

N°	SERVICIO GENÉRICO	SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS NOMBRE DEL SERVICIO	RESOLUCIÓN 672-2021-F	REGISTRO COOPROGRESO	IVA	TOTAL
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	\$ 2.49	\$ 2.49	\$ 0.37	\$ 2.86
2		Cheque devuelto del exterior	\$ 2.89	\$ 2.89	\$ 0.43	\$ 3.32
3		Cheque de emergencia	\$ 2.23	\$ 2.23	\$ 0.33	\$ 2.56
4	Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la misma entidad	-	-	-	-
		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad (Coonecta)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
5		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad de cajero de la entidad (2) (Banred)	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
6		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad (3)	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36
7	Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0.31	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36
9	Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
10		Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2.25	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en o cina de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	\$ 1.63	\$ 1.63	\$ 0.24	\$ 1.87
12	Servicios de copias	Copia de voucher /vale local aplica a tarjeta de crédito	\$ 1.79	\$ 1.79	\$ 0.27	\$ 2.06
13		Copia de voucher /vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	\$ 8.93	-	-	-
14		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
15	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	-	-	-	-
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0.36	\$ 0.36	\$ 0.05	\$ 0.41
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, o cina	\$ 1.92	\$ 1.92	\$ 0.29	\$ 2.21
18		Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23
19		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	\$ 0.25	-	-	-
20		Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	\$ 1.72	\$ 1.72	\$ 0.26	\$ 1.98
21		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49.54	-	-	-
22		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores o iguales a \$5.000,00	\$ 66.36	-	-	-
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	\$ 85.18	-	-	-
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	\$ 100.00	-	-	-
25		Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8.93	\$ 8.93	\$ 1.34	\$ 10.27
27	Servicios de Consumo Nacional	Consumo en Gasolineras con tarjeta de crédito o débito	\$ 0.20	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23
28	Servicios de Reposición	Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta/ Certificado de Depósito plazo o por pérdida, robo deterioro	\$ 0.76	\$ 0.76	\$ 0.11	\$ 0.87
29		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito (banda chip) por pérdida, robo deterioro físico con excepción de los casos con fallas de la banda lectora o chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
30	Servicios de emisión y renovación	Emisión de plástico de tarjetas con chip tarjeta de débito	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
31		Renovación de plástico de tarjetas con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
32		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
33		Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con chip	\$ 4.37	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03
33		Plan de recompensas en tarjeta de crédito Segmento E+	\$ 5.00	-	-	-
34		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	\$ 1.57	\$ 1.57	\$ 0.24	\$ 1.81
35	Servicio de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	\$ 0.35	\$ 0.35	\$ 0.05	\$ 0.40
36	Servicios de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (tarjeta de crédito)	\$ 1.66	\$ 1.66	\$ 0.25	\$ 1.91
37	Servicios de Tarjetas Prepago	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye primera carga)	\$ 4.37	-	-	-
38		Renovación de Plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)	\$ 4.37	-	-	-
39		Recarga de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-
40		Descargo de tarjeta prepago en Corresponsal Solidario (9)	\$ 0.31	-	-	-
41		Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 1.57	-	-	-
42		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	\$ 4.37	-	-	-
43	Pago de Nómina	Oficina	\$ 0.30	\$ 0.30	\$ 0.05	\$ 0.35

3.1 COSTOS COBRANZAS

CARGO*(DOLARES)		A. DE 1 A 30 DÍAS	B. DE 31 A 60 DÍAS	B. DE 61 A 90 DÍAS	B. MÁS DE 90 DÍAS
Rango de cuotas en (USD)	a. menor a 100	\$ 6.38	\$ 16.23	\$ 23.17	\$ 25.56
	b. de 100 a 199	\$ 7.35	\$ 16.46	\$ 23.85	\$ 26.64
	c. de 200 a 299	\$ 7.92	\$ 17.83	\$ 25.27	\$ 29.03
	d. de 300 a 499	\$ 8.32	\$ 20.34	\$ 27.43	\$ 32.72
	e. de 500 a 999	\$ 8.63	\$ 23.99	\$ 30.34	\$ 37.70
	f. mayor a 1.000	\$ 8.88	\$ 28.78	\$ 34.01	\$ 43.99

3.2 SERVICIOS Y TRANSACCIONES GRATUITAS

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - RESOLUCIÓN 672-2021-F								
SERVICIOS		APLICA PARA			No.	SERVICIOS	APLICA PARA	
	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros				8	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros Activación de Cuenta básica Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional
1	Aperturas de Cuenta	Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones				9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica Depósitos a plazos Inversiones				10	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Débito
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica Depósitos a plazos Inversiones				11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos a Tarjetas de Crédito, por los diferentes canales
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónica Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.				12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito
						13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión
						14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
						15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
						16	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros Cuenta básica Tarjeta de crédito
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad				17	Reposición por actualización	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)				18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de estado de cuenta (a excepción de la tarjeta de crédito)
				19		Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/Crédito con banda lectora	
				20	Servicios de Renovación	Renovación de plásticos de la tarjeta de Débito/Crédito con banda lectora		
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta de básica		21	Servicios de Notificación Celular	Notificaciones por transacciones SMS		

(1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.
(2) Aplica también para las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.
(3) El cargo aplica para los retiros con tarjeta de débito de la entidad en otras entidades.
(5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.
(9) El cargo por descarga y recarga de tarjetas prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).