

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS NOVIEMBRE 2022

EDICIÓN DICIEMBRE 2022



La copa del Campeón Papá Aucas
¡llegó a Cooprogreso!



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.



NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



PICHINCHA

- Matriz Pomasqui
- Atahualpa
- Calderón
- Portal Shopping
- La Colón
- Amazonas
- La Prensa
- Villaflora
- El Recreo
- Quicentro Sur
- Tumbaco
- Guayllabamba
- Los Bancos
- Sangolquí
- Cayambe
- Nanegalito
- San José de Minas
- Puéllaro
- Perucho
- Pacto
- San Antonio de Pichincha
- Cumbayá

GUAYAS

- 9 de Octubre
- Parque California

CHIMBORAZO

- Riobamba

SANTO DOMINGO

- Santo Domingo de los Tsáchilas

MANABÍ

- Portoviejo
- Manta

IMBABURA

- Ibarra

EL ORO

- Machala

SANTA ELENA

- La Libertad

NAPO

- Tena

COTOPAXI

- Latacunga



33

Puntos de atención

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

El 28 de septiembre del 2022, las calificadoras CLASS INTERNATIONAL RATING y GLOBAL RATING ratificaron a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.

LOS SUEÑOS SE CUMPLEN

cuando luchas por ellos



Estamos seguros que todo sacrificio tiene su recompensa, para el Ídolo de Quito esta vez, su recompensa fue la gloria.

Orgullosos de haber acompañado a S.D. Aucas en su camino al campeonato ecuatoriano de fútbol, recibimos al campeón de la Copa Liga Pro 2022 que, en una sencilla pero emotiva ceremonia, nos hizo la entrega simbólica de su anhelado trofeo, quien resume 77 años de perseverancia y voluntad de progresar.

Felices por tener el trofeo de campeón en nuestra casa matriz,

colaboradores y directivos pudieron tomarse fotos y compartir un momento que perdurará en la memoria de todos, pues somos parte de este gran logro al decirle al equipo Sí Papá, creemos en tus sueños.

Por ser los auspiciantes oficiales de la perseverancia y el esfuerzo, seguiremos apoyando a S.D. Aucas durante el 2023, tomándonos muy en serio nuestro papel de "cabala" que logra que los sueños se cumplan y augurándoles nuevas victorias en su nuevo reto, La Copa Libertadores. ¡Vamos por más!



HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS



EL INTERÉS POR LA COMUNIDAD

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN - COOPERATIVA COOPROGRESO

El Cooperativismo nace en la pequeña población de Rochdale, norte de Inglaterra, en el año 1.844, liderado por iniciativa de un grupo de artesanos que trabajaban en algunas fábricas de la región, sin embargo, dentro de esta corriente Cooperativista que impulsa principios y valores, es como nace el sistema de cooperativas bajo el programa de ahorro y crédito, celebrándose desde el mes de octubre de 1.948 el día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Promulgando principalmente algunos valores, como la responsabilidad social y la preocupación por los demás, demostrando honestidad y respeto, practicando a su vez, algunos principios de educación y formación, tanto a sus dirigentes electos en democracia, a sus colaboradores y gerentes de las diferentes áreas, generando y promoviendo confianza, estabilidad, para así cumplir con

su compromiso el cual es dirigido a la comunidad como un principio del Cooperativismo.

Es así que, a las puertas de la Navidad, es una buena ocasión para enseñar, transmitir o recordar estos valores a nuestros hijos, familiares o amigos, tales como el respeto y la solidaridad, insignias de responsabilidad social y preocupación por el prójimo.



La Comisión de Comunicación de la Cooperativa Cooprogreso, hace votos para que en estas festividades la paz y la alegría reinen en sus hogares; que este 2023 sea lleno de prosperidad, cumpliéndose todos sus anhelos.

NUESTRAS
CIFRAS



NOVIEMBRE 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS NOV 2022

88,50%

91,23%
AHORROS

90,76%
CRÉDITO

84,84%
INVERSIONES

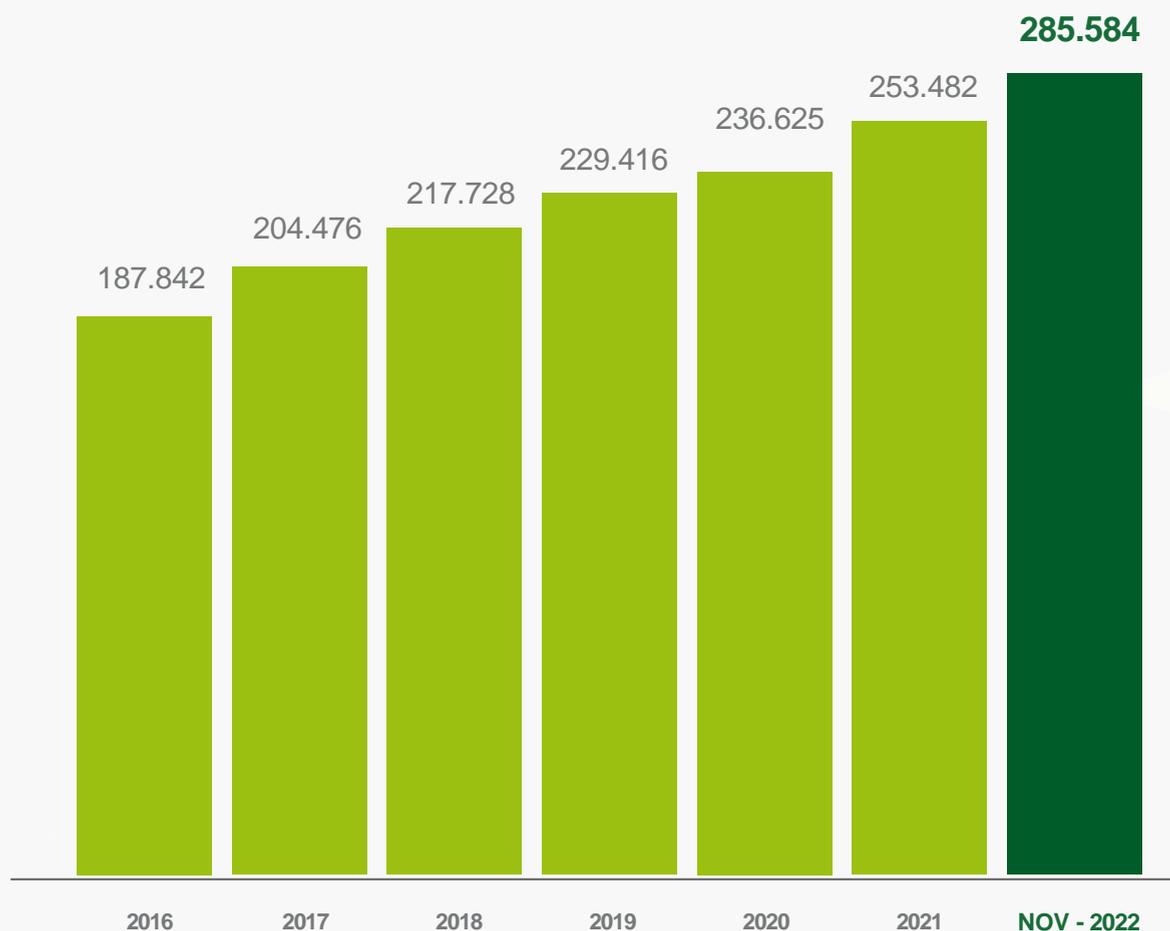
NPS
88,74%

NÚMERO DE SOCIOS

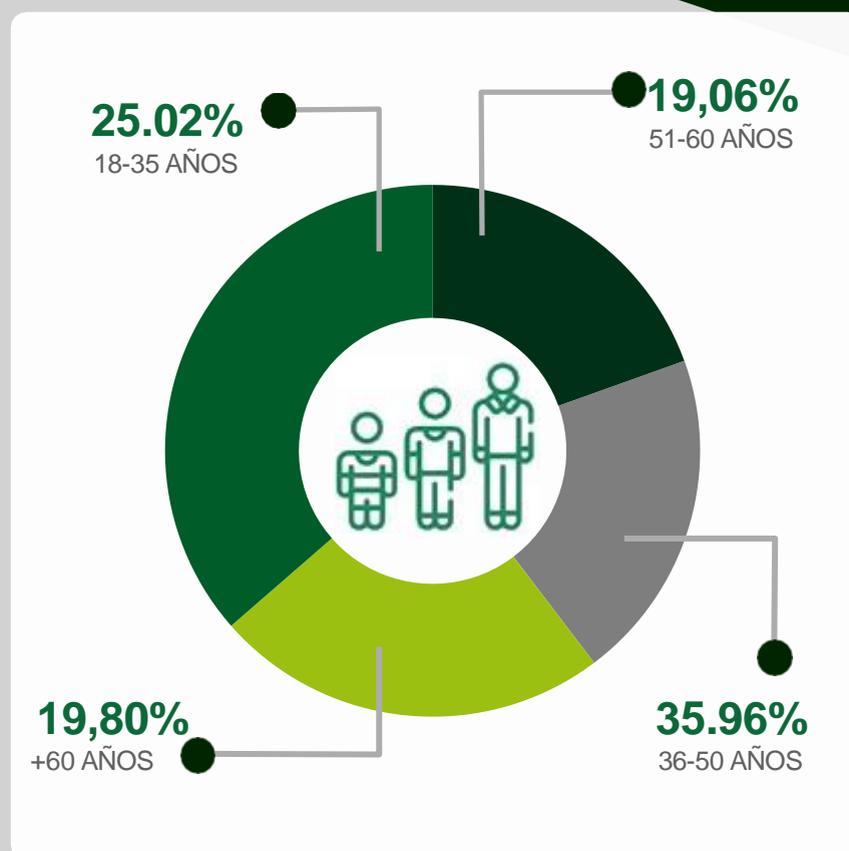
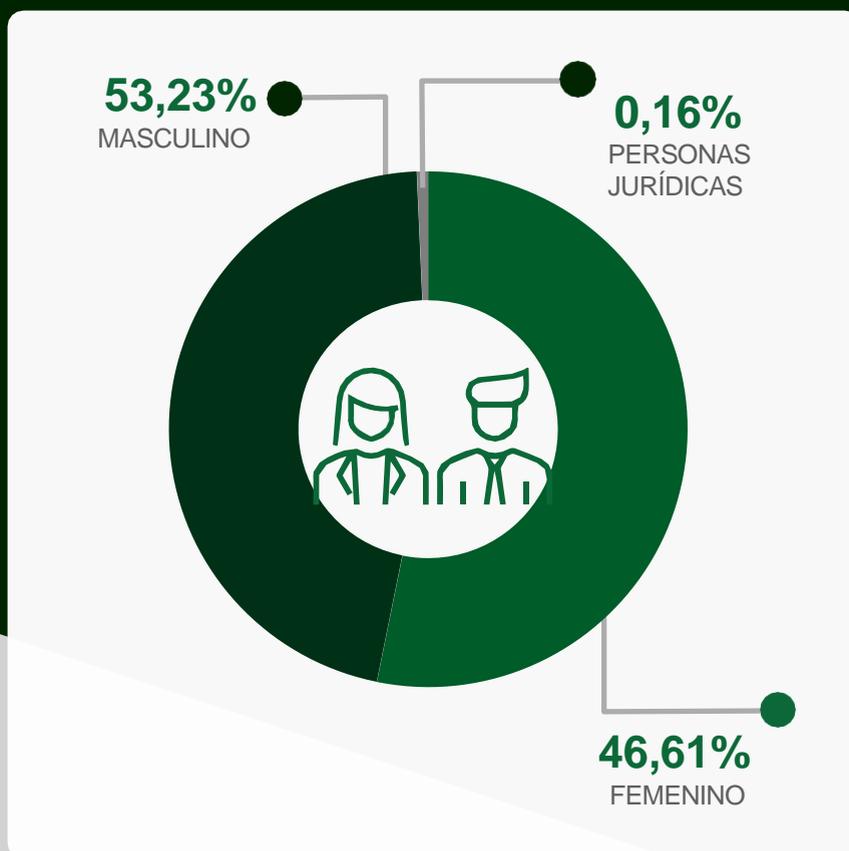
CIFRAS

NOV- 2022

285.584



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

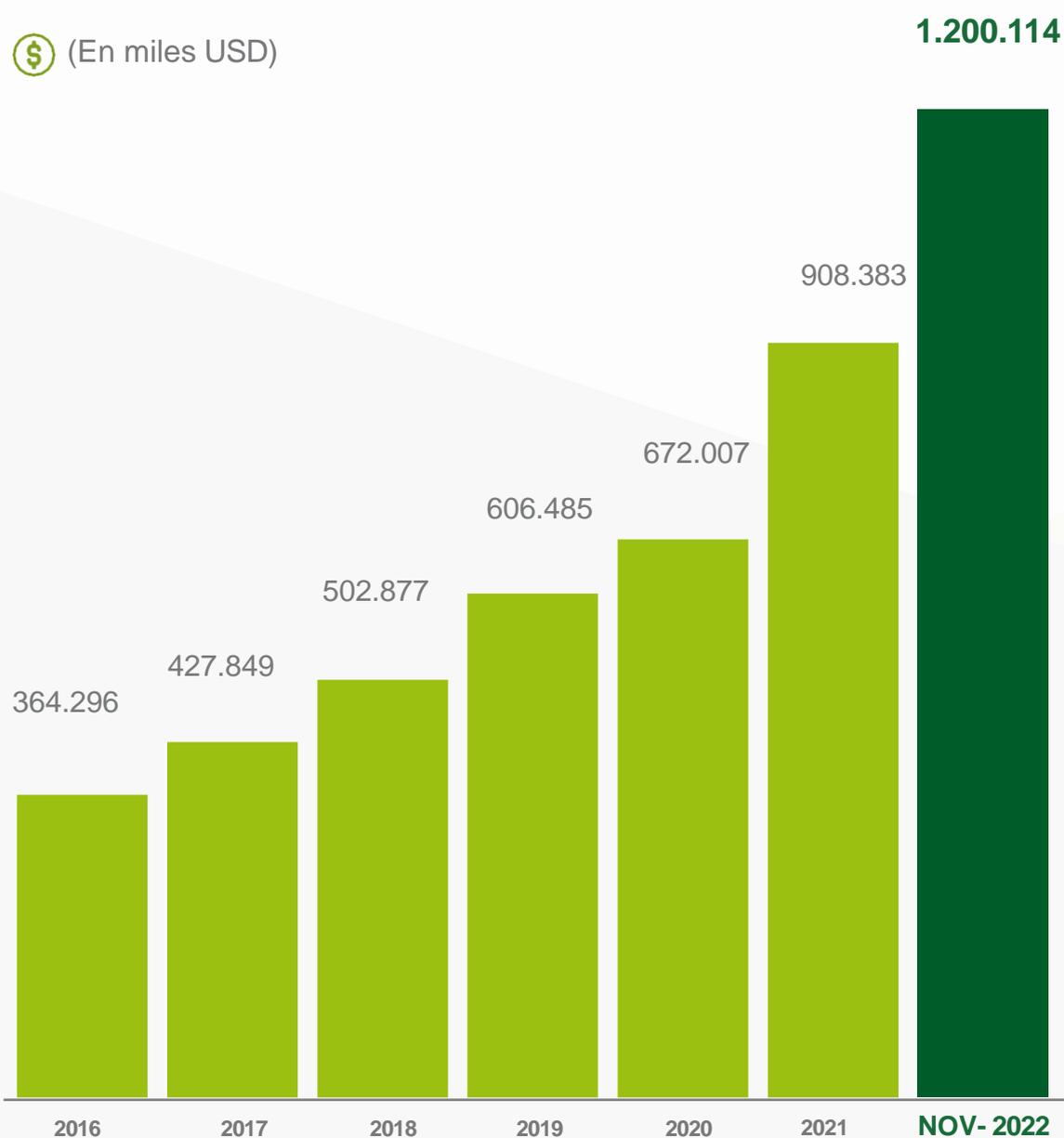


ACTIVOS TOTALES

NOV - 2022

1.200.114

\$ (En miles USD)

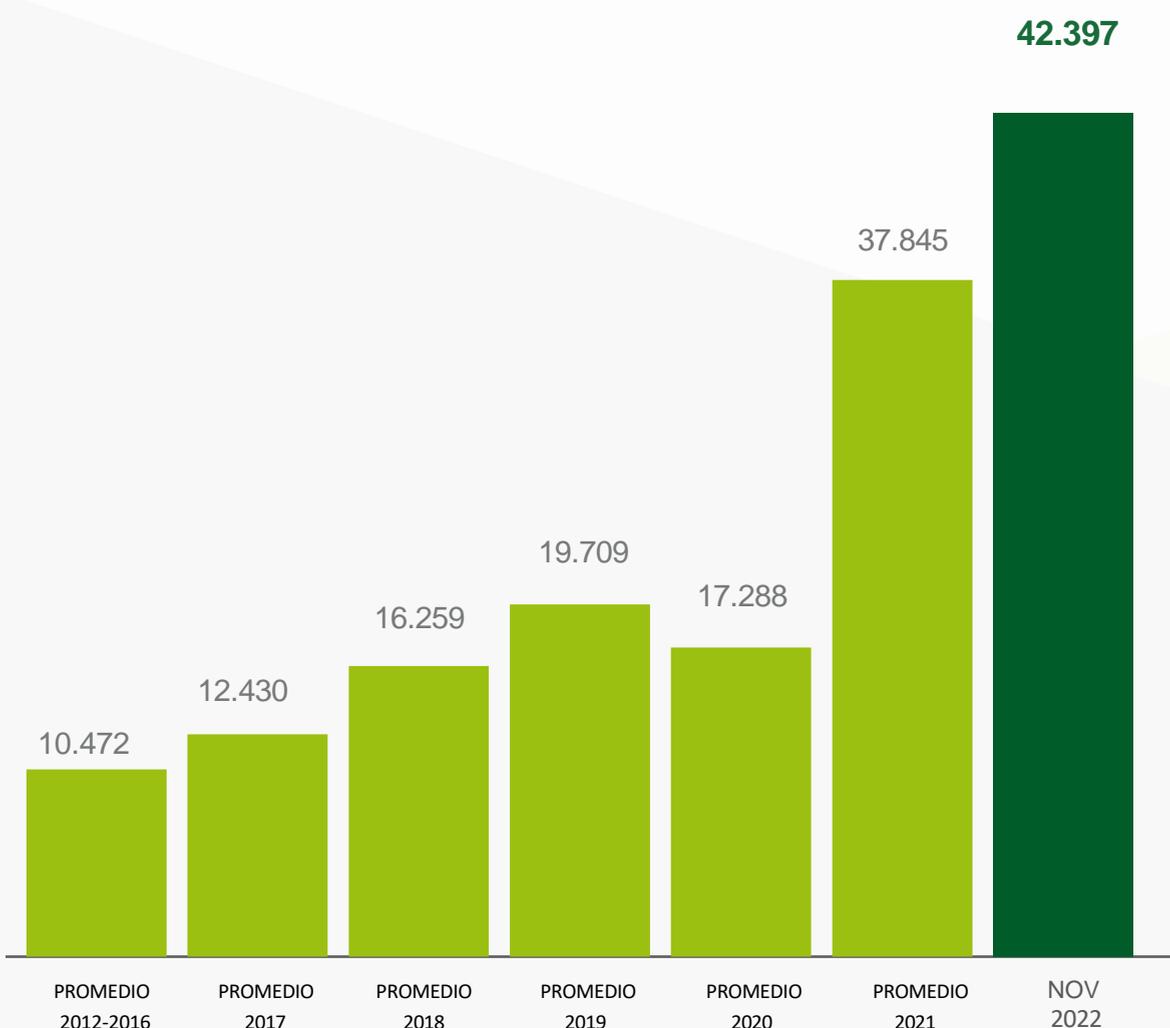


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

NOV- 2022

42.397

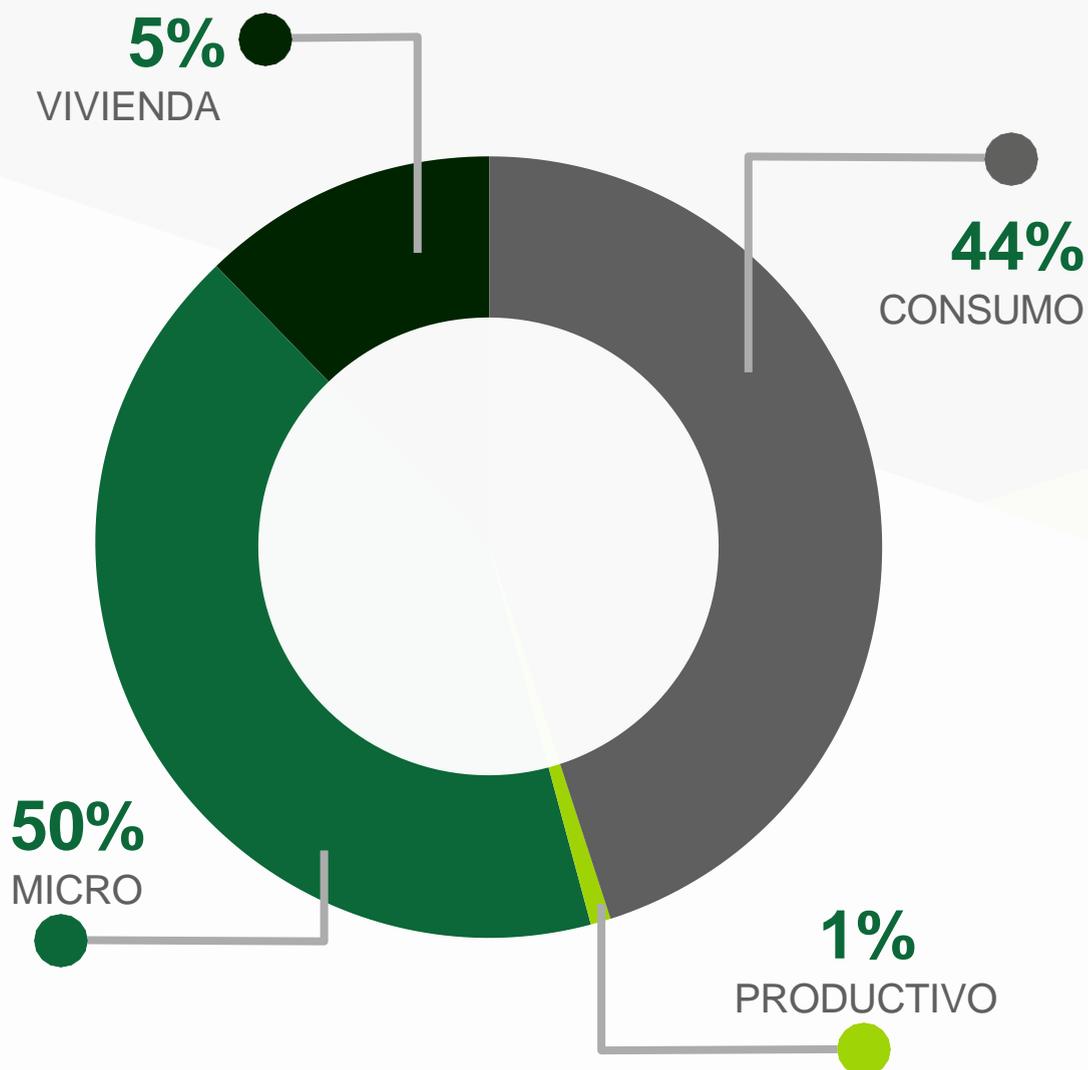
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

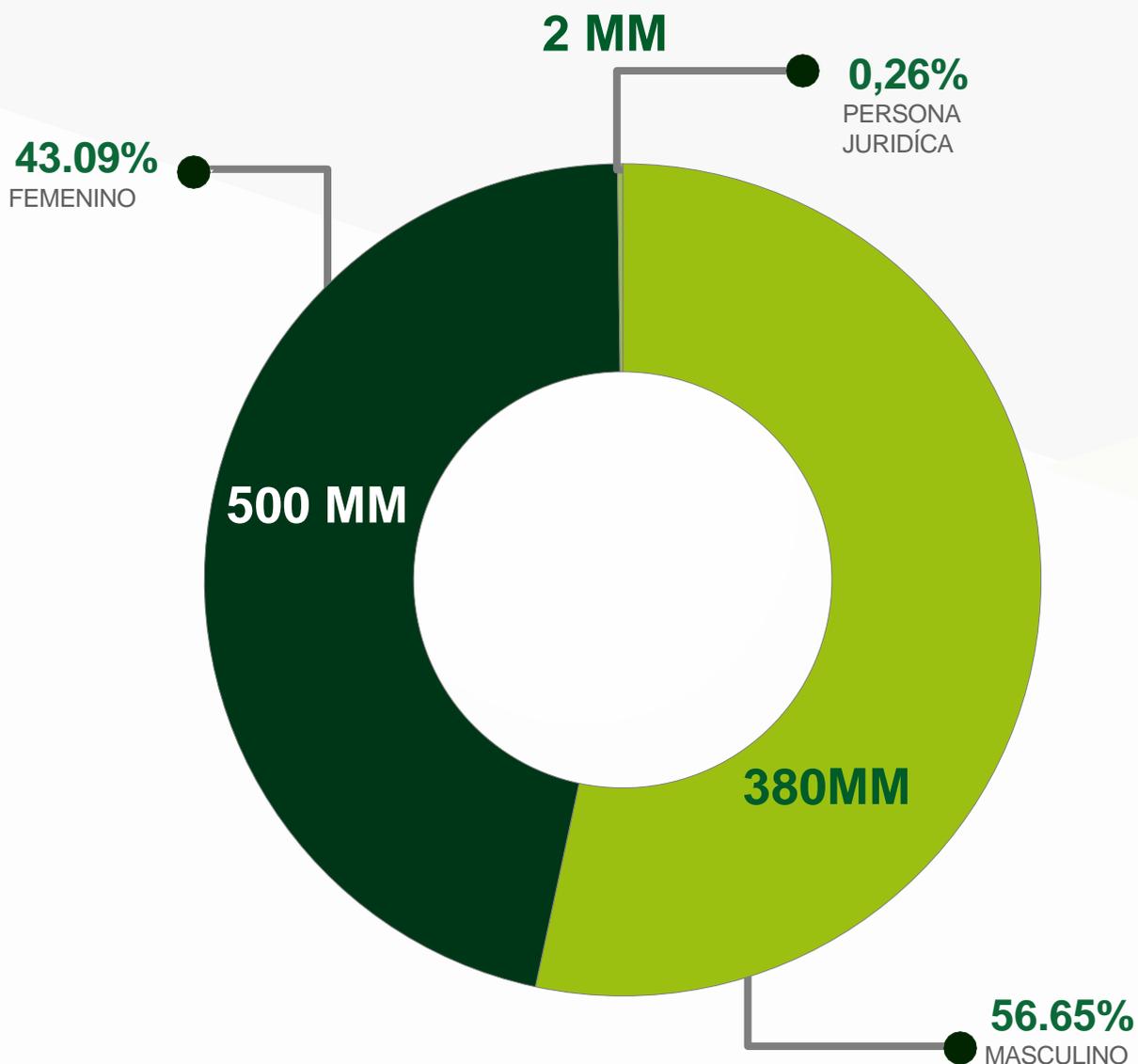
SALDO DE CARTERA BRUTA NOV 2022

882 MM



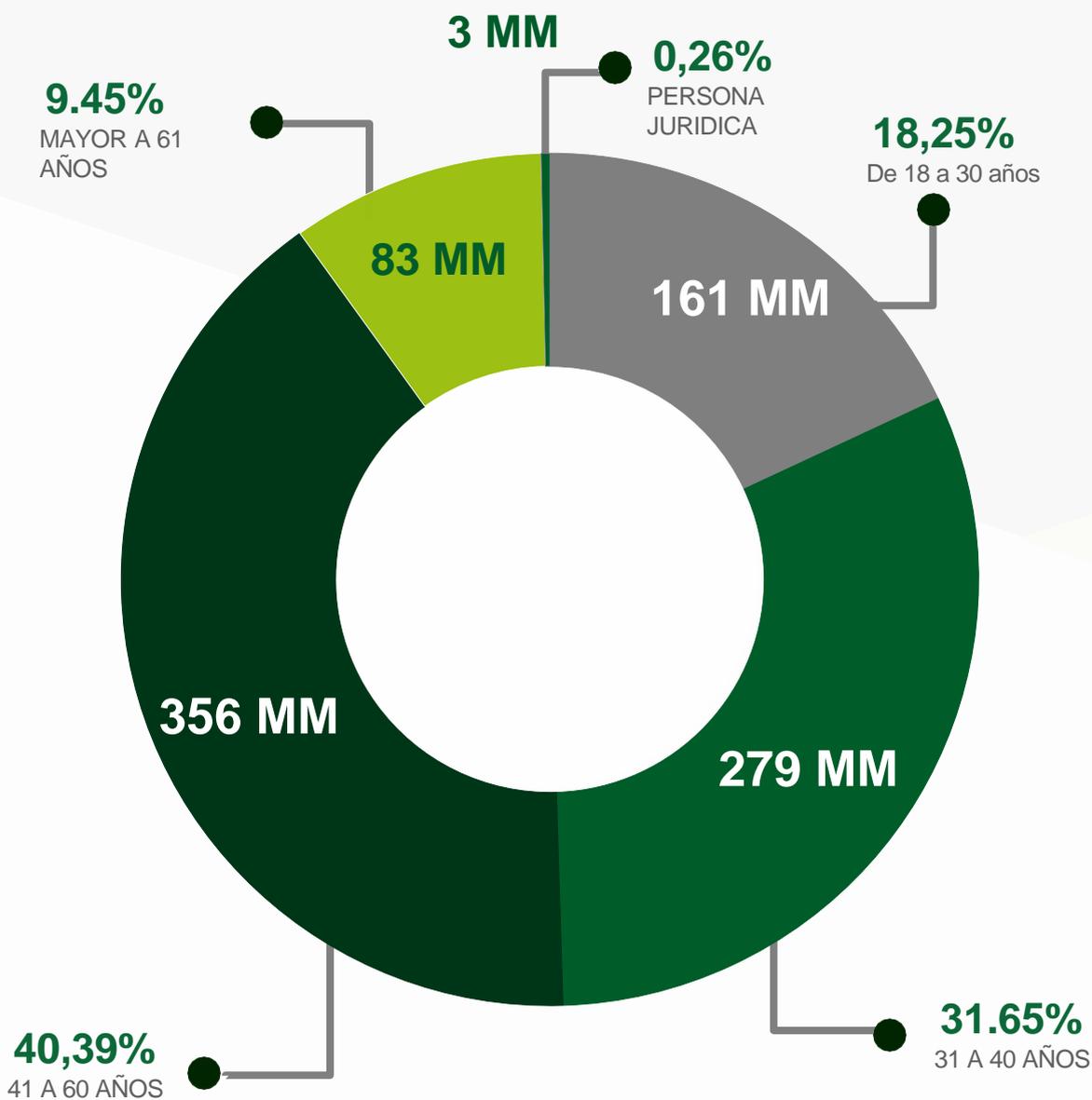
CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

882 MM



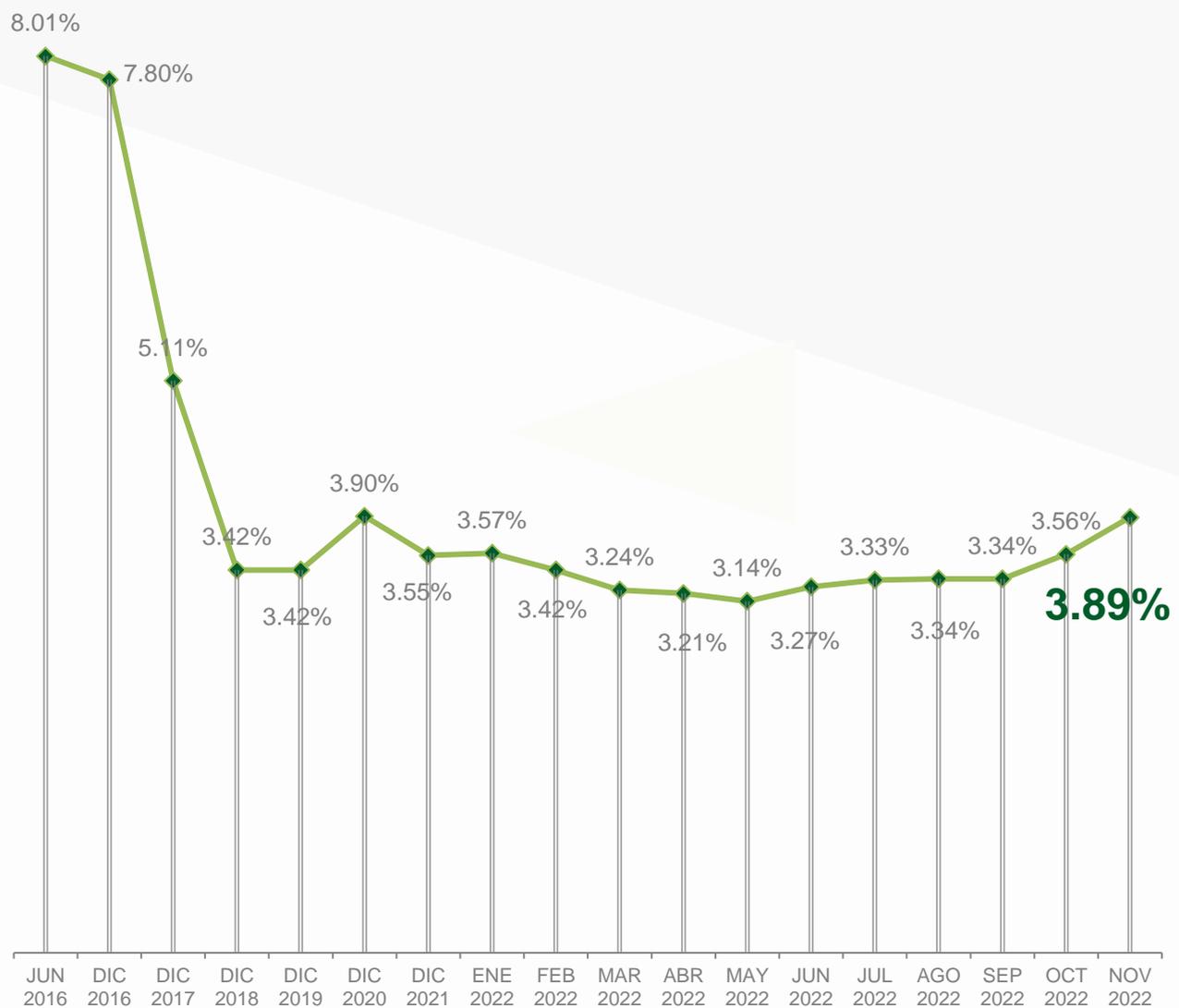
CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

882 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

NOV - 2022

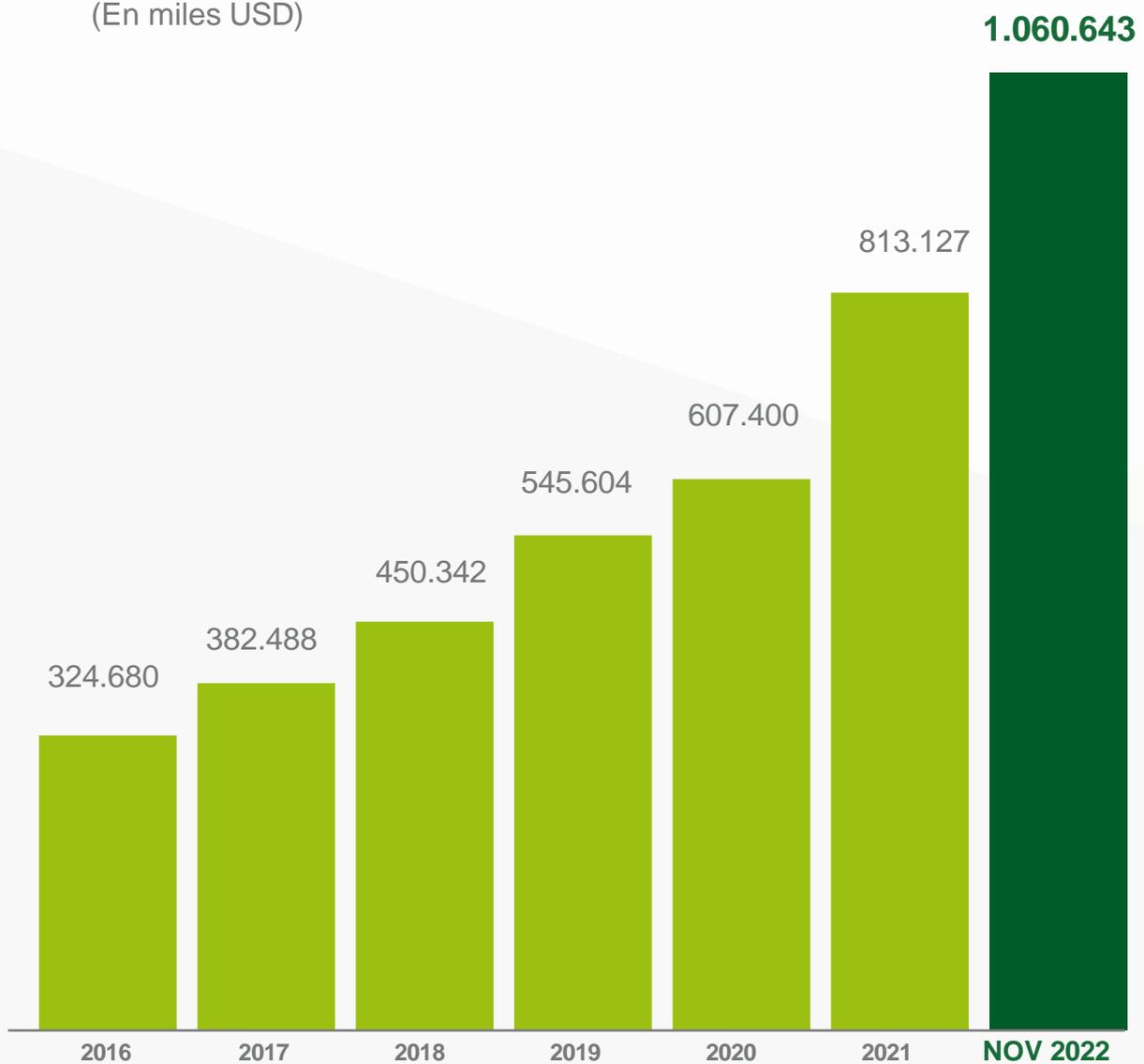
3.89%

PASIVOS TOTALES

NOV- 2022

1.060.643

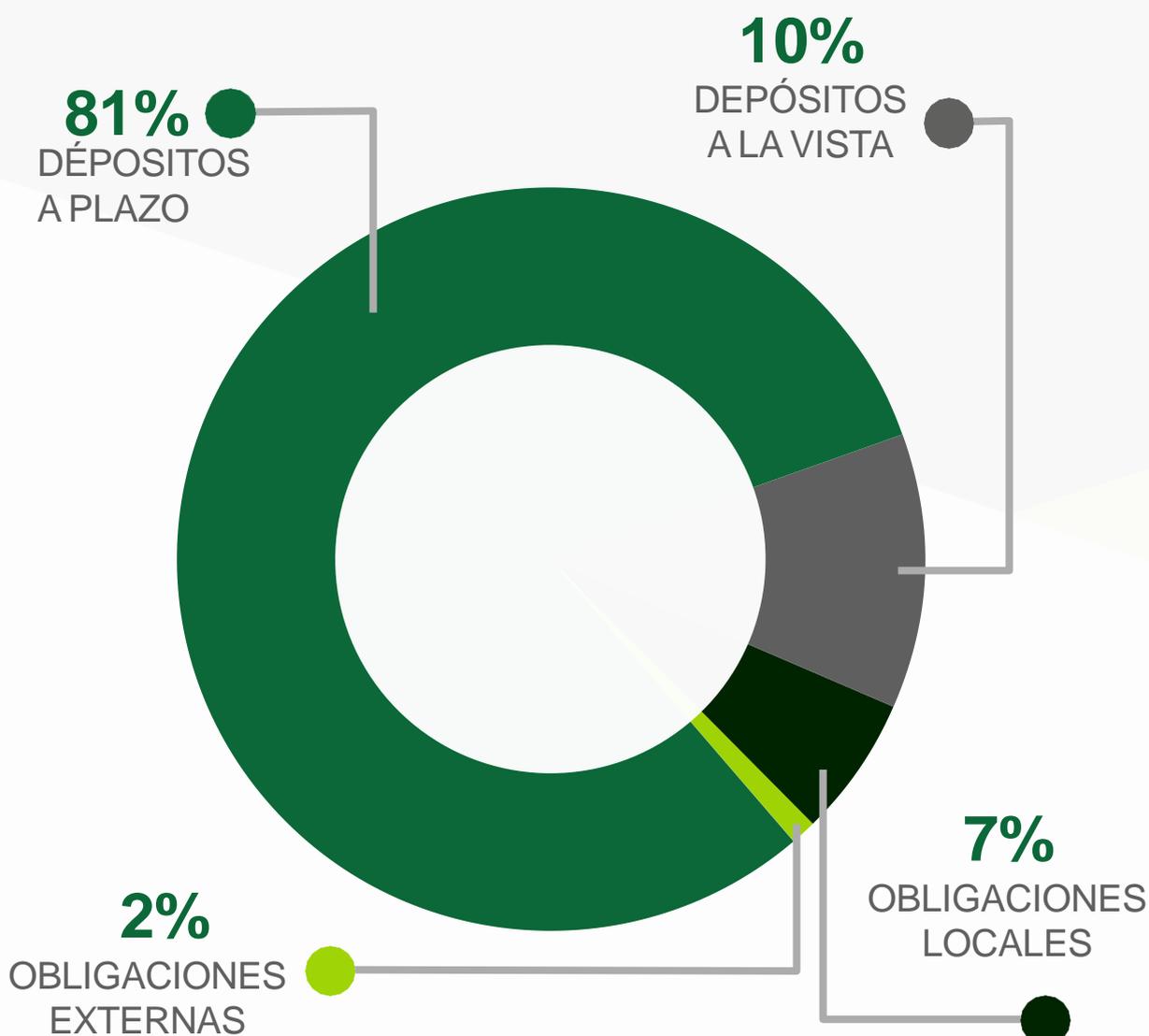
(En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

NOV 2022

1.035.164

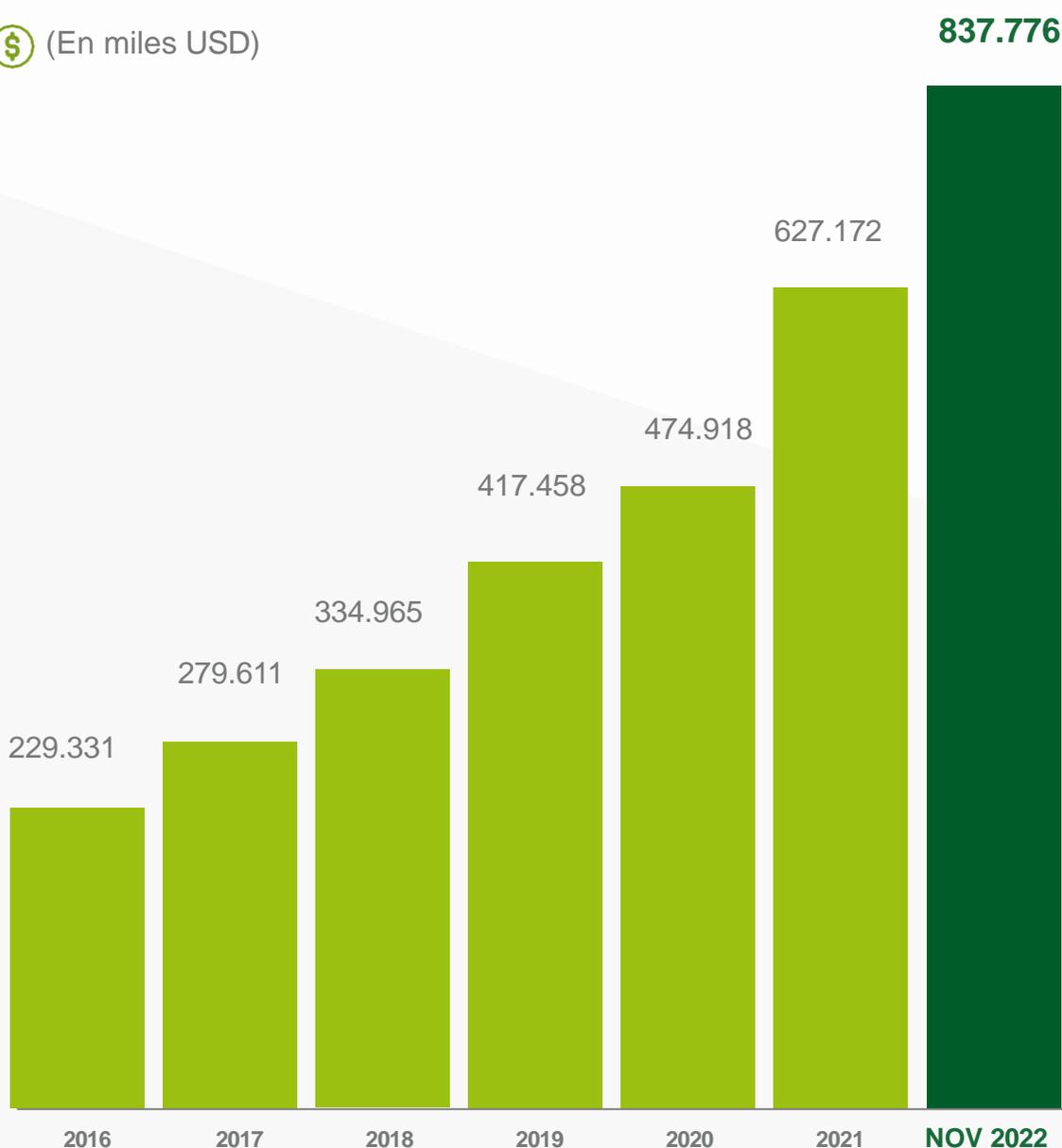


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

NOV - 2022

837.776

💰 (En miles USD)

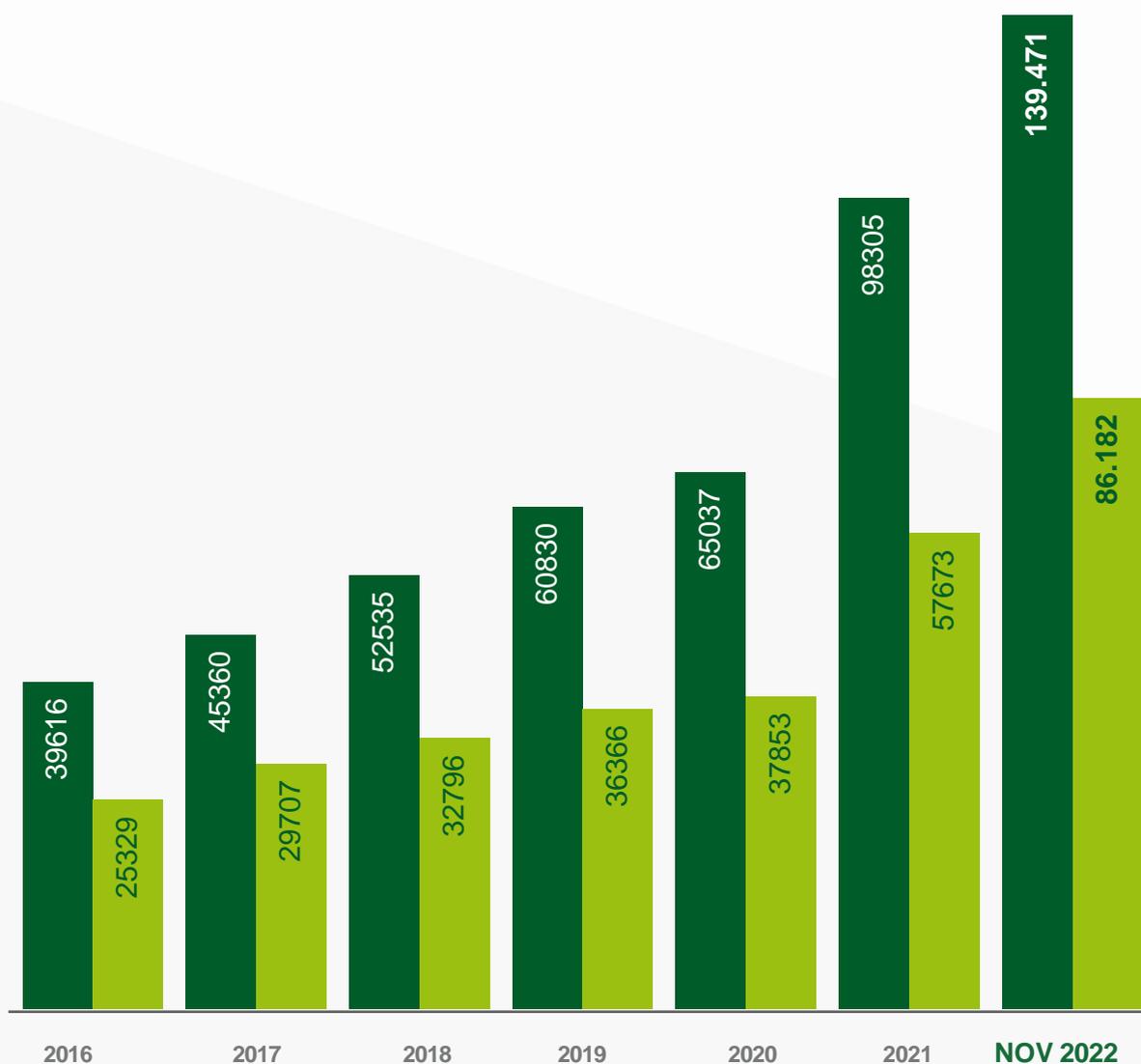


PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

139.471

CAPITAL SOCIAL

86.182

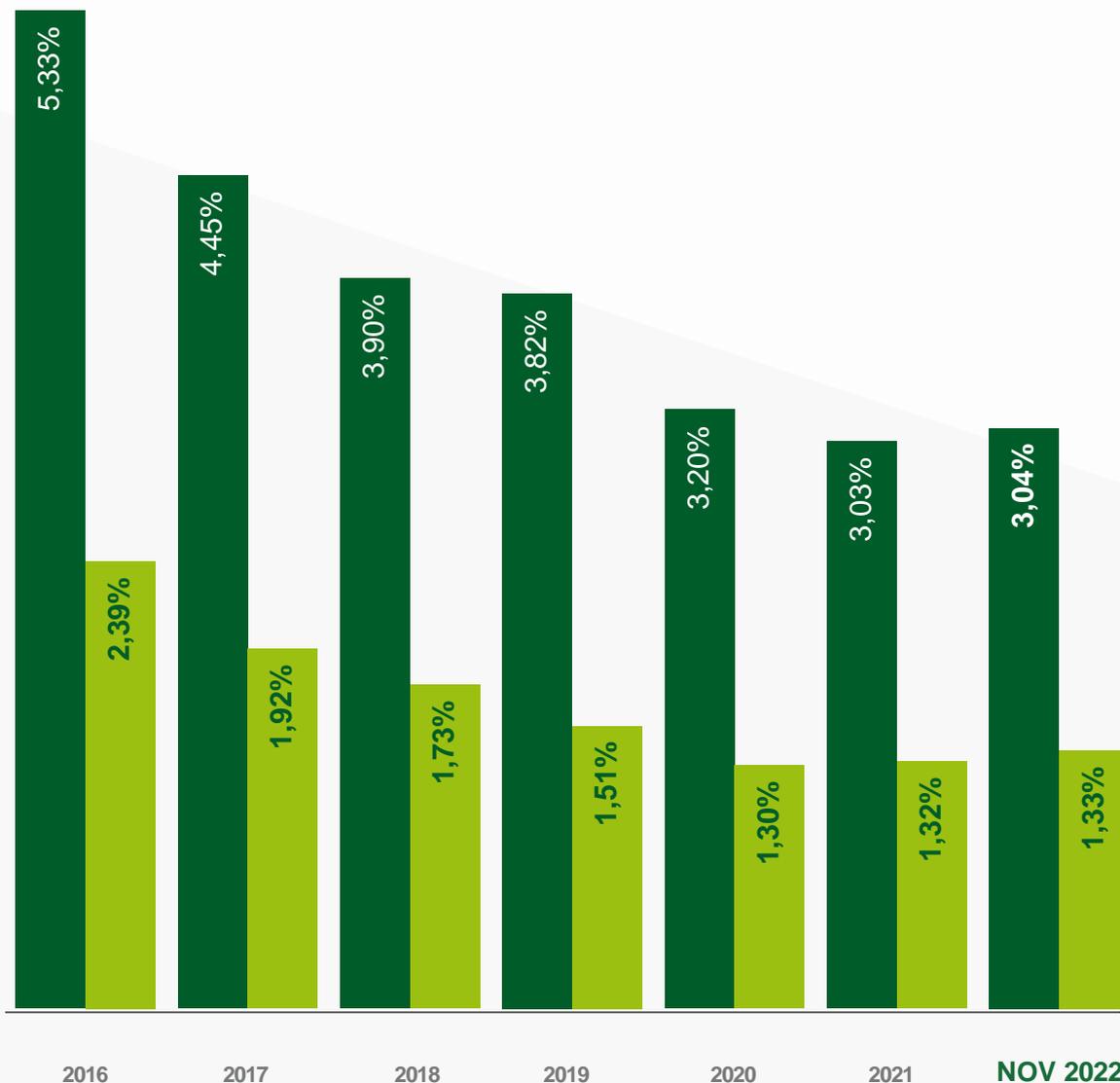
GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

3,04%

PERSONAL

1,33%





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



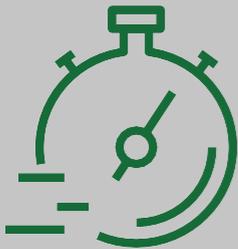
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40,00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10,00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10,00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

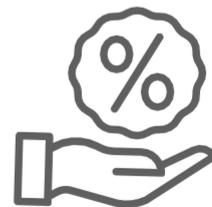
Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



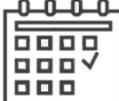
Microcrédito Comunal
Desde \$300 hasta \$4.000



Montos
Desde \$250
Hasta \$120.000



Montos
Desde \$300
Hasta \$120.000



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses



Plazo
Desde 24 hasta
72 meses

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS

 **BANCO
PICHINCHA**

Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha

PagoÁgil 

Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



ServiPagos 

Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros

Delgado Travel 

Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

BENEFICIOS PARA SOCIOS

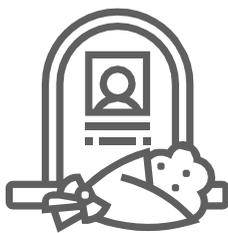


**Asistencia
con ayuda
médica**



**Asistencia
con ayuda
dental**

PROASSISLIFE
MEDICINA PREPAGADA



**Servicio
exequial**



**Orientación
médica
telefónica**

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 
para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



WOCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

