

BOLETÍN  
**COOPROGRESO**  
CIFRAS JULIO 2023

EDICIÓN AGOSTO 2023

Nueva agencia  
**Alborada**  
¡Más progreso para Guayaquil!



# ***Cooprogreso, impulsando el Progreso Financiero en la Perla del Pacífico***

Atentos al avance económico de la Perla del Pacífico, Cooprogreso amplía su gama de servicios financieros. Mediante la apertura de una agencia moderna y completamente nueva en el concurrido vecindario de la Alborada, estaremos acercando el progreso a decenas de miles de habitantes de Guayaquil que buscan respaldo para hacer realidad sus aspiraciones, a través de créditos oportunos y eficientes.

Estamos comprometidos con el crecimiento de esta región, respaldados por nuestra posición como una institución financiera AAA-, máxima calificación otorgada, entre las cooperativas más grandes del Ecuador.

## ***Nueva agencia Alborada***

Av. Rodolfo Baquerizo Nazur y Av. Benjamín Carrión.  
Horario de atención: Lunes a Viernes: 9:00 - 17:00 Sábados de 9:00 a 13:00



**COOPROGRESO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito



## VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



## MISIÓN



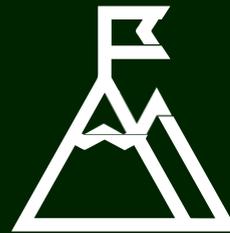
“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



## NUESTROS VALORES



Transparencia  
Agilidad  
Orientación al servicio.



## NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

# COBERTURA GEOGRÁFICA



## PICHINCHA

Matriz Pomasqui  
 Atahualpa  
 Calderón  
 Portal Shopping  
 La Colón  
 Amazonas  
 La Prensa  
 Villaflora  
 El Recreo  
 Quicentro Sur  
 Tumbaco  
 Guayllabamba  
 Los Bancos  
 Sangolquí  
 Cayambe  
 Nanegalito  
 San José de Minas  
 Puéllaro  
 Perucho  
 Pacto  
 San Antonio de Pichincha  
 Cumbayá

## GUAYAS

9 de Octubre  
 Parque California  
 Alborada

## CHIMBORAZO

Riobamba

## SANTO DOMINGO

Santo Domingo de los Tsáchilas

## MANABÍ

Portoviejo  
 Manta

## IMBABURA

Ibarra

## EL ORO

Machala

## SANTA ELENA

La Libertad

## NAPO

Tena

## COTOPAXI

Latacunga



**34**

Puntos de atención



# HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

# VALORES COOPERATIVOS



# PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS



## Las Tradicionales Espumillas con hielo de Calacalí

**LAS TRADICIONALES ESPUMILLAS CON HIELO DE CALACALÍ Y SRA. GLADYS ARCOS PROPIETARIA - ECUADOR**



Nos cuenta el señor Iván Quishpe y su esposa la señora Gladis Arcos que todo empezó en el 2004, con una bandeja de espumillas pues eran vendedores ambulantes. Tenían un sueño en mente que era elaborar espumillas con hielo y tener su propio local.

Son socios de la Cooperativa desde ese año, han solicitado hasta la fecha ocho préstamos, siendo el último en este año. El primero fue de 4.000 dólares el cual ayudo para arrendar y adecuar el local en Calacalí.

Poco a poco han solicitado más préstamos para ir agrandando el negocio; hace cuatro meses gestionaron el último préstamo de 65.000 dólares el mismo que les ayudo a conseguir su sueño de tener un local propio, el cual lo están terminando y en dos meses se lo entregarán.

Está ubicado en la parroquia de Calacalí, en la calle Juan José Flores frente a la Casa de Carlota Jaramillo. Don Iván nos hace una invitación a que probemos sus espumillas pues son las únicas elaboradas con hielo, el secreto es ese y por esta razón el éxito de su negocio.

En su local, los fines de semana emplea a siete personas, pues las ventas se incrementan en esos días.

En este año abrió dos locales más, en Pomasqui y San Antonio de Pichincha - Mitad del Mundo. Desea abrir una sucursal adicional en la parroquia de Calacalí.

Agradece la ayuda brindada por Cooprogreso y por la confianza inquebrantable depositada a este emprendimiento.

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN - COOPERATIVA COOPROGRESO

# NUESTRAS CIFRAS

---



# JULIO

# 2023

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

Este indicador, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

\*Promedio del sistema financiero cooperativo 79%.

JULIO 2023

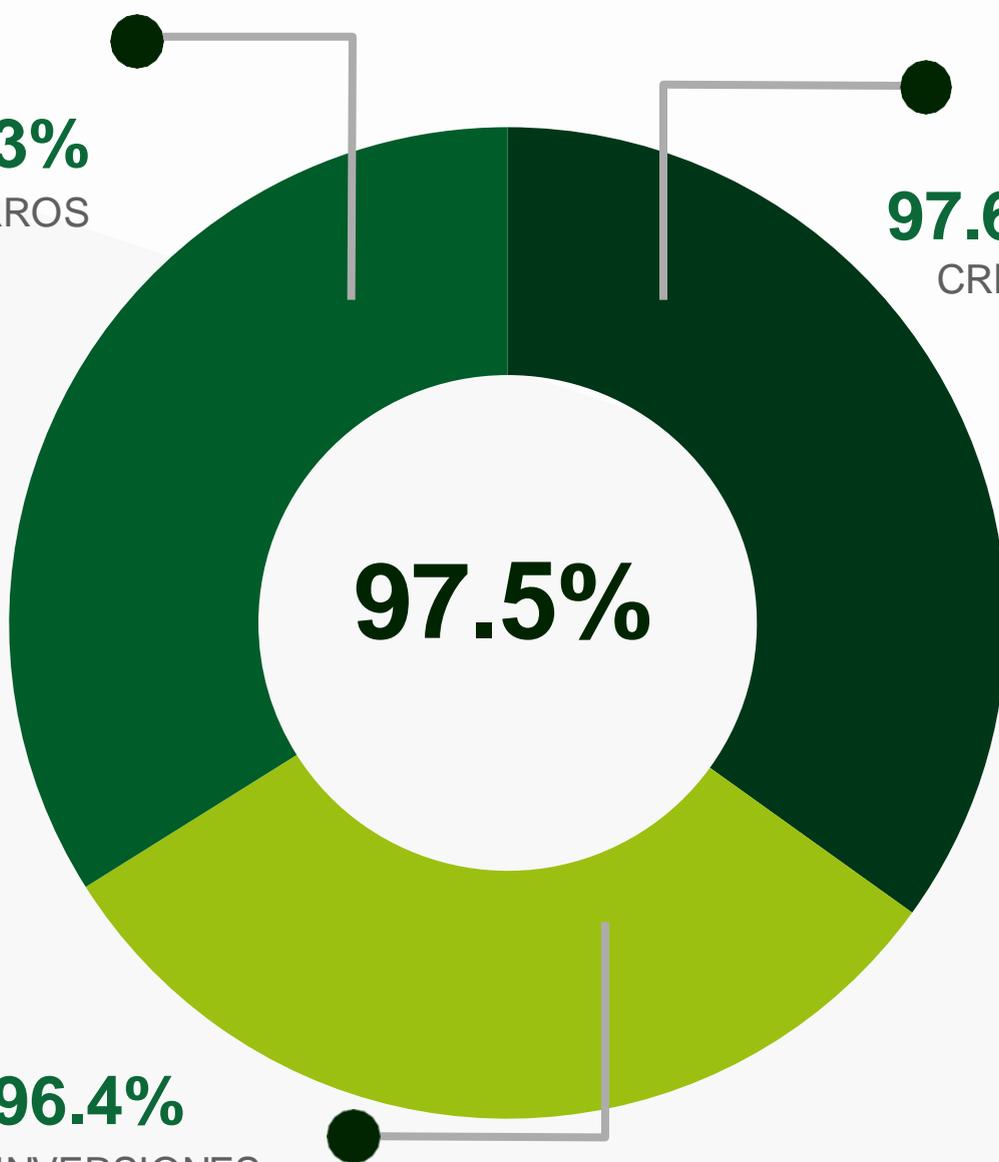
# 97.5%

**98.3%**  
AHORROS

**97.6%**  
CRÉDITO

**96.4%**  
INVERSIONES

**97.5%**

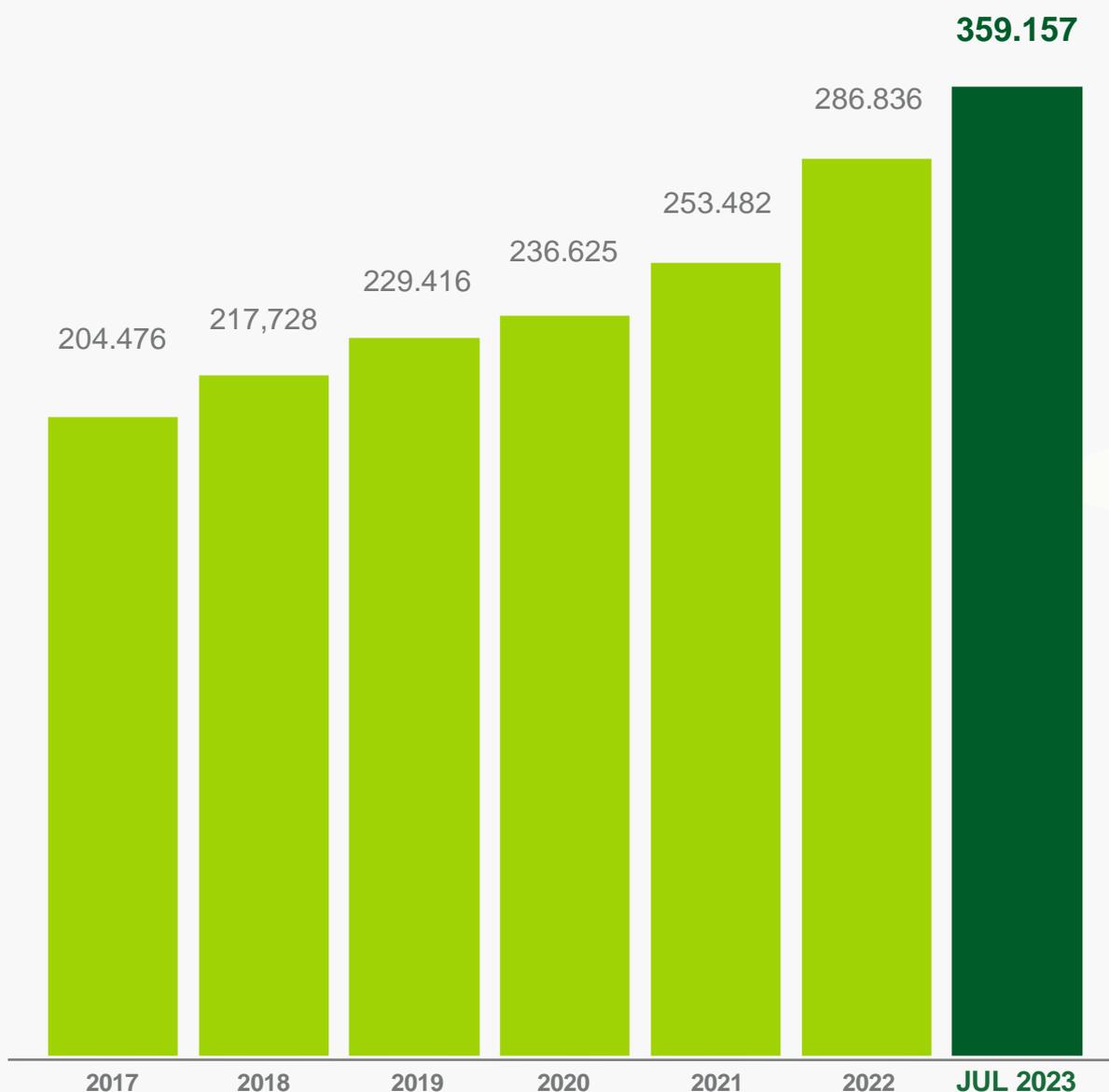


# NÚMERO DE SOCIOS

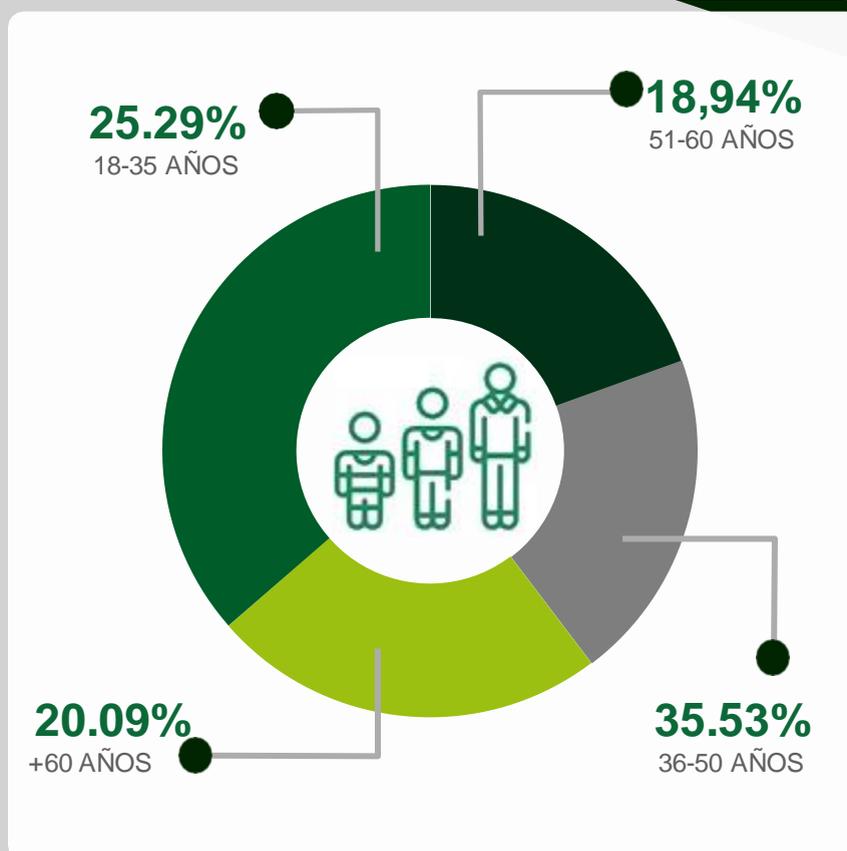
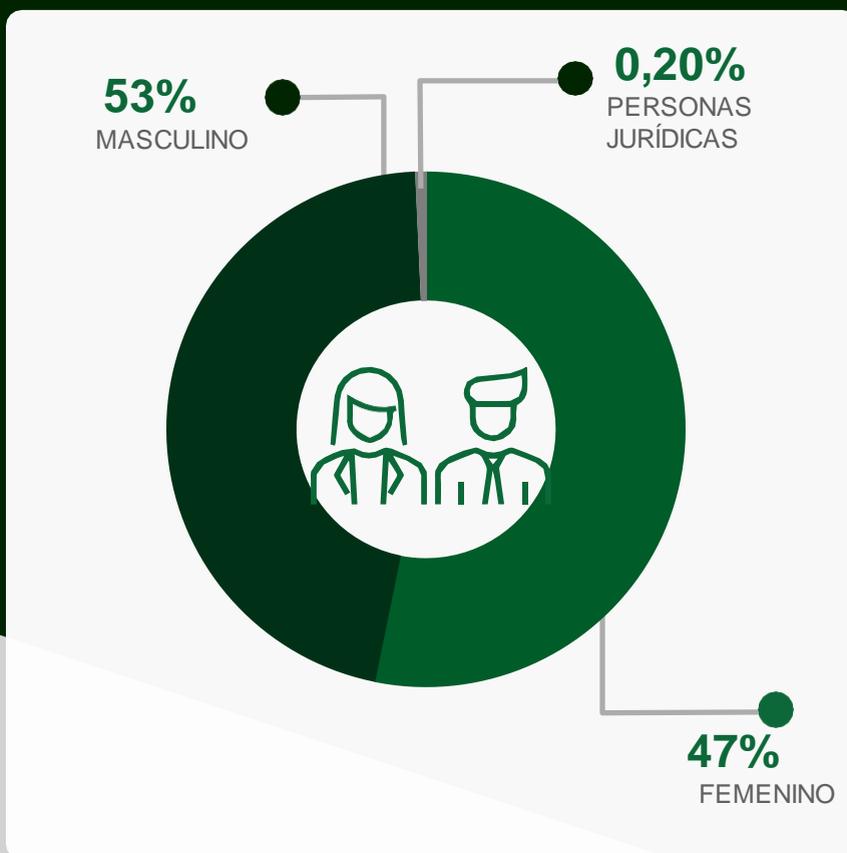
CIFRAS

JUL - 2023

# 359.157



# SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

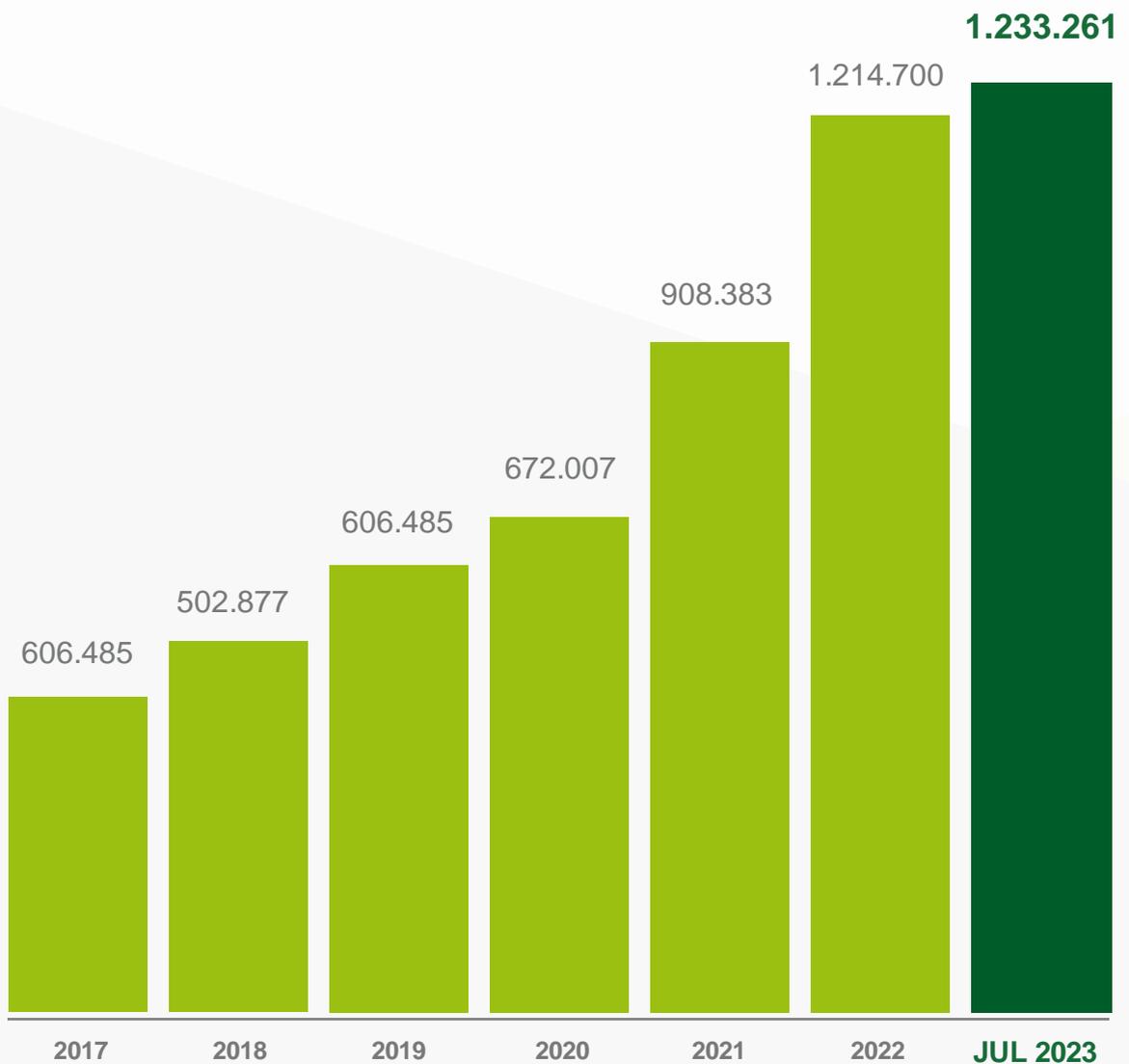


# ACTIVOS TOTALES

JUL 2023

# 1.233.261

💰 (En miles USD)

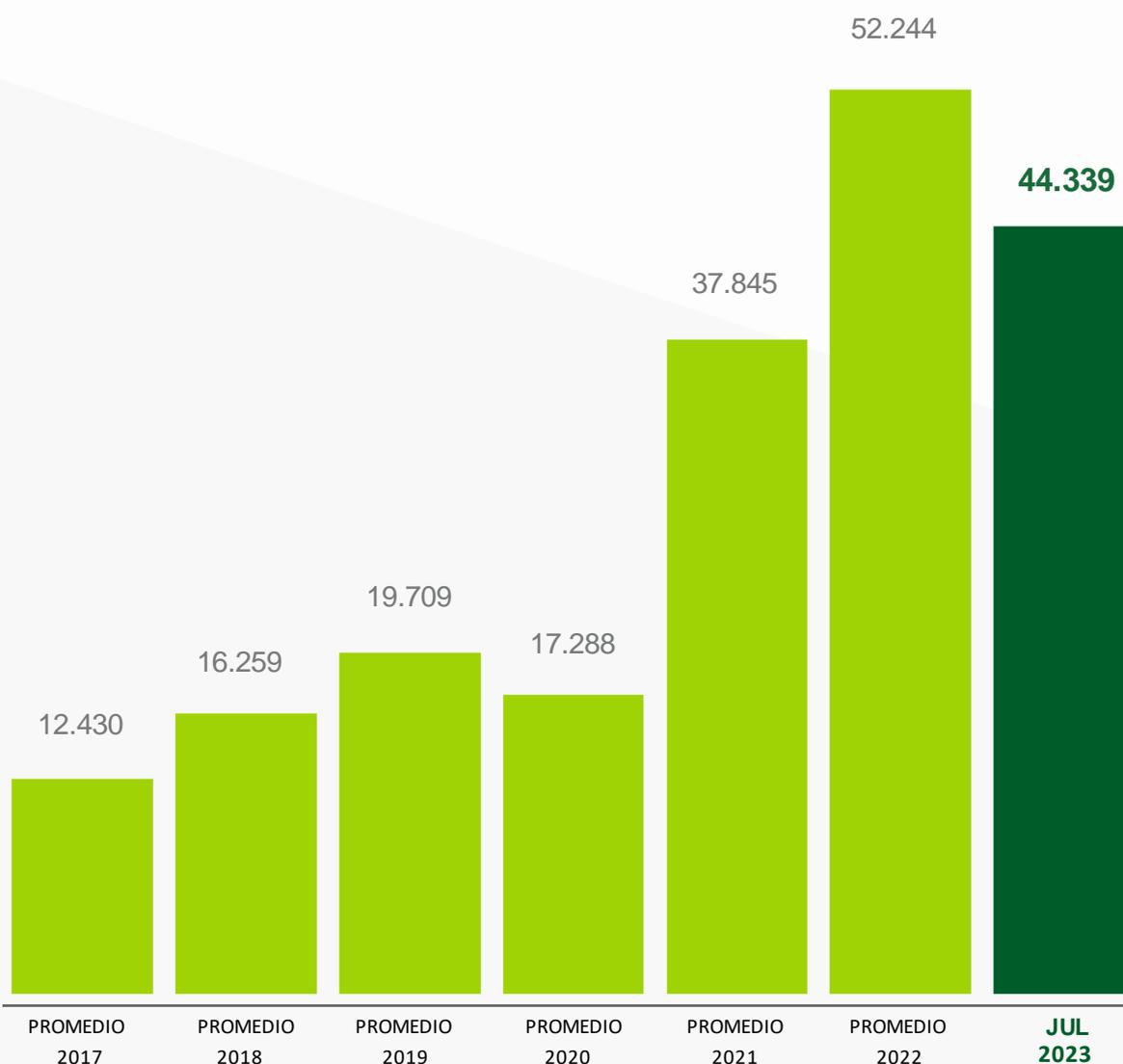


# MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

JUL 2023

# 44.339

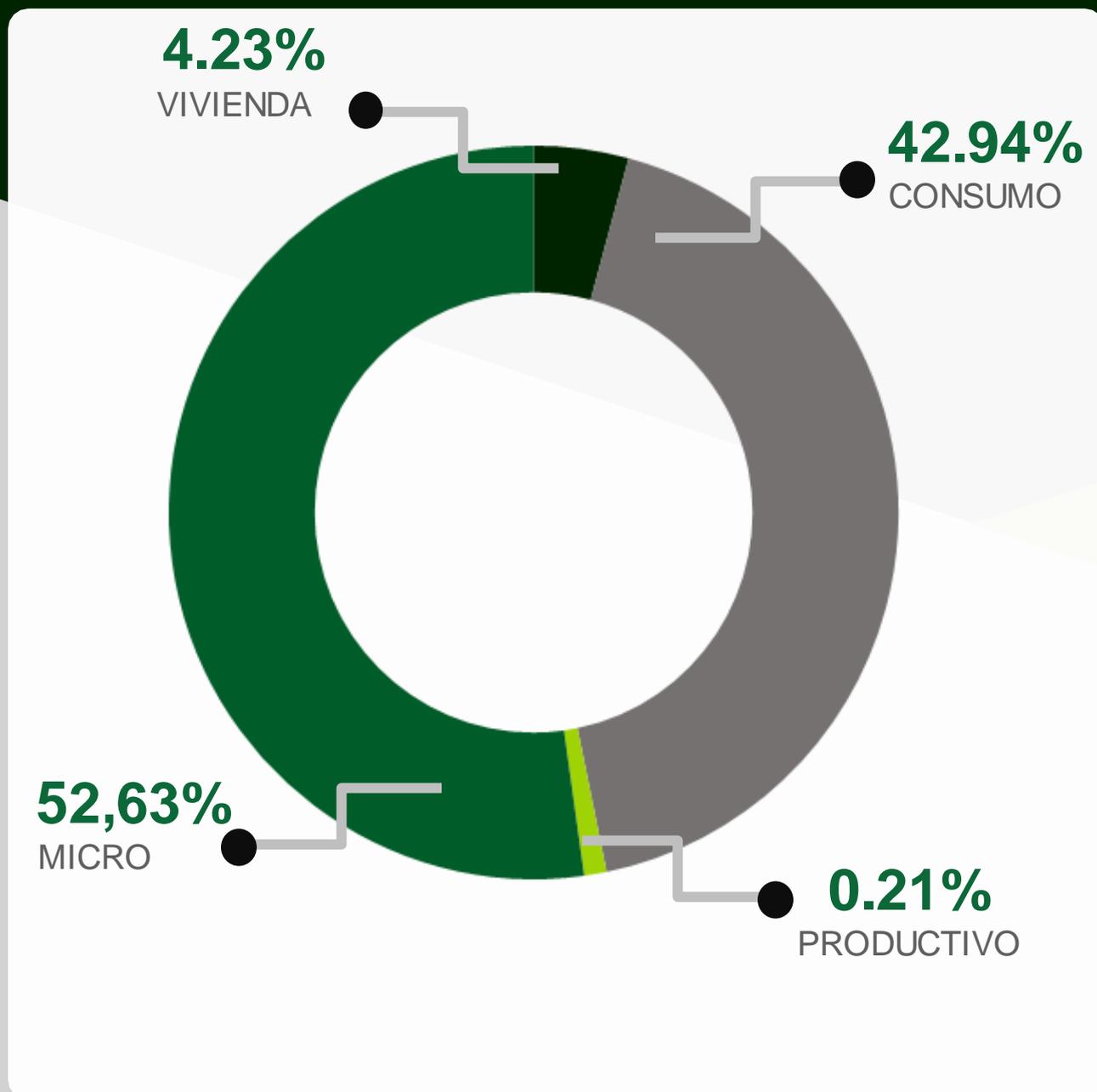
💰 (En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

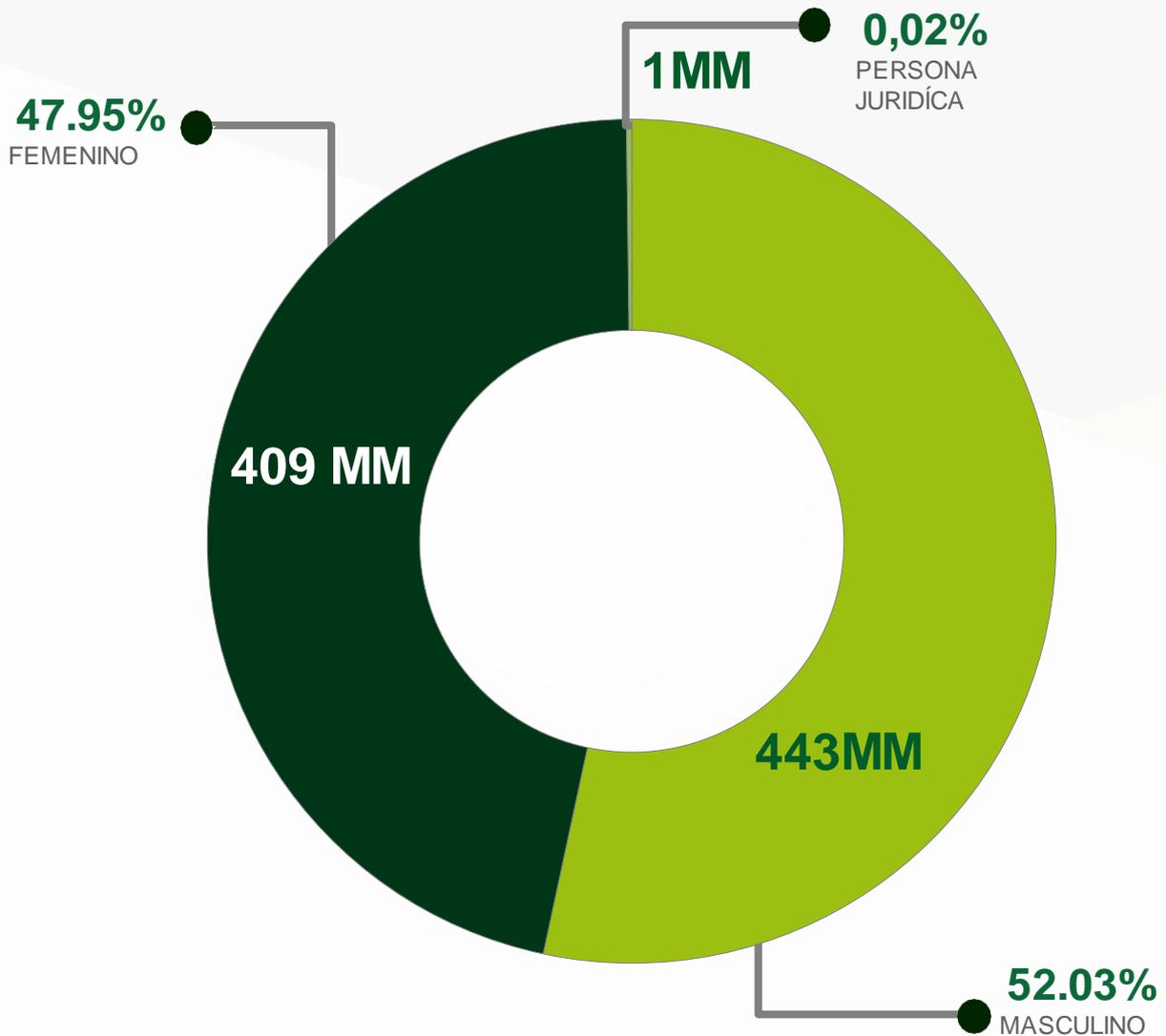
SALDO DE CARTERA BRUTA  
JUL 2021

## 858 MM



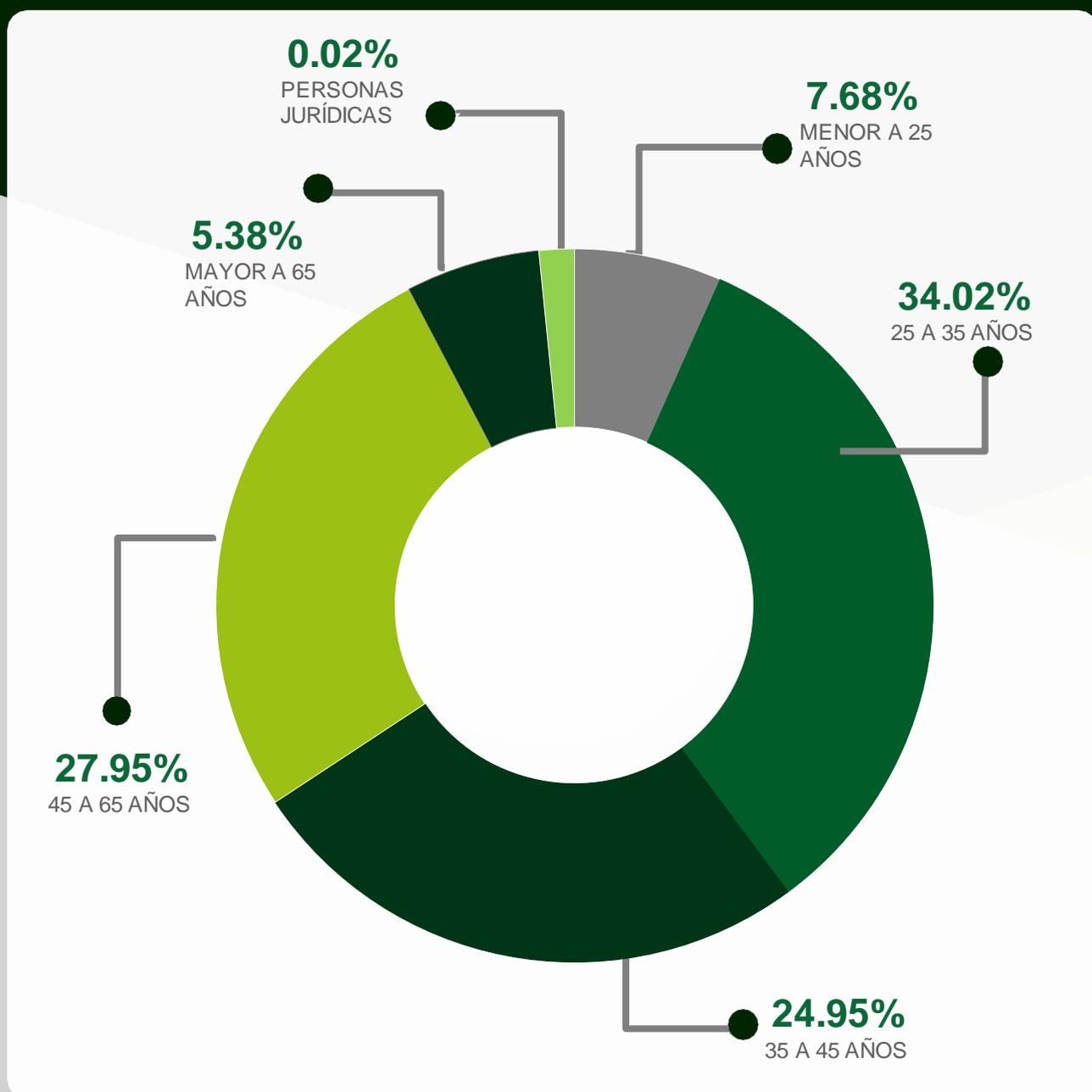
# CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

## 853 MM



# CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

## 848 MM

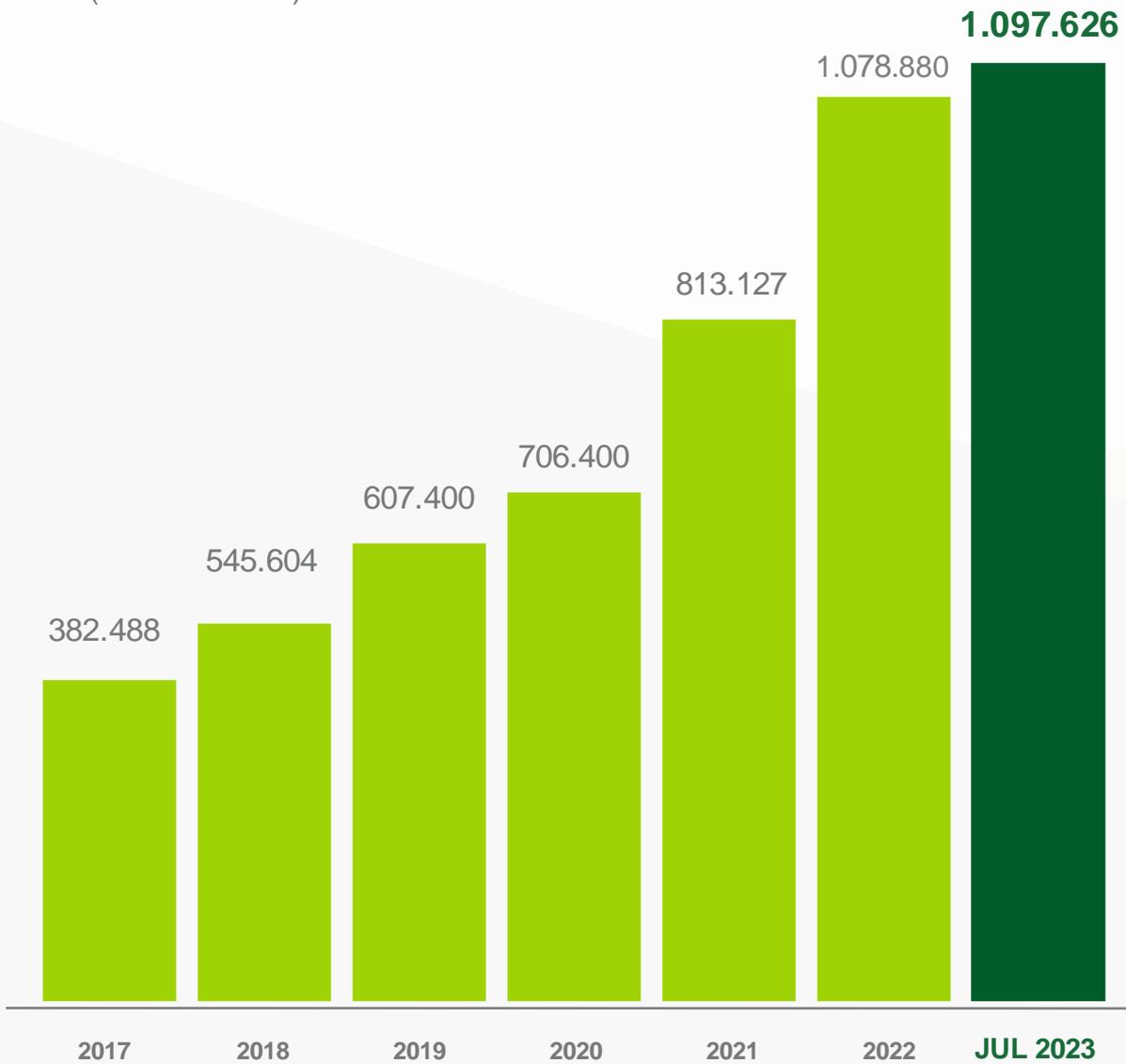


# PASIVOS TOTALES

JUL-2023

# 1.097.626

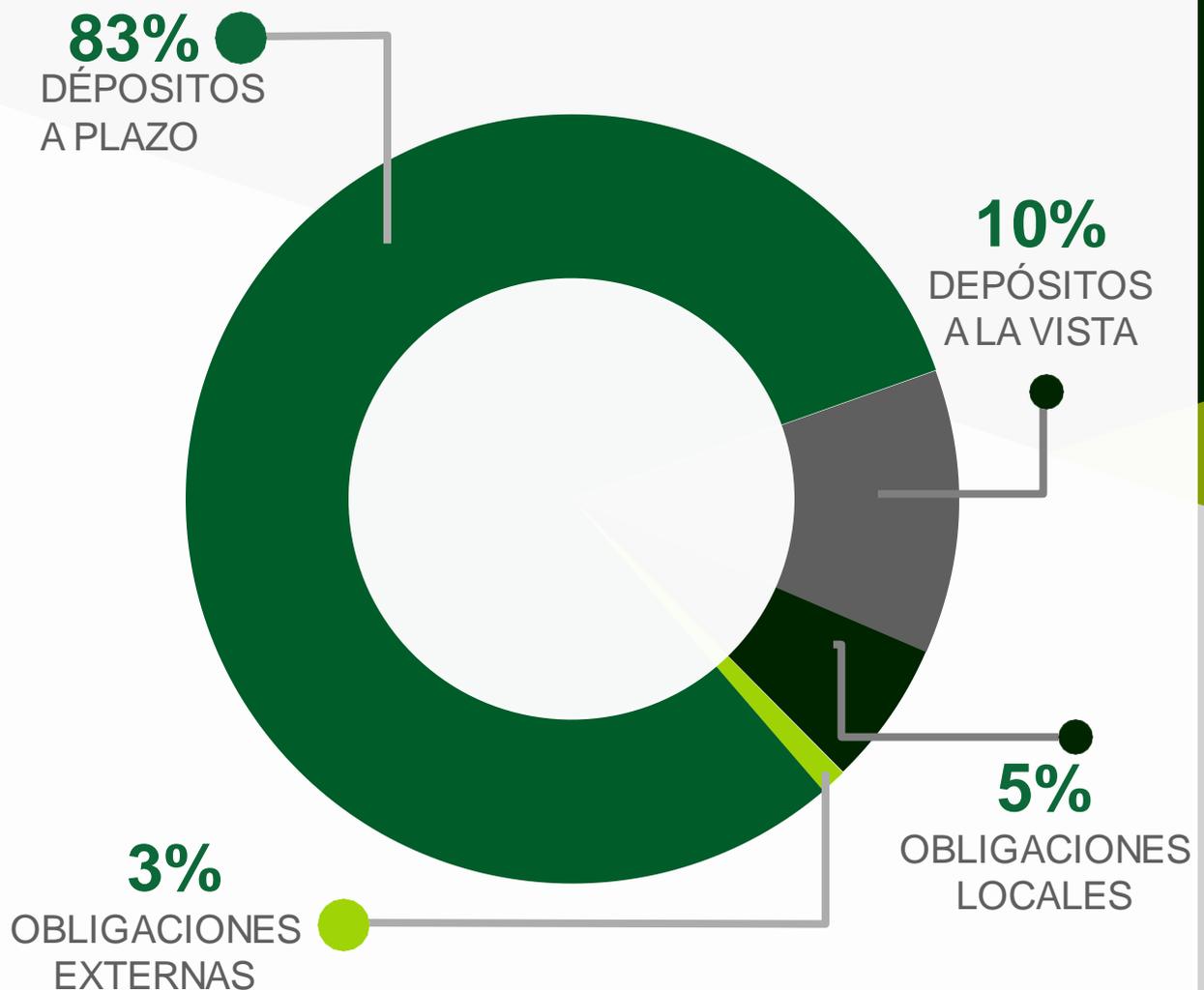
(En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

JUL 2023

# 1.072.973

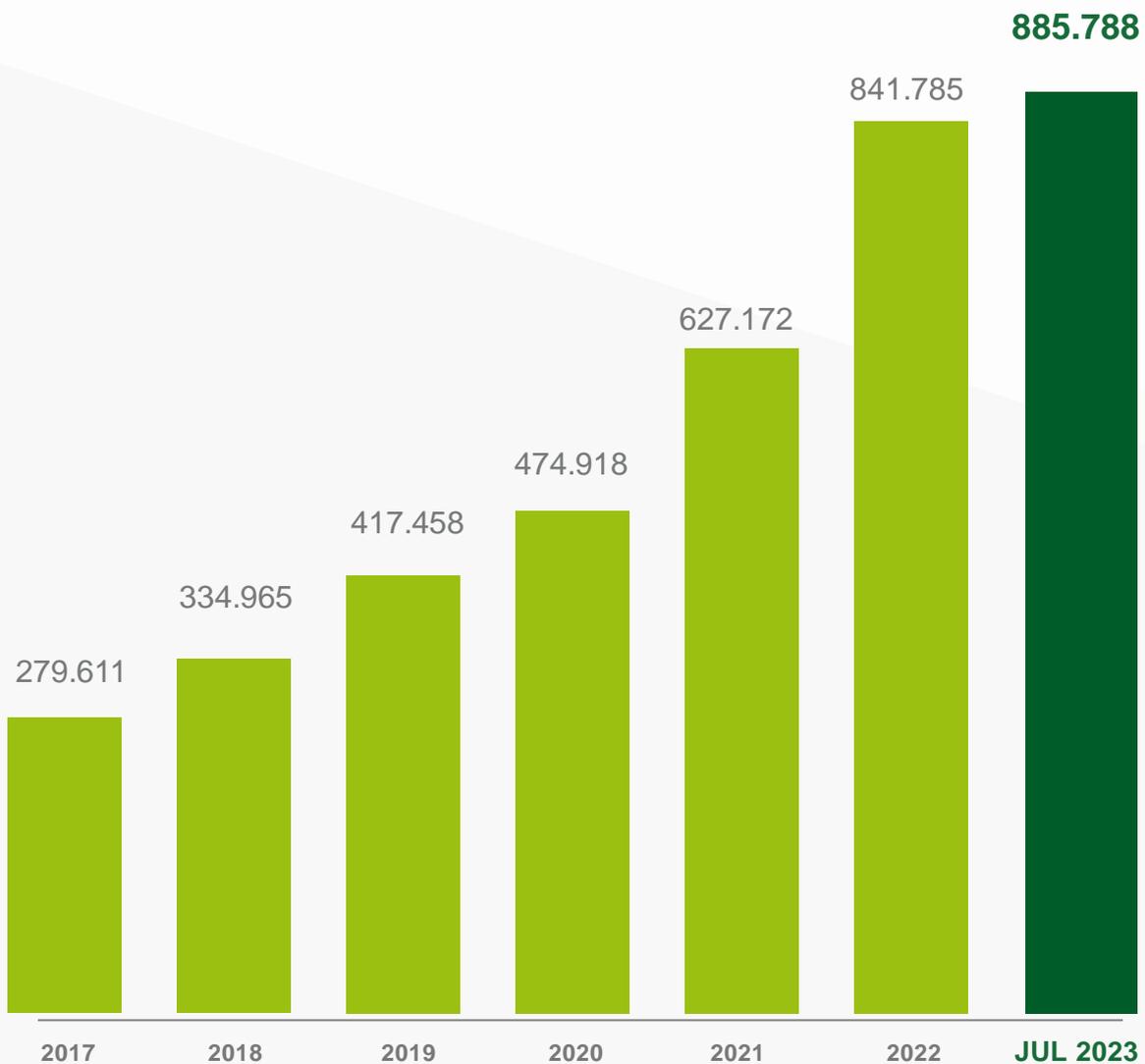


# DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

JUL 2023

# 885.788

💰 (En miles USD)

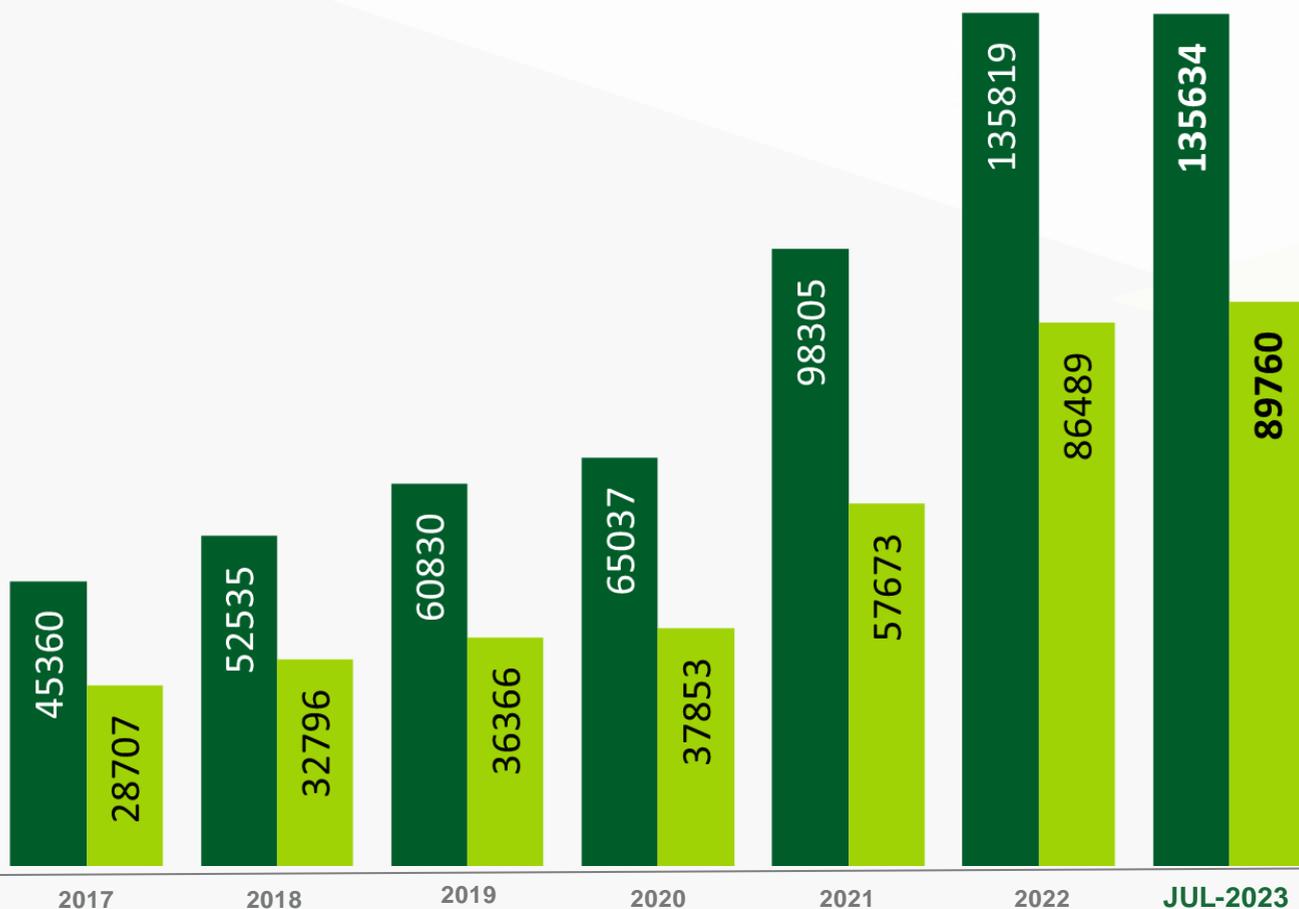


# PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

**135.634**

CAPITAL SOCIAL

**89.760**

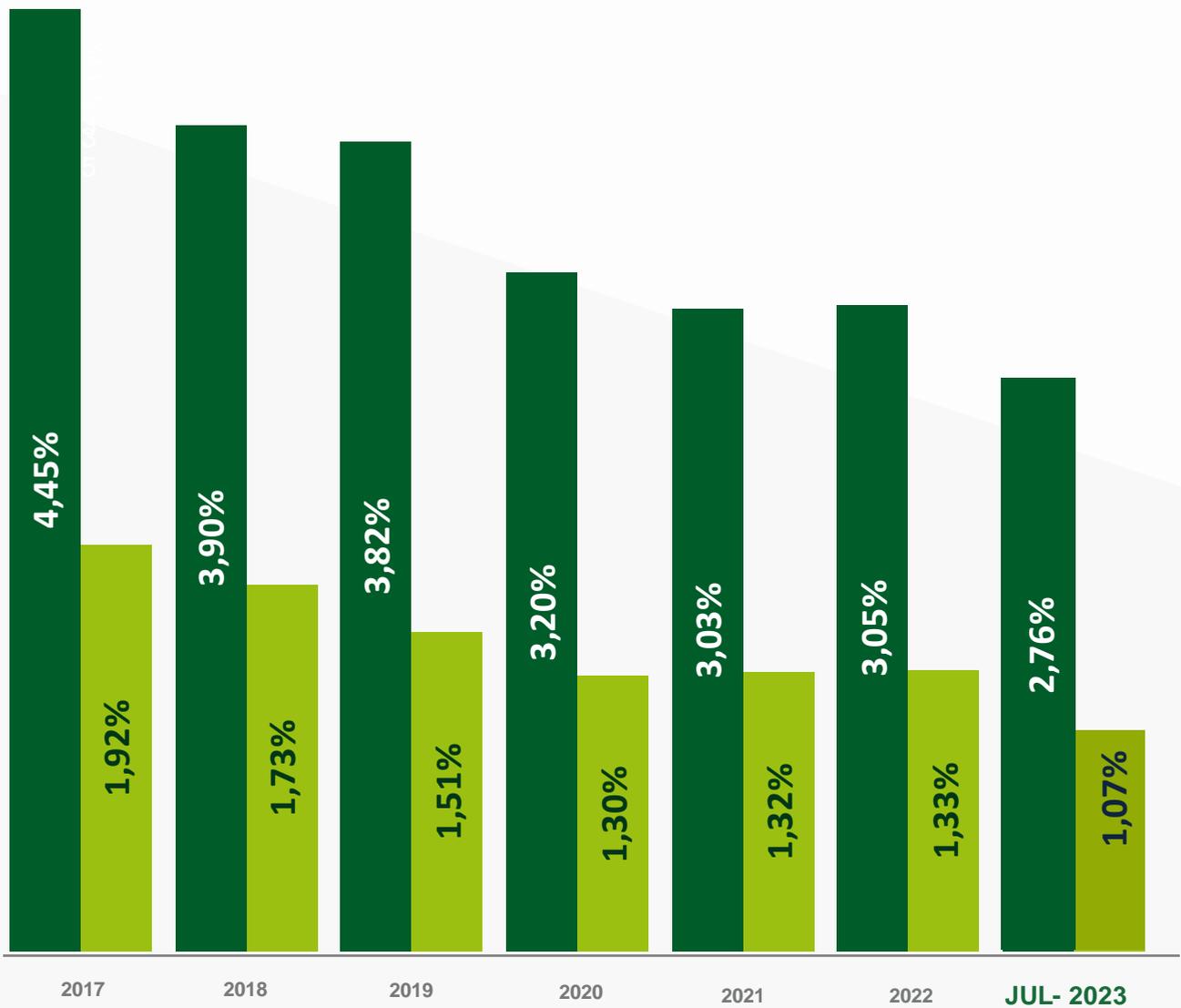
# GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

**2,76%**

PERSONAL

**1,07%**





# PRODUCTOS Y SERVICIOS

# CUENTAS DE AHORRO



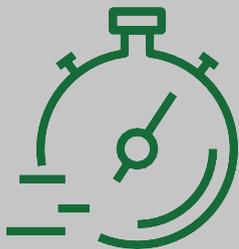
## Ahorro Socios

Monto de apertura  
**\$40,00**



## Ahorro Clientes

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

### Simple:

Mínima documentación.

### Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



## Ahorro Programado

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Requisitos:

Cédula original.  
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

# INVERSIONES



## Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

## AAA-

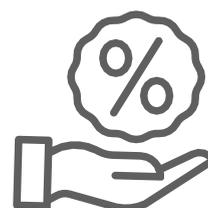
## Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



## Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento  
Acceso a créditos



## Tasas competitivas

# CRÉDITOS



**Créditos de consumo**



**Micro créditos**



**Microcrédito Comunal**  
Desde \$300 hasta \$4.000



**Montos**  
Desde \$250  
Hasta \$120.000



**Montos**  
Desde \$300  
Hasta \$120.000



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses

# CANALES TRANSACCIONALES



# TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

# CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

# BENEFICIOS PARA SOCIOS

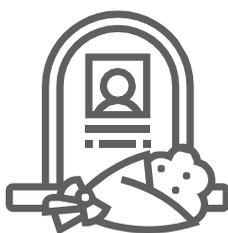


Asistencia  
con ayuda  
médica



Asistencia  
con ayuda  
dental

**PROASSISLIFE**  
MEDICINA PREPAGADA



Servicio  
exequial



Orientación  
médica  
telefónica

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

unicef 

para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



**WOCU**  
Latinoamérica

# COOPROGRESO

## comotú



[coopprogreso.fin.ec](http://coopprogreso.fin.ec)

