

BOLETÍN
COOPROGRESO
CIFRAS ABRIL 2022

EDICIÓN MAYO 2022

Para que nuestros

DUROS DEL AHORRO

¡Sigán creciendo!



**¡TASAS
IMPERDIBLES!**

Hasta **8,5% anual***
en AHORRO
PROGRAMADO

LA CONFIANZA DE LOS FINANCIADORES NACIONALES E INTERNACIONALES



Ab. Jaqueline Castro/ PRESIDENTA COOPROGRESO

La confianza ha sido estudiada desde el inicio de las teorías clásicas administrativas y continúa siendo objeto de estudio debido a que juega un papel determinante para el desarrollo y sostenibilidad de las familias, las empresas y los países, por lo que cada día se reconoce más su influencia en la gestión administrativa, económica y social de las organizaciones. Las personas y las empresas buscan entidades confiables, por lo que, a mayor confianza en una entidad, mayor será su crecimiento, desarrollo y sostenibilidad, lo cual convierte la confianza en una ventaja competitiva para las instituciones y en la piedra angular de su desarrollo presente y futuro.

La confianza en nuestra Institución ha venido creciendo gradualmente durante los últimos años, no obstante en el último año ha tenido una mejora substancialmente importante, en donde el Consejo de Administración conjuntamente con la gerencia han trabajado para no solo mantenerla sino también para mejorarla y fortalecerla; es así como entre otros logros

alcanzados esta la calificación de Riesgo AAA-, uno de los aspectos que nos ha abierto oportunidades con organismos nacionales e internacionales. Los cuales, luego de un minucioso análisis de diferentes factores como la visión estratégica de sus directivos, la confianza y capacidad evidenciada por nuestro comité ejecutivo, nuestra mayor y mejor sostenibilidad y fortaleza financiera por las estrategias implementadas, nuestro modelo de negocio con enfoque en impacto social y propósito; así como también la gestión de control y mitigación de los riesgos, han otorgado fondos muy importantes que nos permiten sostener el crecimiento planificado para los próximos años y así cumplir con nuestro propósito y razón de ser, financiándonos más de 38 millones de dólares adicionales en el último año, representando un crecimiento del 87%.

El nivel de confianza que tienen los financiadores locales e internacionales en Cooprogreso, reflejan la credibilidad, capacidad técnica, compromiso con la sociedad y la seguridad que tenemos, gracias a la loable labor de nuestro equipo a nivel nacional y de una estrategia de negocios y financiera que refleja no solo uno de los mayores crecimientos del país sino también una clara y solida estrategia de sostenibilidad que nos permitirá cumplir con nuestro propósito de lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas



Nacimos

PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



MISIÓN



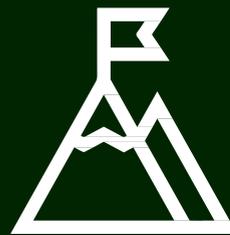
“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



NUESTROS VALORES



Transparencia
Agilidad
Orientación al servicio.



NUESTRO PROPOSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

COBERTURA GEOGRÁFICA



30
Puntos
de atención

PICHINCHA

Matriz Pomasqui
Atahualpa
Calderón
Portal Shopping
La Colón
Amazonas
La Prensa
Villaflora
El Recreo
Quicentro Sur
Tumbaco
Guayllabamba
Los Bancos
Sangolquí
Cayambe
Nanegalito
San José de Minas
Puéllaro
Perucho
Pacto

GUAYAS

Guayaquil:
Centro
Parque California

CHIMBORAZO

Riobamba

SANTO DOMINGO

Santo Domingo
de los Tsáchilas

MANABÍ

Portoviejo
Manta

IMBABURA

Ibarra

EL ORO

Machala

SANTA ELENA

La Libertad

NAPO

Tena

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

FINANCIADORES EXTERNOS





NUESTRA SEGURIDAD Y SOLVENCIA

se triplica

Nos es grato poder compartir que, el 28 de diciembre pasado, la calificadora CLASS INTERNATIONAL RATING, otorgó a favor de Cooprogreso la calificación AAA-, siendo la máxima calificación entre las 5 cooperativas más grandes y distinción que solo mantienen 13 instituciones financieras del país.

Esto nos permite proyectarnos hacia el futuro como una de las mejores instituciones financieras del Ecuador, con la garantía de brindar una mayor seguridad para todos quienes confían en Cooprogreso.

Para que nuestros
DUROS DEL AHORRO
¡Sigam creciendo!

¡TASAS IMPERDIBLES!

AHORRO PROGRAMADO

TIEMPO	% ANUAL
6 a 12 meses	6%
13 a 24 meses	7%
25 a 36 meses	8%
Más de 36 meses	8,5%

Tu esfuerzo y perseverancia
tienen el mejor interés.

ABRE HOY TU
CUENTA
100% en
línea

DA CLIC AQUÍ

SOMOS

AAA-

SOY **SÍ** | **COOPROGRESO**
Cooperativa de Ahorro y Crédito

*Aplican condiciones.





HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y LA POST CRISIS SANITARIA

Por Luis E. Jara, Director General de WOCCU Latinoamérica

Es bien sabido por todos, que los dos últimos años los sistemas financieros y económicos de varios países se vieron muy afectados por la contingencia sanitaria; dentro de esto, a varias empresas de consumo, producción o prestación de servicios como las cooperativas de ahorro y crédito.

Al referirnos de manera particular a las cooperativas de ahorro y crédito, debemos mencionar que de acuerdo a la información que hemos recibido de varios países de Latinoamérica, éstas pudieron reaccionar favorablemente a la situación a pesar de que como para la mayoría, fue algo que no se tenía contemplado en ningún plan operativo / estratégico. Por ende, la incertidumbre era lo más real que se tenía en ese momento.

En ese escenario podríamos comentar que la pandemia nos dejó varias lecciones a seguir y varias de ellas en cuanto al manejo de riesgos. Iniciaremos mencionando que si bien la mayoría de las cooperativas de ahorro y crédito de la región salieron adelante desde el punto de vista financiero, esto no se dio como resultado de que las cooperativas de ahorro y crédito tuvieran un plan estructurado para visualizar y manejar estas contingencias. Por un lado, gracias a las acertadas decisiones que consideraron adecuar los reguladores para reestructurar la cartera de crédito, a las estimaciones para créditos incobrables o también ajustes para las cuentas de gastos entre otros, sumado a esto la fidelización y compromiso propio de sus socios con sus instituciones.

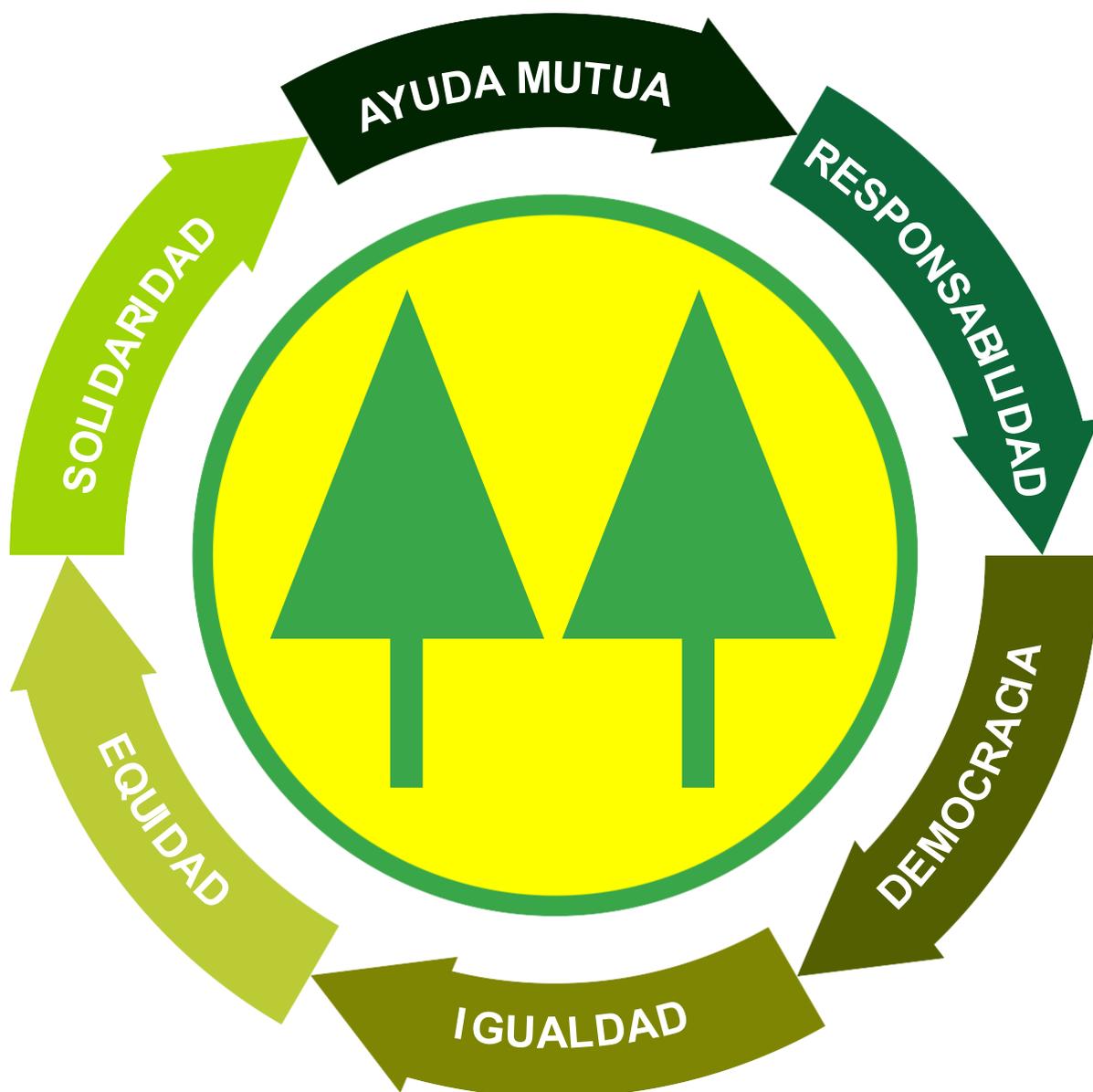
Visto así, entonces es importante ahora tener en consideración dentro del radar, todos y cada uno de los riesgos que están entorno la actividad financiera; riesgos como el de mercado, crédito, reputacional,

operativo, técnico, entre otros, pero sumado a este un riesgo que no se había considerado antes de la pandemia, referimos al riesgo de sucesión generacional. Dado que la pandemia en su primera etapa se decía que estaba atacado a las personas adultas y luego a las jóvenes pudimos realizar un diagnóstico a varias cooperativas de ahorro y crédito de la región en la cual se pudo determinar la falta de inclusión juvenil que existe en el sector. De seguir así, las cooperativas en un mediano plazo podrían quedarse sin socios, con ello el riesgo identificado sería alto.

¿Qué hacer entonces? “Oxigenar” la membresía. Es decir, encontrar las estrategias adecuadas para que cada vez más jóvenes formen parte del sector cooperativo. No obstante, esta tarea no será nada fácil si dentro del sector no se masifica la puesta en marcha de canales digitales; iniciativas que están muy identificadas y ligadas con los jóvenes, con el objetivo de que ello logre además, no marginar a las personas adultas que también, hoy por hoy, son un número considerable dentro de la membresía de las cooperativas de ahorro y crédito.

En virtud de esto, podemos visualizar que la tarea no es tan sencilla como parecería. Es decir, únicamente echando andar las iniciativas digitales. Esto debe incluir una estrategia global para conseguir mantener a la membresía actual, logrando captar más jóvenes a través de la implementación de productos digitales, pero buscando siempre un equilibrio entre los dos objetivos.

VALORES COOPERATIVOS



PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS



Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus miembros. Si se llega a un acuerdo con organizaciones externas –incluidos los gobiernos–, o se aumenta su capital de fuentes externas, deberá hacerse de forma que se asegure el control democrático de sus miembros y se mantenga la autonomía de la cooperativa, Según precisa la Alianza Cooperativa Internacional.

Las cooperativas son organizaciones autónomas que no se ligan a ninguna organización política religiosa o étnica deportiva entre otras. Es un principio universal del cooperativismo. La comprensión de autonomía tiene que ver con persona y organizaciones cooperativas autónomas, que piensan y reflexionan con cabeza propia y deciden su propia voluntad, que no delegan sus decisiones respectó a los más importantes de su vida institucional, es decir, organizaciones y sujetos que han decidido recuperar para sí el control sobre sus, pensamientos propias condiciones de vida.

Alcanzar la autonomía, pensar con cabeza propia, decidir por sí mismo, recuperar el control de nuestras condiciones de vida, es mucho más difícil de lo que tal vez es posible imaginar, pues en efecto, muchos socios, dirigentes, empleados, creen ser autónomos, pues sienten en su interior que sus vidas tienen bajo control ; pero en los hechos se comportan como lo indican su grupo de pertenencia, sus aspiraciones no difieren de las que tiene la mayoría, adhieren a la mayor parte de las ideas que les ofrecen los medios masivos de comunicación, consumen lo que recomiendan la publicidad siguen las tendencias de proveerse de diferentes mercancías.

La dependencia en lo económico está supeditada a dependencia en lo cultural y específicamente respecto de los modos de pensar. Por ello, es preciso a partir de lo primero, es lo más difícil y también lo más importante esto es la autonomía cultural que comienza en pensar con la propia cabeza.

Todas las cooperativas deben pensar y actuar con libertad, tomar decisiones inteligentes en el manejo de la economía decir no al consumismo indiscriminado, decir si a la cultura del ahorro, la inversión, la inteligencia financiera y aprender a vivir en comunidad.

LA DEMOCRACIA COMO PILAR FUNDAMENTAL DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.

COMISIÓN DE LEGISLACIÓN

La definición de democracia ha ido creciendo a lo largo de los años empezando como el poder del pueblo, a convertirse en un símbolo de la libertad de pensamientos, palabras y acciones. Se basa en que los ciudadanos tengan la capacidad de asociarse y organizarse de tal modo que puedan ejercer una influencia directa en las decisiones que los afectan. En este sentido el modelo cooperativo, constituye una forma de vivir la democracia desde su estado más puro dado que se fundamenta en el principio de cooperación como medio para lograr un mayor beneficio.

Internacionalmente, el Cooperativismo ha existido como una forma de organización a lo largo de los años reconocida como una fuerza económica que favorece la inclusión financiera de los más necesitados y tiene como pilares fundamentales la libre adhesión, control democrático, gestión de los administradores, educación cooperativa, reparto de excedentes, integración cooperativa y preocupación por la comunidad. Por otra parte, en el Ecuador, el Cooperativismo ha estado presente como una de las principales formas en las cuales el pueblo más desfavorecido ha podido organizarse y conseguir objetivos que han impulsado las comunidades y le han dado esperanza a las personas de que sus sueños son posibles y alcanzables.

Ahora bien, el que el cooperativismo haya alcanzado este nivel de desarrollo no se ha logrado de la noche a la mañana; sino que ha requerido de gran esfuerzo, pasión y visión de los líderes que han llevado con paso firme la construcción de las organizaciones.

En la construcción de cimientos fuertes se ha visto presente un buen gobierno que no fue una iniciativa recientemente establecida, sino que ha sido los orígenes mismos del sistema que han terminado con en traducirse una normativa de carácter obligatorio.

Para COOPROGRESO, el buen gobierno se ha traducido en cada aspecto de su nacimiento y desarrollo, enraizado en un enfoque de democracia que pretende tener a las mejores mujeres y a los mejores hombres para ejecutar los planes, proyectos desde el punto de vista de sus socios, es decir que sus representantes ejerzan el mandato para el cual fueron elegidos sin tener en cuenta sus intereses personales. Esto se ha logrado a través del impulso de elecciones democráticas, participativas, incluyentes y universales. Lo que han permitido un crecimiento sostenible que ha logrado que los servicios de la Cooperativa lleguen a una mayor cantidad de personas y así convertirnos en referente de confianza y solides.

Por todas las razones ya expuestas, nuestra Cooperativa se ha caracterizado por un tener un buen gobierno que ha sido reconocido internacionalmente con la entrega de certificaciones de prácticas de buena gobernanza. En este buen gobierno ha sido fundamental la entrega y visión de sus líderes que con paso firme han impulsado el crecimiento democrático de una Institución que se ha catalogado como un referente de permanencia y cumplimiento de sus objetivos y de ayuda a la comunidad.

NUESTRAS
CIFRAS



ABRIL 2022

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS ABR 2022

89.25%

94.00%

AHORROS

93.43%

CRÉDITO

NPS
88.37%

81.78%

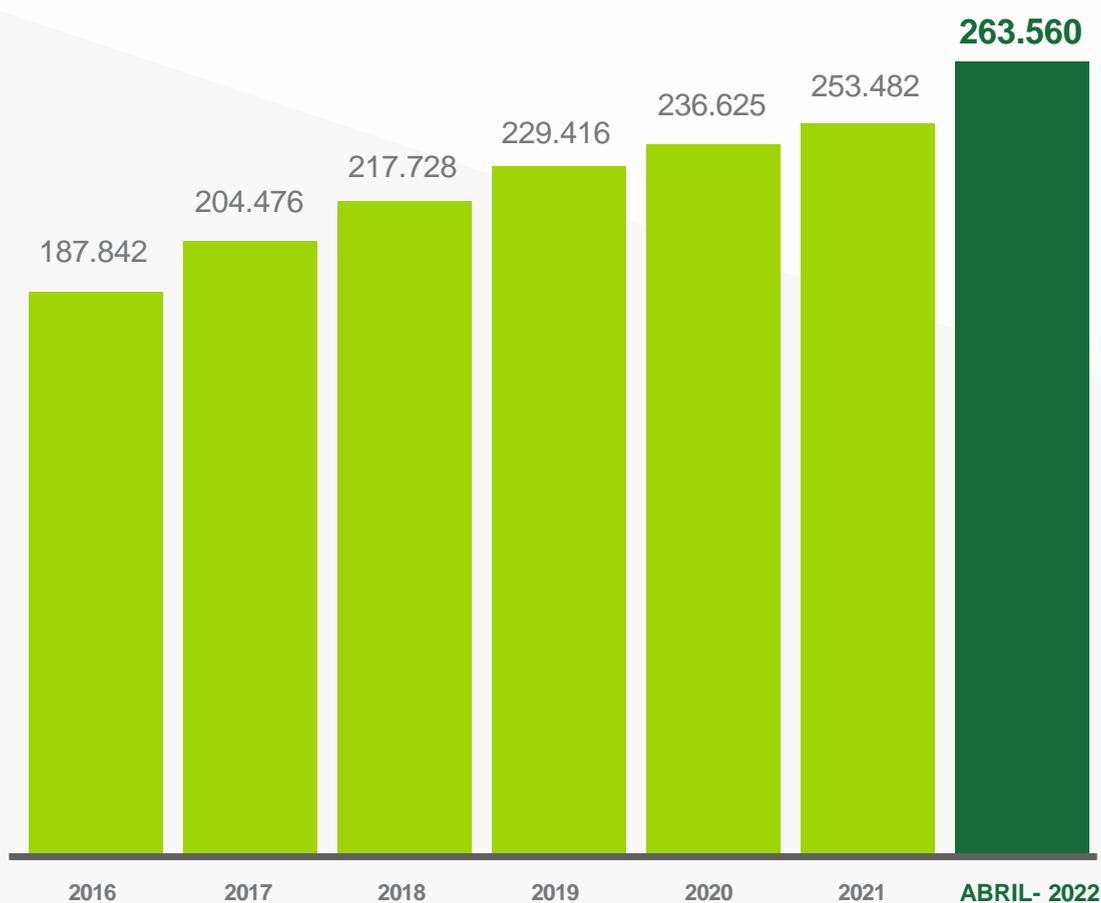
INVERSIONES

NÚMERO DE SOCIOS

CIFRAS

ABR - 2022

263.560



SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

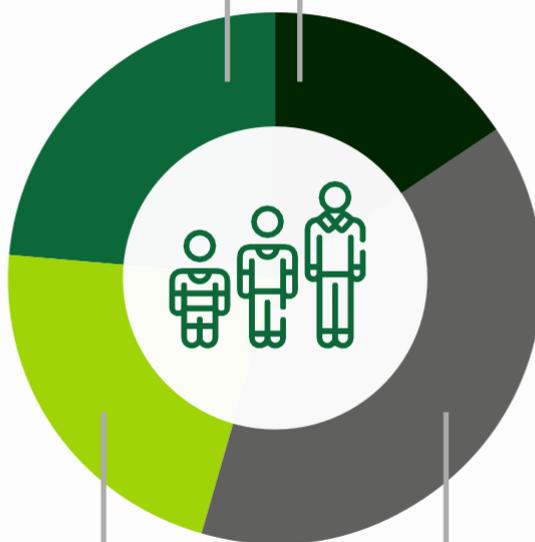
53,57%
MASCULINO



46,43%
FEMENINO

20,12%
+60 AÑOS

23,47%
18-35 AÑOS



19,73%
51-60 AÑOS

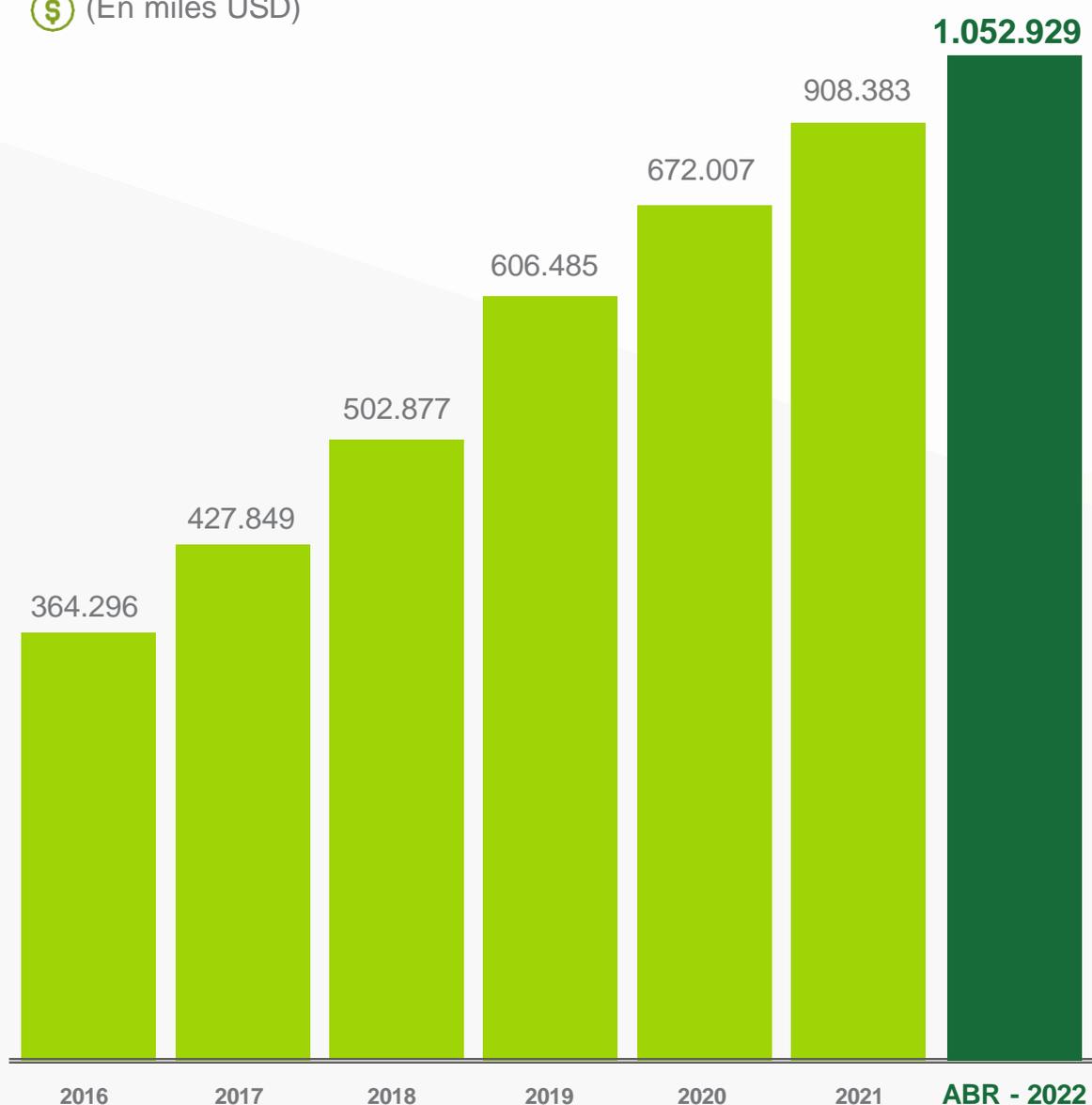
36,68%
36-50 AÑOS

ACTIVOS TOTALES

ABR - 2022

1.052.929

💰 (En miles USD)

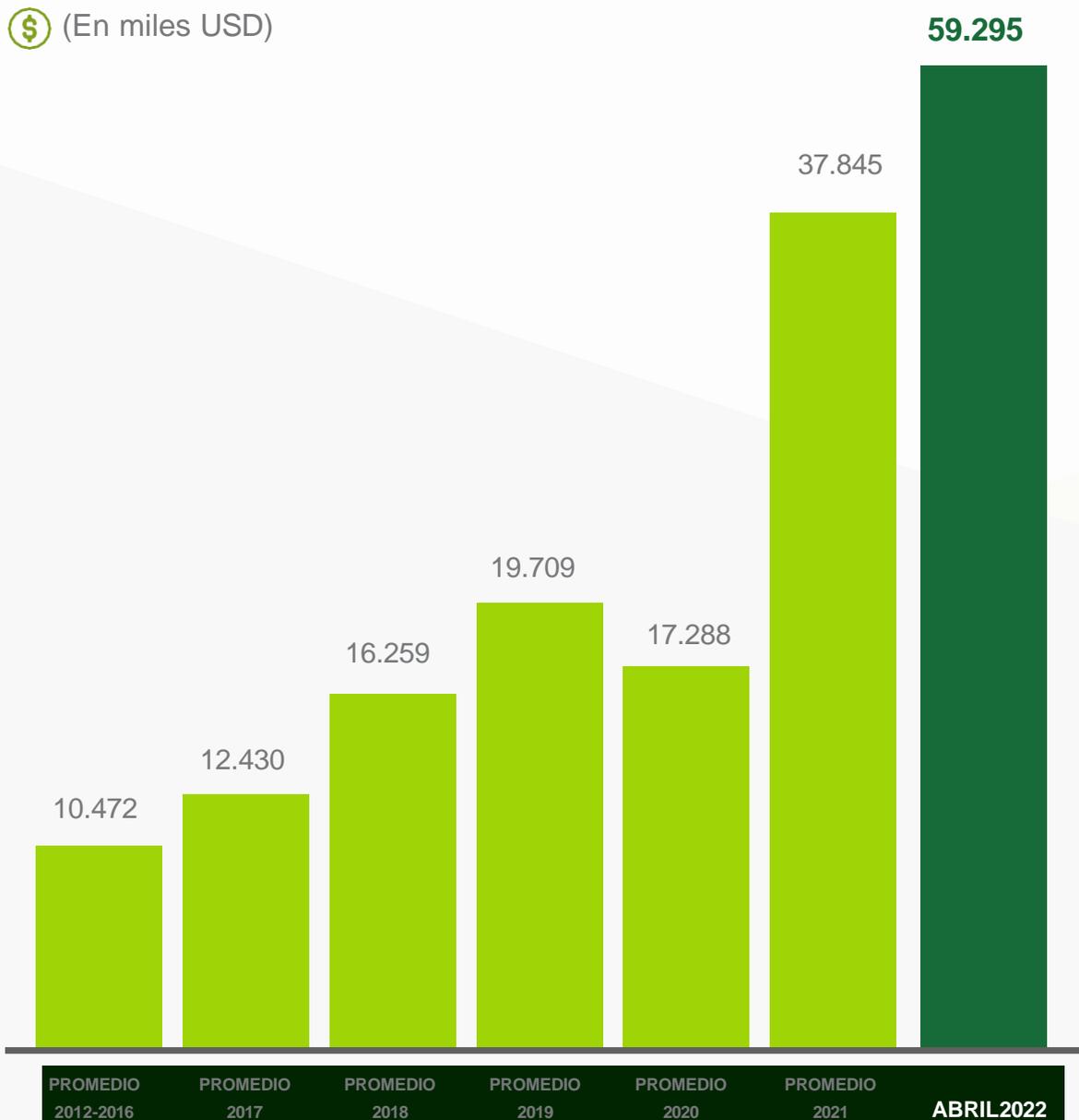


MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

ABR- 2022

59.295

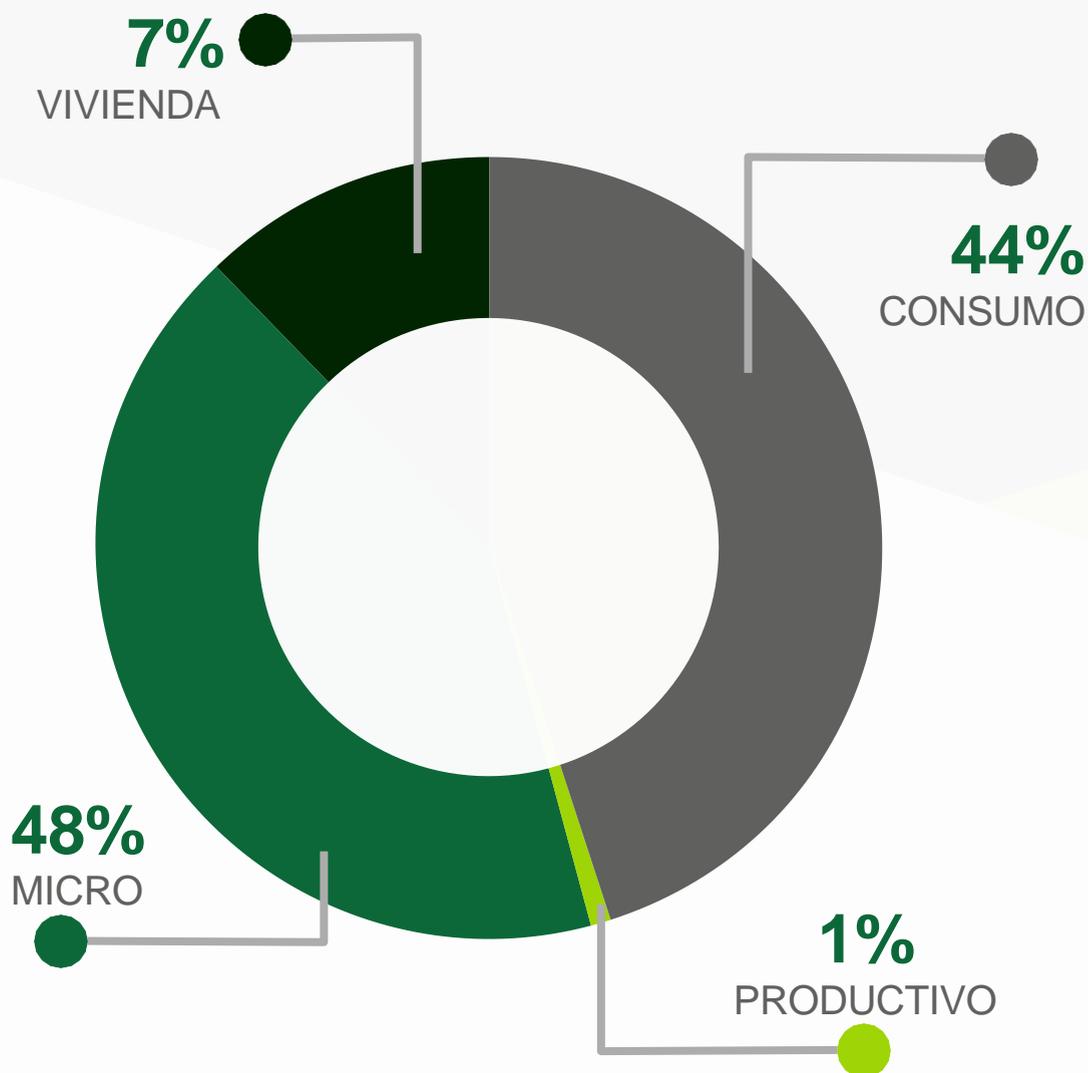
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

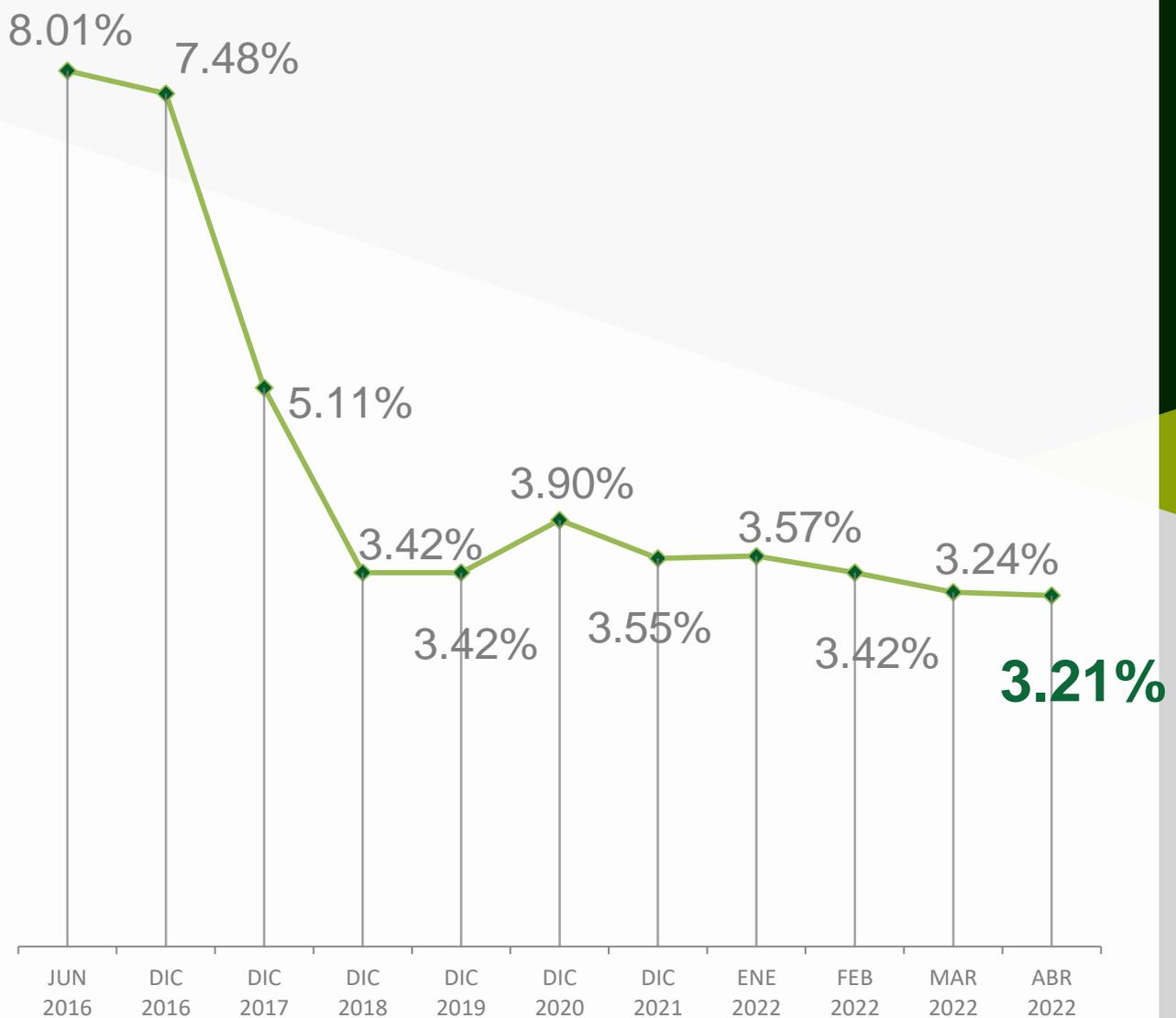
SALDO DE CARTERA BRUTA ABR 2022

700 MM



INDICADOR HISTÓRICO DE MORA

ABR - 2022

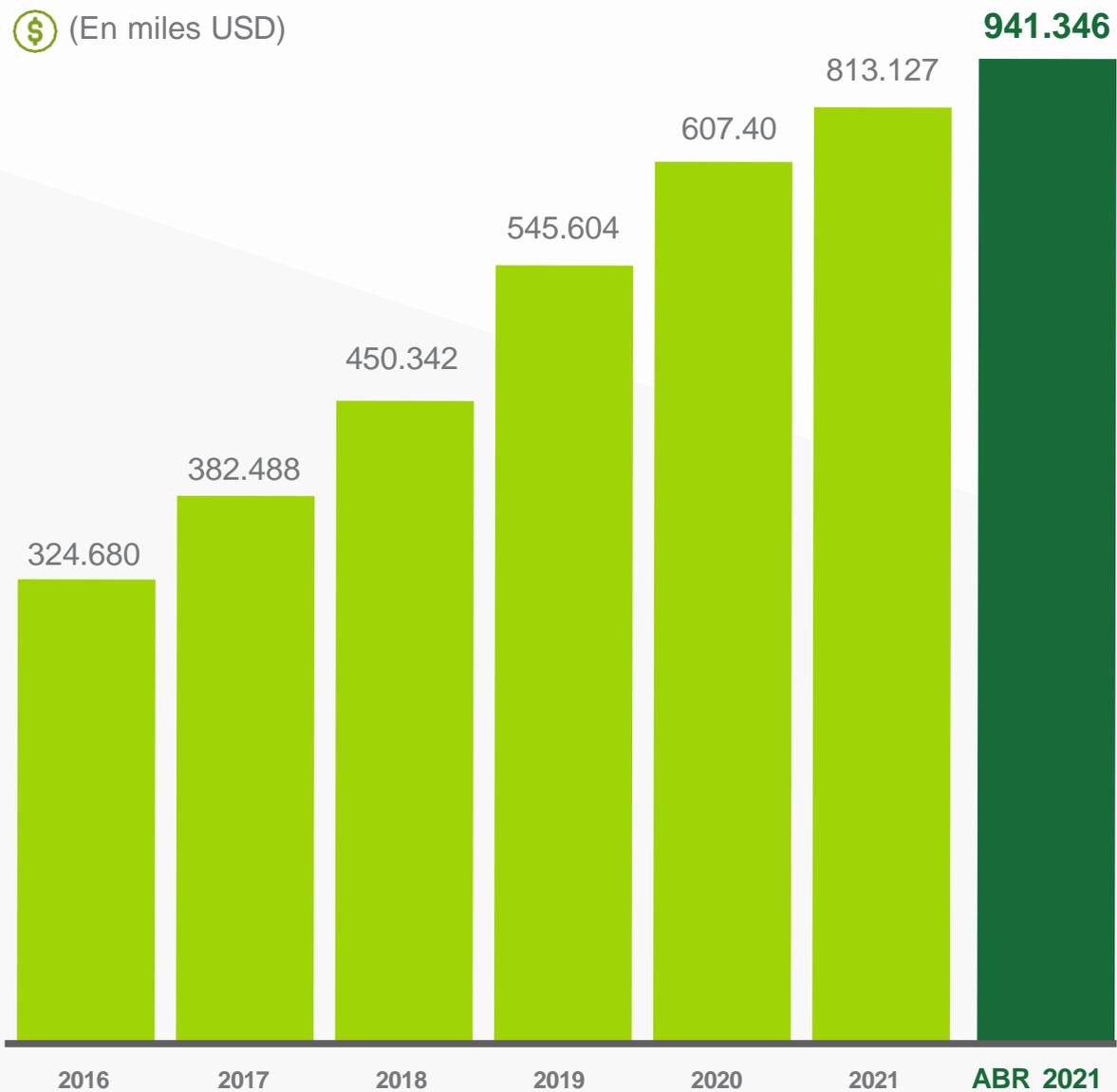
3.21%

PASIVOS TOTALES

ABR - 2022

941.346

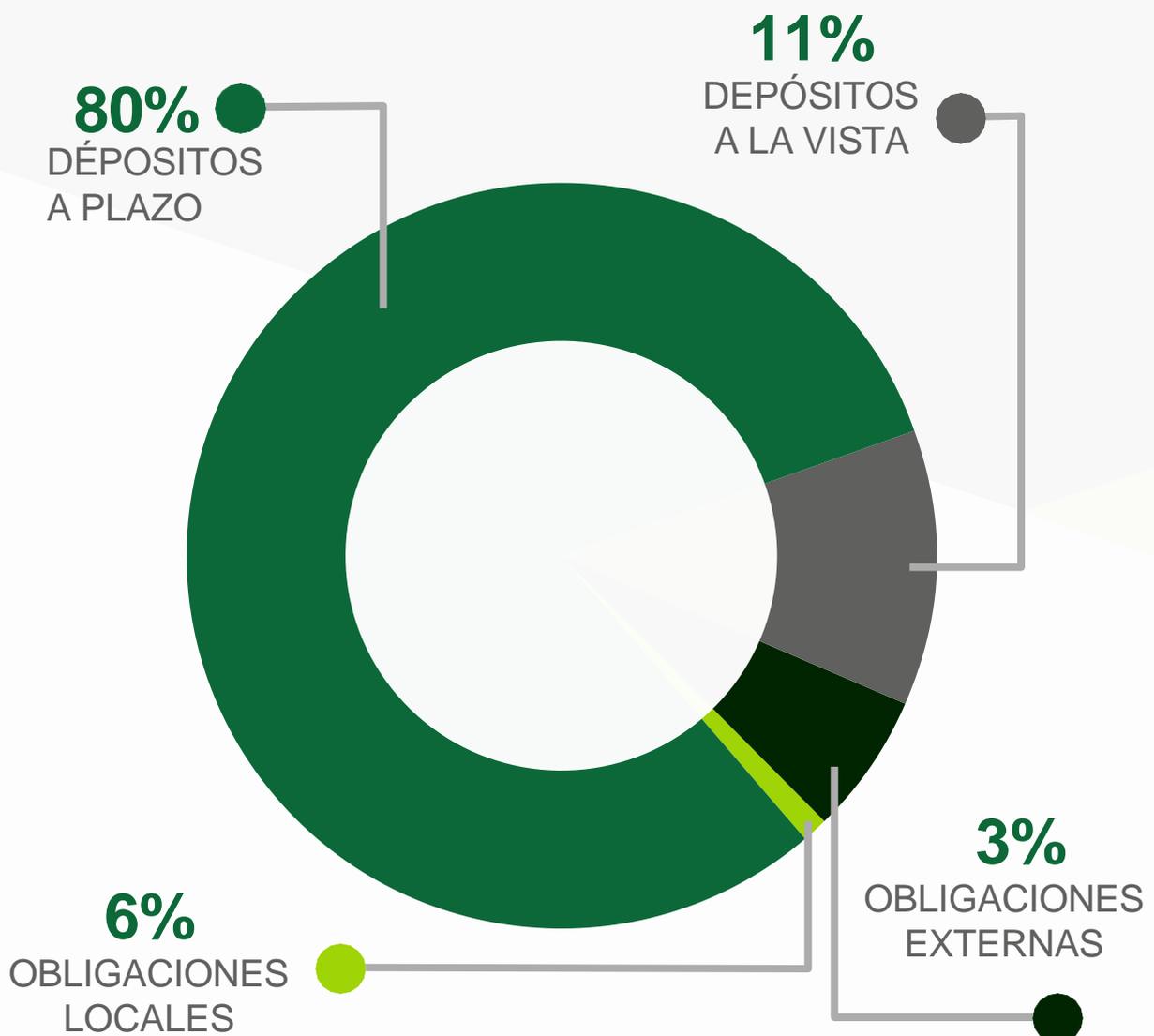
💰 (En miles USD)



DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

ABR 2022

921.095

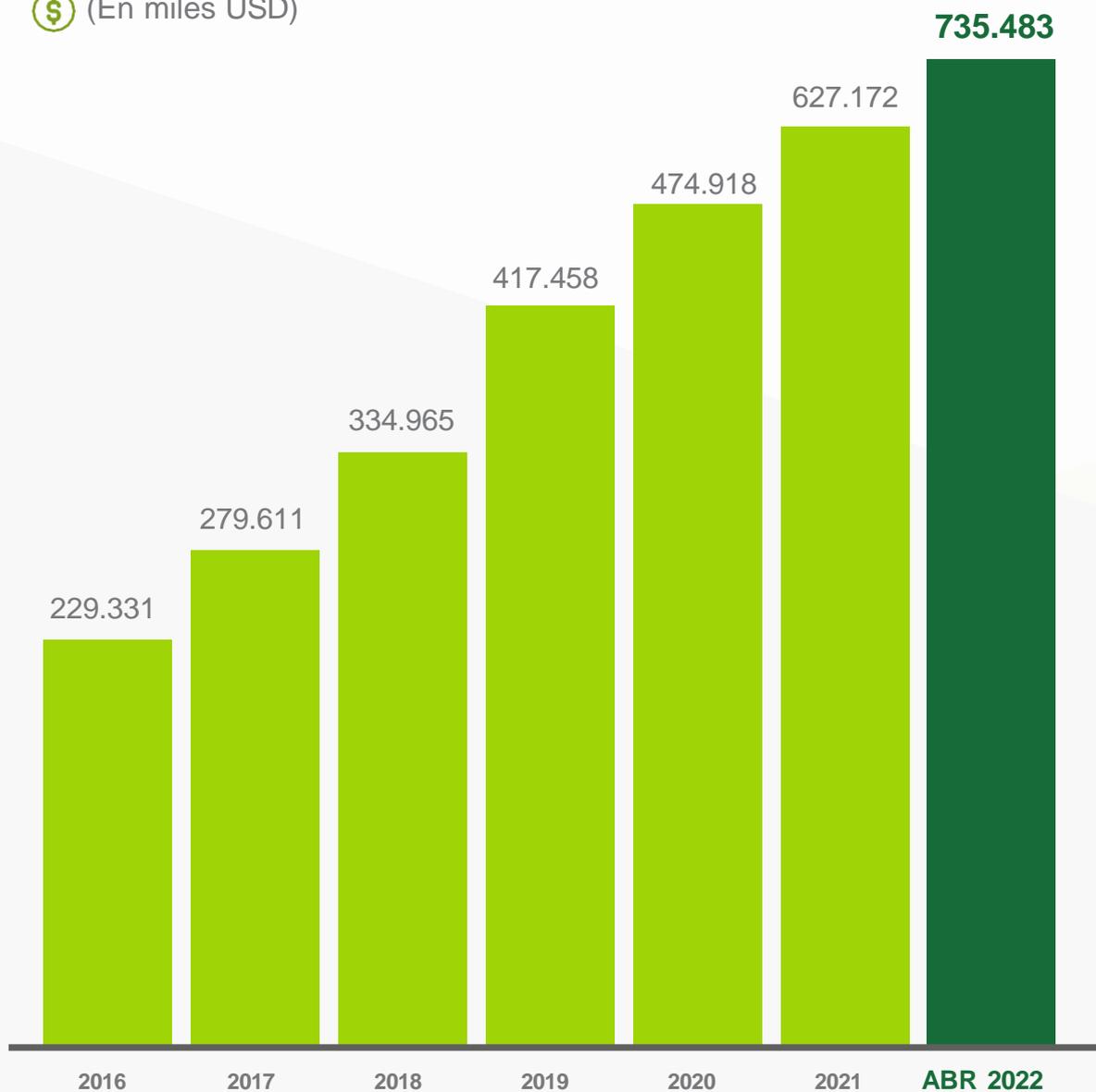


DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

ABR - 2022

735.483

💰 (En miles USD)



PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

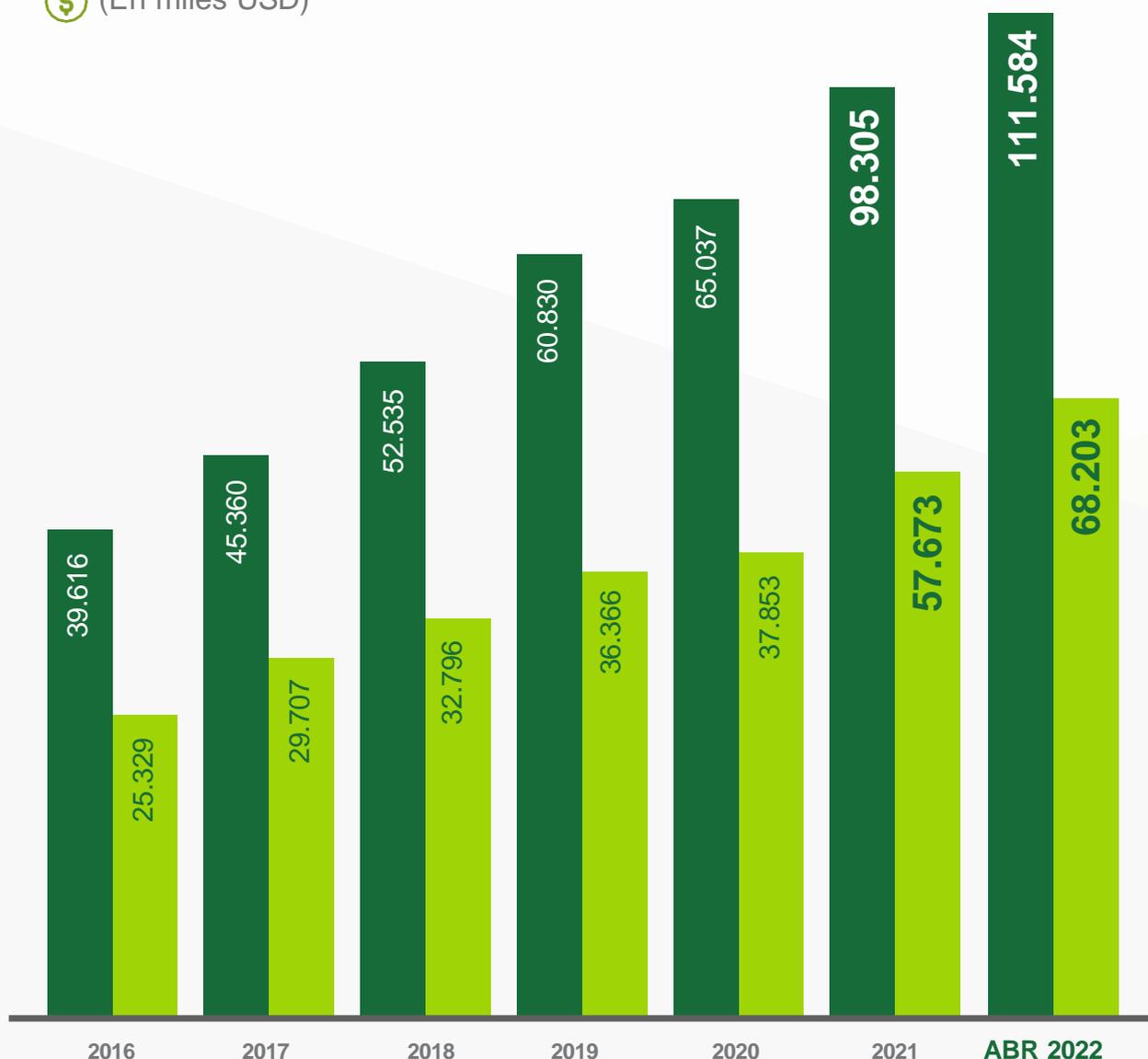
PATRIMONIO

111.584

CAPITAL SOCIAL

68.203

💰 (En miles USD)



GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

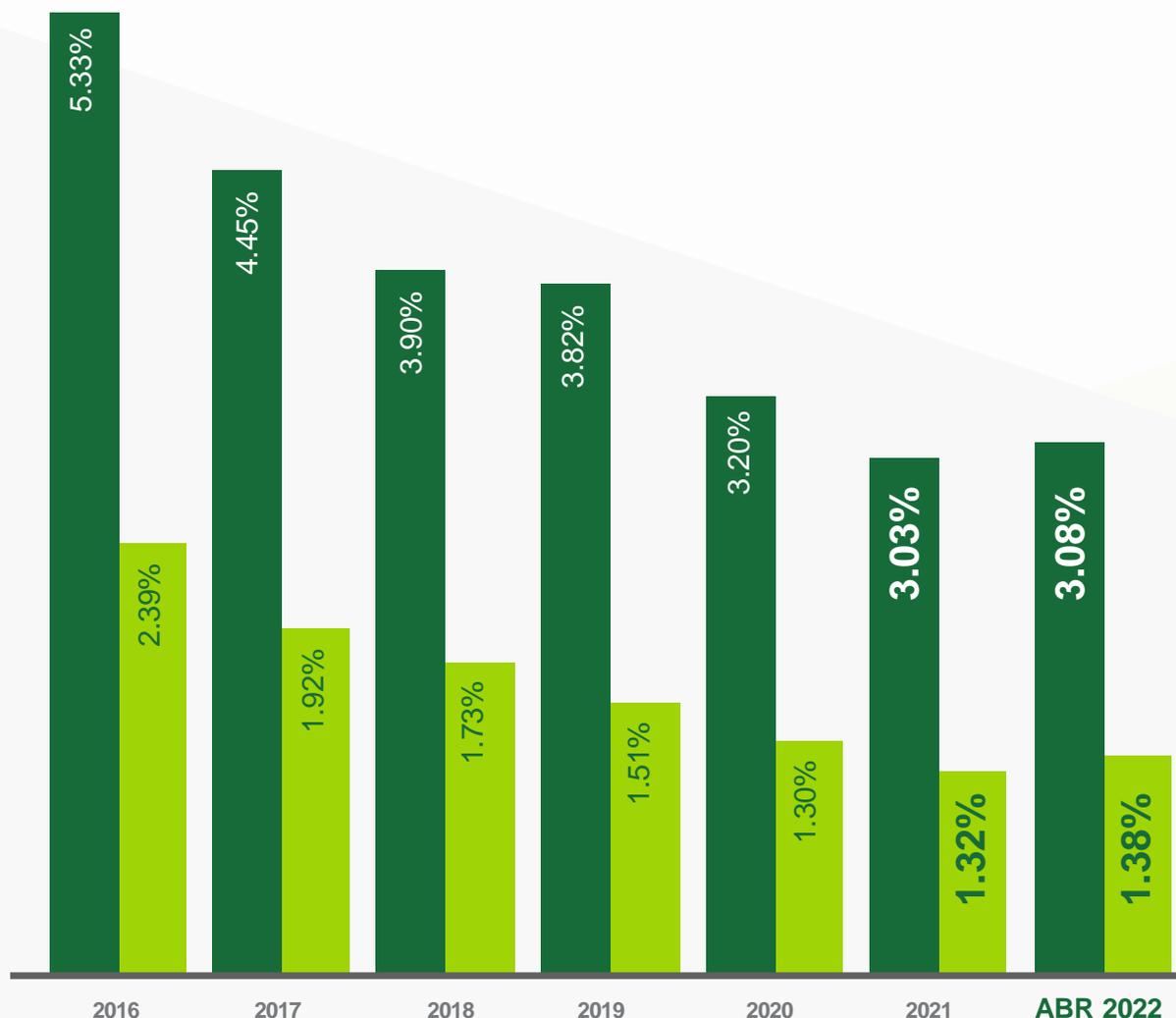
OPERATIVO

3.08%

PERSONAL

1.38%

\$(En miles USD)





PRODUCTOS Y SERVICIOS

CUENTAS DE AHORRO



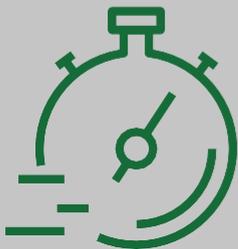
Ahorro Socios

Monto de apertura
\$40.00



Ahorro Clientes

Monto de apertura
\$10.00



Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

Simple:

Mínima documentación.

Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



Ahorro Programado

Monto de apertura
\$10.00



Requisitos:

Cédula original.
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

INVERSIONES



Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

AAA-

Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento
Acceso a créditos



Tasas competitivas

CRÉDITOS



Créditos de consumo



Micro créditos



Actívate 13,9%
Desde \$600
Hasta \$120.000



Crediágil
Desde \$300
Hasta \$30.000



Microágil
Desde \$300
Hasta \$15.000



Hiper Rapidito
Hasta \$18.000.
Solicitud online



Microcrédito Comunal
Desde \$300
hasta \$4.000



Crediconsumo
Desde \$600
Hasta \$120.000



Microprogreso
Desde \$600
Hasta \$120.000

CANALES TRANSACCIONALES



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

CANALES ALIADOS

 **BANCO
PICHINCHA**

Paga tus cuotas de
crédito desde la App,
web o Mi vecino Banco
Pichincha

PagoÁgil 

Red transaccional a
nivel nacional donde
nuestros socios y
clientes pueden
realizar depósitos



ServiPagos 

Red transaccional a
nivel nacional donde
nuestros socios y
clientes pueden
realizar depósitos y
retiros

BENEFICIOS PARA SOCIOS



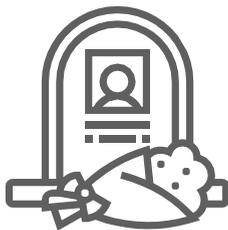
Asistencia
con ayuda
médica



Asistencia
con ayuda
dental

PROASSISLIFE

by PROASSISMED



Servicio
exequial



Orientación
médica
telefónica

RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y
CONCURSOS DE
EDUCACIÓN
FINANCIERA



FOMENTAMOS LA
EQUIDAD DE
GÉNERO



BRIGADAS
MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES
POR LOS ODS



WOCCU
Latinoamérica

COOPROGRESO



coopprogreso.fin.ec

