COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

N°	SERVICIO GENÉRICO	SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS NOMBRE DEL SERVICIO	RESOLUCIÓN 515-2019-F	REGISTRO COOPROGRESO	IVA	TOTAL
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	$ 2.49	$ 2.49	$ 0.30	$ 2.79
2		Cheque devuelto del exterior	$ 2.89	$ 2.89	$ 0.35	$ 3.24
3		Cheque de emergencia	$ 2.23	$ 2.23	$ 0.27	$ 2.50
4	Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de las misma entidad	$ -	$ -	$ -	$ -
		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad(Coonecta)	$ 0.45	$ 0.35	$ 0.04	$ 0.39
5		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad de cajero de la entidad(2) (Banred)	$ 0.45	$ 0.45	$ 0.05	$ 0.50
6		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad(3)	$ 0.31	$ 0.31	$ 0.04	$ 0.35
7	Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	$ 0.31	$ 0.31	$ 0.04	$ 0.35
9	Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	$ 2.25	$ 2.25	$ 0.27	$ 2.52
10		Confirmaciones financieras para auditores externos	$ 2.25	$ 2.25	$ 0.27	$ 2.52
11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregadoen oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	$ 1.63	$ 1.63	$ 0.20	$ 1.83
12	Servicios de copias	Copia de voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito	$ 1.79	$ 1.79	$ 0.21	$ 2.00
13		Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	$ 8.93	$ -	$ -	$ -
14		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	$ 0.45	$ 0.45	$ 0.05	$ 0.50
15	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	$ **0.00**	$ **0.00**	$ **0.00**	$ **0.00**
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	$ 0.36	$ 0.36	$ 0.04	$ 0.40
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	$ 1.92	$ 1.90	$ 0.23	$ 2.13
18		Transferencias interbancarias SCI recibidas	$ 0.20	$ 0.20	$ 0.02	$ 0.22
19		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	$ 0.25	$ -	$ -	$ -
20		Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	$ 1.72	$ 1.72	$ 0.21	$ 1.93
21		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a $1.000,00	$ 49.54	$ -	$ -	$ -
22		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $1.000,00 y menores o iguales a $5.000,00	$ 66.36	$ -	$ -	$ -
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $5.000,00 y menores (o iguales) a $10.000,00	$ 85.18	$ -	$ -	$ -
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $10.000,00	$ 100.00	$ -	$ -	$ -
25		Transferencias recibidas desde el exterior	$ 8.93	$ 8.90	$ 1.07	$ 9.97
27	Servicios de Consumo Nacional	Consumo en Gasolineras con tarjeta de crédito o débito	$ 0.20	$ 0.20	$ 0.02	$ 0.22
28	Servicios de Reposición	Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta/ Certificadode Depósito plazo fijo por pérdida, roboo deterioro	$ 0.76	$ 0.76	$ 0.09	$ 0.85
29		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito(bandachip) por pérdida, roboo deterioro físico con excepción de los casos con fallas de la bandalectora o chip	$ 4.37	$ 4.37	$ 0.52	$ 4.89
30	Servicios de emisión y renovación	Emisión de plástico de tarjetas con chip tarjeta de débito	$ 4.37	$ 4.37	$ 0.52	$ 4.89
31		Renovación de plástico de tarjetas con chip	$ 4.37	$ 4.37	$ 0.52	$ 4.89
32		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	$ 4.37	$ 4.37	$ 0.52	$ 4.89
33		Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con chip	$ 4.37	$ 4.37	$ 0.52	$ 4.89
33		Plan de recompensas en tarjeta de crédito Segmento E+	$ 5.00	$ -	$ -	$ -
34		Renovación anual de tarjeta de débito con bandalectora o chip	$ 1.57	$ 1.57	$ 0.19	$ 1.76
35	Servicio de ventanilla compartida	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	$ 0.35	$ -	$ -	$ -
36	Servicios de estado de cuenta	Emisión y entregade estados de cuenta a domicilio(tarjeta de crédito)	$ 1.66	$ 1.60	$ 0.19	$ 1.79
37	Servicios de Tarjetas Prepago	Emisión de tarjeta prepagorecargable con chip (incluye primera carga)	$ 4.37	$ -	$ -	$ -
38		Renovación de Plástico de tarjeta prepagorecargable con chip (9)	$ 4.37	$ -	$ -	$ -
39		Recarga de tarjeta prepagoen Corresponsal Solidario(9)	$ 0.31	$ -	$ -	$ -
40		Descargo de tarjeta prepagoen Corresponsal Solidario(9)	$ 0.31	$ -	$ -	$ -
41		Renovación del servicio anual de tarjeta prepagorecargable con chip	$ 1.57	$ -	$ -	$ -
42		Reposición de tarjeta prepagorecargable con chip	$ 4.37	$ -	$ -	$ -
43	Pago de Nómina	Oficina	$ 0.72	$ 0.30	$ 0.04	$ 0.34

3.1 COSTOS COBRANZAS

CARGO*(DOLARES)		A. DE 1 A 30 DÍAS	B. DE 31 A 60 DÍAS	B. DE 61 A 90 DÍAS	B. MÁS DE 90 DÍAS
Rango de cuotas en (USD)	a. menor a 100	$ 6.38	$ 16.23	$ 23.17	$ 25.56
	b. de 100 a 199	$ 7.35	$ 16.46	$ 23.85	$ 26.64
	c. de 200 a 299	$ 7.92	$ 17.83	$ 25.27	$ 29.03
	d. de 300 a 499	$ 8.32	$ 20.34	$ 27.43	$ 32.72
	e. de 500 a 999	$ 8.63	$ 23.99	$ 30.34	$ 37.70
	f. mayor a 1.000	$ 8.88	$ 28.78	$ 34.01	$ 43.99

3.2.- SERVICIOS Y TRANSACCIONES GRATUITAS

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - RESOLUCIÓN 165-2015-F

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
1	Aperturas de Cuenta	Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros Depósitos a plazos Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Depósitos a plazos Inversiones
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, CanalTelefónica Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
8	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito
10	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Débito
11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos a Tarjetas de Crédito, por los diferentes canales
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito
13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión
14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
16	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros Tarjeta de crédito
17	Reposición por actualización	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip
18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de estado de cuenta (a excepción de la tarjeta de crédito)
19	Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/Crédito con banda lectora
20	Servicios de Renovación	Renovación de plásticos de la tarjeta de Débito/Crédito con banda lectora
21	Servicios de Notificación Celular	Notificaciones por transacciones SMS

(*) Ejemplo ilustrativo que puede variar de acuerdo con la entidad.

(**) Servicios acordados libremente entre la entidad y su cliente.
Aprobado

Gerente de Marketing
Luis Eduardo Paz y Miño

Gerencia de Negocios

Septiembre 2023