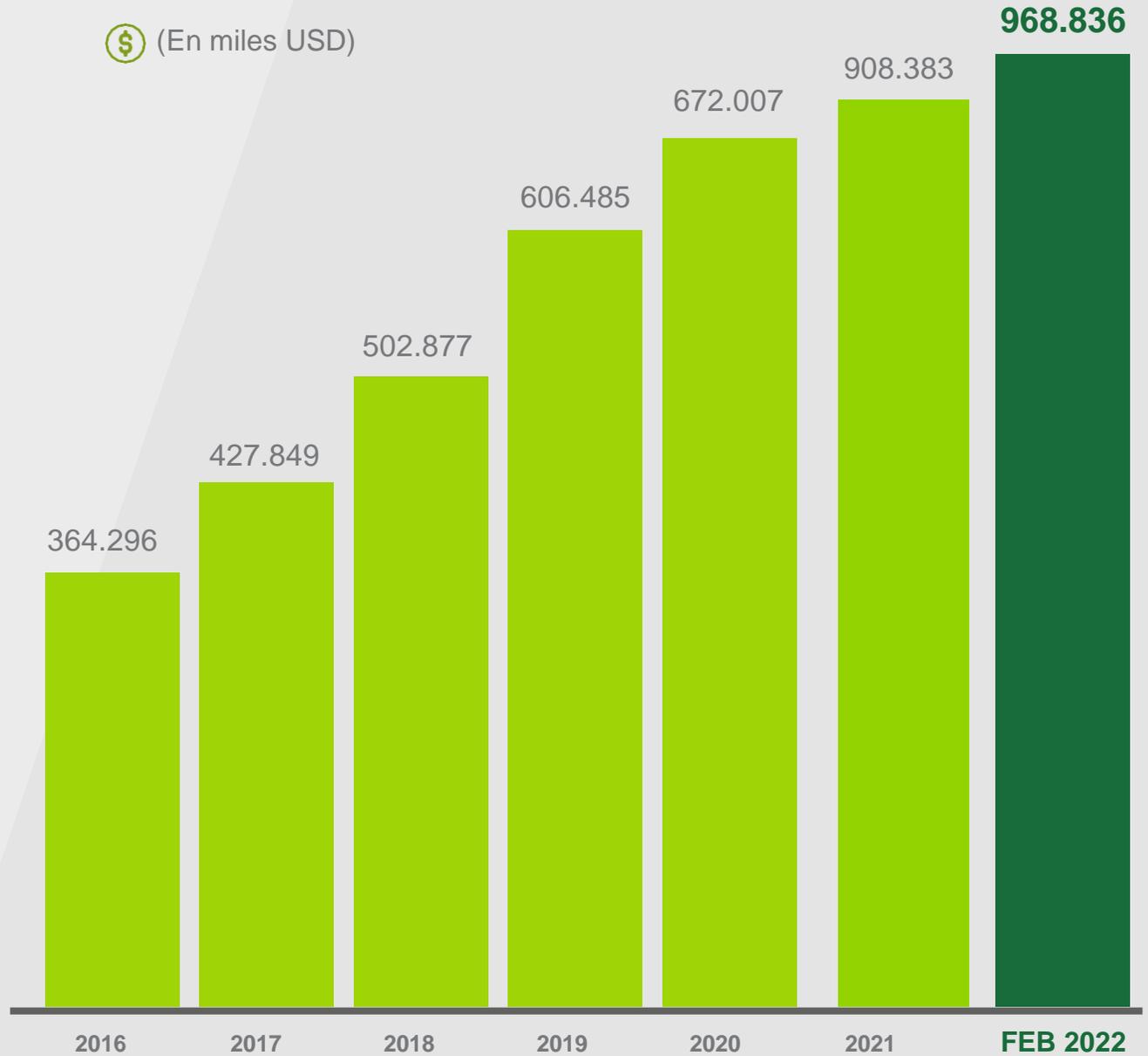
36,87% ●
36-50 AÑOS

ACTIVOS TOTALES

FEB - 2022

968.836

💰 (En miles USD)

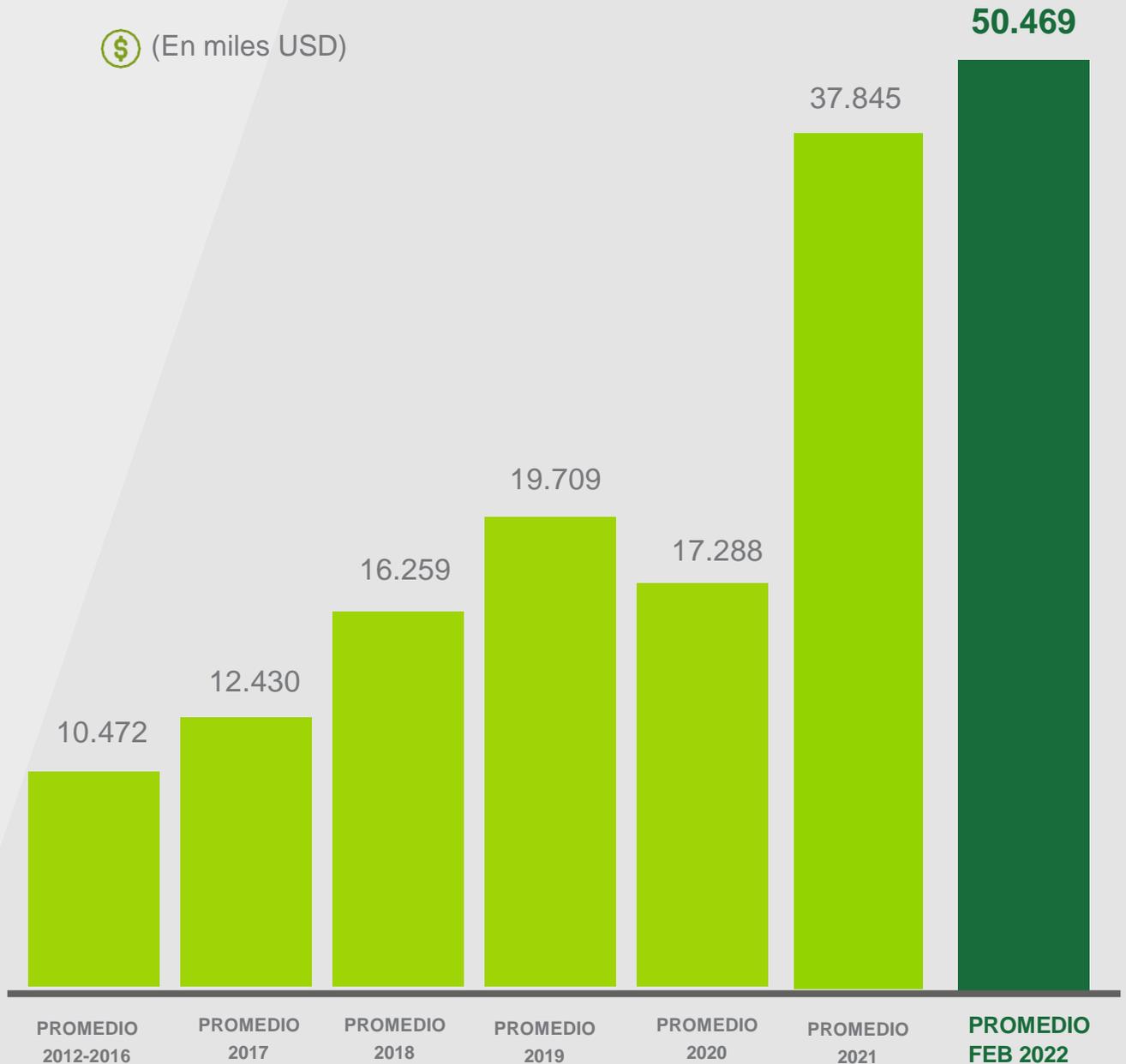


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

FEB- 2022

50.469

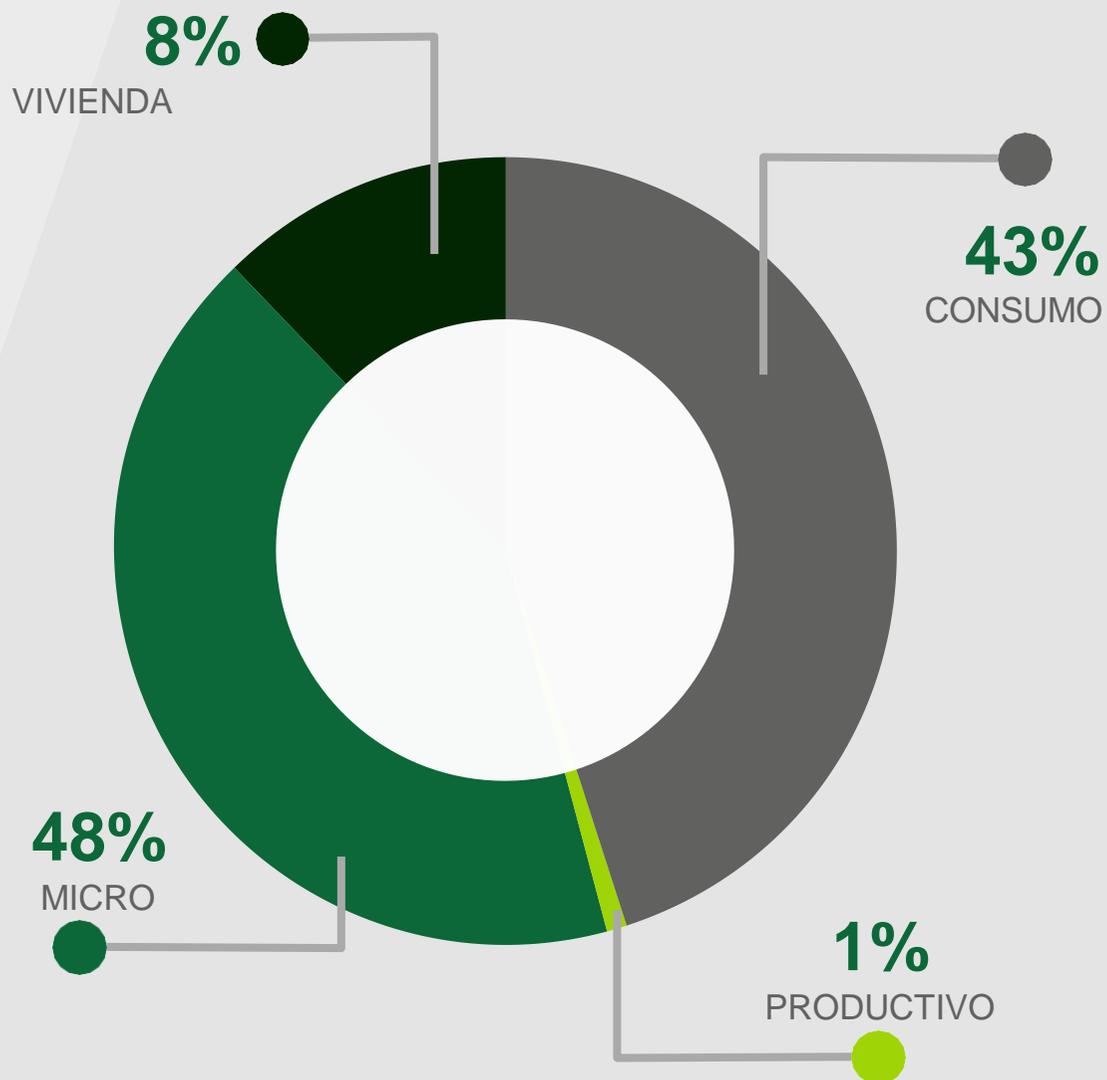
(\$ (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

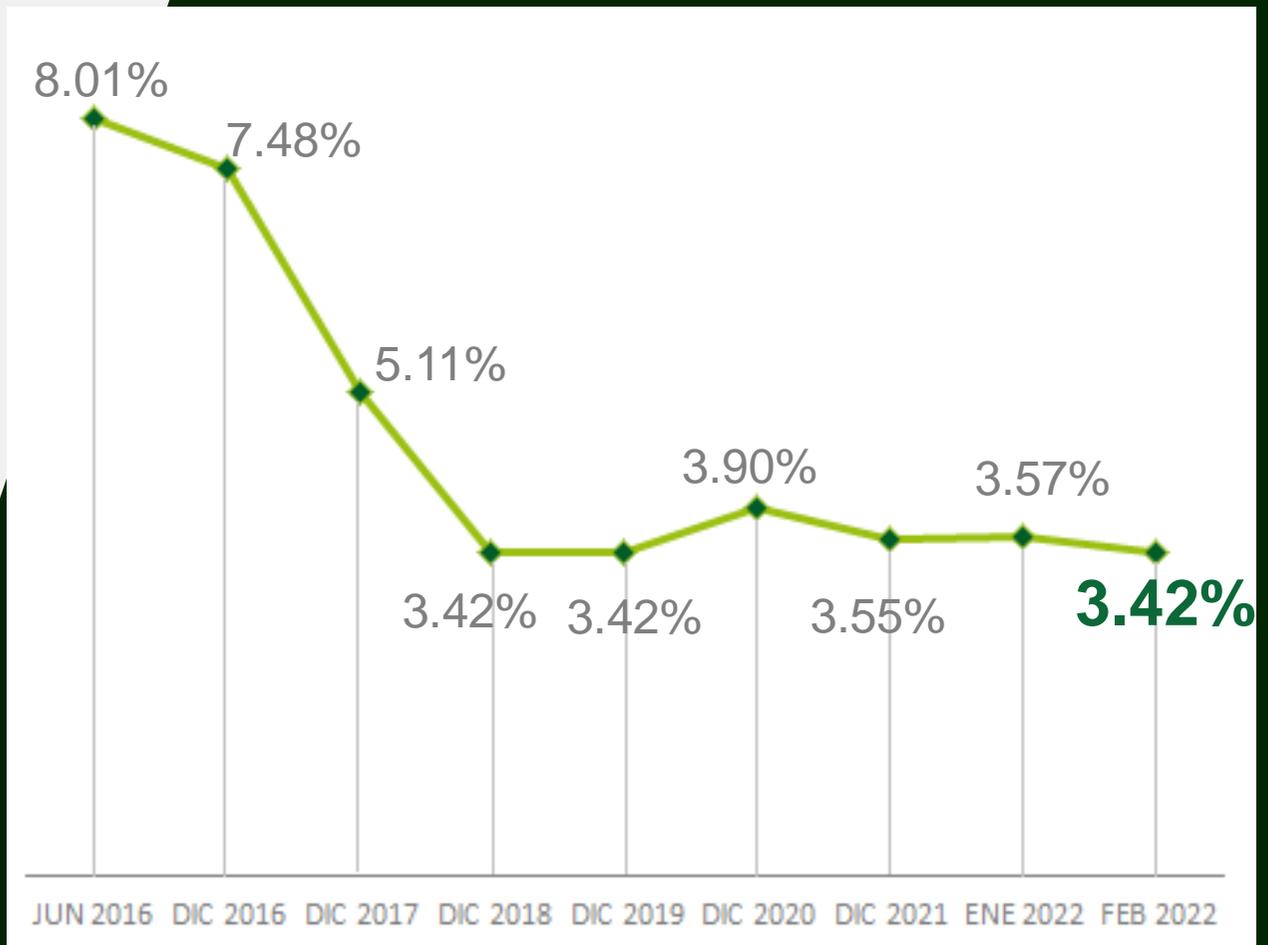
SALDO DE CARTERA BRUTA FEB 2022

636 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

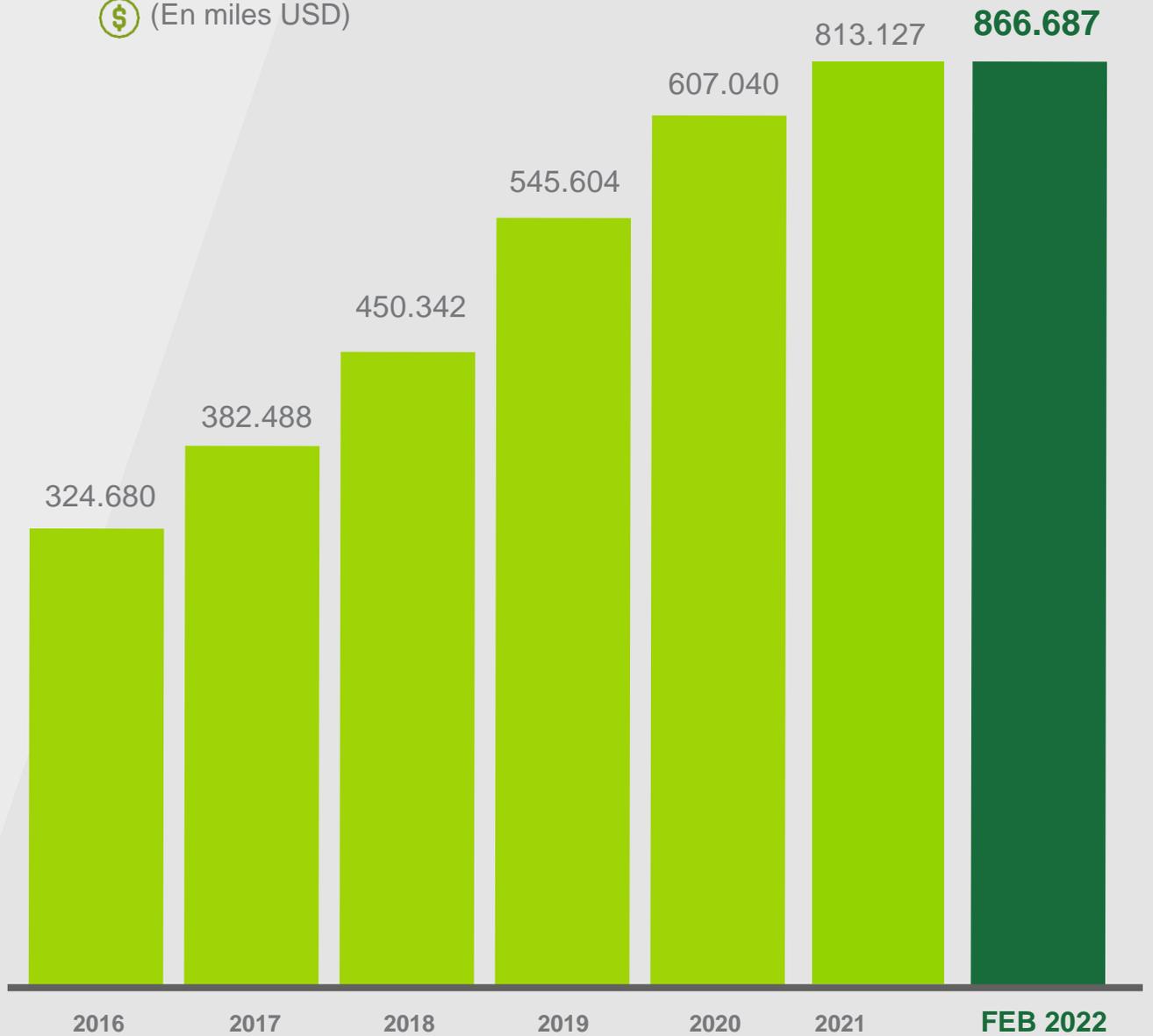
FEB- 2022
3.42%



PASIVOS TOTALES

FEB- 2022
866.687

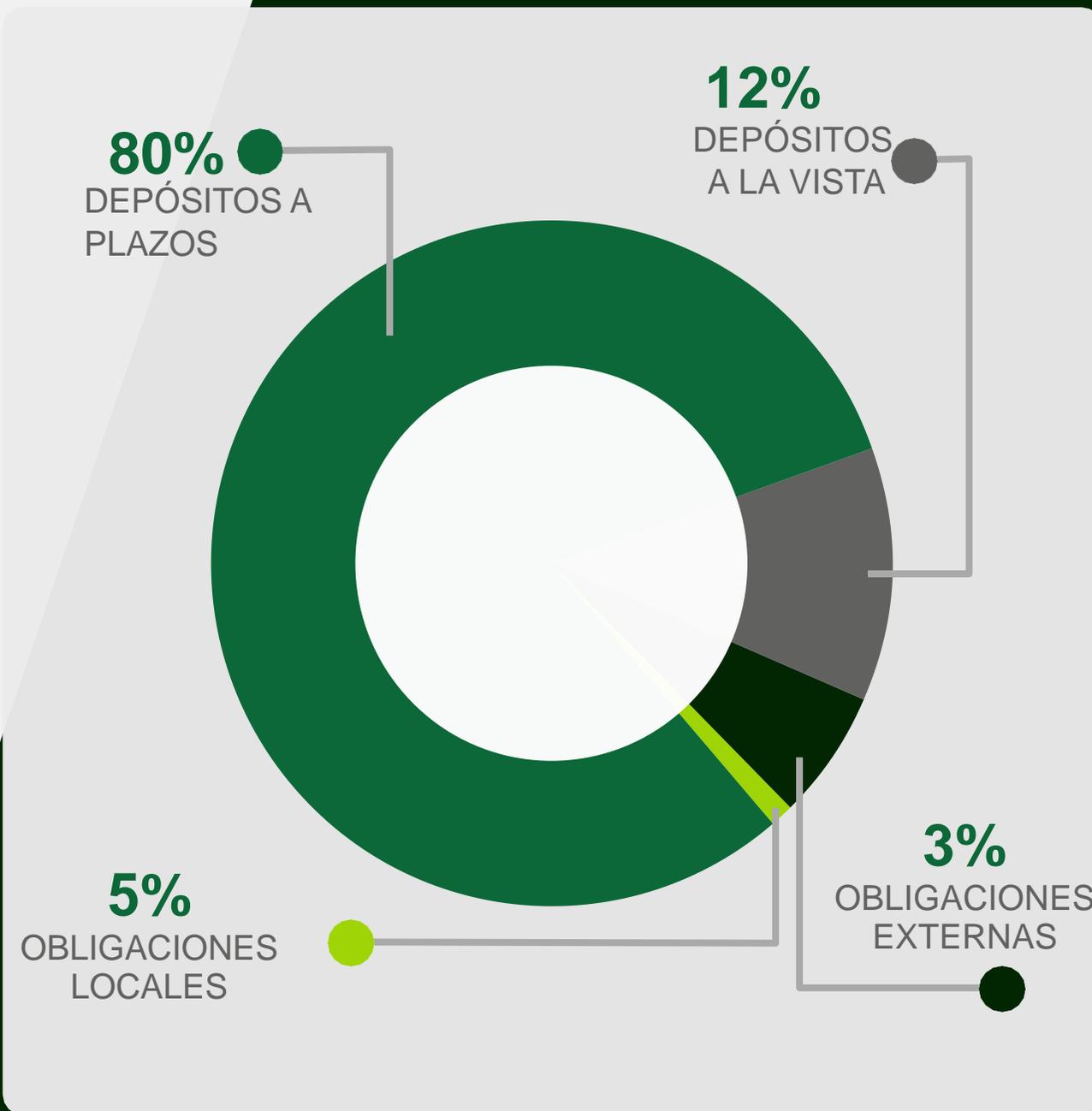
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

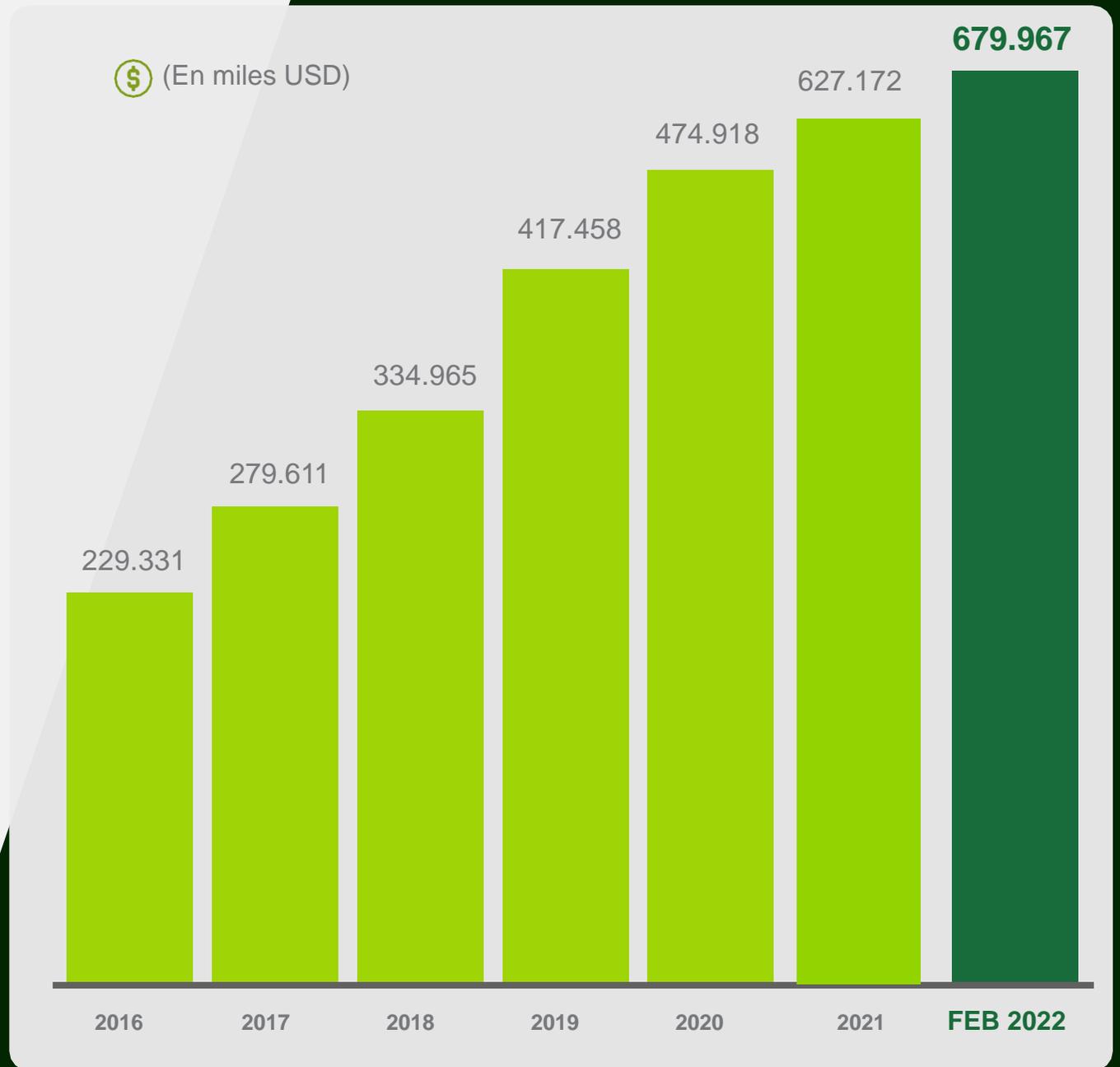
FEB- 2022

846.693



DÉPOSITOS A PLAZO

FEB- 2022
679.967



PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

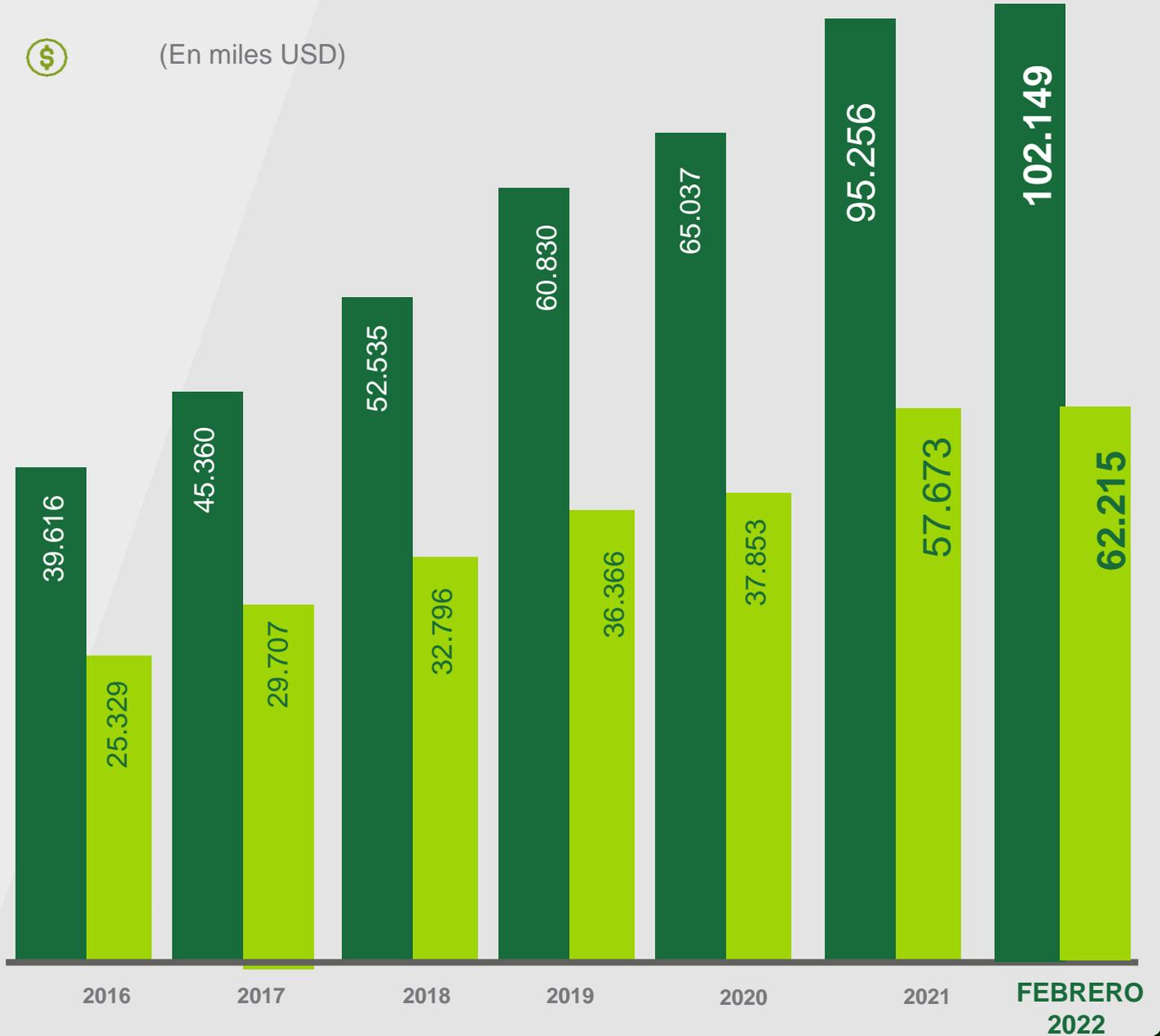
102.149

CAPITAL SOCIAL

62.215



(En miles USD)



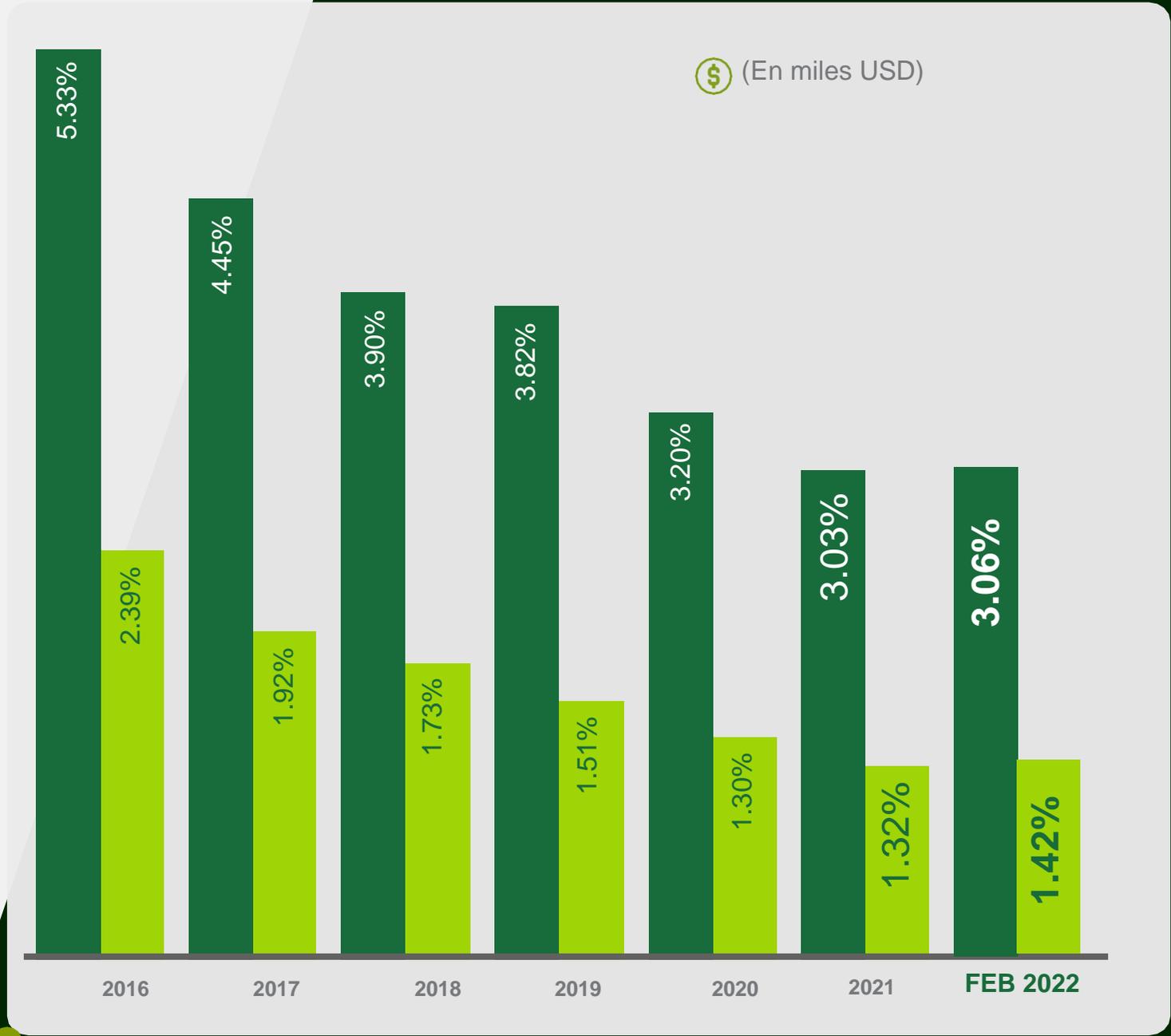
GASTOS OPERATIVOS Y PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

3.06%

PERSONAL

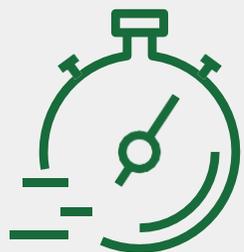
1.42%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos

Simple:

Mínima documentación

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas



Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40.00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10.00



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10.00



Requisitos:

- Cédula
- Planilla de servicio básico del último mes (agua/ luz/ teléfono)

INVERSIONES



Inversiones con propósitos

Tus recursos ayudan a mejorar la vida de miles de familias

AAA-

Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes.



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



**Micro
Créditos**



Microágil
Desde 300
Hasta \$15.000



**Microcrédito
Comunal**
Desde \$300
Hasta \$4.000



Microprogreso
Desde \$600
Hasta
\$120.000



Actívate 13,9%
Hasta \$120.000



**Créditos de
Consumo**



Crediágil
Desde \$300
Hasta \$30.000

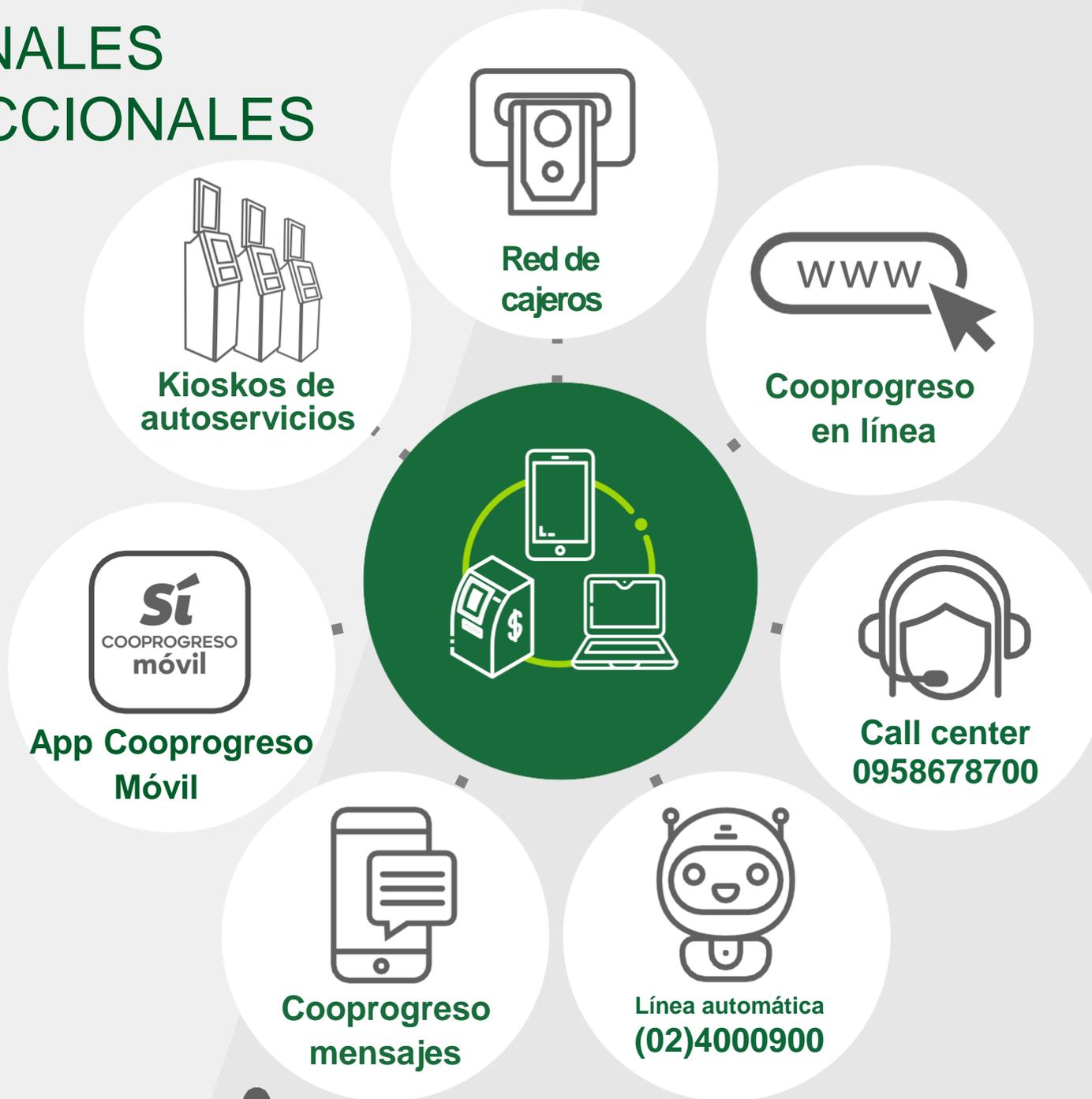


**Hiper
Rapidito**
Hasta \$18.000.
Aplicación online



Crediconsumo
Desde \$600
Hasta
\$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO MASTERCARD



Más de 90,000
establecimientos
30.000,000
alrededor del
mundo



Tu tarjeta Cooprogreso
MasterCard es
internacional



Tarjeta con
tecnología
Contactless



Débitos al instante,
sin recargos
adicionales.



Beneficios exclusivos
promociones y
descuentos

RESPONSABILIDAD SOCIAL



COOPROGRESO

coopprogreso.fin.ec

