

MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Contenido de tu aplicación

	BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)	4
	PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)	4
	COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)	5
	PRIMER INGRESO	8
	SOPORTE DE CREDENCIALES	11
	Olvide mi usuario	11
	Desbloquear tu usuario	12
	Olvide mi contraseña	13
	MENÚ DE OPCIONES	15
1	MIS PRODUCTOS	16
	Cuentas	16
	Información de cuentas	16
	Consulta de movimientos	17
	Inversiones	18
	Crédito	20
	Ver tabla de amortización	22
	Ver más	22
	Tarjetas de débito	23
	Selección de información	24
	Cambiar pin	24
	Generar pin	25
	Tarjeta de crédito	26
	Pagar	27
	Cambiar pin	27
	Generar pin	29
	Diferir consumos	30
2	SOLICITA TU CRÉDITO	32
3	TRANSFERENCIAS	32
	Nuevo beneficiario	32
	A mi institución	33
	A otras instituciones	34
	Transferencia a beneficiario	36
4	PAGO DE TARJETAS	37
5	SOLICITA TU INVERSIÓN	41
6	PAGO DE SERVICIOS	41
	Pagos Programados	42
	Pagos frecuentes	44
	Mas servicios	44
	Pago de servicio	45
7	SERVICIOS	46

	Estado de cuenta	46
	Personalización de Cupos	47
8	TARJETAS COOPROGRESO	48
9	MI PERFIL	48
	Registro biométrico	49
	Cambiar contraseña.....	49
	Personalizar usuario	50
	Soporte	50
	Preguntas frecuentes	51
	Cambio de Tema	51
	Términos y condiciones	51
	Opción Salir.....	52

BIENVENIDO A TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Bienvenido/a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Realiza transferencias, consultas de saldos, pagos de servicios, cambio y recuperación de clave, **diferidos de tus tarjetas y mucho más**.

PRERREQUISITOS PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

- **Actualización de la APP:** Es importante mantener la APP actualizada para garantizar su **funcionamiento correcto y acceder a las últimas** funciones y mejoras de seguridad.
- **Conexión a internet:** Se necesita **una conexión estable** a internet para acceder a la APP.
- **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar **medidas de seguridad adicionales**, como el uso de contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial, dependiendo de las opciones que ofrezca la APP y tu dispositivo.
- **Productos activos en Cooprogreso:** Es necesario mantener una cuenta, inversión o tarjeta de crédito activos para acceder al Canal.
- **Dispositivo compatible:** La APP puede requerir un dispositivo móvil (teléfono o Tablet) **con un sistema operativo específico**, como iOS o Android.
- **Registro y autenticación:** Es necesario **registrarse en la APP utilizando** tus datos personales, crear un usuario y contraseña.
- **Condiciones para Transferencias:** Lo podrás realizar desde cuentas con condición de firma única o indistintas, **las cuentas con firma conjunta** no podrán transaccionar desde Cooprogreso móvil (APP).

COMO AFILIARTE PARA UTILIZAR TU COOPROGRESO MÓVIL (APP)

Paso 1

Accede a las tiendas de Google play ([Android](#)) o App Store ([iOS](#)) y descarga la aplicación Cooprogreso Móvil desde tu store de preferencia.



Paso 2

Accede a Cooprogreso Móvil y selecciona el botón **Regístrate** para que inicies con tu **proceso de enrolamiento**.



Paso 3

Ingresa tu número de identificación **cédula o pasaporte** y presiona en **Continuar**.

← Activa tu cuenta

Número de identificación

Indicaciones:

- ☒ Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra comunidad de socios.
- ☒ Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información importante y notificaciones relevantes.

Continuar

Paso 4

Acepta los términos y condiciones para uso de los Canales Digitales, con un check en **Aceptar términos y condiciones** y luego selecciona el botón **Continuar**.

← Términos y Condiciones Canales Digitales

Términos y Condiciones de Canales Digitales

1. Disposiciones Generales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso Limitada, con domicilio en Av. Manuel Córdova Galarza N° 9380 y Marieta de Veintimilla, Quito, parroquia Pomasqui, Pichincha, RUC 1790451801001, teléfonos 02 4000 901 / 095 867 8700 (en adelante, la "Cooperativa" o "Cooprogreso"), pone a disposición del Socio (en adelante, "el Socio" o "Usted") el presente documento.

Estos Términos y Condiciones.

☐ Aceptar términos y condiciones

Continuar

Paso 5

Acepta el tratamiento de datos personales, con un check en **Aceptar Protección de datos** y luego selecciona el botón **Continuar**.

← Tratamiento de datos

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Yo, AUTORIZO EXPRESAMENTE a COOPROGRESO "LA COOPERATIVA", identificada, para que realice el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. Tratamiento de Datos Personales

Autorizo a LA COOPERATIVA a recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de mis datos personales que sean suministrados por mí o que LA COOPERATIVA obtenga legítimamente, conforme a la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

☐ Aceptar tratamiento de datos

Continuar

Paso 6

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** para que puedas terminar el proceso de registro, una vez ingresado el código presiona en el botón **Continuar**.

Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

7 4 7 5 6 5

El código expira en 01:59

Continuar

Paso 7

Presiona el boton **Continuar** y revisa tu correo electrónico registrado en Cooprogreso para **visualizar las credenciales** temporales generadas.



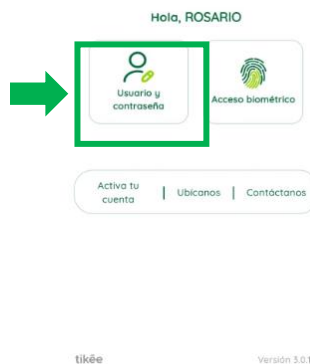
Fin.

PRIMER INGRESO

Paso 1

Presiona en la campo Usuario y contraseña.

COOPROGRESO



Paso 2

Ingresa **tu usuario y contraseña temporales** enviados a tus medios de notificación y presiona en el botón **Iniciar Sesión**.



The image shows a login interface for COOPROGRESO. At the top, there is a back arrow and the COOPROGRESO logo. Below this is the instruction "Ingresa con tu usuario y contraseña". There are two input fields: "Usuario" with the placeholder "Ingresa tu usuario" and "Contraseña" with the placeholder "Ingresa tu contraseña" and an eye icon for toggling visibility. A large green arrow points to the "Iniciar Sesión" button, which is highlighted with a green border. Below the button are three links: "Olvidé mi usuario | Desbloquear tu usuario" and "Olvidé mi contraseña".

Nota: El sistema te solicitará lo siguiente:

- Personalizar un nuevo nombre de usuario.
- Personalizar mínimo (3 preguntas de seguridad).
- Registrar una imagen de seguridad.
- Actualizar una nueva contraseña personalizada.

Paso 2

Personaliza tu nombre de usuario, el cual debe **cumplir con las siguientes condiciones**.

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej:usuario01.

Paso 3

Personaliza **mínimo 3 preguntas** de seguridad.

Paso 4

Registra una **imagen de seguridad**.



Continuar

Paso 5

Actualiza una **nueva contraseña** personalizada.

Paso 6

Accede con tu usuario y **contraseña personalizados** y disfruta de los servicios que Cooprogreso tiene para ti.

Fin.

SOPORTE DE CREDENCIALES

En caso de que hayas olvidado tus datos de **acceso** o **necesites gestionar** alguna de las opciones disponibles, puedes hacerlo de la siguiente manera:

- [Olvide mi usuario.](#)
- [Desbloquear tu usuario.](#)
- [Olvide mi contraseña.](#)

Olvide mi usuario

Paso 1

Ingresa tu número de identificación y presiona el botón **Continuar**.

Paso 2

Ingresa la información **solicitada y presiona** en el botón **Continuar**.

← Olvide mi usuario

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación

Continuar

Paso 3

Registra el **factor de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.

Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

5 7 7 9 3 4

El código expira en 02:57

Continuar

Fin.

Desbloquear tu usuario

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

← Desbloquear tu usuario

Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu usuario

Continuar

Paso 2

Valida el **estado que te presenta**.

← Desbloquear tu usuario

Ingresa tu número de identificación

1002103057

Ingresa tu usuario

tarjetas1

Su usuario no se encuentra bloqueado.

Aceptar

Fin.

Olvide mi contraseña

Paso 1

Ingresa tu **número de identificación**, usuario y presiona el botón **Continuar**.

← Recuperar contraseña

Ingresa tu número de identificación











Ingresa tu usuario

→ Continuar

Paso 2

Selecciona la **imagen que seleccionaste** previamente y presiona el botón **Continuar**.

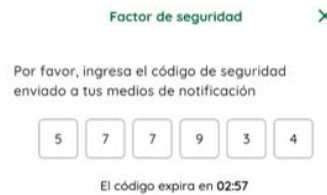
← Recuperar contraseña

 Billete	 Sombrero	 Mapa
 Enchufe	 Café	 Lápiz
 Guitarra	 Mundo	 Estrella
 Delfin		

→ Continuar

Paso 3

Registra el factor de seguridad que será enviado a tu teléfono móvil registrado y presiona el botón **Continuar**.



Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

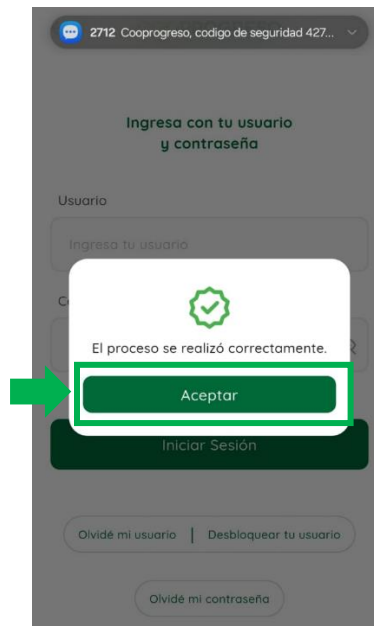
5 7 7 9 3 4

El código expira en 02:57



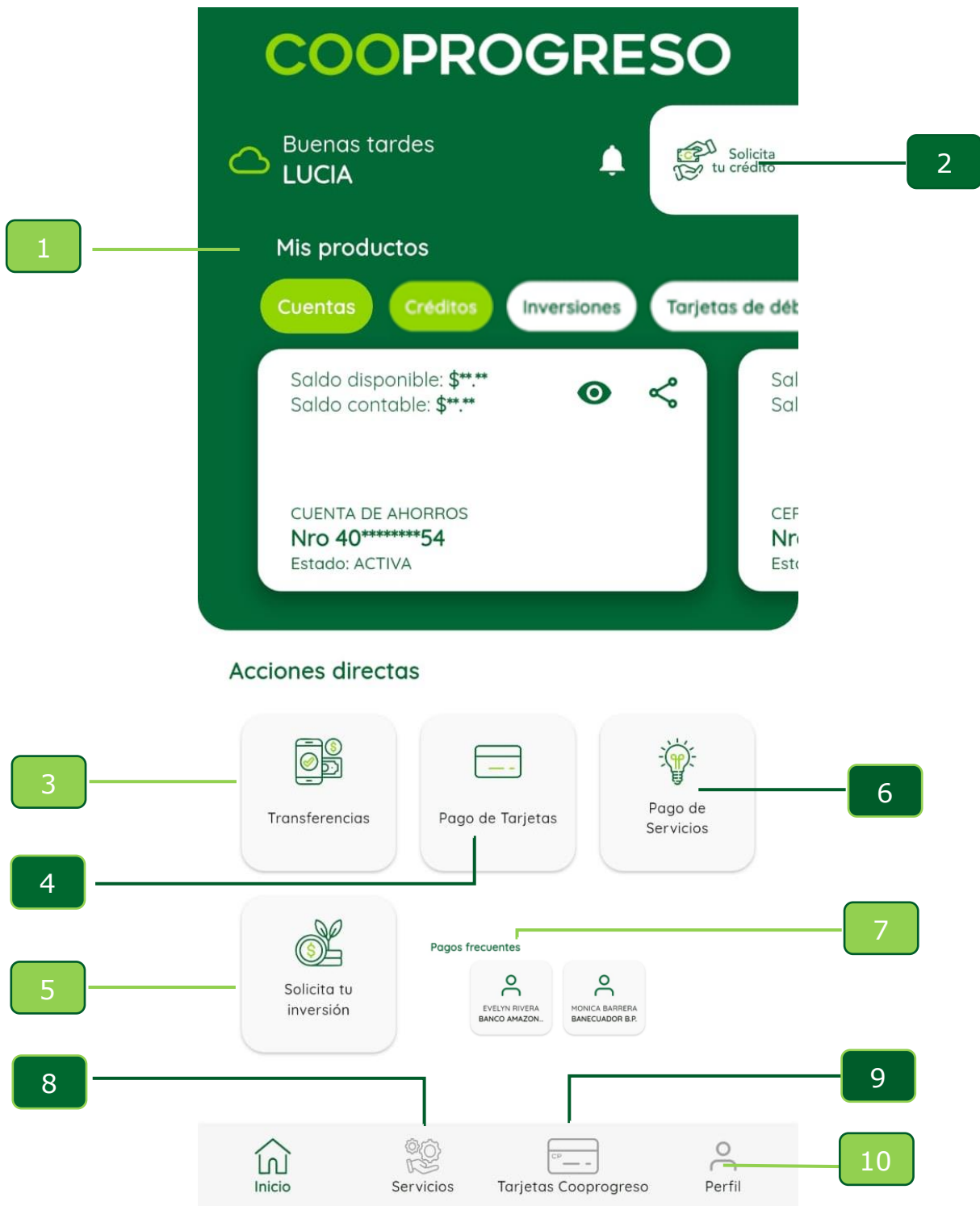
Paso 4

Valida que se encuentre modificada tu contraseña correctamente.



Fin.

MENÚ DE OPCIONES



Nota: El botón **Inicio** te presentara la posición consolidada de tu aplicación móvil.

1 MIS PRODUCTOS

En la opción **Mis productos** tendrás acceso para que revises y gestiones lo siguiente:

- [Cuentas.](#)
- [Inversiones.](#)
- [Crédito.](#)
- [Tarjeta débito.](#)
- [Tarjeta de crédito.](#)

Cuentas

Selecciona la información que **deseas consultar**, entre ellas encontraras las siguientes:

- [Información de cuentas.](#)
- [Consulta de movimientos.](#)

Información de cuentas

Visualiza lo siguiente:

- El saldo disponible y contable que mantienes en tu cuenta.
- El tipo de cuenta.
- El número de cuenta.
- El estado de cuenta.



- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscado.
- Para compartir los datos de tu cuenta presiona el icono de compartir.



Fin.

Consulta de movimientos

Paso 1

Selecciona el recuadro.



Paso 2

Visualiza los últimos 5 movimientos, para **revisar más transacciones** presiona en el icono de filtro, si requieres descargar presiona el icono de descargar.



Fin.

Inversiones

Visualiza lo siguiente:

- Monto de inversión.
- Tasa de interés generado.
- interés generado.
- Plazo en días.
- Número de póliza.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscada.

¿Requieres revisar a mayor detalle tu inversión?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu inversión**.



Paso 2

Visualiza a **mayor detalle tu inversión**.



Fin.

Crédito

Revisa lo siguiente:

- Monto de crédito.
- Fecha próxima cuota.
- Valor de la cuota.
- Tipo de producto.
- Número de operación crediticia.
- Estado del crédito.
- Si requieres ocultar los datos presiona en el icono de ojo para que tu información se presente ofuscada.



¿Requieres revisar a mayor detalle tu crédito?

- **SI:** Continuar con el Paso 1.
- **NO:** Fin.

Paso 1

Presiona el **recuadro de tu crédito** para ver más detalle.



Paso 2

Selecciona la **opción que requieras realizar**, entre ellas encontraras lo siguiente:

- [Ver tabla de amortización.](#)
- [Ver más.](#)



Ver tabla de amortización

Paso 1

Visualiza la información y en el caso que requieras **descarga tu tabla de amortización** da clic en el icono de descarga.

NÚMERO DE CUOTA	FECHA DE PAGO	SALDO CAPITAL
1	2025-07-25	\$1,000.00
2	2025-08-25	\$961.97
3	2025-09-25	\$926.76
4	2025-10-27	\$891.02
5	2025-11-25	\$855.18
6	2025-12-25	\$817.54
7	2026-01-26	\$780.16
8	2026-02-25	\$742.22
9	2026-03-25	\$703.36
10	2026-04-27	\$663.25
11	2026-05-25	\$624.30
12	2026-06-25	\$583.01
13	2026-07-27	\$542.11
14	2026-08-25	\$500.87
15	2026-09-25	\$458.25
16	2026-10-26	\$415.49
17	2026-11-25	\$372.08
18	2026-12-28	\$327.84
19	2027-01-25	\$283.44
20	2027-02-25	\$237.64

1-20 de 24

Esta tabla es informativa y podrá variar de acuerdo a la fecha de consulta y pagos realizados.

Fin.

Ver más

Paso 1

Visualiza a **mayor detalle tu crédito.**

Detalle

Tipo de crédito: CONSUMO AGIL

Monto: \$1,000.00

Número de crédito: 0119474000

Fecha de crédito: 2025-07-1

Fecha próxima cuota: 2025-07-25

Estado: VIGENTE

Tasa (%): 15.6%

Cuota de crédito: \$49.34

Número de cuotas: 24

Cuotas pagadas: 0

Saldo del Crédito: \$1,000.00

Aceptar

Fin.

Tarjetas de débito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de débito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titulas de la tarjeta.



¿Requieres revisar más información?

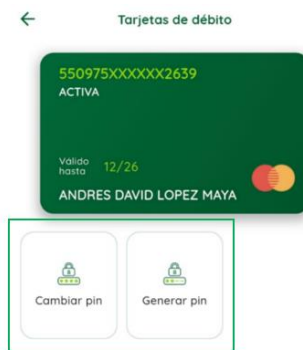
- **SI:** Presiona el recuadro de tu tarjeta de débito.
- **NO:** Fin.



Selección de información

Selecciona **conforme a lo que requieras:**

- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)



Cambiar pin

Paso 1

Modifica y **configura lo siguiente:**

- **Clave anterior:** Ingresa tu clave temporal o anterior de tu tarjeta de débito.
- **Nueva clave:** Ingresa una nueva contraseña.
- **Confirmar clave nueva:** Ingresa nuevamente tu nueva clave.
- Presiona el botón **Continuar** una vez se encuentre registrada la nueva información.

Paso 2

Ingresa el **código de seguridad**.



Código de seguridad



Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

9	1	1	3	9	2
---	---	---	---	---	---

El código expira en 02:58

Fin.

Generar pin

Paso 1

Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.



Código de seguridad



Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

9	1	1	3	9	2
---	---	---	---	---	---

El código expira en 02:58

CP Recuperar pin tarjeta débito

550

ACTIVA

Válido hasta

ANDRES

Clave temporal enviada

Su clave temporal ha sido enviada a sus
medios de notificación.

Aceptar

Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Cooprogreso.

Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [Cambiar pin.](#)

Fin.

Tarjeta de crédito

Visualiza lo siguiente:

- Número de tarjeta de crédito.
- Estado de tu tarjeta.
- Fecha de vencimiento.
- Nombres y apellidos del titulas de la tarjeta.

¿Requieres revisar más información?

- **SI:** **Presiona el recuadro** de tu tarjeta de crédito.
- **NO:** Fin.



Paso 1

Selecciona **conforme** a lo que requieras.

- [Pagar.](#)
- [Cambiar pin.](#)
- [Generar pin.](#)
- [Diferir consumos.](#)



Pagar

Realiza los pasos que se mencionan en el procedimiento [PAGO DE TARJETAS.](#)

Cambiar pin

Paso 1

Ingresa tu **clave temporal** o anterior a tu tarjeta de crédito.

Paso 2


Configura una **nueva contraseña**.

- Sigue las recomendaciones detalladas, confirma la contraseña y presiona en el botón **Continuar**.



Paso 3

Ingresa el **código de seguridad**.

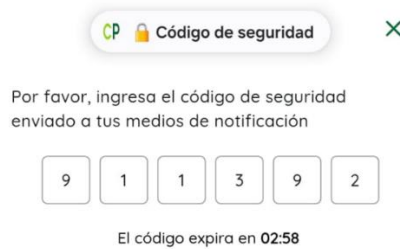


Fin.

Generar pin

Paso 1

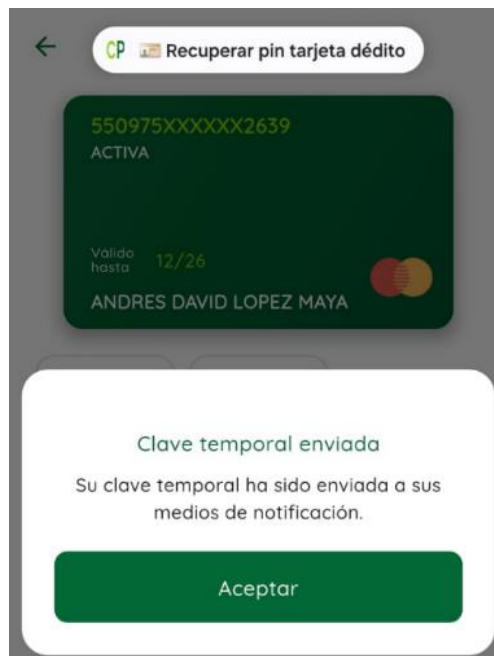
Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a tus datos de contacto.



The screenshot shows a mobile app interface for entering a security code. At the top, there is a header bar with a 'CP' logo, a lock icon, and the text 'Código de seguridad', followed by a close button (X). Below the header, a message reads: 'Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación'. In the center, there are six input boxes containing the digits '9', '1', '1', '3', '9', and '2'. At the bottom, a timer indicates 'El código expira en 02:58'.

Paso 2

Revisa tu correo electrónico, te enviaremos la **clave temporal** a tu email registrado en Cooprogreso.



Paso 3

Cambia tu **clave desde** la opción [**Cambiar pin.**](#)

Fin.

Diferir consumos

Paso 1

Selecciona la transacción a diferir.

← Diferido tarjeta de crédito ↻

Cuenta origen

Nro 513744XXXXX0660
ANDRES DAVID LOPEZ MAYA
Estado: Activa

Selecciona las transacciones a diferir

	Descripción	Valor
<input type="checkbox"/>	SANA SANA N59 ANGEL LUDENA OP6 75 Y	\$13.24
	Fecha 2025-12-10	
<input type="checkbox"/>	SANA SANA N59 ANGEL LUDENA OP6 75 Y	\$17.11
	Fecha 2025-12-18	
<input type="checkbox"/>	SANA SANA N59 ANGEL LUDENA OP6 75 Y	\$16.28
	Fecha 2025-12-18	

Paso 2

Elige el tiempo al que quieres diferir tu consumo.

← Diferido tarjeta de crédito ↻

	OSWALDO SOR...	\$15.00
	Fecha 2026-01-17	
<input type="checkbox"/>	SUPERMAXI SAN CARLOS L ANGEL LUDENA Y PE	\$15.55
	Fecha 2026-01-18	
<input type="checkbox"/>	TROPI BURGER T049 POMA AV MANUEL CORDO...	\$2.99
	Fecha 2026-01-18	

3 Meses

6 Meses

9 Meses

12 Meses

18 Meses

24 Meses

36 Meses

Paso 3

Acepta tu **diferido** presionando en el botón **Confirmar**.



Simulación diferida


Total a diferir	\$13.24
Número de cuotas	3
Valor interés	\$0.17
Valor cuota mensual	\$4.53

Cancelar Confirmar

A green arrow points to the 'Confirmar' button.

Paso 4

Revisa tu celular, te enviaremos **un código de seguridad** el cual deberás digitarlo para confirmar el diferimiento.



Factor de seguridad X

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

El código expira en 02:55

Continuar

A green arrow points to the 'Continuar' button.

Fin.

2 SOLICITA TU CRÉDITO

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de [Onboarding](#) y puedas acceder a tu crédito.

3 TRANSFERENCIAS

Revisa si **tienes registrado** el beneficiario de la transferencia.

¿Beneficiario registrado?

- **NO:** Continúa con el procedimiento [Nuevo beneficiario](#).
- **SI:** Continúa con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#).

← Transferencias ↻

Monto a transferir

\$0.00

Cuenta origen

CP CUENTA PROGRESAR CLIENTES Nro. 41 Saldo disponible \$500.51 >

Cuenta destino

Selecciona una cuenta >

Motivo

Ingresa el motivo

Continuar

Regresar

Nuevo beneficiario

Elige el tipo de beneficiario que **deseas registrar**:

- [A mi institución.](#)
- [A otras instituciones.](#)



A mi institución

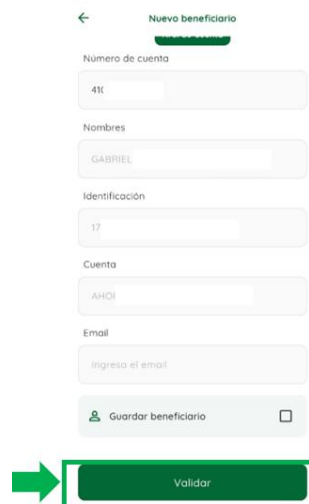
Paso 1

Ingresa el número de cuenta y presiona en el botón **Validar**.



Paso 2

Ingresa el Email del beneficiario, presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas guardar el beneficiario, caso contrario presiona en el botón **Validar**.



¿Requieres realizar una transferencias?

- **SI:** Continúa con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#).
- **NO:** Fin.

A otras instituciones

Paso 1

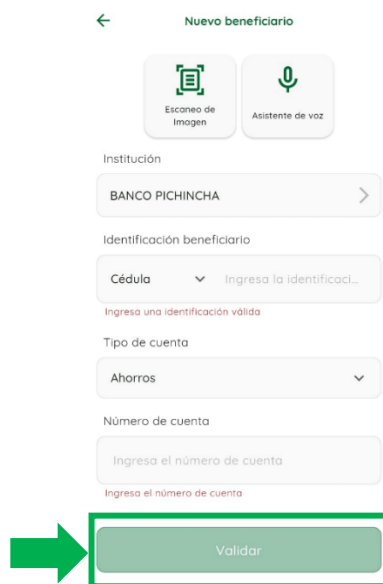
Presiona en el campo **Institución** y **Selecciona la institución** del beneficiario.



Paso 2

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- **Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- **Tipo de cuenta:** Ahorro o Corriente.
- **Número de cuenta:** Ingresa el número de cuenta del beneficiario.
- Una vez se encuentre la información da clic en **Validar**.

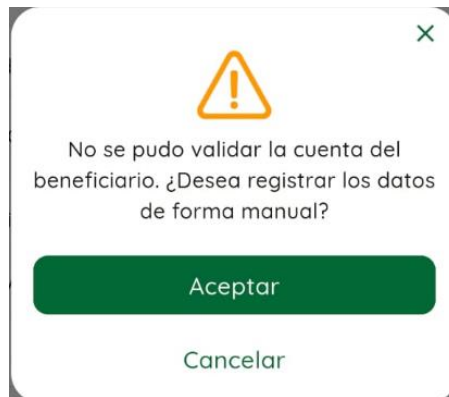


Paso 3

Valida si se **registró correctamente** el beneficiario.

¿Beneficiario creado exitosamente?

- **SI:** Continuar con el Paso 4.
- **NO:** Continuar con el Paso 6.



Paso 4

Registra los siguientes **campos adicionales:**

- Nombres beneficiario.
- Email.

A form titled "Nuevo beneficiario" with a back arrow on the left. The form contains the following fields:

- BANCO PICHINCHA** (selected from a dropdown menu)
- Identificación beneficiario** (label)
- Cédula** (dropdown menu) and **17** (text input)
- Tipo de cuenta** (label)
- Ahorros** (selected from a dropdown menu)
- Número de cuenta** (label)
- 22** (text input)
- Nombres beneficiario** (label)
- Ingresa los nombres del beneficiario** (text input)
- Email** (label)
- Ingresa el email** (text input)

Paso 5

Presiona en el check de **Guardar Beneficiario** si deseas **guardar el beneficiario**, caso contrario presiona en el botón **Validar**.

- Una vez se encuentre registrado el beneficiario continua con el procedimiento [Transferencia a beneficiario](#), en el caso que lo requieras.

Transferencia a beneficiario

Realiza las **siguientes acciones**:

- **Monto a transferir:** Ingresas el valor a transferir.
- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta desde la cual deseas enviar la transacción.
- **Cuenta destino:** Selecciona la cuenta destino.
- **Motivo:** Campo opcional para registrar el propósito de tu transferencia.

Fin.

4 PAGO DE TARJETAS

Revisa si **tienes registrada la tarjeta.**

¿Tienes registrada la tarjeta?

- **NO:** Continúa con el Paso 1.
- **SI:** Continuar con el Paso 6.

Paso 1

Presiona en el campo de **Tarjeta** la opción **Selecciona una tarjeta.**

← Pago de tarjetas

Monto a pagar

\$1.00

Cuenta origen

CP CUENTA PROGRESAR CLIENTES Saldo disponible
Nro. 410 \$537.67

Tarjeta

Selecciona una tarjeta

Motivo

Ingresa el motivo

Continuar

Paso 2

Selecciona el icono de + para que **registres la tarjeta.**



Paso 3

Selecciona una Institución y **presiona el botón Validar**.

← Nueva tarjeta

Escaneo de imagen Asistente de voz Lector NFC

Institución

Selecciona una institución >

Validar

Paso 4

Ingresa la información que se **menciona en los siguientes** campos:

- **Identificación:** Digita el número de cédula/identificación.
- **Número de tarjeta:** Ingresa el número de tu tarjeta de crédito.
- **Nombres beneficiario:** Ingresa el nombre del beneficiario.
- **Alias:** Ingresa el alias.
- **Email:** Ingresa el correo electrónico.
- Una vez se encuentre la información presiona en el botón **Validar**.

← Nueva tarjeta

BANECUADOR B.P. >

💡 No se tiene información. Deberás llenar los datos de forma manual

Identificación

Cédula ▼ Ingrese la identificaci...

Número de tarjeta

Ingrese el número de tarjeta

Nombres beneficiario

Ingrese los nombres del beneficiario

Alias

Ingrese el alias (Opcional)

Email

Ingrese el email (Opcional)

Validar

Paso 5

Validar que la información se **encuentre correctamente registrada**, presiona en el check de la opción **Guardar tarjeta** y en el botón de **Continuar**.

← Nueva tarjeta

Detalle:

Institución:	BANECUADOR B.P.
Beneficiario:	EVELYN
Identificación:	1716980048
Tipo de cuenta:	Tarjeta
Cuenta:	****4521
Alias:	Pruebas
Email:	No hay email

☒ Guardar tarjeta

Continuar

- Una vez registrado te **presentará la información** en el campo **Tarjeta**.

← Pago de tarjetas

Monto a pagar

\$1.00

Cuenta origen

CUENTA PROGRESAR
CUENTAS
Nro. 411

Saldo disponible
\$537.67

Tarjeta

EVELYN RIVERA
Nro. ****4521

Nota importante: Si tu transferencia se realizó posterior a las 15h00 o feriados, se procesará el siguiente día laborable

Motivo

Ingresar el motivo

Continuar

Paso 6

Ingresa el **monto a pagar**, selecciona la tarjeta y presiona en el botón **Continuar**.

Paso 7

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

Paso 8

Presiona entre las **siguientes opciones** que desees realizar:

- Descargar.
- Compartir.

- Regresar al inicio.



Fin.

5 SOLICITA TU INVERSIÓN

Presiona la opción para que seas **redirigido automáticamente** a la aplicación de [Onboarding](#) y puedas acceder a tu crédito.

6 PAGO DE SERVICIOS

Selecciona **conforme a lo que requieras**:

- [Pagos programados.](#)
- [Pagos frecuentes.](#)
- [Mas servicios.](#)



Pagos Programados

Paso 1

Selecciona la **categoría**.



Paso 2

Selecciona el **servicio**.



Paso 3

Ingresa la **siguiente información**:


- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- **Número de cuenta:** Digita el número de cuenta.
- **Monto Máximo:** Digita el monto.
- **Frecuencia:** Selecciona la frecuencia que deseas.
- **Fecha:** Seleccionar la fecha de programación de pago.
- **Fecha indefinida:** Presiona el casillero si lo requieres.
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.

Paso 4

Acepta los **términos y condiciones**.

Paso 5

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

  Código de seguridad 

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

6

1

4

0

2

0

El código expira en 02:58

Continuar

Fin.

Pagos frecuentes

Continúa con el procedimiento [Pago de servicio.](#)

Mas servicios

Paso 1

Selecciona la **categoría**.



Paso 2

Selecciona el **servicio**.

← Servicios

AGUA

Buscar servicio

AGUA EPMAPA PEDERNALES

AGUA EPAM - MANTA - CUPON

ROCAFUERTE EPAPAR - AGUA

AGUA HUAQUILLAS

Pago de servicio

Paso 3

Ingresa la **siguiente información**:

- **Cuenta origen:** Selecciona la cuenta de la que deseas se realice el pago.
- **CONTRATO/CÉDULA/RUC:** Digita el número de cuenta.
- **Guardar servicio: Marca en el casillero**
- Una vez se encuentre la información selecciona en el botón Programar pago.

← Pago de servicio

AGUA EPAM - MANTA - CUPON

Cuenta origen

CP CUENTA DE AHORROS Nro. 410112060750 Saldo disponible \$8.79 >

CONTRATO/CÉDULA/RUC

Ingresa contrato/cédula/ruc

CONTRATO/CÉDULA/RUC debe tener al menos 4 caracteres

Guardar servicio ☐

Consultar

Paso 4

Digita el **código de seguridad** que será enviado a tu teléfono móvil registrado.

  Código de seguridad 

Por favor, ingresa el código de seguridad
enviado a tus medios de notificación

6

1

4

0

2

0

El código expira en 02:58

Continuar

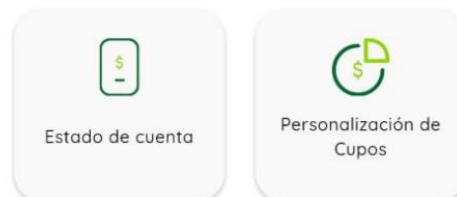
Fin.

7 SERVICIOS

Selecciona el servicio que requieres gestionar:

- [Estado de cuenta.](#)
- [Personalización de cupos.](#)

Servicios



Estado de cuenta

Paso 1

Selecciona lo siguiente:

- Cuenta sobre la cual necesitas generar el estado de cuenta.

- Mes requerido para generar el estado de cuenta.
- Una vez se encuentre la información presionar en el botón **Descargar**.

Fin.

Personalización de Cupos

Esta opción te permitirá personalizar tus **montos de transferencias** y hacia otros bancos.

Paso 1

Establece el monto diario, semanal y mensual y **presiona en guardar cambios**.

Nota: Recuerda, los valores que **configures no deberán superar** los límites máximos establecidos por Cooprogreso.

Paso 2

Ingresa el **código de seguridad** enviado a tus datos de contacto y presiona en los botones **Continuar** y **Aceptar**.

Factor de seguridad

×

Por favor, ingresa el código de seguridad enviado a tus medios de notificación

4

8

9

9

6

1

El código expira en 02:51

✓

El proceso se realizó correctamente.

Aceptar

8 TARJETAS COOPROGRESO

Continúa **con el** procedimiento [Selección de información](#).

9 MI PERFIL

Selecciona la opción **Mi Perfil** y consulta o modifica la opción que desees.

COOPROGRESO

- | | | | |
|---|------------------------|---|---|
|  | Registrar biométrico | > | 1 |
|  | Cambiar contraseña | > | 2 |
|  | Personalizar usuario | > | 3 |
|  | Soporte | > | 4 |
|  | Preguntas frecuentes | > | 5 |
|  | Tema | > | 6 |
|  | Términos y condiciones | > | 7 |
|  | Salir | > | 8 |

Registro biométrico

Paso 1

Activa o desactiva el **registro biométrico**, para que puedas acceder por huella dactilar (Dispositivos Android) o Face ID (iPhone).



Fin.

Cambiar contraseña

Paso 1

Ingresa **tu contraseña actual y una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Incluir una Mayúscula y una Minúscula.
- Incluir un número.
- Incluir un carácter especial.
- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres
- Una vez colocada la nueva contraseña te llegara un código de seguridad la cual deberás ingresar y presionar en el botón **Continuar**.

Fin.

Personalizar usuario

Paso 1

Ingresa **tu contraseña actual y una nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01.

15:01

Personalizar usuario

Nuevo usuario

Ingresa el nuevo usuario

✖ Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres

✖ El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01

Continuar

Soporte

Paso 1

Selecciona el **soporte que requieras**:

- Centro de llamadas.
- Quejas y reclamos.

Soporte

¡Queremos brindarte la mejor atención!

Ponemos a tu disposición los canales de atención de nuestros asesores para que puedas resolver tus dudas o consultas.

Centro de llamadas

Quejas y Reclamos

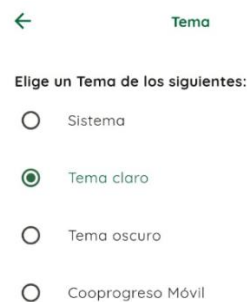
Preguntas frecuentes

Accede a la opción si **deseas conocer** el funcionamiento de Cooprogreso Móvil, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Cambio de Tema

Paso 1

Selecciona el **tema de tu preferencia** en tu Cooprogreso Móvil.



Términos y condiciones

Paso 1

Permite visualizar el **contrato de Términos y condiciones** que está vigente y fue aprobado por el usuario.

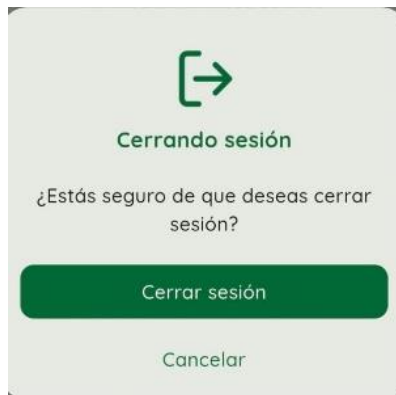


Fin.

Opción Salir

Paso 1

Accede a la opción si **deseas cerrar la sesión** actual dentro de Cooprogreso móvil.



Fin.