

MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Contenido de tu aplicación

BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)	4
PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)	4
COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP).....	5
PRIMER INGRESO	8
SOPORTE DE CREDENCIALES.....	11
Olvide mi usuario	11
Desbloquear tu usuario	12
Olvide mi contraseña	13
MENÚ DE OPCIONES	15
1 MIS PRODUCTOS	16
Cuentas	16
Información de cuentas	16
Consulta de movimientos.....	17
Inversiones	18
Crédito	20
Ver tabla de amortización.....	22
Ver más.....	22
Tarjetas de débito.....	23
Selección de información.....	24
Cambiar pin	24
Generar pin	25
Tarjeta de crédito	26
Pagar	27
Cambiar pin	27
Generar pin	29
Diferir consumos	30
2 SOLICITA TU CRÉDITO	32
3 TRANSFERENCIAS	32
Nuevo beneficiario	32
A mi institución.....	33
A otras instituciones	34
Transferencia a beneficiario	36
4 PAGO DE TARJETAS.....	37
5 SOLICITA TU INVERSIÓN.....	41
6 PAGO DE SERVICIOS	41
Pagos Programados.....	42
Pagos frecuentes	44
Mas servicios.....	44
Pago de servicio.....	45
7 SERVICIOS	46

COOPROGRESO

8	Estado de cuenta	46
	Personalización de Cupos	47
8	TARJETAS COOPROGRESO	48
9	MI PERFIL	48
	Registro biométrico	49
	Cambiar contraseña.....	49
	Personalizar usuario.....	50
	Soporte	50
	Preguntas frecuentes	51
	Cambio de Tema	51
	Términos y condiciones	51
	Opción Salir.....	52

BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Bienvenido/a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

- **Actualización de la APP:** Es importante mantener la APP actualizada para garantizar su **funcionamiento correcto y acceder a las últimas** funciones y mejoras de seguridad.
- **Conexión a internet:** Se necesita **una conexión estable** a internet para acceder a la APP.
- **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar **medidas de seguridad adicionales**, como el uso de contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial, dependiendo de las opciones que ofrezca la APP y tu dispositivo.
- **Productos activos en Cooprogreso:** Es necesario mantener una cuenta, inversión o tarjeta de crédito activos para acceder al Canal.
- **Dispositivo compatible:** La APP puede requerir un dispositivo móvil (teléfono o Tablet) **con un sistema operativo específico**, como iOS o Android.
- **Registro y autenticación:** Es necesario **registrarse en la APP utilizando** tus datos personales, crear un usuario y contraseña.
- **Condiciones para Transferencias:** Lo podrás realizar desde cuentas con condición de firma única o indistintas, **las cuentas con firma conjunta** no podrán transaccionar desde Cooprogreso móvil (APP).

COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Paso 1

Accede a las tiendas de Google play ([Android](#)) o App Store ([iOS](#)) y descarga la aplicación Coopropreso Móvil desde tu store de preferencia.



Google Play
Store



Download on the
App Store

Paso 2

Accede a Coopropreso Móvil y selecciona el botón **Regístrate** para que inicies con tu **proceso de enrolamiento**.

COOPROGRESO



Paso 3

Ingresa tu número de identificación cédula o pasaporte y presiona en Continuar.

← Activa tu cuenta

Número de identificación



Indicaciones:

- Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra comunidad de socios.
- Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información importante y notificaciones relevantes.

Continuar

Paso 4

Acepta los términos y condiciones para uso de los Canales Digitales, con un check en **Aceptar términos y condiciones** y luego selecciona el botón **Continuar**.

← Términos y Condiciones Canales Digitales

Términos y Condiciones de Canales Digitales

1. Disposiciones Generales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopropreso Limitada, con domicilio en Av. Manuel Córdova Galarza N° 9380 y Marieta de Veintimilla, Quito, parroquia Pomasqui, Pichincha, RUC 1790451801001, teléfonos 02 4900 901 / 095 867 8700 (en adelante, la "Cooperativa" o "Coopropreso"), pone a disposición del Socio (en adelante, "el Socio" o "Usted") el presente documento.

Estos Términos y Condiciones

Aceptar términos y condiciones



Continuar

Paso 5

Acepta el tratamiento de datos personales, con un check en **Aceptar Protección de datos** y luego selecciona el botón **Continuar**.



Paso 6

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** para que puedas terminar el proceso de registro, una vez ingresado el código presiona en el botón **Continuar**.



Paso 7

Presiona el botón **Continuar** y revisa tu correo electrónico registrado en Coopropreso para **visualizar las credenciales** temporales generadas.



Fin.

PRIMER INGRESO

Paso 1

Presiona en la campo **Usuario y contraseña**.

COOPROGRESO



Paso 2

Ingresa **tu usuario y contraseña temporales** enviados a tus medios de notificación y presiona en el botón **Iniciar Sesión**.

The image shows a login interface for 'COOPROGRESO'. At the top right is a back arrow and the 'COOPROGRESO' logo. Below it is a heading 'Ingresa con tu usuario y contraseña'. There are two input fields: 'Usuario' (labeled 'Ingrésa tu usuario') and 'Contraseña' (labeled 'Ingrésa tu contraseña'). To the right of the password field is a visibility icon. A large green arrow points to the 'Iniciar Sesión' button at the bottom, which is highlighted with a green border. Below the button are links for 'Olvidé mi usuario' and 'Desbloquear tu usuario'. At the bottom center is a link 'Olvidé mi contraseña'.

Nota: El sistema te solicitará lo siguiente:

- Personalizar un nuevo nombre de usuario.
- Personalizar mínimo (3 preguntas de seguridad).
- Registrar una imagen de seguridad.
- Actualizar una nueva contraseña personalizada.

Paso 2

Personaliza tu nombre de usuario, el cual debe **cumplir con las siguientes condiciones**.

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej:usuario01.

Paso 3

Personaliza **mínimo 3 preguntas** de seguridad.

Paso 4

Registra una **imagen de seguridad**.



Continuar

Paso 5

Actualiza una **nueva contraseña** personalizada.

Paso 6

Accede con tu usuario y **contraseña personalizados** y disfruta de los servicios que Coopropreso tiene para ti.

Fin.

SOPORTE DE CREDENCIALES

En caso de que hayas olvidado tus datos de **acceso o necesites gestionar** alguna de las opciones disponibles, puedes hacerlo de la siguiente manera:

- [**Olvídate mi usuario.**](#)
- [**Desbloquear tu usuario.**](#)
- [**Olvídate mi contraseña.**](#)

Olvídate mi usuario

Paso 1

Ingresa tu número de identificación y presiona el botón **Continuar**.

Paso 2

Ingresa la información **solicitada** y presiona en el botón **Continuar**.

← Olvídame mi usuario
Ingresa tu número de identificación
Ingresa tu número de identificación
Continuar



Paso 3

Registra el **factor de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.

Factor de seguridad X
Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación
5 7 7 9 3 4
El código expira en 02:57
Continuar



Fin.

Desbloquear tu usuario

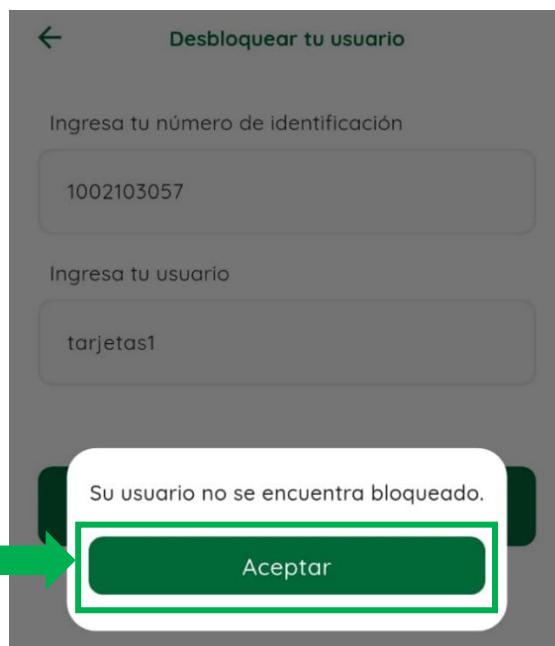
Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.



Paso 2

Valida el **estado que te presenta**.



Fin.

Olvide mi contraseña

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

← Recuperar contraseña

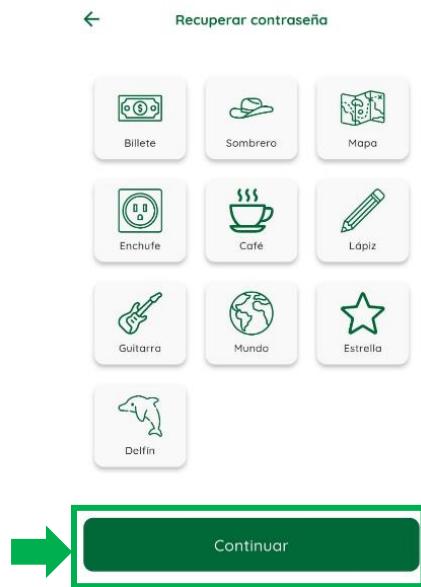
Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu usuario

Continuar

Paso 2

Selecciona la **imagen que seleccionaste** previamente y presiona el botón **Continuar**.



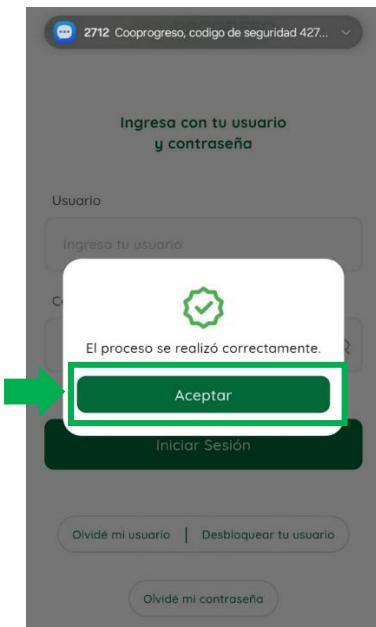
Paso 3

Registra el factor de seguridad que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.



Paso 4

Valida que se encuentre modificada tu contraseña correctamente.

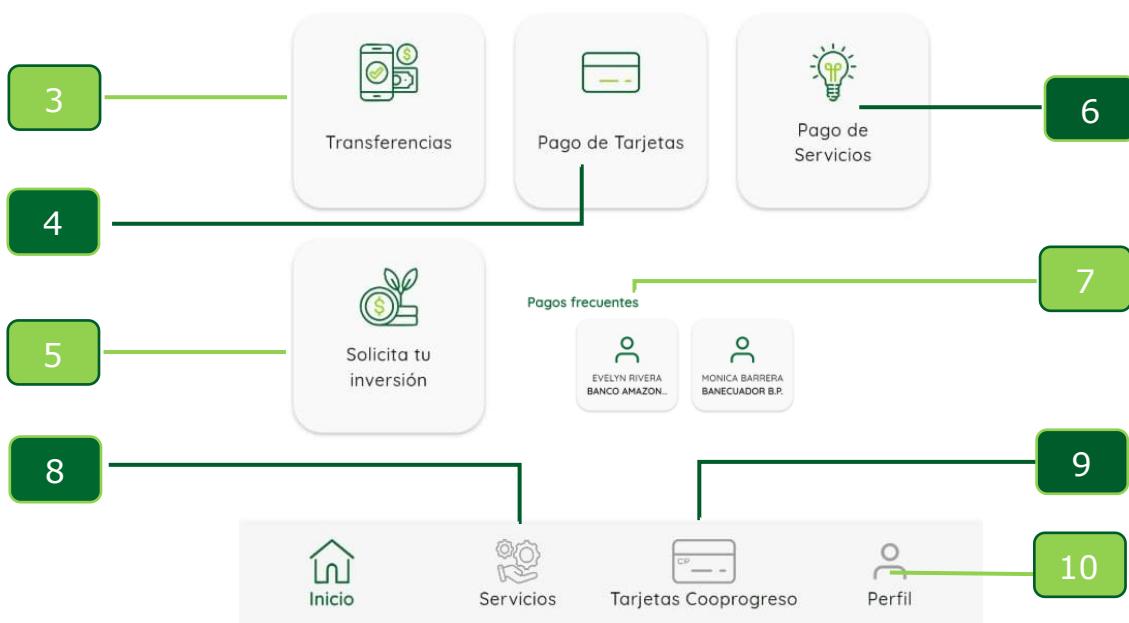


Fin.

MENÚ DE OPCIONES



Acciones directas



Nota: El botón **Inicio** te presentara la posición consolidada de tu aplicación móvil.

1 MIS PRODUCTOS

En la opción **Mis productos** tendrás acceso para que revises y gestiones lo siguiente:

- [Cuentas.](#)
- [Inversiones.](#)
- [Crédito.](#)
- [Tarjeta débito.](#)
- [Tarjeta de crédito.](#)

Cuentas

Selecciona la información que **deseas consultar**, entre ellas encontrarás las siguientes:

- [Información de cuentas.](#)
- [Consulta de movimientos.](#)

Información de cuentas

Visualiza lo siguiente:

- El saldo disponible y contable que mantienes en tu cuenta.
- El tipo de cuenta.
- El número de cuenta.
- El estado de cuenta.



- Si requieres ocultar los datos presiona en el ícono de ojo para que tu información se presente ofuscado.
- Para compartir los datos de tu cuenta presiona el ícono de compartir.



Fin.

Consulta de movimientos

Paso 1

Selecciona el recuadro.



Paso 2

Visualiza los últimos 5 movimientos, para **revisar más transacciones** presiona en el ícono de filtro, si requieres descargar presiona el ícono de descargar.



Fin.

Inversiones

Visualiza lo siguiente:

- Monto de inversión.
- Tasa de interés generado.
- interés generado.
- Plazo en días.
- Número de póliza.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el ícono de ojo para que tu información se presente ofuscada.

¿Requieres revisar a mayor detalle tu inversión?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu inversión**.



Paso 2

Visualiza a **mayor detalle tu inversión**.



Fin.

Crédito

Revisa lo siguiente:

- Monto de crédito.
- Fecha próxima cuota.
- Valor de la cuota.
- Tipo de producto.
- Número de operación crediticia.
- Estado del crédito.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el ícono de ojo para que tu información se presente ofuscada.



¿Requieres revisar a mayor detalle tu crédito?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu crédito** para ver más detalle.



Paso 2

Selecciona la **opción que requieras realizar**, entre ellas encontraras lo siguiente:

- [Ver tabla de amortización.](#)
- [Ver más.](#)



Ver tabla de amortización

Paso 1

Visualiza la información y en el que caso que requieras **descarga tu tabla de amortización** da clic en el icono de descarga.



NÚMERO DE CUOTA	FECHA DE PAGO	SALDO CAPITAL
1	2025-07-25	\$1000.00
2	2025-08-25	\$981.97
3	2025-09-25	\$926.76
4	2025-10-27	\$891.02
5	2025-11-25	\$855.18
6	2025-12-25	\$817.54
7	2026-01-26	\$780.16
8	2026-02-23	\$742.22
9	2026-03-25	\$703.36
10	2026-04-27	\$665.25
11	2026-05-25	\$624.20
12	2026-06-25	\$583.01
13	2026-07-27	\$542.11
14	2026-08-25	\$500.87
15	2026-09-25	\$458.25
16	2026-10-26	\$415.49
17	2026-11-25	\$372.08
18	2026-12-28	\$327.84
19	2027-01-25	\$285.44
20	2027-02-23	\$237.64

1-20 de 24 | < > >>

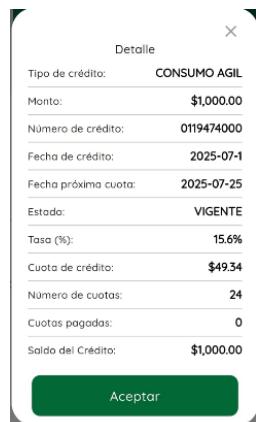
* Esta tabla es informativa y podrá variar de acuerdo a lo fecha de consulta y pagos realizados.

Fin.

Ver más

Paso 1

Visualiza a **mayor detalle tu crédito.**



Detalle	
Tipo de crédito:	CONSUMO AGIL
Monto:	\$1,000.00
Número de crédito:	019474000
Fecha de crédito:	2025-07-1
Fecha próxima cuota:	2025-07-25
Estado:	VIGENTE
Tasa (%):	15.6%
Cuota de crédito:	\$49.54
Número de cuotas:	24
Cuotas pagadas:	0
Saldo del Crédito:	\$1,000.00

Aceptar

Fin.

Tarjetas de débito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de débito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titulares de la tarjeta.



¿Requieres revisar más información?

- SI: Presiona el recuadro de tu tarjeta de débito.
- NO: Fin.



Selección de información

Selecciona **conforme** a lo que requieras:

- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)



[Cambiar pin](#)

Paso 1

Modifica y **configura** lo siguiente:

- **Clave anterior:** Ingresa tu clave temporal o anterior de tu tarjeta de débito.
- **Nueva clave:** Ingresa una nueva contraseña.
- **Confirmar clave nueva:** Ingresa nuevamente tu nueva clave.
- Presiona el botón **Continuar** una vez se encuentre registrada la nueva información.

The screenshot shows a "Cambiar clave" (Change Key) screen. At the top is a green debit card with the number 55, ACTIVA, and the name ANDRES. Below the card is a note: "Crea una nueva clave de 4 dígitos para tu tarjeta de débito". A callout box contains tips: "Evita usar dígitos consecutivos", "Evita usar tu fecha de nacimiento", and "Evita usar dígitos repetidos". There are input fields for "Clave anterior" and "Nueva clave", both with placeholder text "0000". A large green button at the bottom is labeled "Continuar".

Paso 2

Ingresá el **código de seguridad**.

CP Código de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

9	1	1	3	9	2
---	---	---	---	---	---

El código expira en 02:58

Fin.

[Generar pin](#)

Paso 1

Ingresá el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.

CP Código de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

9	1	1	3	9	2
---	---	---	---	---	---

El código expira en 02:58



Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Coopropreso.

Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [Cambiar pin.](#)

Fin.

Tarjeta de crédito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de crédito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titulares de la tarjeta.

¿Requieres revisar más información?

- **SI:** Presiona el recuadro de tu tarjeta de crédito.
- **NO:** Fin.



Paso 1

Selecciona **conforme a lo que requieras.**

- [Pagar.](#)
- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)
- [Diferir consumos.](#)



Pagar

Realiza los pasos que se mencionan en el procedimiento [**PAGO DE TARJETAS.**](#)

Cambiar pin

Paso 1

Ingresa tu **clave temporal** o anterior a tu tarjeta de crédito.

Paso 2

Configura una **nueva contraseña**.

- Sigue las recomendaciones detalladas, confirma la contraseña y presiona en el botón **Continuar**.



Paso 3

Ingresa el **código de seguridad**.

CP Código de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

9 1 1 3 9 2

El código expira en 02:58

Fin.

Generar pin

Paso 1

Ingresá el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.

CP Código de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

9	1	1	3	9	2
---	---	---	---	---	---

El código expira en 02:58

Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Cooprogreso.



Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [Cambiar pin](#).

Fin.

Diferir consumos

Paso 1

Selecciona la transacción a diferir.

The screenshot shows a mobile application interface for deferring transactions. At the top, there's a back arrow, the title 'Diferido tarjeta de crédito', and a refresh icon. Below that is a section titled 'Cuenta origen' (Origin account) displaying a card number (Nro 513744XXXXXX0660), the name 'ANDRES DAVID LOPEZ MAYA', and a small logo. The status is 'Estado: Activa'. Underneath, a heading says 'Selecciona las transacciones a diferir' (Select the transactions to defer). Three transaction items are listed in boxes:

- Descripción: SANA SANA N59
ANGEL LUDENA Valor
OP6 75 Y \$13.24
Fecha: 2025-12-10
- Descripción: SANA SANA N59
ANGEL LUDENA Valor
OP6 75 Y \$17.11
Fecha: 2025-12-18
- Descripción: SANA SANA N59
ANGEL LUDENA Valor
OP6 75 Y \$16.28
Fecha: 2025-12-18

Paso 2

Elige el tiempo al que quieres **diferir tu consumo**.

This part of the screenshot shows a dropdown menu for selecting the deferral period. The options are: 3 Meses (3 Months), 6 Meses (6 Months), 9 Meses (9 Months), 12 Meses (12 Months), 18 Meses (18 Months), 24 Meses (24 Months), and 36 Meses (36 Months). The '6 Meses' option is currently selected and highlighted in grey.

Paso 3

Acepta tu **diferido presionando** en el botón **Confirmar**.



Paso 4

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** el cual deberás digitarlo para confirmar el diferimiento.

The image shows a mobile application interface titled "Factor de seguridad". It displays the following instructions:

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

Below this, there is a row of six empty square input fields for entering the security code. At the bottom, it says "El código expira en 02:55".

At the bottom of the screen is a green button labeled "Continuar".

Fin.

2 SOLICITA TU CRÉDITO

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de [Onboarding](#) y puedas acceder a tu crédito.

3 TRANSFERENCIAS

Revisa si **tienes registrado** el beneficiario de la transferencia.

¿Beneficiario registrado?

- **NO:** Continua con el procedimiento [Nuevo beneficiario](#).
- **SI:** Continua con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#).

The screenshot shows the 'Transferencias' screen of the Coopropreso app. At the top, there's a back arrow, the title 'Transferencias', and a refresh icon. Below that, a large input field labeled 'Monto a transferir' contains '\$0.00'. Underneath it, the 'Cuenta origen' section shows a logo for 'CUENTA PROGRESAR CLIENTES Nro. 41' and a balance of '\$500.51'. The 'Cuenta destino' section has a placeholder 'Selecciona una cuenta' with a right-pointing arrow. The 'Motivo' section has a placeholder 'Ingresa el motivo'. At the bottom, a large green button says 'Continuar' and a smaller grey button says 'Regresar'.

Nuevo beneficiario

Elige el tipo de beneficiario que **deseas registrar**:

- [A mi institución](#).
- [A otras instituciones](#).



A mi institución

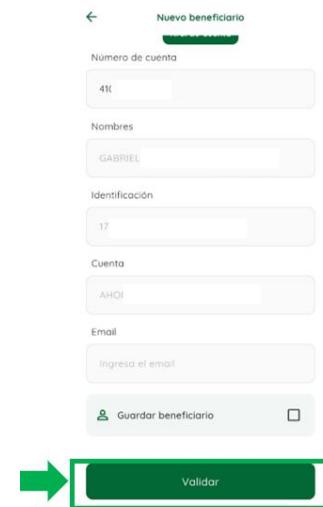
Paso 1

Ingresá el número de cuenta y presiona en el botón **Validar**.



Paso 2

Ingresá el Email del beneficiario, presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas guardar el beneficiario, caso contrario presiona en el botón **Validar**.



¿Requieres realizar una transferencias?

- **SI:** Continua con el procedimiento [**Transferencia a beneficiario.**](#)
- **NO:** Fin.

A otras instituciones

Paso 1

Presiona en el campo **Institución** y **Selecciona la institución** del beneficiario.



Paso 2

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- **Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- **Tipo de cuenta:** Ahorro o Corriente.
- **Número de cuenta:** Ingresa el número de cuenta del beneficiario.
- Una vez se encuentre la información da clic en **Validar**.

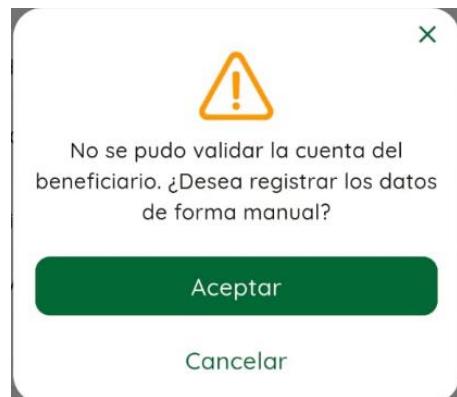
A screenshot of the same mobile application interface as the previous step. It shows the "Nuevo beneficiario" screen with the "Institución" field set to "BANCO PICHINCHA". Below it, the "Identificación beneficiario" field has a dropdown menu open with "Cédula" selected, and a placeholder "Ingresa la identificación...". A red error message "Ingresa una identificación válida" is displayed below the input field. The "Tipo de cuenta" dropdown is set to "Ahorros". The "Número de cuenta" field contains the placeholder "Ingresa el número de cuenta". A large green arrow points to the "Validar" button at the bottom of the screen, which is highlighted with a green border.

Paso 3

Valida si se **registró correctamente** el beneficiario.

¿Beneficiario creado exitosamente?

- **SI:** Continuar con el Paso 4.
- **NO:** Continuar con el Paso 6.



Paso 4

Registra los siguientes **campos adicionales**:

- Nombres beneficiario.
- Email.

Nuevo beneficiario

BANCO PICHINCHA

Identificación beneficiario

Cédula 177

Tipo de cuenta

Ahorros

Número de cuenta

220

Nombres beneficiario

Ingresá los nombres del beneficiario

Email

Ingresá el email

Paso 5

Presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas **guardar el beneficiario**, caso contrario presiona en el botón **Validar**.

- Una vez se encuentre registrado el beneficiario continua con el procedimiento **Transferencia a beneficiario**, en el caso que lo requieras.

Transferencia a beneficiario

Realiza las **siguientes acciones:**

- Monto a transferir:** Ingresa el valor a transferir.
- Cuenta origen:** Selecciona la cuenta desde la cual deseas enviar la transacción.
- Cuenta destino:** Selecciona la cuenta destino.
- Motivo:** Campo opcional para registrar el propósito de tu transferencia.

Fin.

4 PAGO DE TARJETAS

Revisa si **tienes registrada la tarjeta.**

¿Tienes registrada la tarjeta?

- **NO:** Continua con el Paso 1.
- **SI:** Continuar con el Paso 6.

Paso 1

Presiona en el campo de **Tarjeta** la opción **Selecciona una tarjeta.**



Paso 2

Selecciona el ícono de + para que **registres la tarjeta.**



Paso 3

Selecciona una Institución y **presiona el botón Validar.**

Nueva tarjeta

Escaneo de Imagen Asistente de voz Lector NFC

Institución

Selecciona una institución >

Validar

Paso 4

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- Número de tarjeta:** Ingresa el número de tu tarjeta de crédito.
- Nombres beneficiario:** Ingresa el nombre del beneficiario.
- Alias:** Ingresa el alias.
- Email:** Ingresa el correo electrónico.
- Una vez se encuentre la información presiona en el botón **Validar**.

Nueva tarjeta

BANECUADOR B.P. >

Q* No se tiene información. Deberás llenar los datos de forma manual.

Identificación

Cédula ▾ Ingresa la identificación...

Número de tarjeta

Ingresa el número de tarjeta

Nombres beneficiario

Ingresa los nombres del beneficiario

Alias

Ingresa el alias (Opcional)

Email

Ingresa el email (Opcional)

Validar

Paso 5

Validar que la información se **encuentre correctamente registrada**, presiona en el check de la opción **Guardar tarjeta** y en el botón de **Continuar**.



- Una vez registrado te **presentará la información** en el campo **Tarjeta**.



Paso 6

Ingresa el **monto a pagar**, selecciona la tarjeta y presiona en el botón **Continuar**.



The screenshot shows a mobile application interface for card payment. At the top, there's a back arrow and the title "Pago de tarjetas". Below that is a section labeled "Monto a pagar" with a text input field containing "\$1.00". Underneath is a "Cuenta origen" section showing a card icon with "CP" and "CUENTA PROGRESAR CLIENTES Nro. 410", and a balance of "Saldo disponible \$537.67". There's also a right-pointing arrow. The next section is "Tarjeta" with a placeholder "Selecciona una tarjeta" and a right-pointing arrow. Below that is a "Motivo" section with a placeholder "ingresa el motivo". At the bottom is a large green "Continuar" button.

Paso 7

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.



The screenshot shows a mobile application interface for entering a security code. At the top, it says "CP" and "Código de seguridad" with a lock icon, and a close "X" button. Below that is a message: "Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación". There is a numeric keypad with digits 6, 1, 4, 0, 2, and 0. At the bottom, it says "El código expira en 02:58" and a large green "Continuar" button.

Paso 8

Presiona entre las **siguientes opciones** que deseas realizar:

- Descargar.
- Compartir.

- Regresar al inicio.



Fin.

5 SOLICITA TU INVERSIÓN

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de **Onboarding** y puedas acceder a tu crédito.

6 PAGO DE SERVICIOS

Selecciona **conforme a lo que requieras:**

- **Pagos programados.**
- **Pagos frecuentes.**
- **Más servicios.**



Pagos Programados

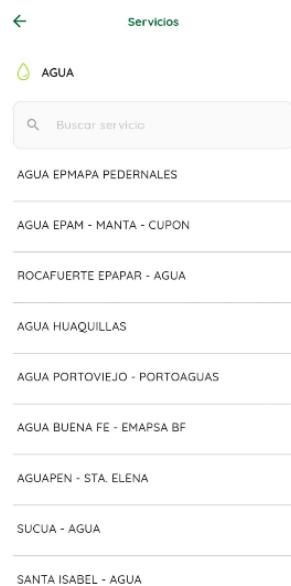
Paso 1

Selecciona la **categoría**.



Paso 2

Selecciona el **servicio**.



Paso 3

Ingresa la **siguiente información**:

- Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- Número de cuenta:** Digita el número de cuenta.
- Monto Máximo:** Digita el monto.
- Frecuencia:** Selecciona la frecuencia que deseas.
- Fecha:** Seleccionar la fecha de programación de pago.
- Fecha indefinida:** Presiona el casillera si lo requieres.
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.



Paso 4

Acepta los **términos y condiciones**.



Paso 5

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

CP Código de seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

6 1 4 0 2 0

El código expira en 02:58

Continuar

Fin.

Pagos frecuentes

Continua con el procedimiento [**Pago de servicio.**](#)

Mas servicios

Paso 1

Selecciona la **categoria.**



Paso 2

Selecciona el **servicio**.

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a service. At the top, there is a back arrow and the word "Servicios". Below this, a category icon for "AGUA" is shown. A search bar with the placeholder "Buscar servicio" is present. A list of service providers is displayed with horizontal separators between them:

- AGUA EPMAPA PEDERNALES
- AGUA EPAM - MANTA - CUPON
- ROCAFUERTE EPAPAR - AGUA
- AGUA HUAQUILLAS

Pago de servicio

Paso 3

Ingresá la **siguiente información**:

- Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- CONTRATO/CÉDULA/RUC:** Digita el número de cuenta.
- Guardar servicio: Marca en el casillero**
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.

The screenshot shows a mobile application interface for entering payment information. At the top, there is a back arrow and the word "Pago de servicio". Below this, a category icon for "AGUA EPAM - MANTA - CUPON" is shown. The "Cuenta origen" section displays a bank account summary: "CP CUENTA DE AHORROS Nro. 410112060750" and "Saldo disponible \$8.79". The "CONTRATO/CEDULA/RUC" section has an input field labeled "Ingreso contrato/cedula/ruc" and a note: "CONTRATO/CEDULA/RUC debe tener al menos 4 caracteres". A toggle switch labeled "Guardar servicio" is present. At the bottom, a green button labeled "Consultar" is visible.

Paso 4

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

CP Código de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

6 1 4 0 2 0

El código expira en 02:58

Continuar

Fin.

7 SERVICIOS

Selecciona el **servicio** que requieres gestionar:

- [Estado de cuenta.](#)
- [Personalización de cupos.](#)

Servicios



Estado de cuenta

Paso 1

Selecciona lo siguiente:

- Cuenta sobre la cual necesitas generar el estado de cuenta.

- Mes requerido para generar el estado de cuenta.
- Una vez se encuentre la información presionar en el botón **Descargar**.

Estado de cuenta

Cuenta a certificar
Selecciona una cuenta < >

Selecciona un mes
Diciembre - 2025 < >

Descargar

Fin.

Personalización de Cupos

Esta opción te permitirá personalizar tus **montos de transferencias** y hacia otros bancos.

Paso 1

Establece el monto diario, semanal y mensual y **presiona en guardar cambios**.

Personalización de cupos

Transferencias internas Transferencias externas

Monto máximo (DIARIO) - \$19,000,000.00
\$10000.00

Monto máximo (SEMANAL) - \$20,000,000.00
\$40000.00

Monto máximo (MENSUAL) - \$922,337,203,685,477,580,700.00
\$60000.00

Personalización de cupos

Transferencias internas Transferencias externas

Monto máximo (DIARIO) - \$15,000.00
\$10000.00

Monto máximo (SEMANAL) - \$20,000.00
\$10000

Monto máximo (MENSUAL) - \$40,000.00
\$39000.00

Guardar cambios

Nota: Recuerda, los valores que **configures no deberán superar** los límites máximos establecidos por Cooprogreso.

Paso 2

Ingresá el **código de seguridad** enviado a tus datos de contacto y presiona en los botones **Continuar** y **Aceptar**.



8 TARJETAS COOPROGRESO

Continua con el procedimiento [Selección de información](#).

9 MI PERFIL

Selecciona la opción **Mi Perfil** y consulta o modifica la opción que deseas.

COOPROGRESO

- | | | |
|--|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Registrar biométrico | > 1 |
| | Cambiar contraseña | > 2 |
| | Personalizar usuario | > 3 |
| | Soporte | > 4 |
| | Preguntas frecuentes | > 5 |
| | Tema | > 6 |
| | Términos y condiciones | > 7 |
| | Salir | > 8 |

Registro biométrico

Paso 1

Activa o desactiva el **registro biométrico**, para que puedas acceder por huella dactilar (Dispositivos Android) o Face ID (iPhone).



Fin.

Cambiar contraseña

Paso 1

Ingresá **tu contraseña actual y una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Incluir una Mayúscula y una Minúscula.
- Incluir un número.
- Incluir un carácter especial.
- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres
- Una vez colocada la nueva contraseña te llegara un código de seguridad la cual deberás ingresar y presionar en el botón **Continuar**.

A screenshot of a mobile application interface titled 'Cambiar contraseña'. The screen has four main input fields: 'Contraseña actual' (with placeholder 'Ingresa la contraseña actual'), 'Contraseña nueva' (with placeholder 'Ingresa la contraseña nueva'), 'Confirmar contraseña' (with placeholder 'Confirmar contraseña'), and a 'Continuar' button at the bottom. Between the first two fields, there is explanatory text about password requirements: 'La contraseña debe contener letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales como: \$@#\$%^&*, ej: Password1\$'. Below this, there are three checked checkboxes: 'Mínimo 8 caracteres y Máximo 15 caracteres', 'Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales', and another checkbox that is not clearly legible.

Fin.

Personalizar usuario

Paso 1

Ingresa **tu contraseña actual y una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej:usuario01.

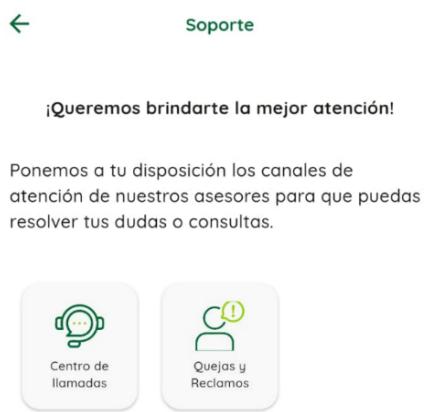


Soporte

Paso 1

Selecciona el **soporte que requieras**:

- Centro de llamadas.
- Quejas y reclamos.



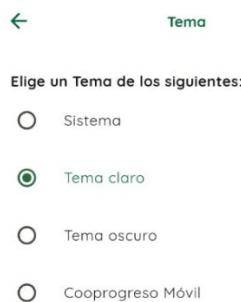
Preguntas frecuentes

Accede a la opción si **deseas conocer** el funcionamiento de Coopropreso Móvil, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Cambio de Tema

Paso 1

Selecciona el **tema de tu preferencia** en tu Coopropreso Móvil.



Términos y condiciones

Paso 1

Permite visualizar el **contrato de Términos y condiciones** que está vigente y fue aprobado por el usuario.

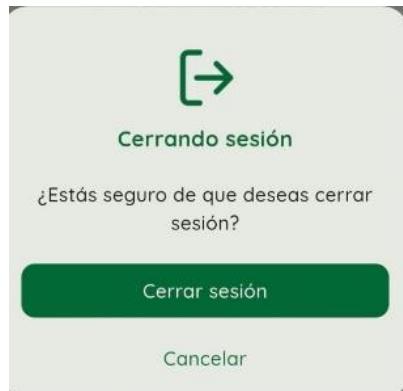


Fin.

Opción Salir

Paso 1

Accede a la opción si **deseas cerrar la sesión** actual dentro de Coopropreso móvil.



Fin.