

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS JULIO 2022

EDICIÓN AGOSTO 2022

¡Seguimos cosechando
éxitos!



Isabel Noboa
CEO Grupo Nobis

Stalin Muñoz
CEO Cooprogreso

Obtuvimos el Reconocimiento a las buenas prácticas de Equidad de Género por nuestro programa "Círculo de Progreso"

COOPROGRESO LE DICE SÍ A LA EQUIDAD DE GÉNERO

Stalin Muñoz
GERENTE GENERAL COOPROGRESO



En Cooprogreso, trabajamos siempre alineados a nuestros principios cooperativistas, lo cual nos ha permitido destacarnos y ser referentes del sistema financiero ecuatoriano.

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad (Principio 7 del Cooperativismo) hemos realizado diferentes acciones que reflejan nuestras buenas prácticas con los grupos de interés de la Cooperativa, a nivel de la sociedad, de nuestros colaboradores y del medio ambiente.

Como parte de las buenas acciones que realizamos a nivel interno, fuimos reconocidos como el mejor lugar para trabajar, a través del distintivo "Best Place to Work para mujeres". Recibimos este reconocimiento porque en Cooprogreso fomentamos la equidad de género para nuestras colaboradoras.

Actualmente contamos con el 46% de hombres y el 54% de mujeres dentro del staff de colaboradores que trabajan en Cooprogreso, y ratificamos nuestro compromiso de seguir trabajando

en prácticas de inclusión que nos permitan equilibrar la relación laboral entre hombres y mujeres, priorizando siempre el crecimiento profesional de todo nuestro equipo de trabajo.

Asimismo, dentro de nuestra gestión en Responsabilidad Social, nuestras buenas prácticas ambientales y sociales nos han permitido obtener 2 importantes reconocimientos durante el mes de julio.

Es así, que la Revista Ekos, dentro de su categoría "Violeta" nos reconoció como una empresa que promueve las buenas prácticas de equidad de género, gracias a la implementación de nuestro proyecto "Círculo de Progreso", iniciativa que trabaja el fortalecimiento emocional, social y económico de mujeres en situación de vulnerabilidad permitiéndoles progresar en sus emprendimientos a través de financiamiento. En el marco de este programa, destacar que este es el tercer año que venimos liderando la Mesa ODS 1 (Fin de la pobreza).

Dentro de este ámbito, y trabajando en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fuimos destacados con el distintivo "ODS Leader" por parte de la Cámara de Comercio de Quito, quien reconoció nuestra gestión por buenas prácticas aplicando los ODS en toda nuestra gestión empresarial.

El compromiso que tenemos con nuestra comunidad, con todos nuestros grupos de interés y con nuestro entorno social y ambiental, seguirá siendo el pilar principal de acción de Cooprogreso.



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace casi 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.

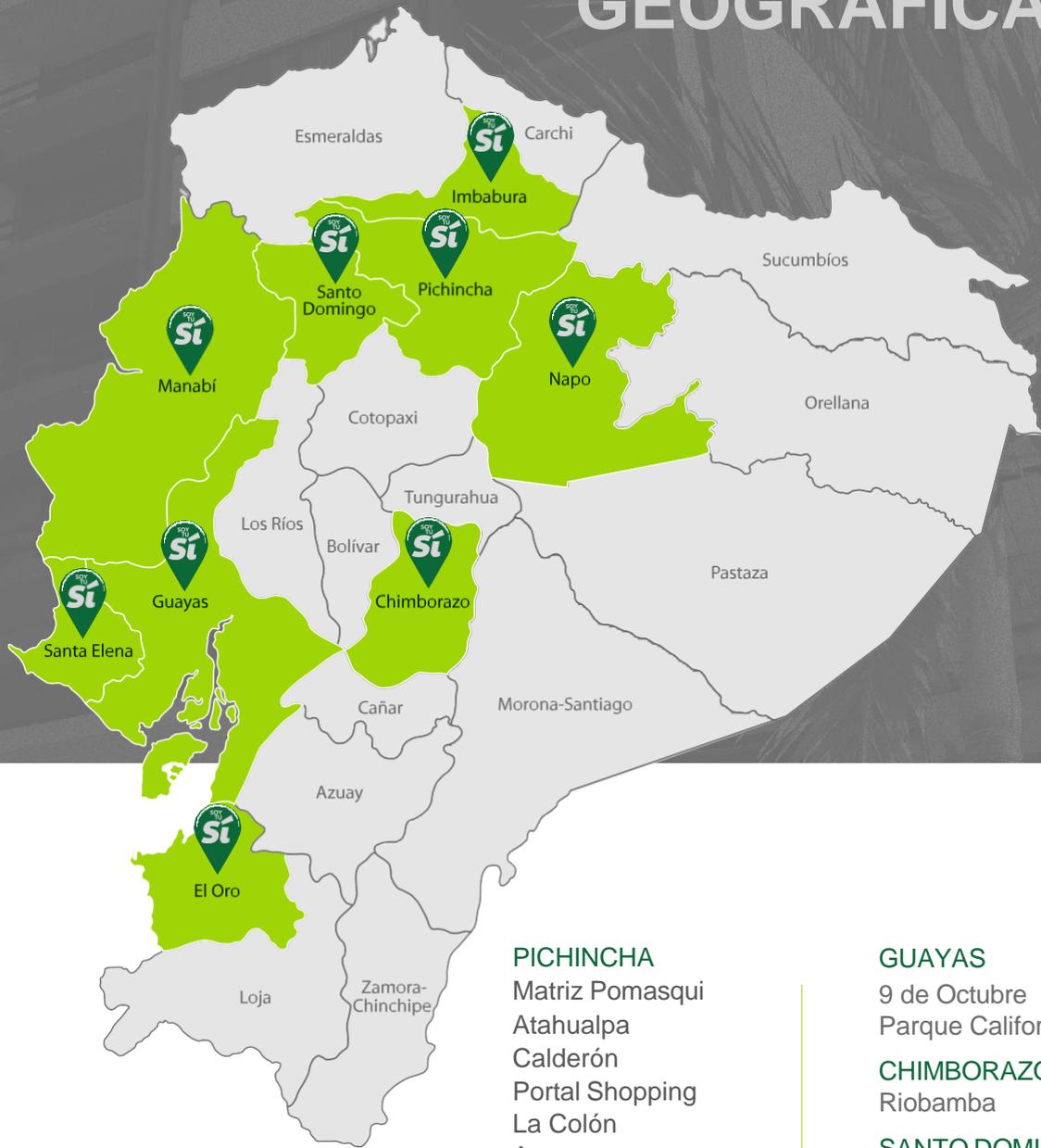


NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



31
Puntos
de atención

PICHINCHA
Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto
San Antonio
de Pichincha

GUAYAS
9 de Octubre
Parque California
CHIMBORAZO
Riobamba
SANTO DOMINGO
Santo Domingo de
los Tsáchilas
MANABÍ
Portoviejo
Manta
IMBABURA
Ibarra
EL ORO
Machala
SANTA ELENA
La Libertad
NAPO
Tena

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de junio del 2022, las calificadoras CLASS INTERNATIONAL RATING y GLOBAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.



CÍRCULO DE PROGRESO

Mediante nuestra metodología **CÍRCULO DE PROGRESO**, seguimos ayudando a mujeres, en situación de vulnerabilidad a superarse y cumplir sus sueños, motivándolas a ser

PROTAGONISTAS DE SU PROPIA HISTORIA DE ÉXITO



COOPROGRESO

LÍDERES POR LOS  **ODS**



Pacto Global
Red Ecuador



Formamos parte de
los mejores lugares para
trabajar **para mujeres**

Los Mejores
Lugares para
Trabajar™

para Mujeres

Great
Place
To
Work®

ECUADOR
2022

™



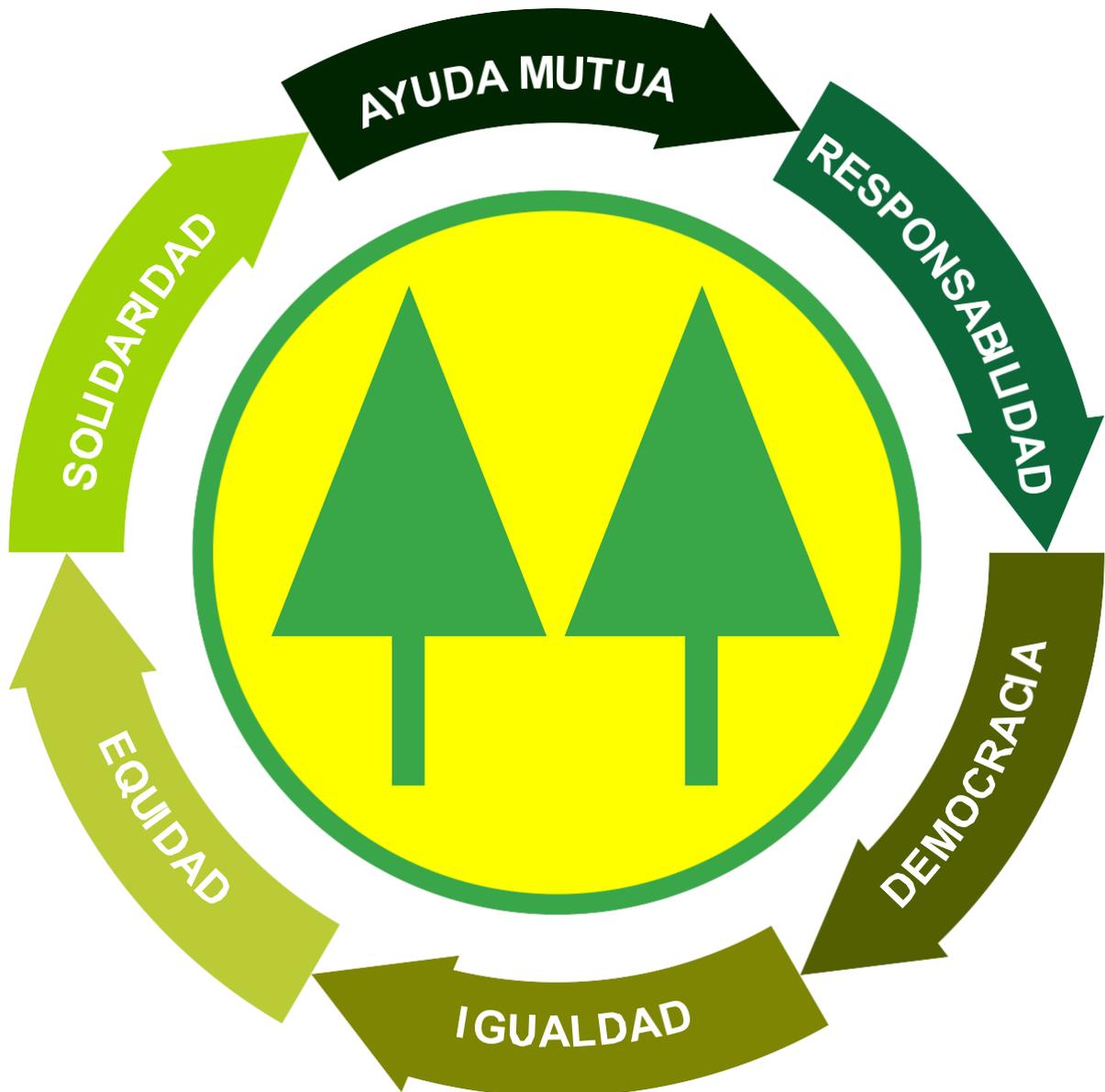
Juntos estamos logrando que Cooprogreso sea una de las mejores Instituciones del Ecuador.

Hemos sido reconocidos por Great Place To Work® Ecuador, como uno de **Los Mejores Lugares Para Trabajar™ para mujeres en Ecuador**, a través del estudio global anual más grande de cultura organizacional.



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

MEMBRESÍA
ABIERTA
Y VOLUNTARIA

2

CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
MIEMBROS

3

PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA
DE LOS
MIEMBROS

4

AUTONOMÍA
INDEPENDENCIA

5

EDUCACIÓN,
ENTRENAMIENTO
E INFORMACIÓN

6

COOPERACIÓN
ENTRE
COOPERATIVAS

7

COMPROMISO
CON LA
COMUNIDAD

El compromiso social es la responsabilidad social que las personas u organizaciones desarrollamos hacia la comunidad que nos rodea y forma parte de nuestras vidas, esta responsabilidad tiene su importancia por que es voluntaria, innata desde nuestro propio ser en búsqueda del bienestar general, dejando de lado el particular.

Uno de los principios cooperativos es el “Compromiso por la comunidad” y dentro de este principio las cooperativas cumplen sus actividades a través de políticas aprobadas por sus integrantes para el desarrollo sostenible de sus comunidades.

El compromiso nace con cada individuo y conjuntamente con su responsabilidad lo llevan a la búsqueda del bienestar de la comunidad, muchas veces dejado de lado sus propios intereses. El cooperativismo agrupa a las personas para buscar el bien común, basado en sus valores y principios

NUESTRAS
CIFRAS



JULIO 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS JUL 2022

87.44%

91.19%

AHORROS

88.54%

CRÉDITO

83.33%

INVERSIONES

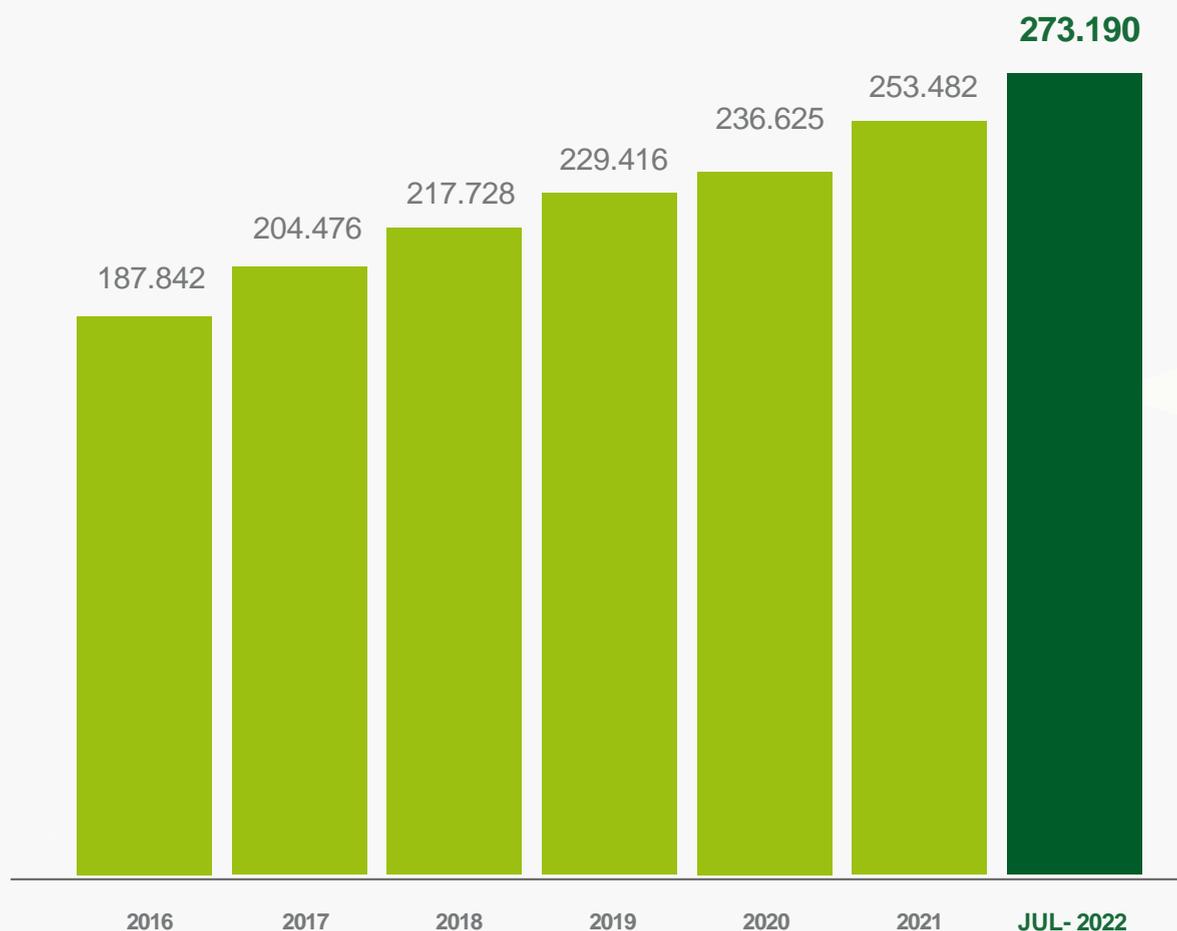
NPS
87.44%

NÚMERO DE SOCIOS

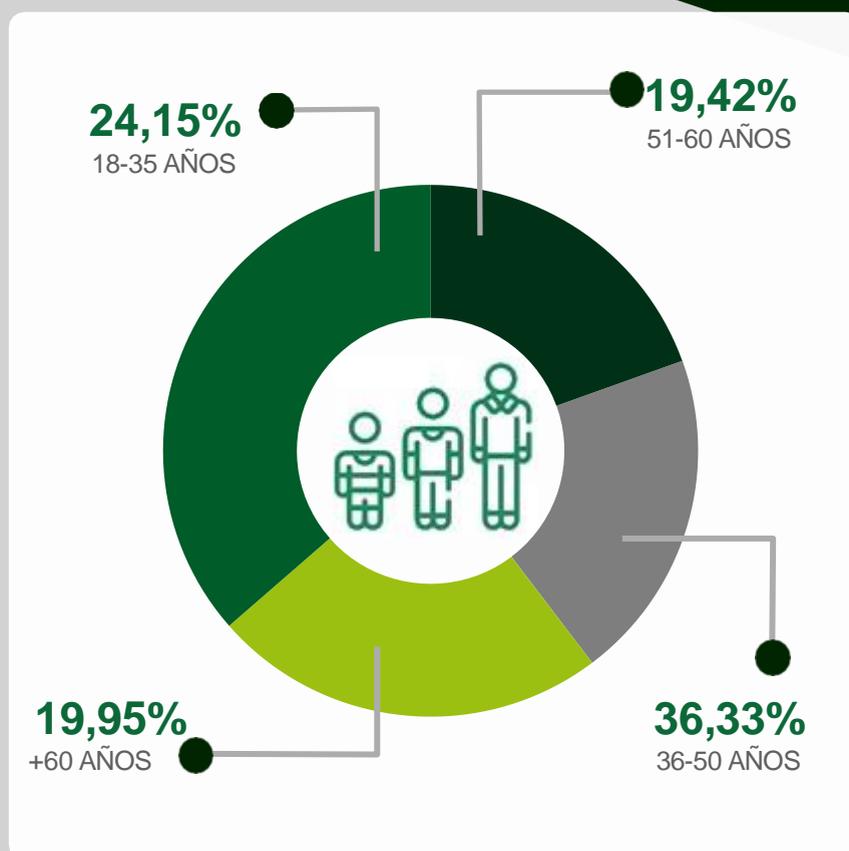
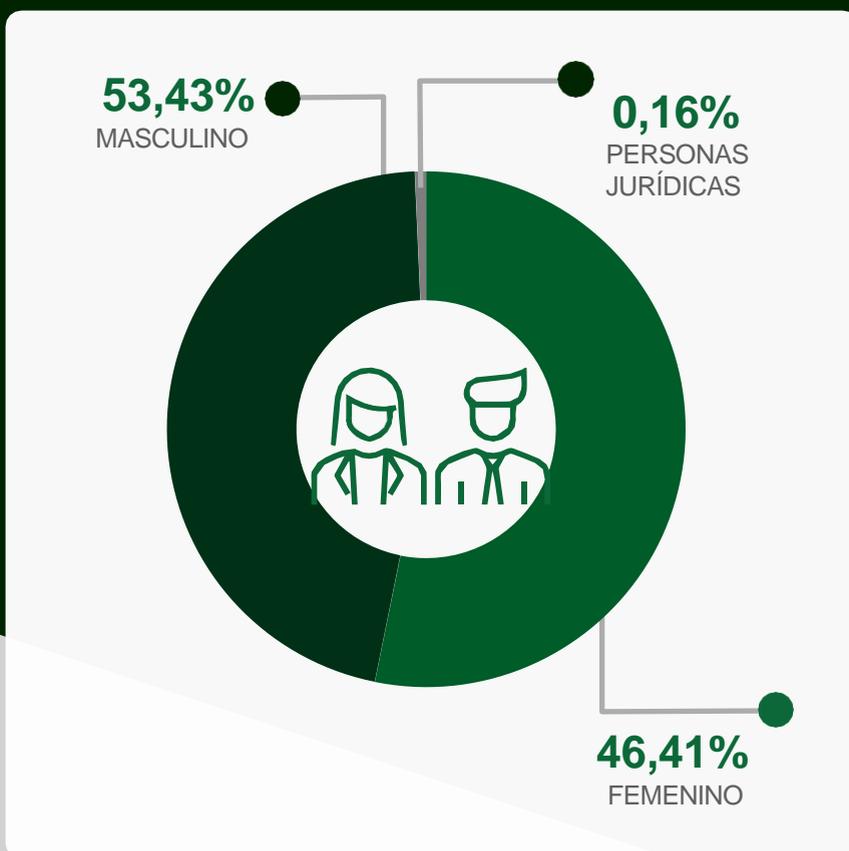
CIFRAS

JUL- 2022

273.190



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

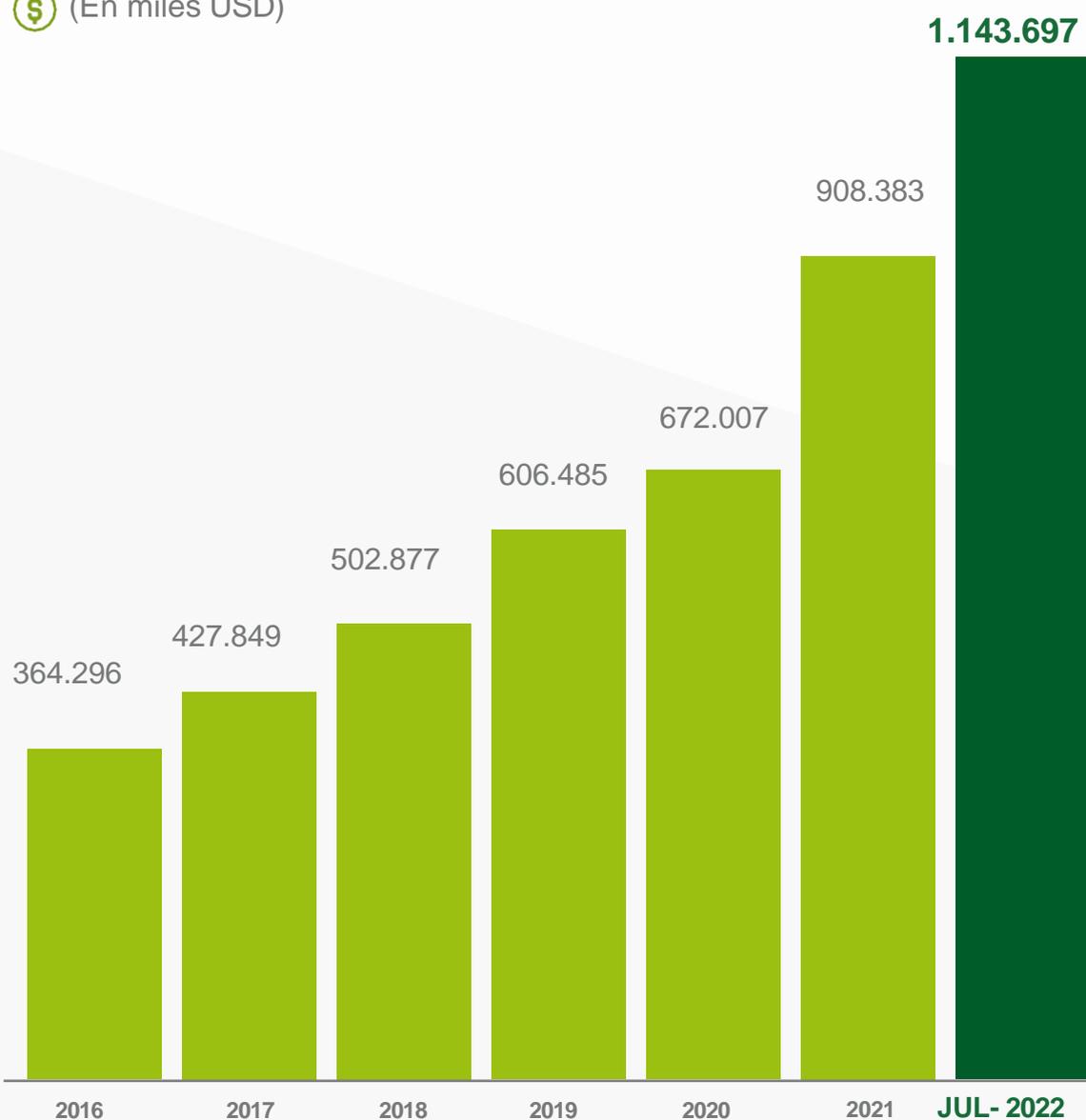


ACTIVOS TOTALES

JUL - 2022

1.143.697

\$ (En miles USD)

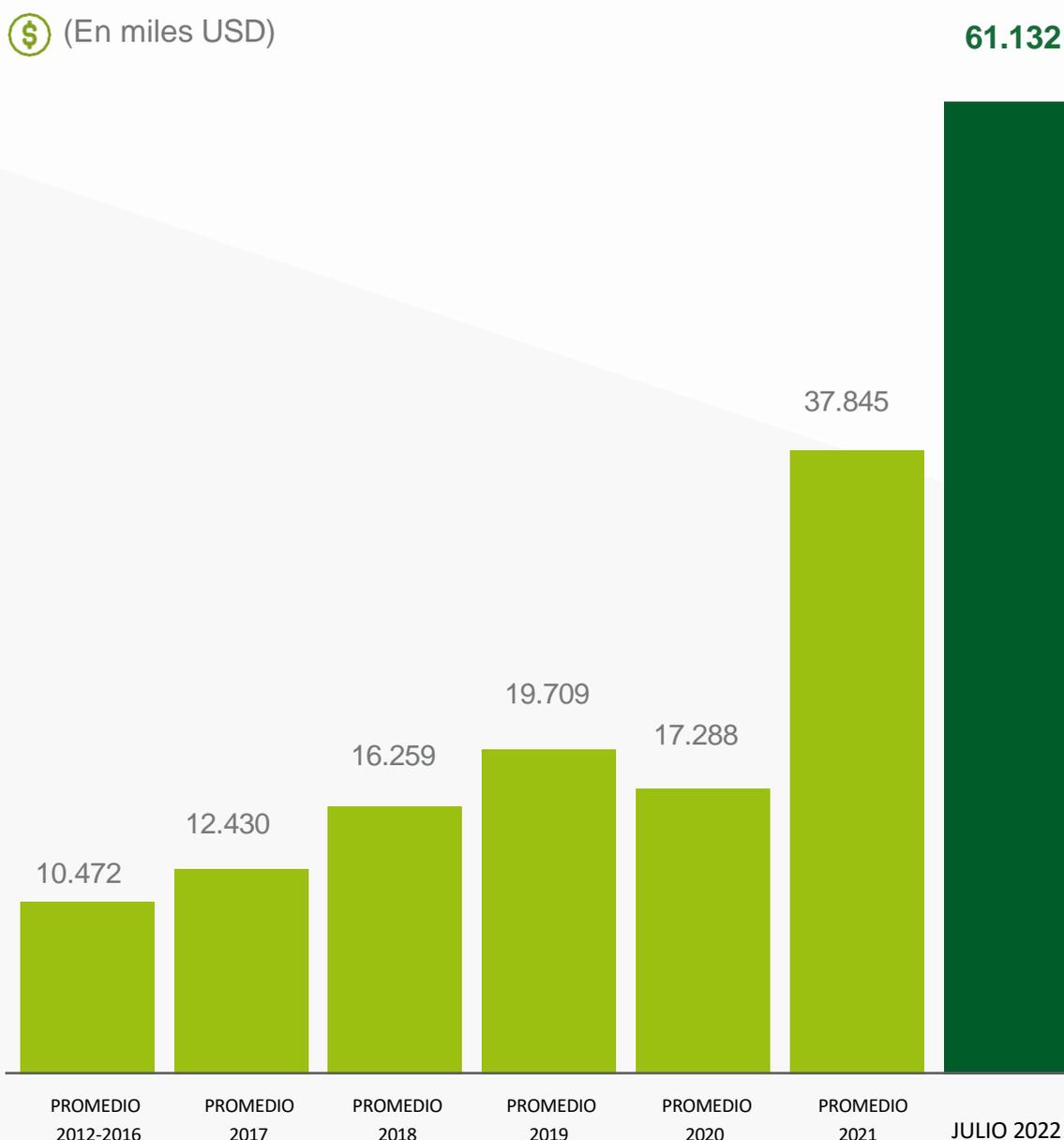


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

JULIO 2022

61.132

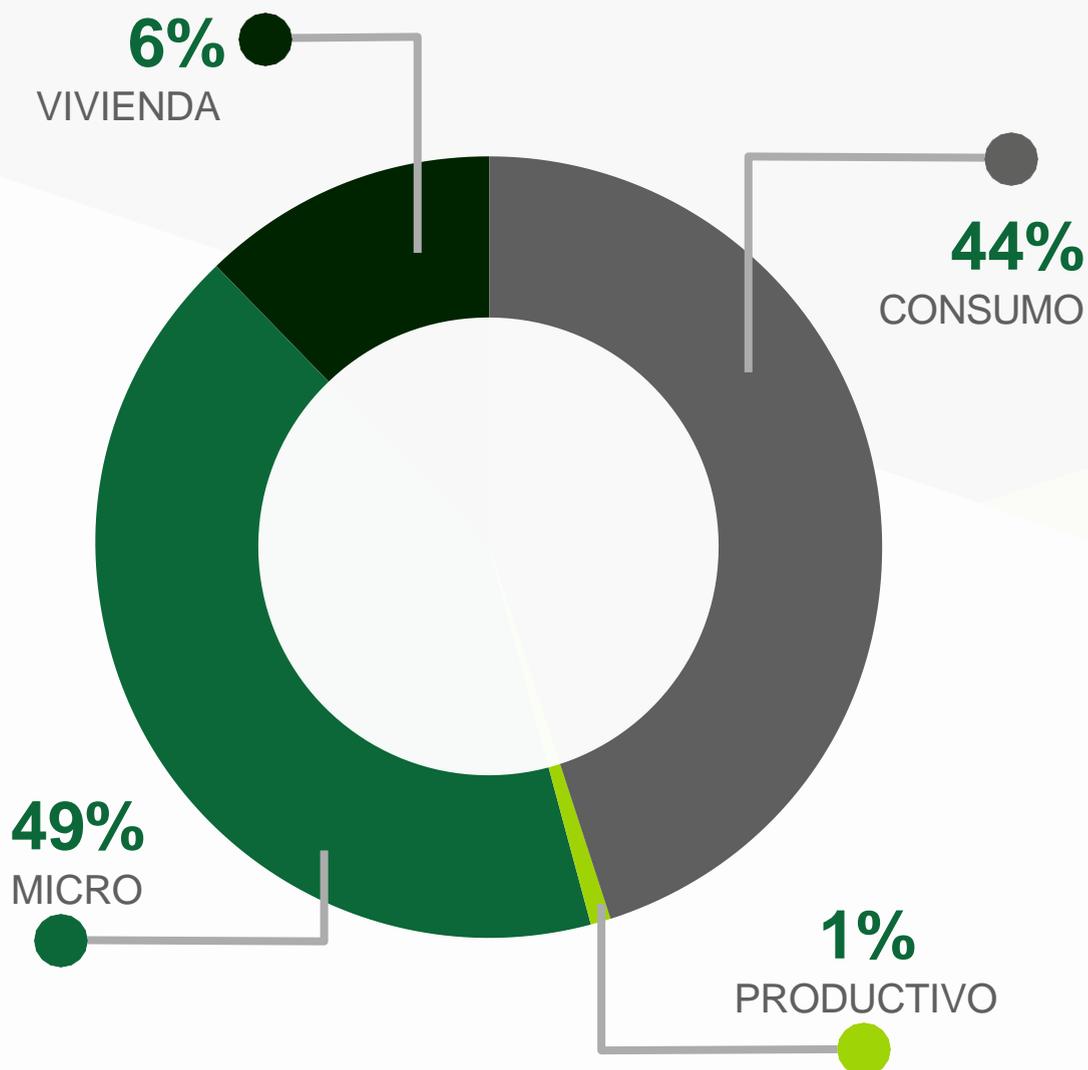
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

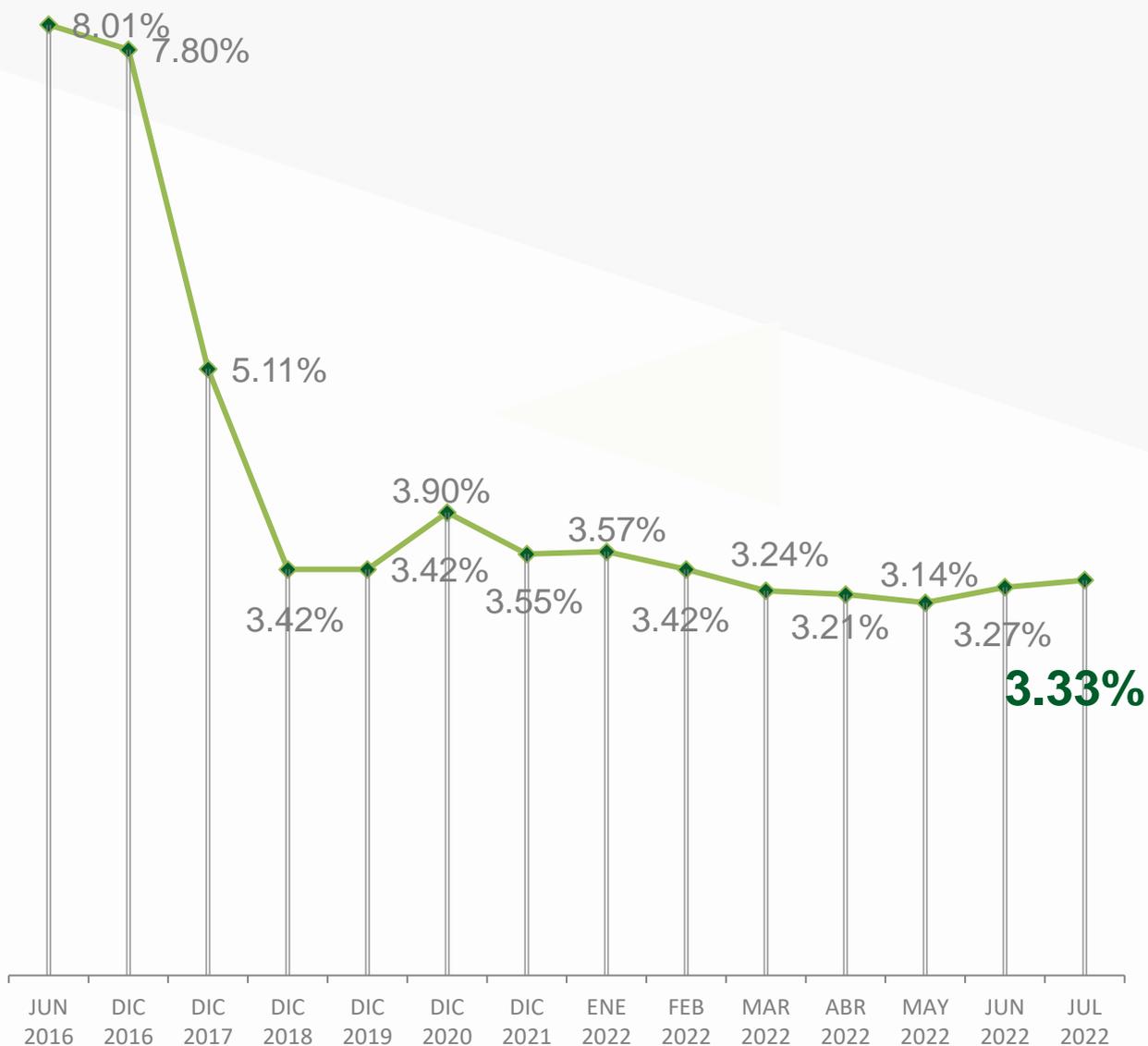
SALDO DE CARTERA BRUTA JUL 2022

796 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

JUL - 2022

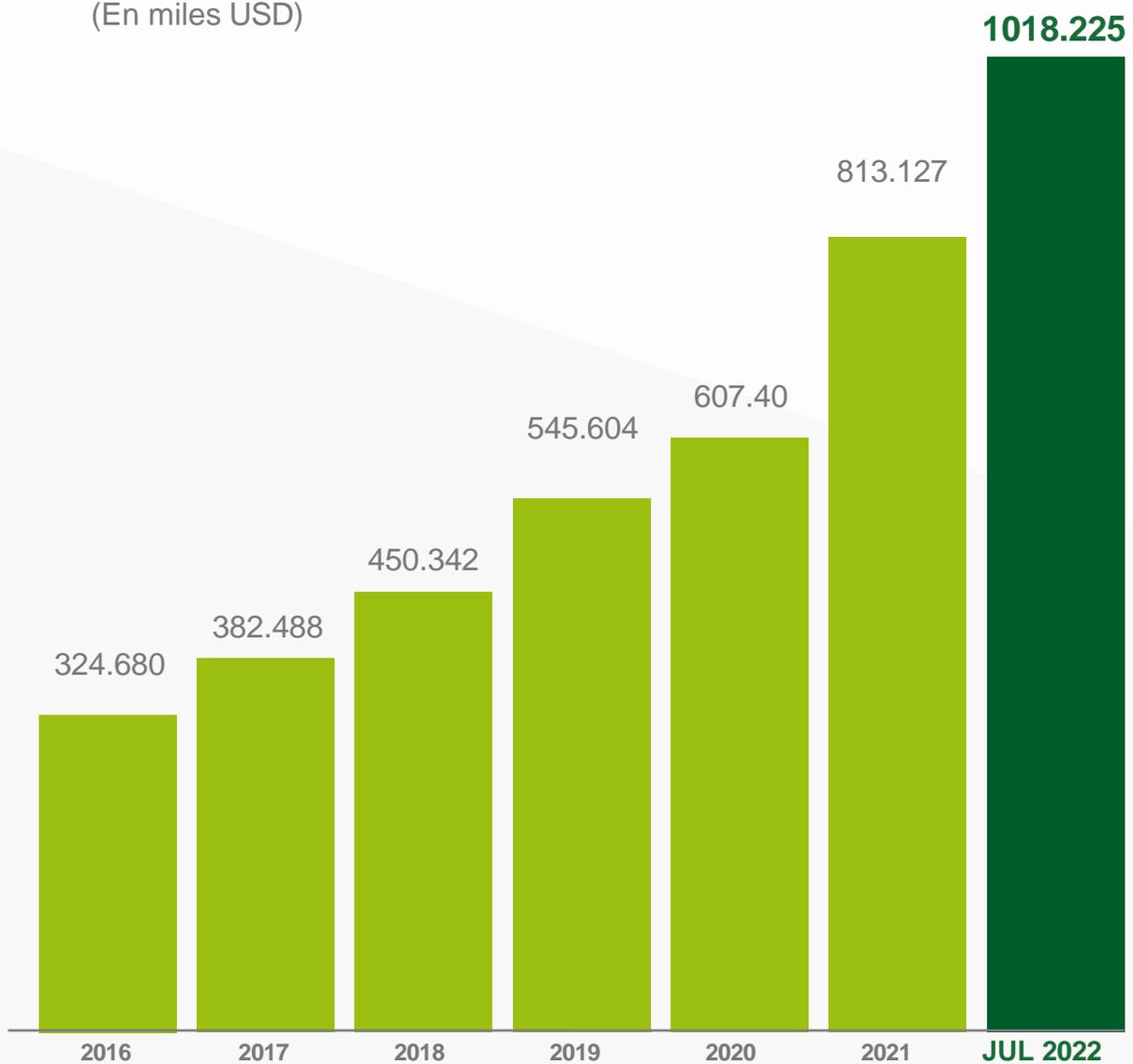
3.33%

PASIVOS TOTALES

JUL - 2022

1018.225

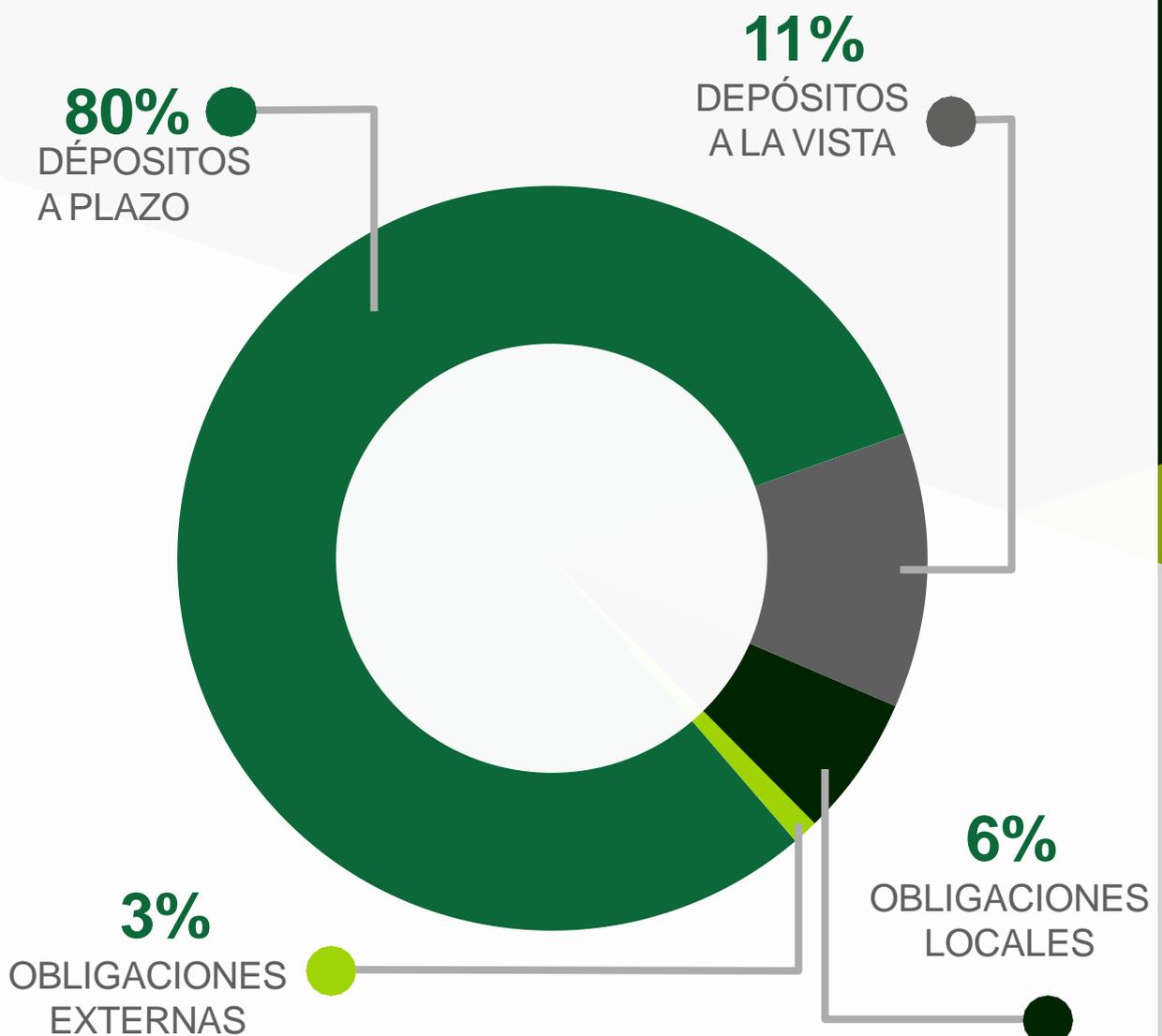
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

JUL 2022

995.227

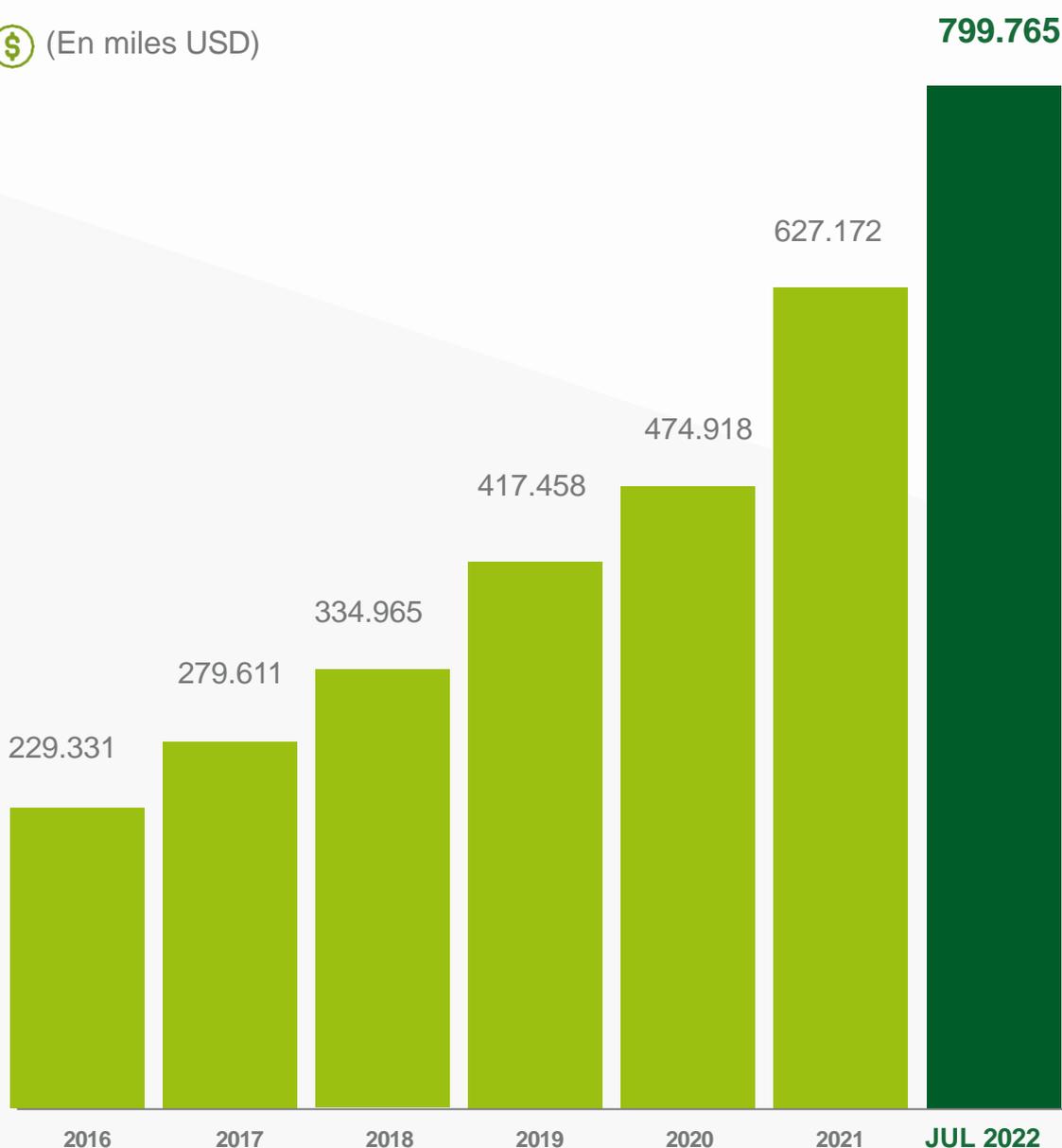


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

JUL - 2022

799.765

💰 (En miles USD)

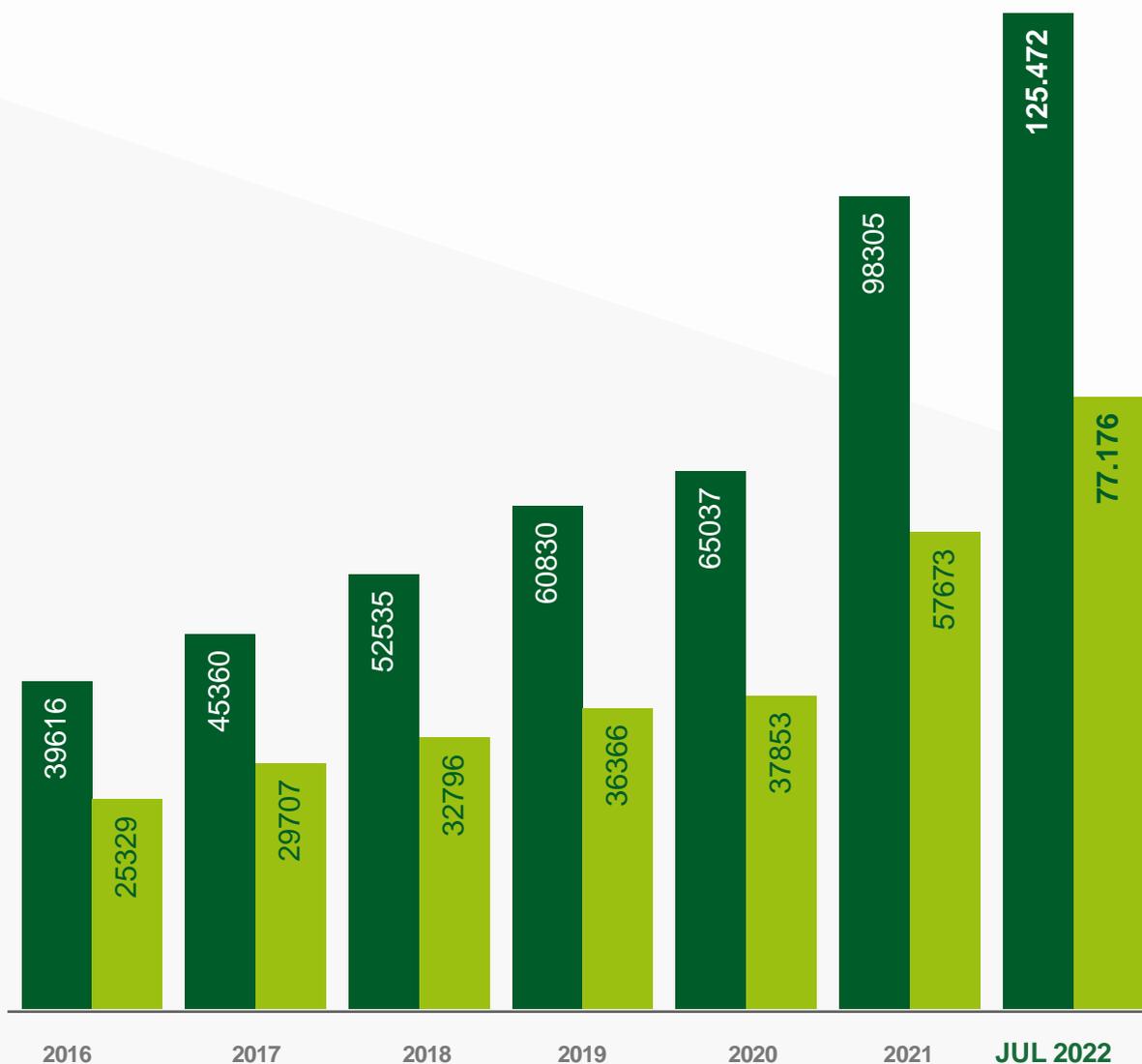


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

125.472

CAPITAL SOCIAL

77.176

GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

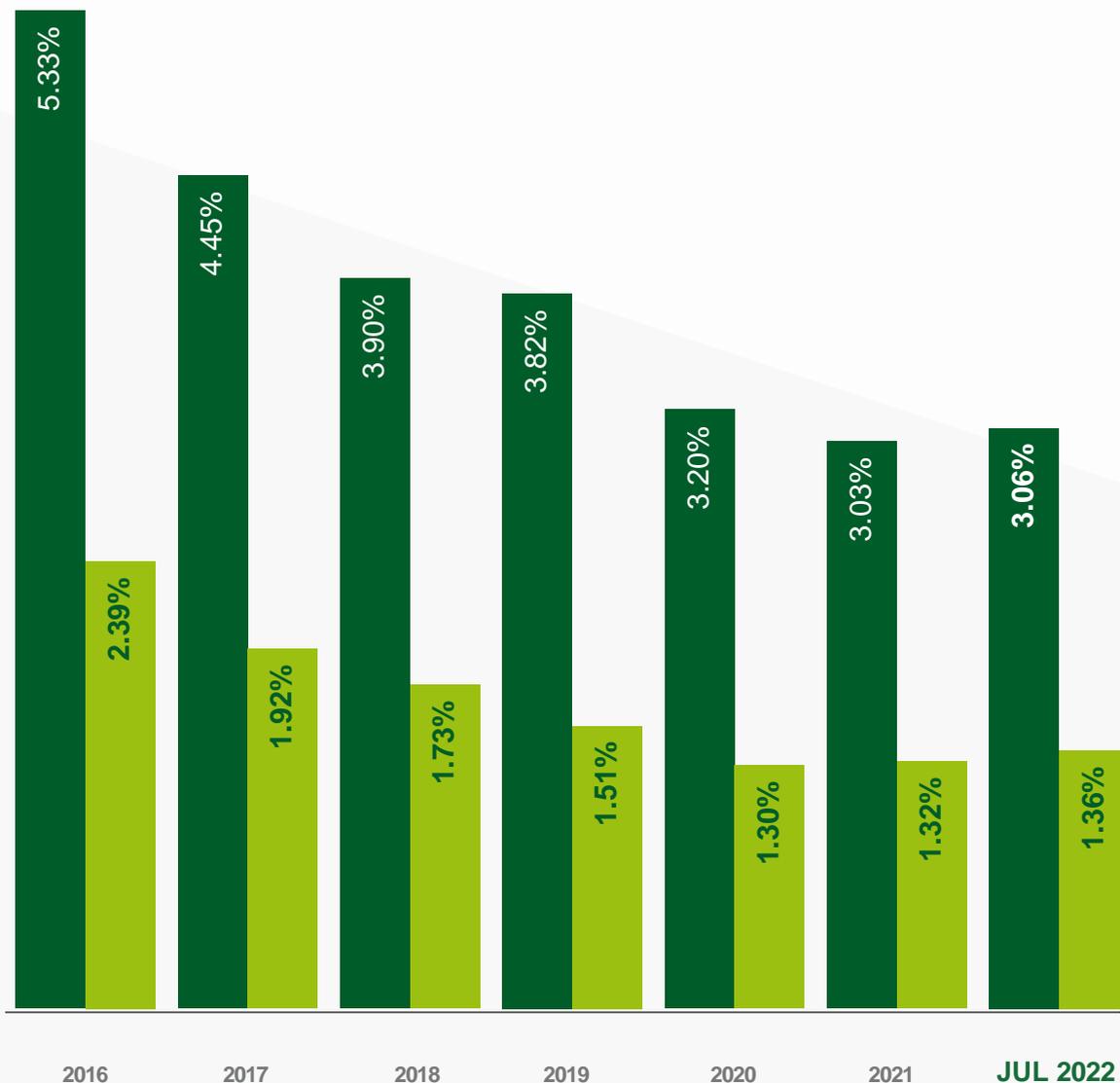
OPERATIVO

3.06%

PERSONAL

1.36%

(En miles USD)





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



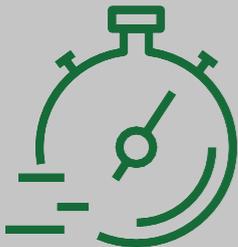
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40.00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10.00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10.00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

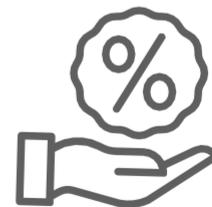
Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Actívate 13,9%

Desde \$600
Hasta \$120.000



Crediágil

Desde \$300
Hasta \$30.000



Microágil

Desde \$300
Hasta \$15.000



Hiper Rapidito

Hasta \$18.000
Solicitud online



Microcrédito Comunal

Desde \$300
hasta \$4.000



Crediconsumo

Desde \$600
Hasta \$120.000



Microprogreso

Desde \$600
Hasta \$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros

BENEFICIOS PARA SOCIOS

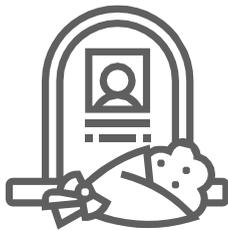


**Asistencia
con ayuda
médica**



**Asistencia
con ayuda
dental**

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio
exequial**



**Orientación
médica
telefónica**

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

