

*BOLETÍN*  
**COOPROGRESO**  
CIFRAS MARZO 2022

EDICIÓN ABRIL 2023

*luchadores • empáticos • incansables • trabajadores  
resilientes • alegres • responsables • éticos • soñadores  
perseverantes • decididos • cercanos*



**comotú**

*Con nuestra nueva promesa de marca buscamos acercarnos  
más a nuestros clientes y socios.*

# Vivimos nuestra **Nueva Promesa de Marca**

Durante más de 53 años, desarrollamos relaciones cercanas y estrechas con nuestros socios y clientes, gracias a que nuestros anhelos y sueños coinciden. En estos gratificantes años descubrimos que, más que parecemos, somos iguales.

Como ellos, amamos el progreso, cuidando siempre del bienestar de los nuestros,

procurando el desarrollo en beneficio de todos.

Es así que, con respeto, admiración y honestidad, podemos mirarlos a los ojos y decirles: te entendemos, sabemos cuáles son tus necesidades, confía en nosotros, oportunamente te ayudaremos, porque somos COMO TÚ.

“ descubrimos que, más que parecemos, somos iguales ”

# como tú



Don Severiano, socio fundador #25

# Solidaridad se paga con más solidaridad

---

Después de una vida entregada al cooperativismo, **Segundo Severiano Andrango**, uno de los 32 soñadores que fundaron Cooprogreso hace ya más de 53 años, estaba enfrentando una dura situación de abandono. Como institución, nos hicimos presentes brindando nuestra mano solidaria a uno de los nuestros.

---





Gracias a la sensibilidad de nuestro Presidente, **Lic. Juan Carlos Rivera**, se llevaron a cabo varias acciones para dar alivio a la precaria situación que enfrentaba Don Severiano, se realizó una valoración y oportuna atención médica, y se gestionó la compra y entrega de una cama.

Conscientes de que su lugar de habitación no cumplía con los mínimos requisitos para ser catalogado como un lugar digno y además de estar afectando su salud, el 28 de marzo de 2023 la Unidad de Seguridad y



Salud Ocupacional, en una gestión liderada por nuestra trabajadora social Cristina Ponce, en compañía de nuestra médico ocupacional, Dra. Emilia Calahorrano, se logró el traslado de Don Severiano a una casa de cuidado de adultos mayores, donde podrá contar con todos los cuidados médicos, una alimentación balanceada y un lugar seguro para vivir dignamente.

Así demostramos una vez más, que la solidaridad es la base de nuestro accionar diario y que el cooperativismo nos une.

**Bañados con la cálida luz de un lunes en la mañana, somos testigos del increíble cambio de Don Severiano, que nos agradece con una dulce sonrisa y un “Dios le pague, Cooprogreso”**





# Nacimos

## PARA MEJORAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS

Nuestra historia inicia hace 53 años en la parroquia de Atahualpa, provincia de Pichincha, gracias a la visión de 32 emprendedores quienes crearon COOPROGRESO para mejorar sus vidas, la de sus familias y de su comunidad.

Apoyamos el desarrollo sostenible de nuestros socios, clientes y de la comunidad, a través de soluciones y servicios financieros que los respalden.



## VISIÓN



“En el 2025, duplicaremos nuestro tamaño en activos, con indicadores de rentabilidad superiores al promedio del mercado y calificación de riesgos AAA, usaremos tecnología de punta e innovación y bajo los principios del cooperativismo”.



## MISIÓN



“Facilitamos el acceso a soluciones financieras que aportan al progreso socioeconómico de nuestros socios y clientes, dentro de los principios cooperativos”.



## NUESTROS VALORES



Transparencia  
Agilidad  
Orientación al servicio.



## NUESTRO PROPÓSITO



"Con nuestro esfuerzo, lograr el progreso de millones de familias ecuatorianas".

# COBERTURA GEOGRÁFICA



## PICHINCHA

- Matriz Pomasqui
- Atahualpa
- Calderón
- Portal Shopping
- La Colón
- Amazonas
- La Prensa
- Villaflora
- El Recreo
- Quicentro Sur
- Tumbaco
- Guayllabamba
- Los Bancos
- Sangolquí
- Cayambe
- Nanegalito
- San José de Minas
- Puéllaro
- Perucho
- Pacto
- San Antonio de Pichincha
- Cumbayá

## GUAYAS

- 9 de Octubre
- Parque California

## CHIMBORAZO

- Riobamba

## SANTO DOMINGO

- Santo Domingo de los Tsáchilas

## MANABÍ

- Portoviejo
- Manta

## IMBABURA

- Ibarra

## EL ORO

- Machala

## SANTA ELENA

- La Libertad

## NAPO

- Tena

## COTOPAXI

- Latacunga



# 33

Puntos de atención

# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Buena Gobernanza e Inclusión Financiera. Otorgada por el Proyecto GIF y patrocinada por el BID-FOMIN y la COSUDE.



Protección al cliente. Otorgada por Smart Campaign. Primera cooperativa en América Latina en obtener la certificación en base al cumplimiento de los 7 principios de Protección al Cliente.



Distintivo otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a las empresas que han evidenciado su compromiso con el desarrollo sostenible.



Otorgada por Worldcob, en reconocimiento al compromiso con la Responsabilidad Social, valores éticos y gestión de mejora continua.



La Secretaría de Inclusión Social, del Municipio de Quito, otorga el Sello Inclusivo Progresivo, que reconoce a las entidades destacadas en buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social.



LÍDERES POR LOS ODS

Miembros activos de Pacto Global Red Ecuador desde 2016, una iniciativa de las Naciones Unidas. Líderes de la mesa ODS 1: Fin de la Pobreza.

# FINANCIADORES EXTERNOS



# COOPROGRESO

Cooperativa de Ahorro y Crédito

## como tú

**MÁXIMA CALIFICACIÓN**  
ENTRE LAS COOPERATIVAS  
MÁS GRANDES DEL PAÍS.



AAA-

**COOPROGRESO**

Nuestra calificación significa que la situación de la entidad financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad.



# HABLEMOS DE COOPERATIVISMO

# VALORES COOPERATIVOS



# PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

1

MEMBRESÍA  
ABIERTA  
Y VOLUNTARIA

2

CONTROL  
DEMOCRÁTICO  
DE LOS  
MIEMBROS

3

PARTICIPACIÓN  
ECONÓMICA  
DE LOS  
MIEMBROS

4

AUTONOMÍA  
INDEPENDENCIA

5

EDUCACIÓN,  
ENTRENAMIENTO  
E INFORMACIÓN

6

COOPERACIÓN  
ENTRE  
COOPERATIVAS

7

COMPROMISO  
CON LA  
COMUNIDAD

# Semana Santa

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN-COOPERATIVA COOPROGRESO

La fiesta cristiana que recuerda los últimos momentos de Jesucristo en la tierra. Pasión, muerte y resurrección; desde su llegada de Jerusalén proclamado salvador, hasta que es procesado, muerto, sepultado y resucitado.

La celebración de la Semana Mayor se da en fechas variables, entre el 22 de marzo y 25 de abril, siempre antecedida por la cuaresma y enmarcada entre Domingo de Ramos y Domingo de Pascua o Resurrección.

Jueves Santo, primer día del triduo Pascual, de los días más importantes de la Semana Santa, se conmemora la última cena de Jesucristo con sus apóstoles, como el lavatorio de los pies, la traición del apóstol Judas y la captura a Jesús por parte de las autoridades romanas.

Viernes Santo, quinto día de la Semana Santa, es quizás el más representativo de la celebración y el que más profundamente conmemora la vida de Jesús de Nazareth, dado que fue el día de su viacrucis, crucifixión y muerte. El Viernes y Sábado Santos son los únicos días que no se celebra la liturgia cristiana puesto que no se da misa.

Sábado Santo, es el día de espera por la resurrección de Jesucristo, en el que se conmemora su descenso al sepulcro y su viaje al abismo. Al igual que el Viernes Santo, se trata de un día de luto, dando inicio a la Vigilia Pascual, desde la noche del Sábado Santo hasta la madrugada del Domingo de Resurrección.

Domingo de Resurrección, Domingo de Pascua, Domingo de Gloria. Es el día que concluye la Semana Santa y que celebra la Resurrección de Jesucristo a tres días de su muerte en la cruz. El significado de Domingo de Pascua tiene que ver con la renovación de los votos y la confirmación del juicio venidero de Dios.

En el 2022 este feriado llegó sin límite de aforo y con el IVA reducido. Para este año se contó con el IVA reducido al 8% en los establecimientos que cuentan con registro turístico; con ello, diferentes sectores de la economía se reactivan. Varias son las empresas que gracias al turismo se beneficiaron con el movimiento de viajeros. Cooprogreso en este feriado se hizo presente con todas las facilidades que brinda al socio, mediante sus productos y canales de atención.

Este año las procesiones concentraron alrededor de 800.000 personas, lo cual incentiva un despunte en la reactivación de los mercados locales.

El triduo pascual en Cooprogreso, fue tiempo de reencuentro con nuestra espiritualidad, tiempo de compartir, de mirar por los compañeros y compañeras, de perdón, de sacrificio, de recogimiento, para meditar sobre nuestro pronto paso por la vida. Es así que mediante este artículo invitamos a reflexionar sobre lo bueno y lo malo; sobre crear tiempo de calidad, con actos que ennoblezcan el alma; ser mejores seres humanos, preguntándonos que podemos hacer por los demás.

NUESTRAS  
CIFRAS

MARZO

2023

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El Net Promoter Score NPS, mide el grado de satisfacción de los socios. Se lo realiza diariamente a través de encuestas con el call center externo.

\*Promedio del sistema financiero 75%.

NPS MAR 2023

# 88.55%

**92.31%**

AHORROS

**88.82%**

CRÉDITO

NPS

**88.55%**

**86.00%**

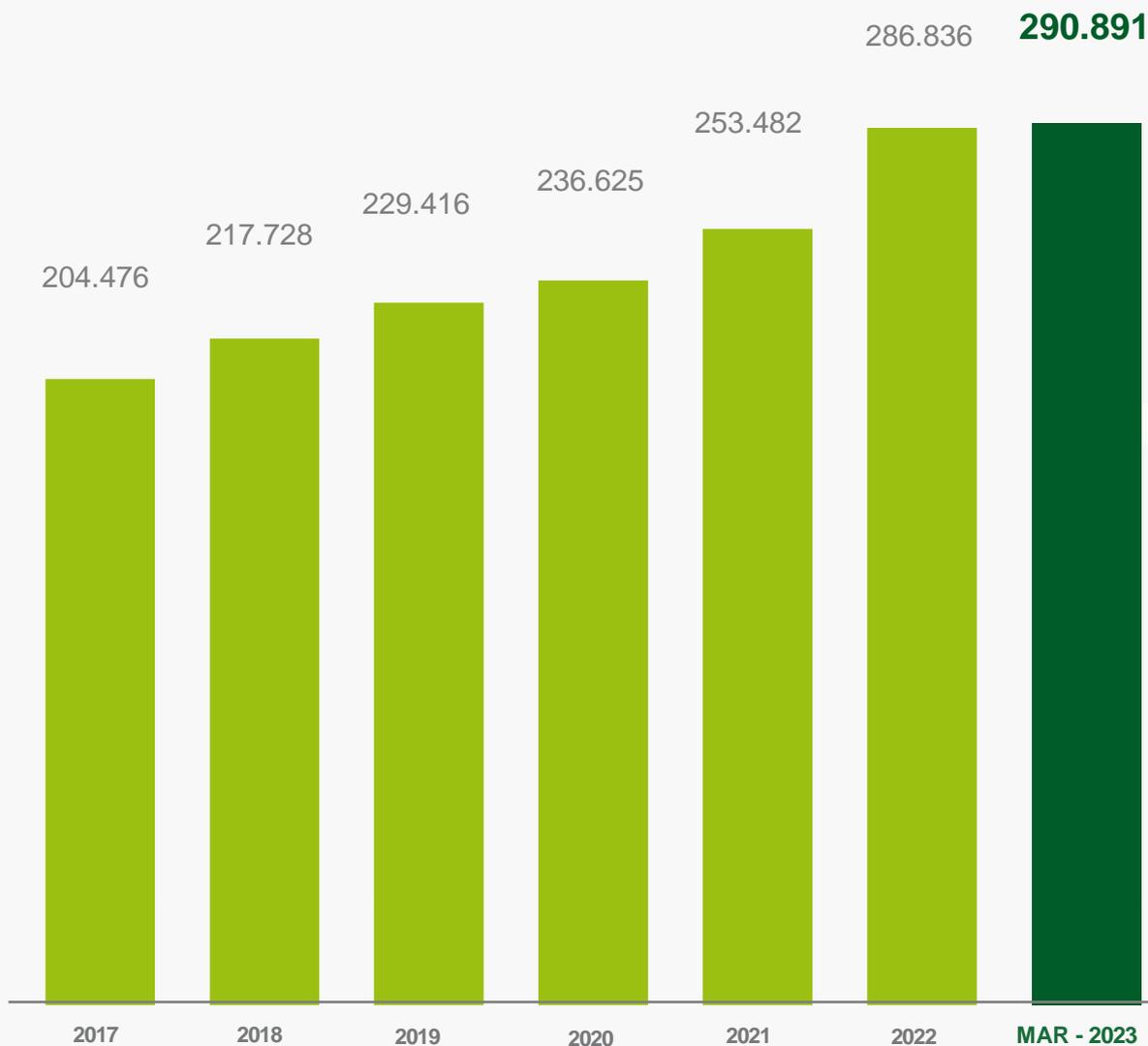
INVERSIONES

# NÚMERO DE SOCIOS

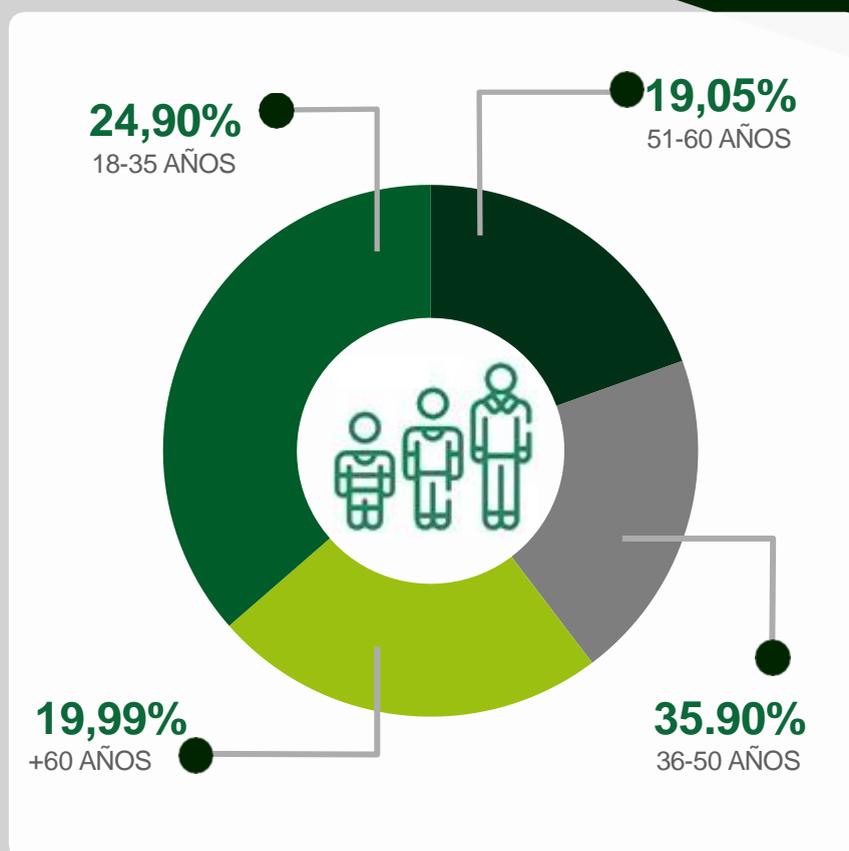
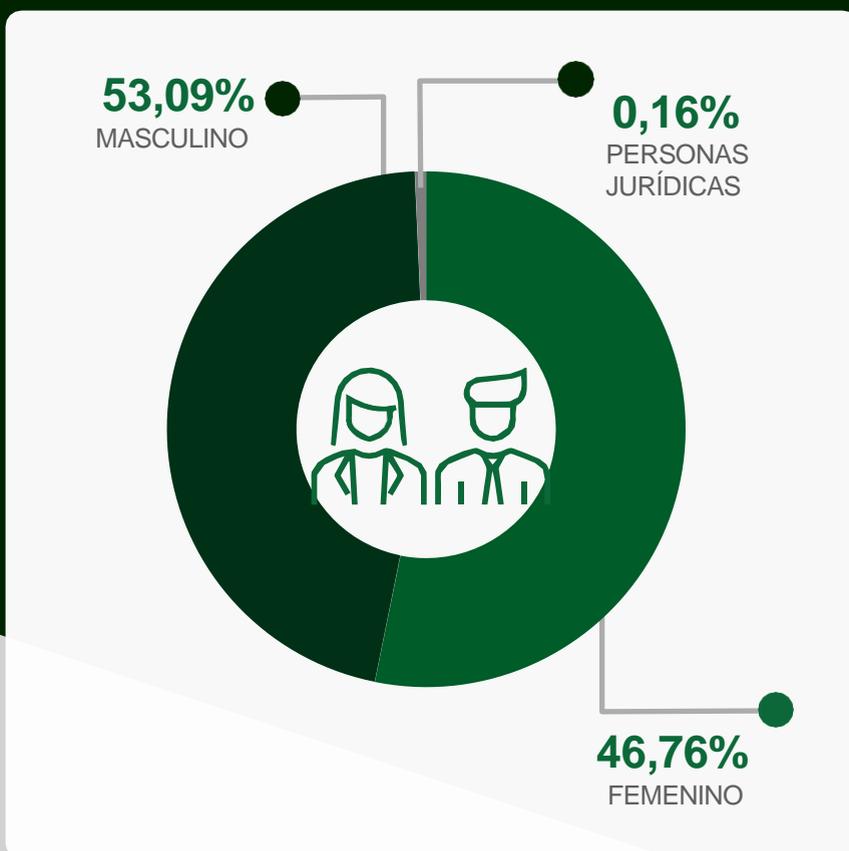
CIFRAS

MAR - 2023

# 290.891



# SOCIOS POR GÉNERO Y EDAD

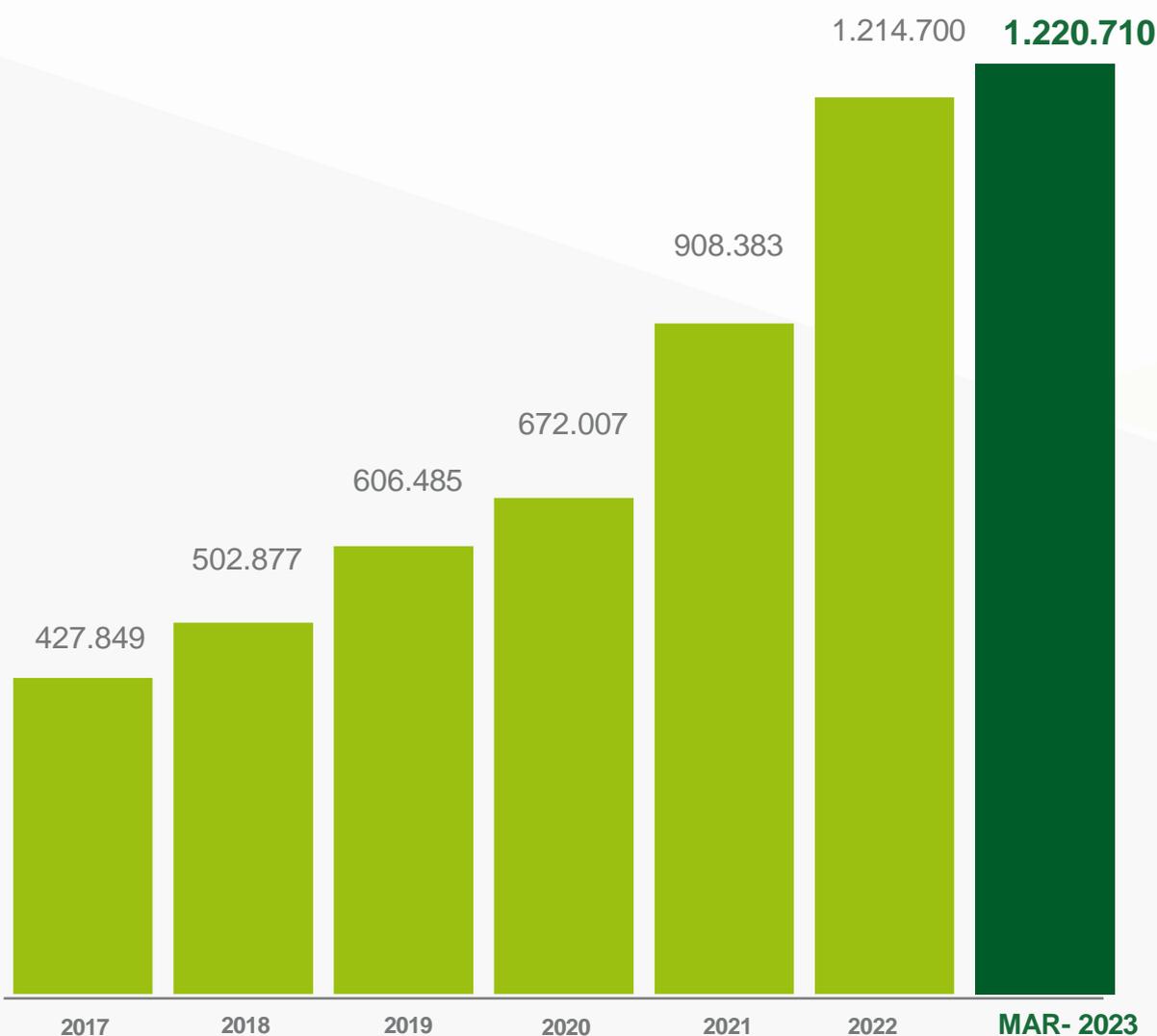


# ACTIVOS TOTALES

MAR 2023

# 1.220.710

💰 (En miles USD)

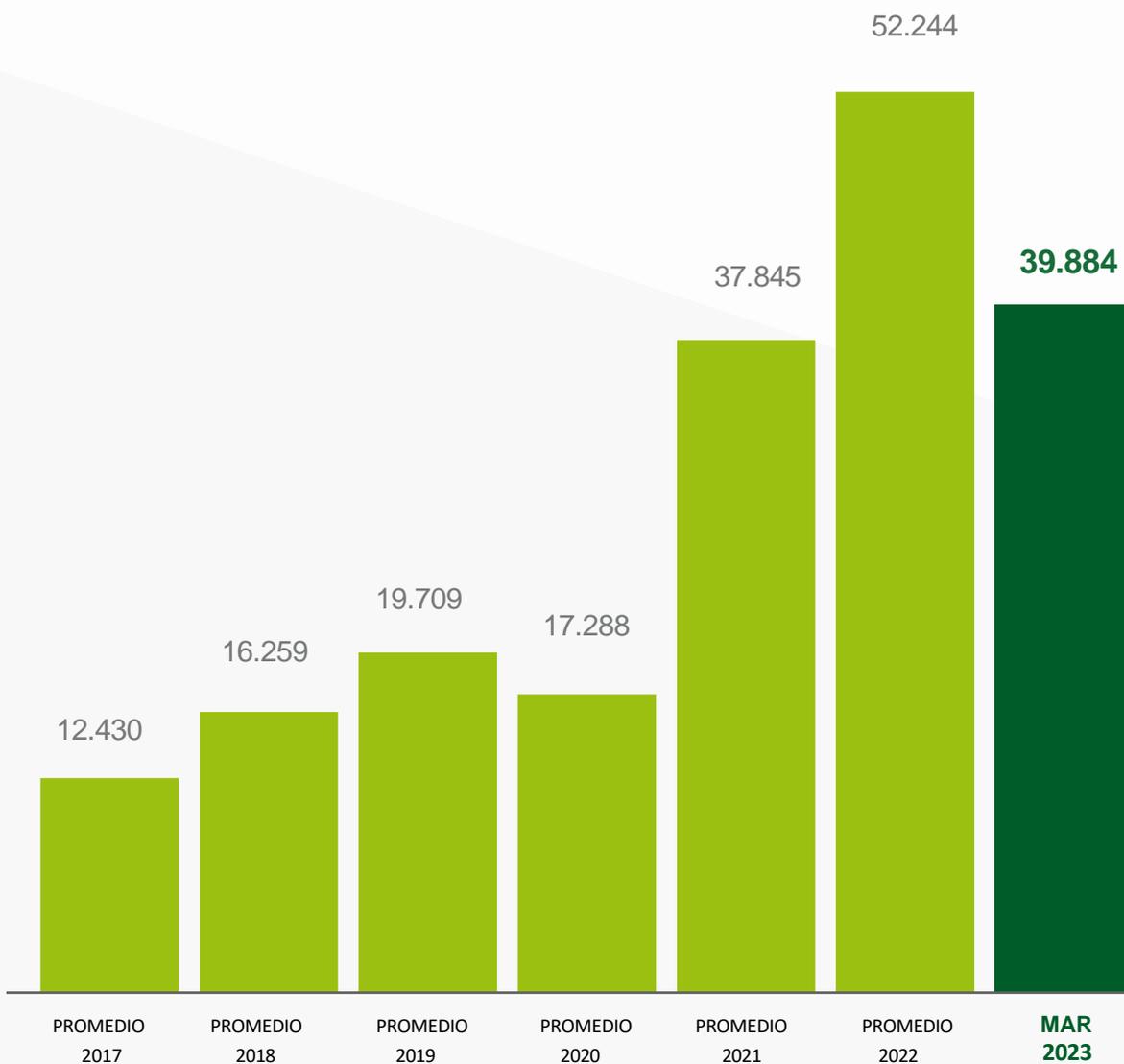


# MONTO PROMEDIO MENSUAL DE COLOCACIÓN

MAR 2023

# 39.884

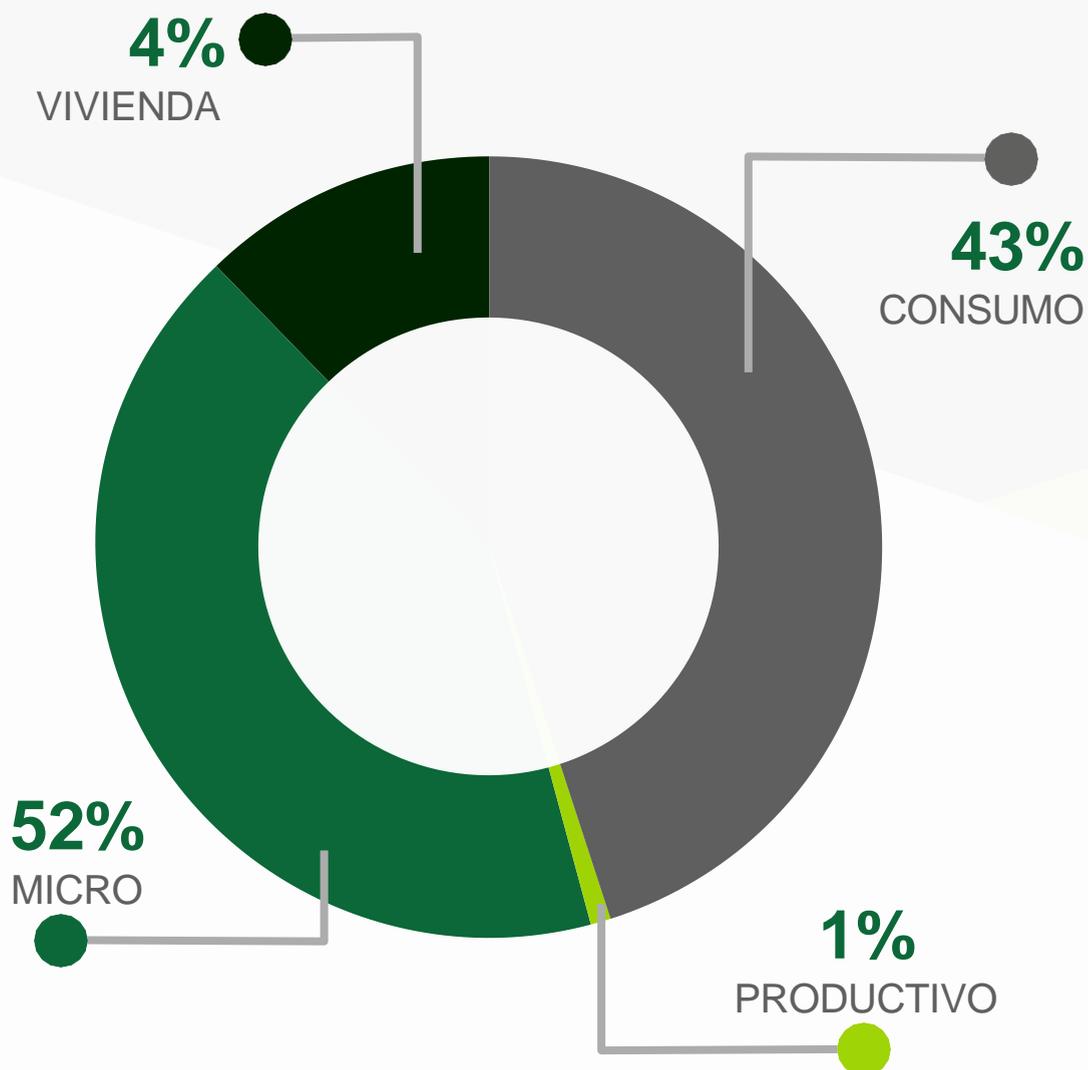
💰 (En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

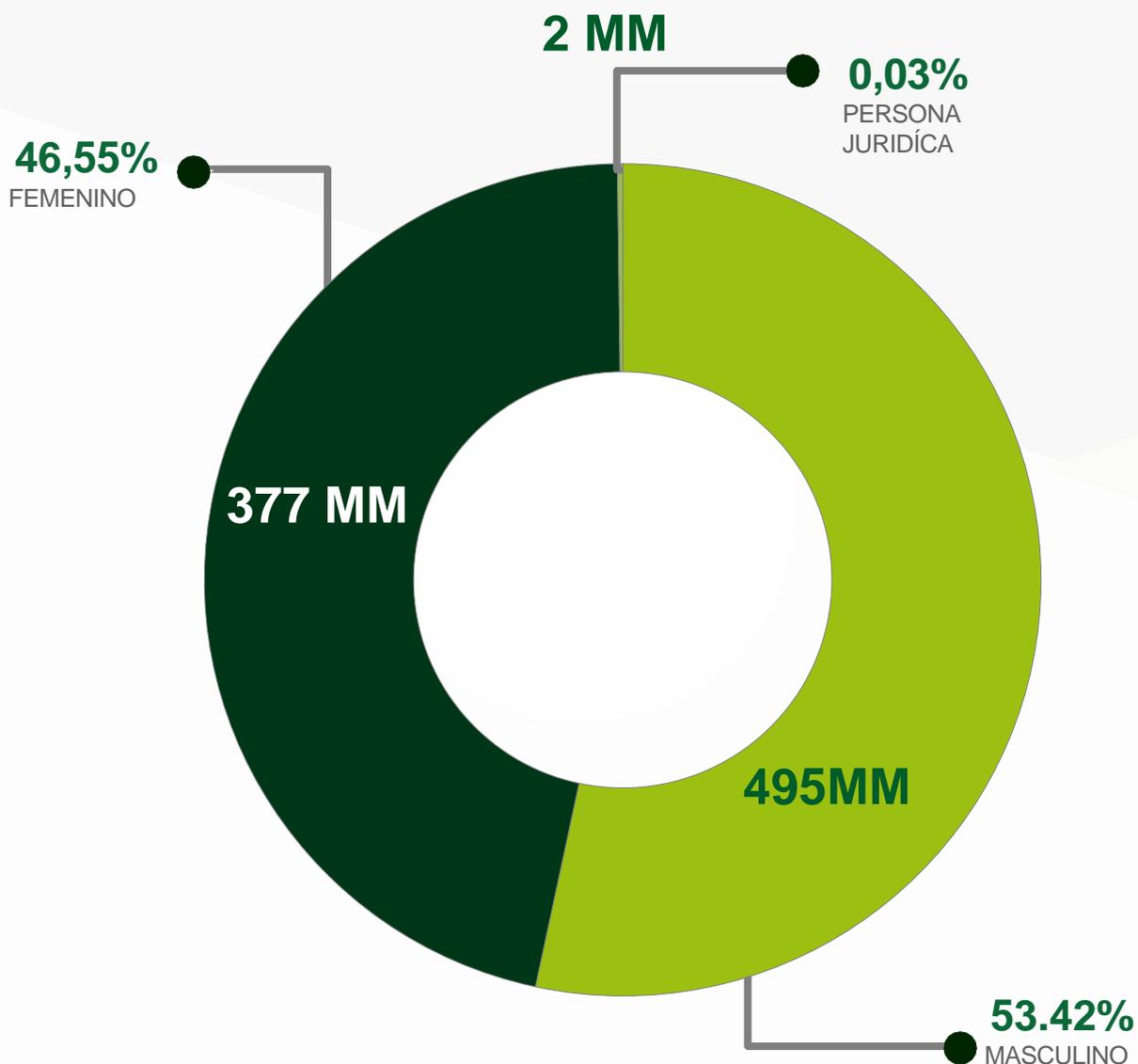
SALDO DE CARTERA BRUTA MAR 2023

# 862 MM



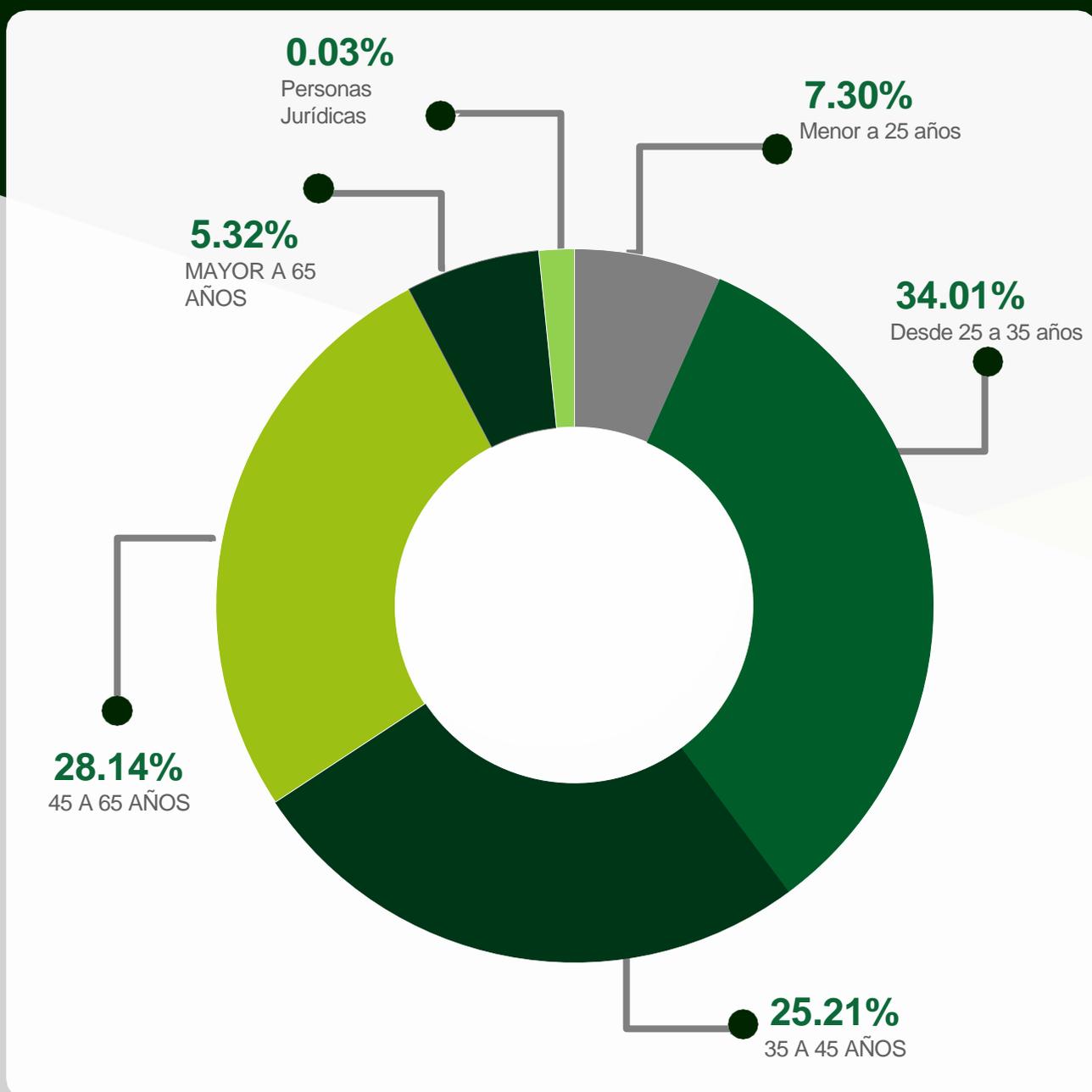
# CARTERA DE CRÉDITO POR GÉNERO

## 862 MM



# CARTERA DE CRÉDITO POR EDAD

## 862 MM

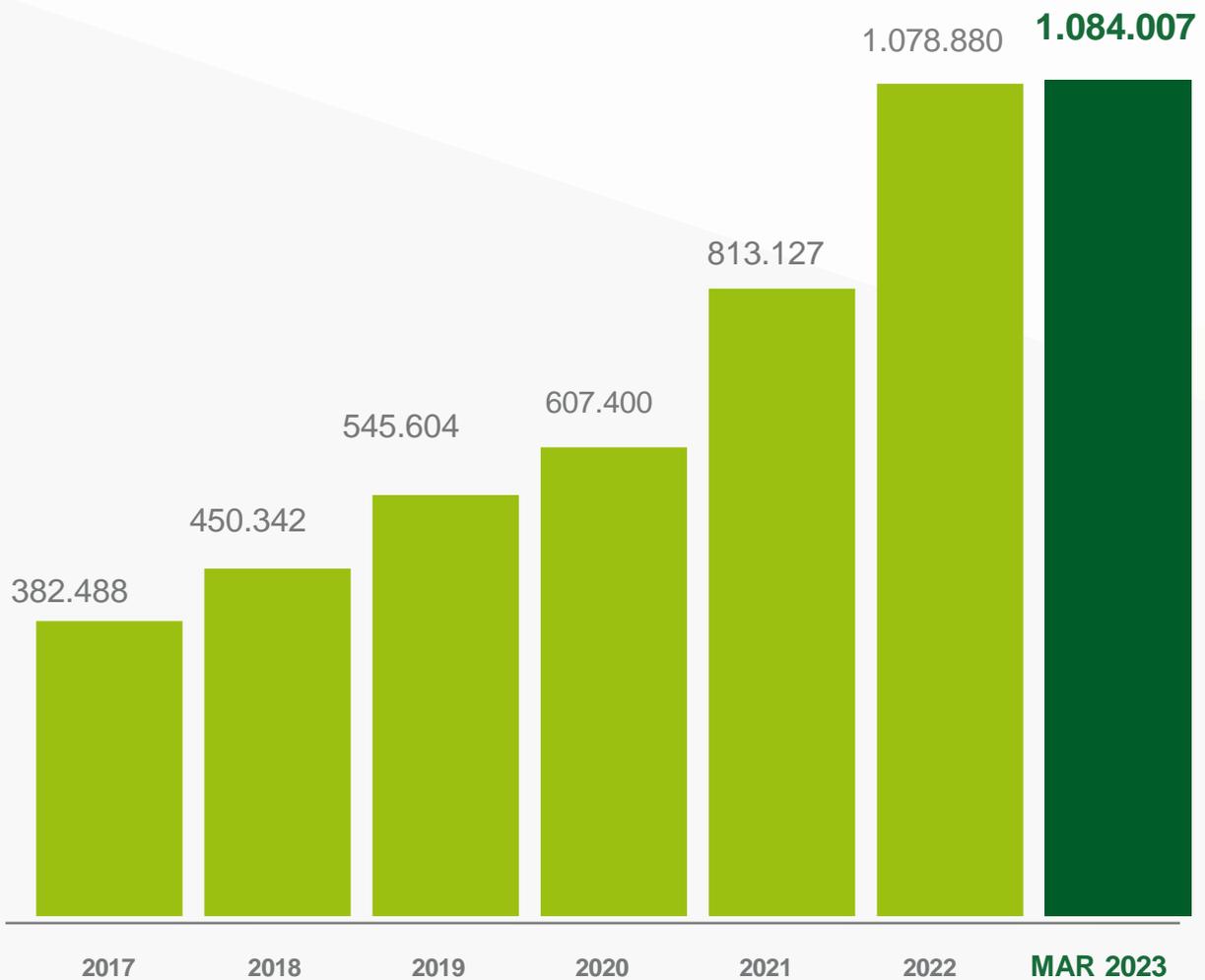


# PASIVOS TOTALES

MAR- 2023

# 1.084.007

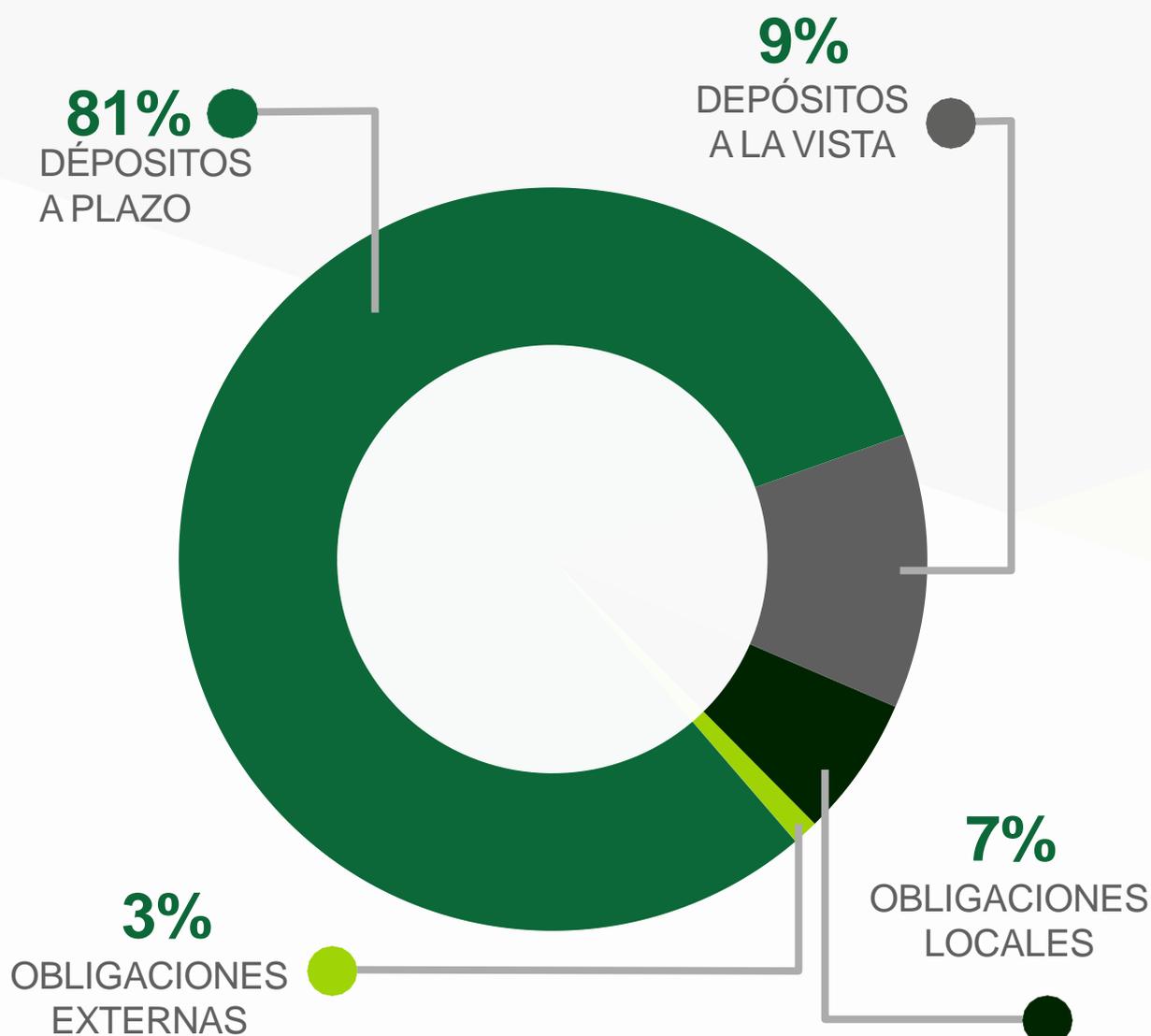
(En miles USD)



# DISTRIBUCIÓN DEL FONDEO

MAR 2023

# 1.060.928

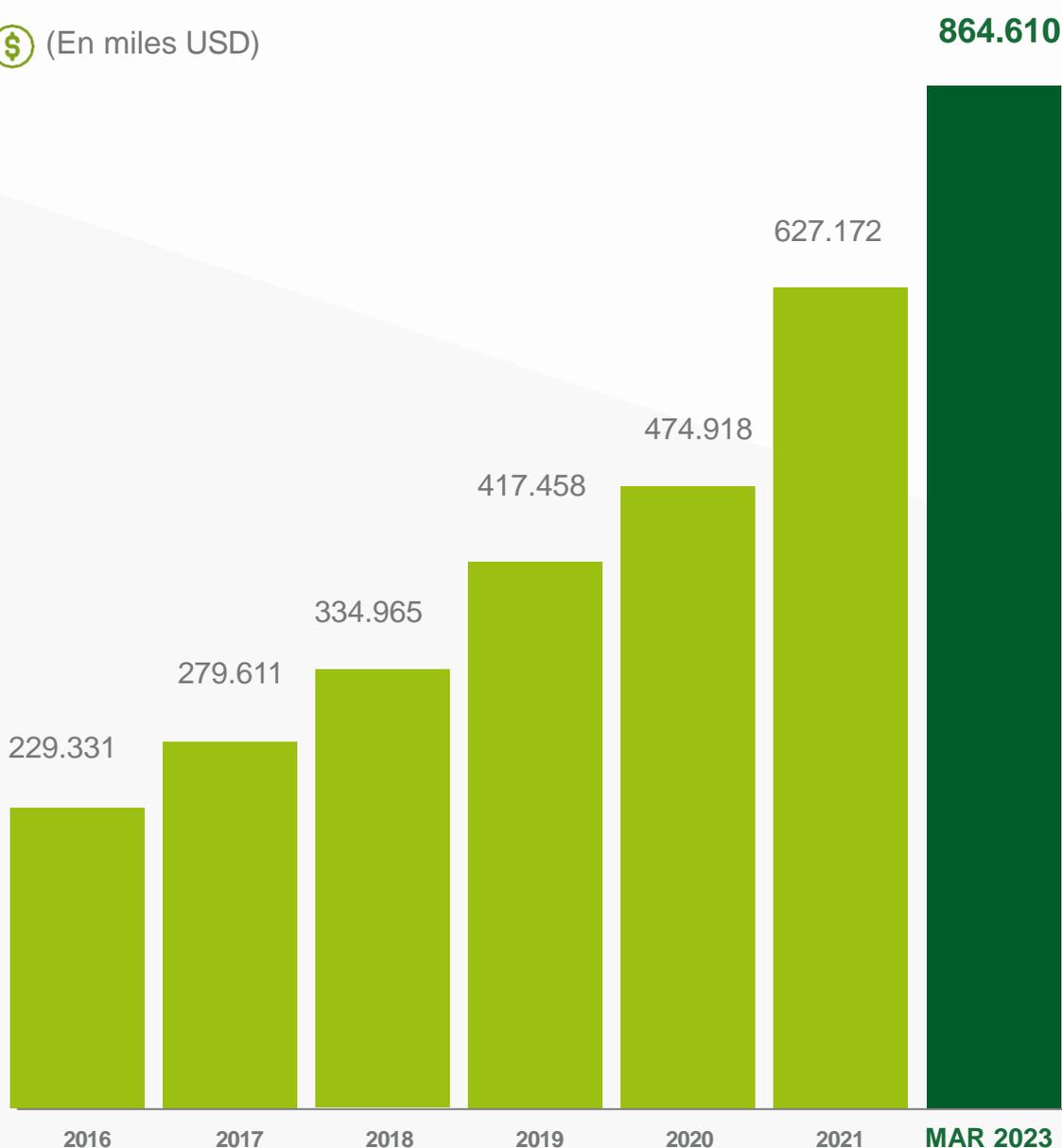


# DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

MAR 2023

# 864.610

\$ (En miles USD)

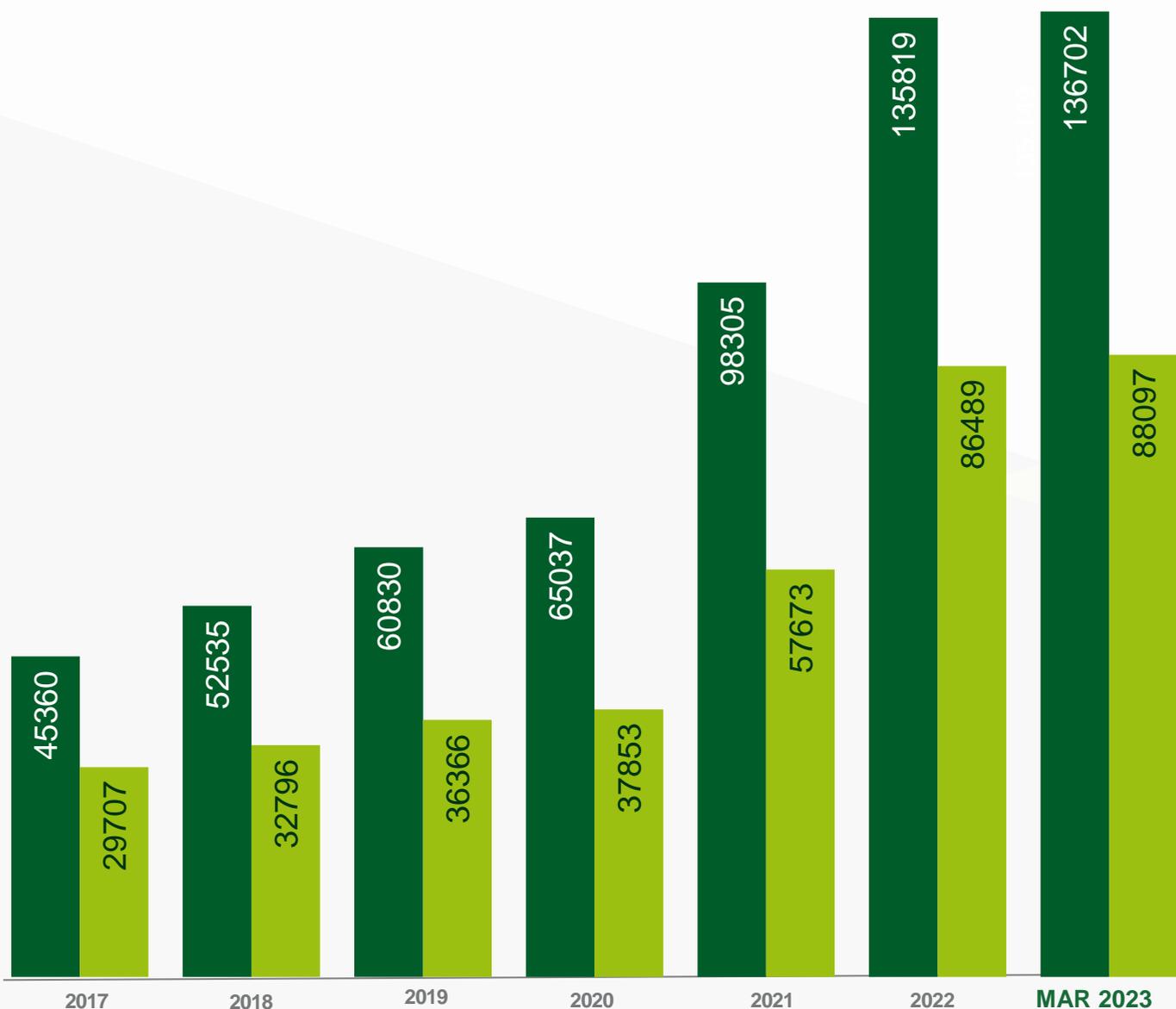


# PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL

PATRIMONIO

**136.702**

CAPITAL SOCIAL

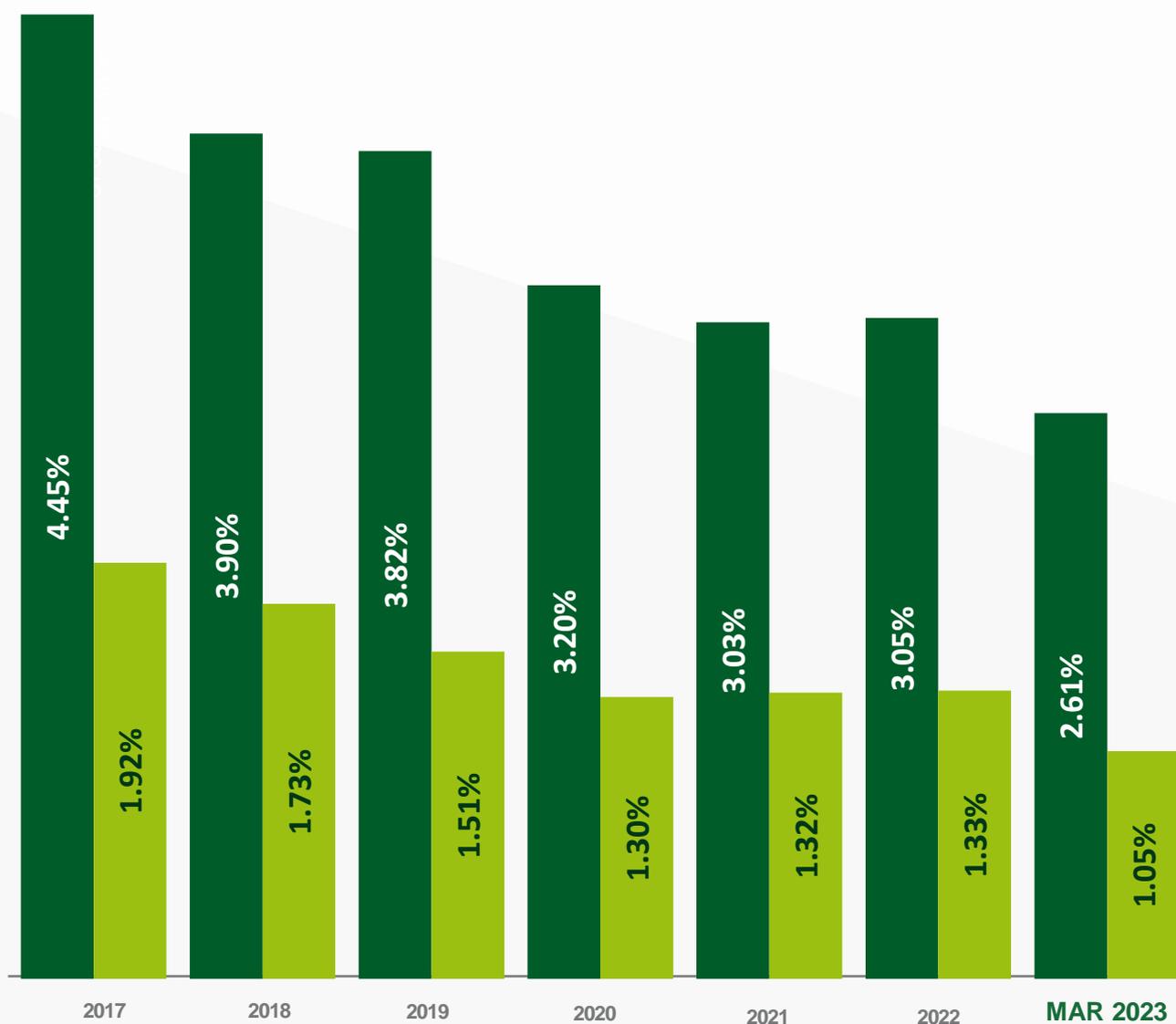
**88.097**

# GASTOS OPERATIVOS Y DE PERSONAL VS ACTIVO TOTAL

OPERATIVO

**2,61%**

PERSONAL

**1,05%**



# PRODUCTOS Y SERVICIOS

# CUENTAS DE AHORRO



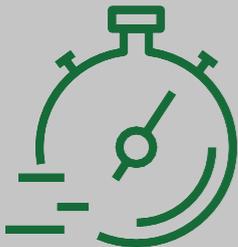
## Ahorro Socios

Monto de apertura  
**\$40,00**



## Ahorro Clientes

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Ágil:

Apertura de cuenta en pocos minutos y transacciones en caja en 45 segundos.

### Simple:

Mínima documentación.

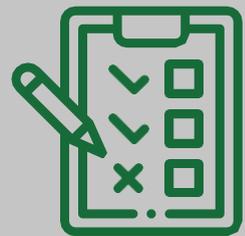
### Fácil:

Transacciones en cajas solo con tu huella digital, sin cartolas ni papeletas.



## Ahorro Programado

Monto de apertura  
**\$10,00**



### Requisitos:

Cédula original.  
Comprobante de pago de servicios básicos del último mes (agua / luz / teléfono).

# INVERSIONES



## Inversiones con propósito

tus recursos ayudan a mejorar la vida de millones familias

## AAA-

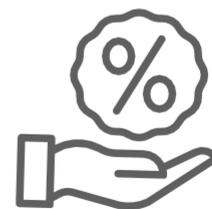
## Alta seguridad

Mejor calificación de riesgo entre las 5 cooperativas más grandes



## Más beneficios

Pago de interés mensual o al vencimiento  
Acceso a créditos



## Tasas competitivas

# CRÉDITOS



**Créditos de consumo**



**Micro créditos**



**Microcrédito Comunal**  
Desde \$300 hasta \$4.000



**Montos**  
Desde \$250  
Hasta \$120.000



**Montos**  
Desde \$300  
Hasta \$120.000



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses



**Plazo**  
Desde 24 hasta  
72 meses

# CANALES TRANSACCIONALES



# TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO COOPROGRESO MASTERCARD



Débitos al instante, sin recargos adicionales



Más de 90.000 establecimientos en Ecuador y 30'000.000 alrededor del mundo



Tarjeta con tecnología Contactless



Beneficios exclusivos, promociones y descuentos



Tu tarjeta Cooprogreso Mastercard es internacional

# CANALES ALIADOS



Paga tus cuotas de crédito desde la App, web o Mi vecino Banco Pichincha



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos



Red transaccional a nivel nacional donde nuestros socios y clientes pueden realizar depósitos y retiros



Recibe tus giros del exterior en tu agencia Cooprogreso más cercana.

# BENEFICIOS PARA SOCIOS

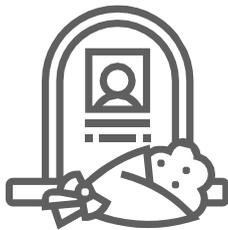


Asistencia  
con ayuda  
médica



Asistencia  
con ayuda  
dental

**PROASSISLIFE**  
MEDICINA PREPAGADA



Servicio  
exequial



Orientación  
médica  
telefónica

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



PLATAFORMA Y CONCURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA



FOMENTAMOS LA EQUIDAD DE GÉNERO



BRIGADAS MÉDICAS

**unicef**   
para cada infancia



LÍDERES POR LOS ODS



**WOCU**  
Latinoamérica

# COOPROGRESO

## comotú



[coopprogreso.fin.ec](http://coopprogreso.fin.ec)

