

**MANUAL DE USUARIO
COOPROGRESO EN LÍNEA
(WEB)**

INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web).....	4
Menú de opciones	6
1. Productos	7
Detalle de Movimientos.....	7
2. Transferencias.....	7
Transferencias a mis Cuentas	8
Transferencias Cooprogreso	8
Transferencias Interbancarias.....	10
Administración de Beneficiarios.....	11
Editar.....	12
Eliminar	13
3. Pago de Servicios	14
Registro de Servicio.....	14
Pagos Programados	15
Historial de Pagos	16
4. Pago Tarjetas	17
5. Diferido de tarjetas	19
6. Contacto.....	21
7. Solicita tus productos	21
8. Ayuda.....	22
Preguntas frecuentes	22

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Nos complace darte la bienvenida a nuestra aplicación móvil, diseñada para brindarte acceso rápido, **seguro y conveniente a tus servicios bancarios** en cualquier momento y lugar. Con nuestra aplicación, podrás realizar transferencias, consultar saldos, pagar facturas y mucho más, todo desde la palma de tu mano. Estamos aquí para hacer tu experiencia bancaria más fácil y eficiente.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- **Acceso a Internet:** Es requerido tener una **conexión confiable y estable para acceder** a los servicios de banca web, puede ser a través de una conexión de banda ancha.
- **Actualización de software y navegadores:** Es requerido **tener actualizado tanto el software** de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- **Conocimientos básicos de tecnología:** Es requerido tener cierta familiaridad con el **uso de dispositivos electrónicos y navegación en línea** para aprovechar las características de la banca web.
- **Dispositivo compatible:** Se requiere **tener un dispositivo compatible, como una computadora**, tableta o teléfono inteligente para poder navegar en Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.

Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

Paso 1

Ingresa a [Cooprogreso en Línea](#) desde tu ordenador o computadora portátil.



Paso 2

Selecciona el botón **Regístrate aquí**.



Paso 3

Valida tu **identidad** e **ingresa** la cédula o pasaporte.



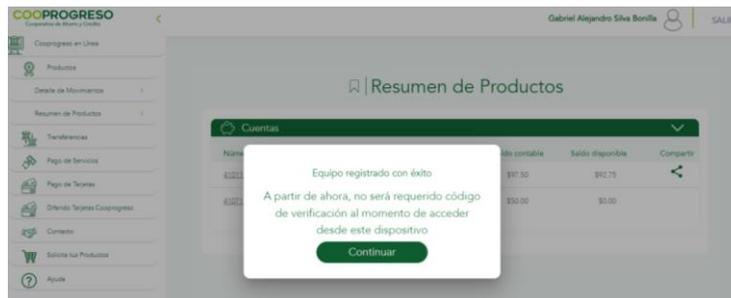
Paso 4

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste con Cooprogreso.



Paso 5

Verifica que el sistema presente **el mensaje de confirmación.**



Fin.

Menú de opciones



1. Productos

Detalle de Movimientos

Paso 1

Ingresa en la opción **si deseas revisar** todos los movimientos que hayas generado en los productos que tengas activos.



Fin.

2. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas ejecutar**.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una misma cuenta Cooprogreso** a otra.

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

The screenshot shows the 'Transferencias a mis Cuentas' screen in the Cooprogreso app. On the left is a navigation menu with options like 'Cooprogreso en Línea', 'Productos', 'Transferencias', and 'Transferencias a mis Cuentas' (which is highlighted). The main area has a title 'Transferencias a mis Cuentas' and three sections: 'Selecciona la cuenta origen' with a dropdown menu showing '410101056098 - AHO - USD', 'Selecciona la cuenta destino' with an empty dropdown, and 'Datos de la transacción' with input fields for 'Monto' and 'Referencia'. A 'Continuar' button is at the bottom, and a user profile icon is in the top right corner.

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/2023 / 14:12:2023

SALIR

Transferencias Cooprogreso

Selecciona la cuenta origen

Cuenta: 410101056098 - AHO - USD

Selecciona la cuenta destino Nuevo Beneficiario

Cuenta:

Correo electrónico:

Datos de la transacción

Monto:

Referencia:

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/2023 / 14:12:2023

SALIR

Transferencias Cooprogreso

Selecciona la cuenta origen

Cuenta: 410101056098 - AHO - USD

Selecciona la cuenta destino Nuevo Beneficiario

Cuenta: Andrés López - 410101038642 - AHO - USD

Correo electrónico: ADLOPEZ@COOPROGRESO.FIN.EC

Datos de la transacción

Monto: \$0.15

Referencia:

Continuar

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/2023 / 14:12:2023

SALIR

Destino

Andrés López
AHO - No.410101038642
Coop. Ahorro Y Crédito Cooprogreso

Enviamos un código a tu celular por SMS.

¡Ingresa!

Cancelar Continuar

Cancelar Confirmar

\$0.01
\$0.00
\$0.00
\$0.01

* Por tu seguridad solicitaremos un código OTP

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/21 14:12:2023

SALIR

Transferencias Interbancarias

■ Selecciona la cuenta origen

Cuenta 410101056098 - AHO - USD

■ Selecciona la cuenta destino **Nuevo Beneficiario**

Cuenta

Correo electrónico

■ Datos de la transacción

Monto

Referencia

Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras la transferencia.**

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/21 14:12:2023

SALIR

Transferencias Cooprogreso

■ Selecciona la cuenta origen

Cuenta 410101056098 - AHO - USD

■ Selecciona la cuenta destino **Nuevo Beneficiario**

Cuenta

Correo electrónico

■ Datos de la transacción

Monto

Referencia

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz
Última conexión: 20/12/21 14:12:2023

SALIR

Transferencias Cooprogreso

■ Selecciona la cuenta origen

Cuenta 410101056098 - AHO - USD

■ Selecciona la cuenta destino **Nuevo Beneficiario**

Cuenta Andrés López - 410101038642 - AHO - USD

Correo electrónico ADLOPEZ28@COOPROGRESO.FIN.EC

■ Datos de la transacción

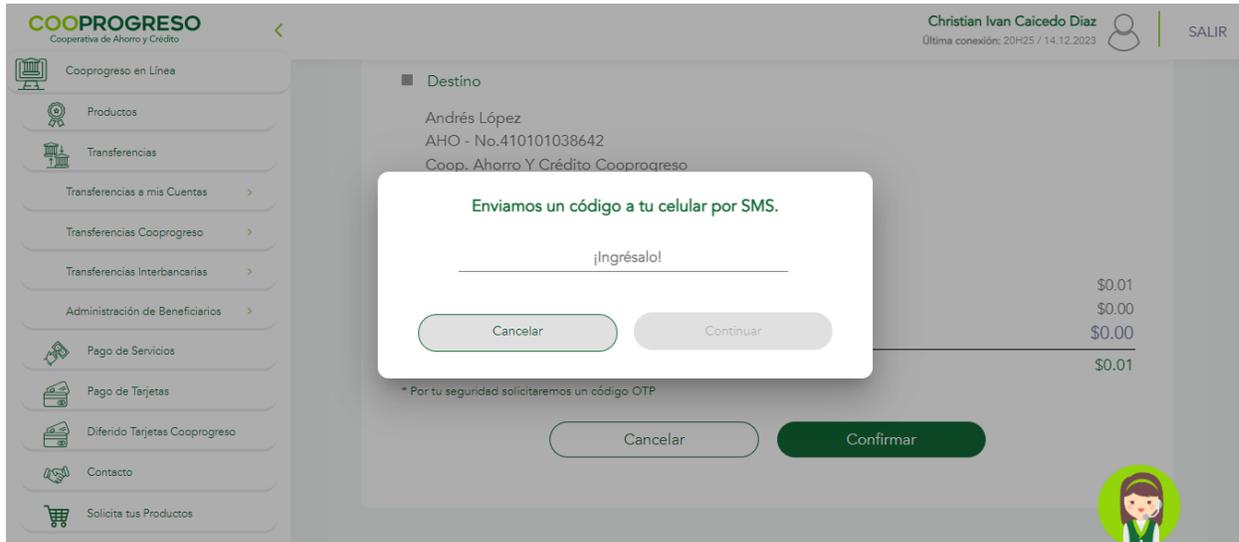
Monto \$0.15

Referencia

Continuar

Paso 4

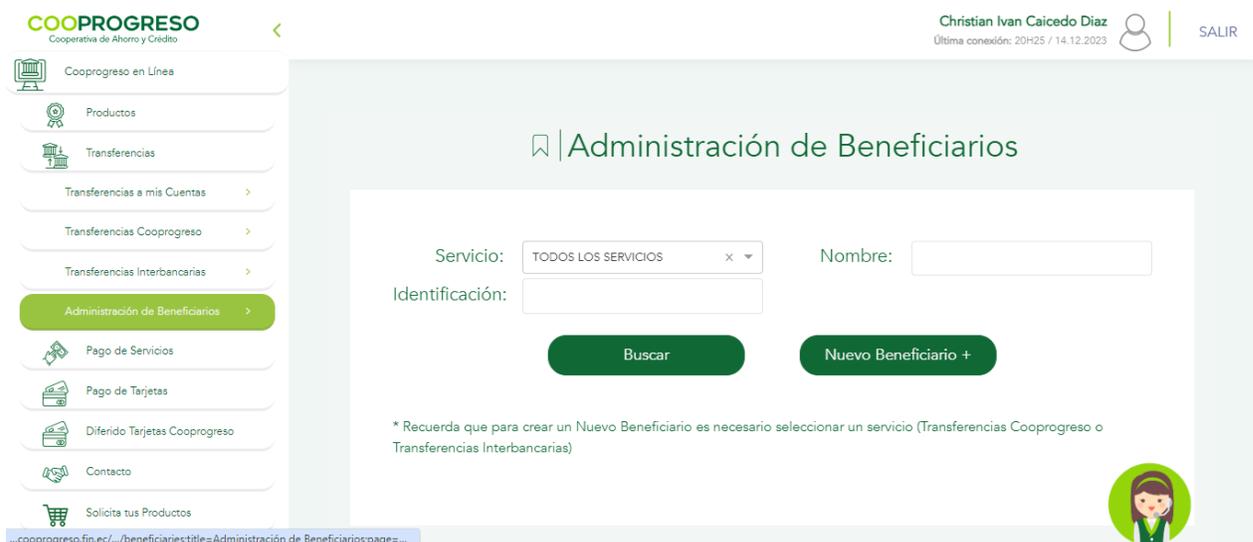
Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.**



Administración de Beneficiarios

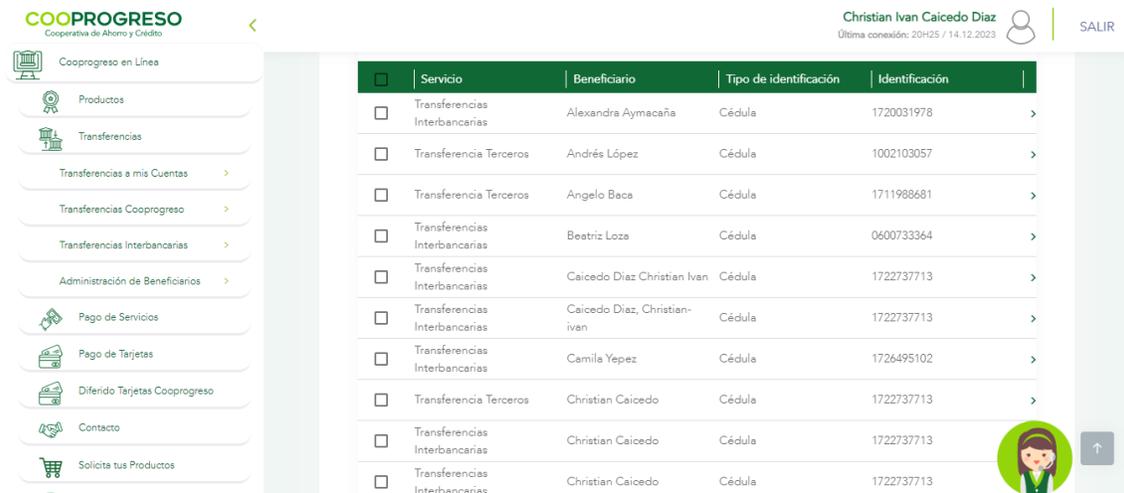
Paso 1

Ingresa en la opción que **deseas agregar, modificar o eliminar beneficiarios** (personas o entidades que recibirán los fondos en caso de una transferencia o pago específica en tu cuenta Cooprogreso) en tu cuenta de Cooprogreso.



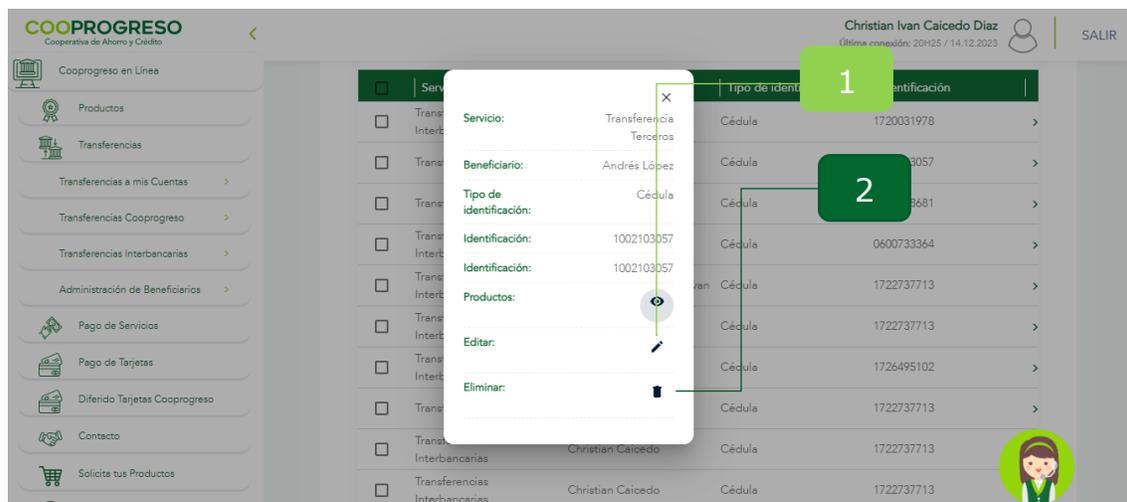
Paso 2

Selecciona el **beneficiario que deseas** modificar



Paso 3

Elige el icono de **lápiz** del beneficiario que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.



Editar

Paso 4

Añade la **información en los campos** que deseas modificar.

X

Servicio: Transferencia
Terceros

Beneficiario: Andrés López

Tipo de identificación: Cédula

Identificación: 1002103057

Identificación: 1002103057

Productos: 

Editar: 

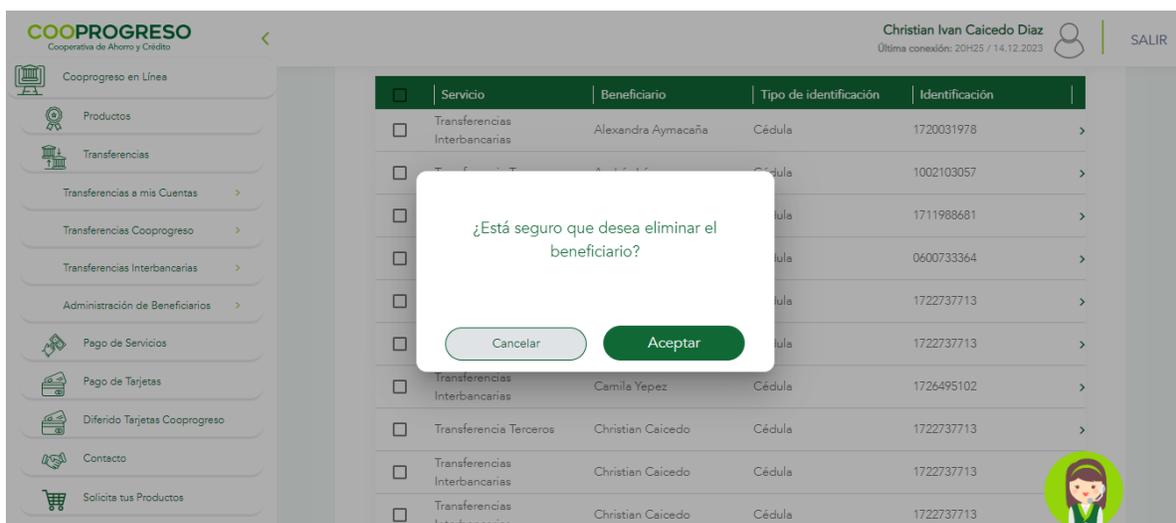
Eliminar: 

Fin.

Eliminar

Paso 5

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar** y confirma la acción.



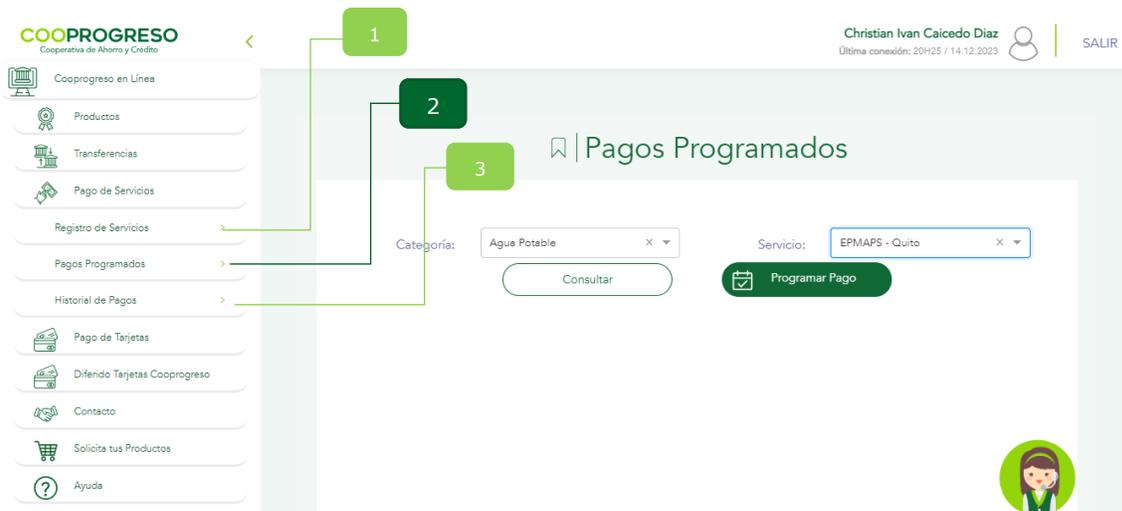
The screenshot shows the COOPROGRESO app interface. At the top, the user's name is Christian Ivan Caicedo Diaz, with the last connection time 20H25 / 14.12.2023. A sidebar menu on the left includes options like 'Productos', 'Transferencias', and 'Administración de Beneficiarios'. The main area displays a table of beneficiaries with columns for 'Servicio', 'Beneficiario', 'Tipo de identificación', and 'Identificación'. A modal dialog box is open in the center, asking '¿Está seguro que desea eliminar el beneficiario?' with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

<input type="checkbox"/>	Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Alexandra Aymacaña	Cédula	1720031978	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1002103057	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1711988681	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	0600733364	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Camila Yepez	Cédula	1726495102	>
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>

Fin.

3. Pago de Servicios

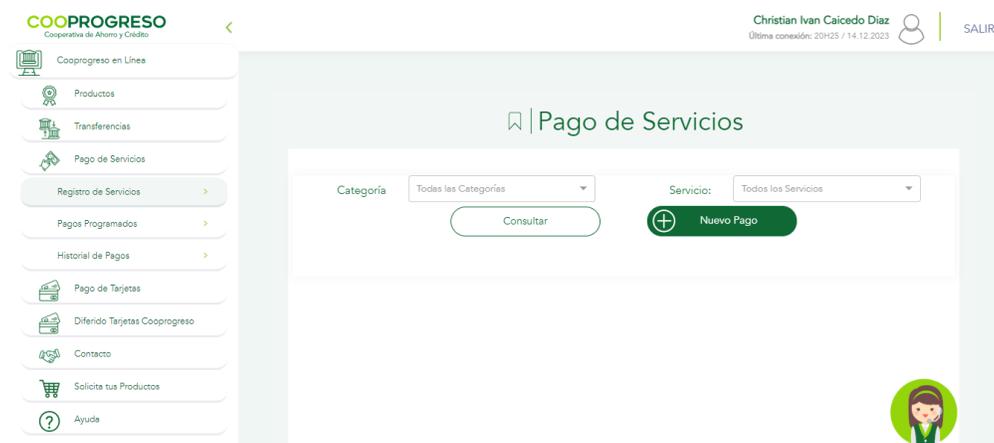
Selecciona la **categoría del servicio** que se deseas pagar y la cuenta de la que se generará el pago.



Registro de Servicio

Paso 1

Seleccionar **la categoría del servicio**.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos.



Paso 3

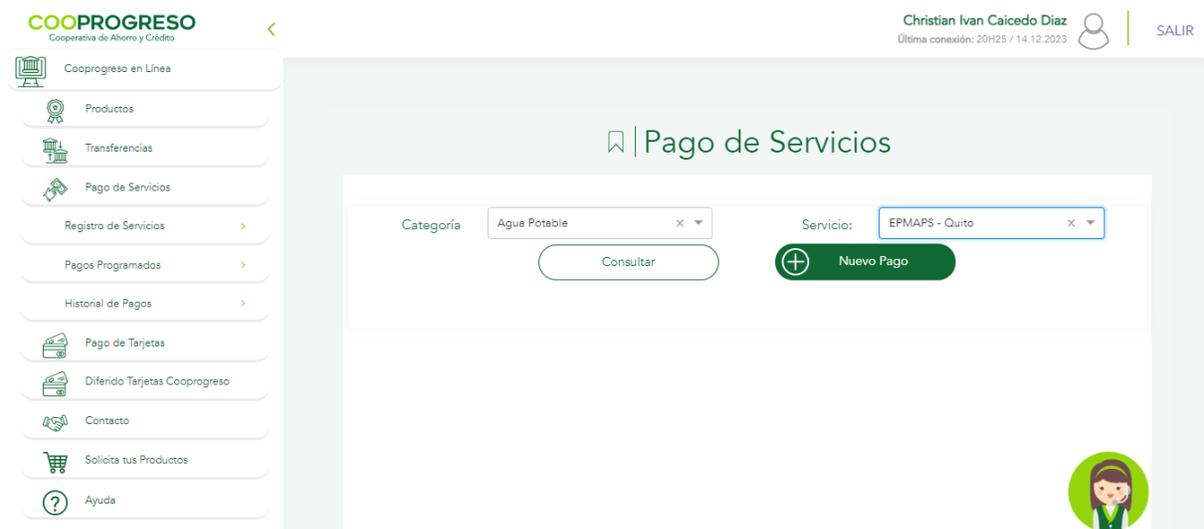
Digita el **número de cuenta y confirma** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Fin.

Pagos Programados

Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente o en la opción **Consultar Pagos Programados** para consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



Paso 3

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



Paso 4

Digita el **número de cuenta y confirma la operación** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Fin.

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.



Fin.

4. Pago Tarjetas

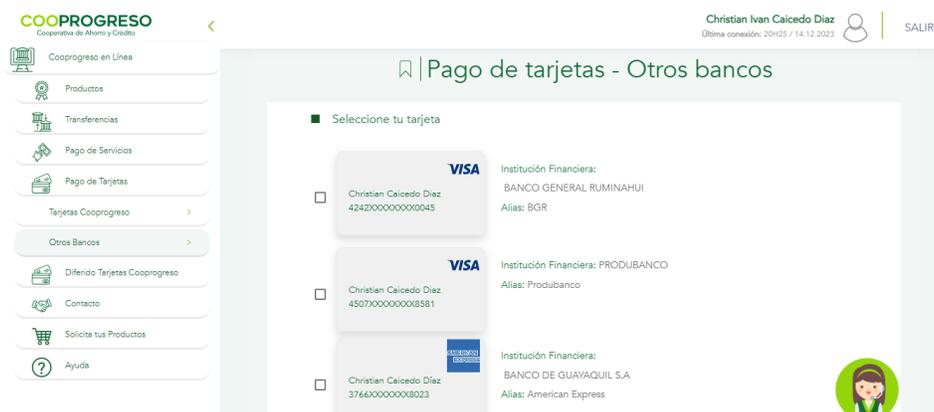
Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.



Paso 2

Selecciona **la tarjeta que vas a cancelar**.



¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- **SI:** Continúa con el Paso 3.
- **NO:** Continúa con el Paso 4.

Paso 3

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

COOPROGRESO
Cuentas de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Calcedo Diaz
Última conexión: 20/05 / 14:12:2023

SALIR

Cooprogreso en Línea

- Productos
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Pago de Tarjetas
- Tarjetas Cooprogreso
- Otros Bancos
- Diferido Tarjetas Cooprogreso
- Contacto
- Solicita tus Productos
- Ayuda

Registro Nueva Tarjeta

- Selección de la Institución Financiera
- Datos de la tarjeta
- Datos del titular
- Información de pago

Institución Financiera: Selección de una opción

Tarjeta número: []

Alias (Opcional): []

Identificación tipo: CEDULA

Identificación número: []

Nombre completo: []

Paso 4

Ingresa **los datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

COOPROGRESO
Cuentas de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Calcedo Diaz
Última conexión: 20/05 / 14:12:2023

SALIR

Cooprogreso en Línea

- Productos
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Pago de Tarjetas
- Tarjetas Cooprogreso
- Otros Bancos
- Diferido Tarjetas Cooprogreso
- Contacto
- Solicita tus Productos
- Ayuda

Registro Nueva Tarjeta

- Selección de la Institución Financiera
- Datos de la tarjeta
- Datos del titular
- Información de pago

Institución Financiera: Selección de una opción

Tarjeta número: []

Alias (Opcional): []

Identificación tipo: CEDULA

Identificación número: []

Nombre completo: []

Paso 5

Digita **el monto que se va a cancelar**.

COOPROGRESO
Cuentas de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Calcedo Diaz
Última conexión: 20/05 / 14:12:2023

SALIR

Cooprogreso en Línea

- Productos
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Pago de Tarjetas
- Tarjetas Cooprogreso
- Otros Bancos
- Diferido Tarjetas Cooprogreso
- Contacto
- Solicita tus Productos
- Ayuda

Registro Nueva Tarjeta

- Datos de la tarjeta
- Cuenta a debitar
- Información de pago

Institución Financiera: FINANCIERA - DINERS CLUB DEL ECUADOR S.A.

Alias: Diners

No. Cuenta Titular: []

Cuenta a debitar: Selección de una opción

Monto: ES

Referencia: Primo

Regresar Continuar

Fin.

5. Diferido de tarjetas

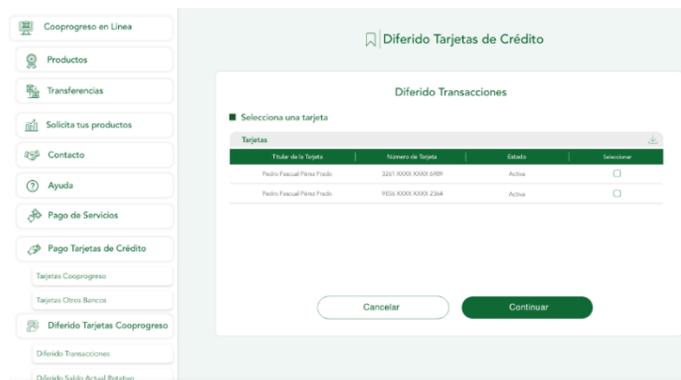
Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.



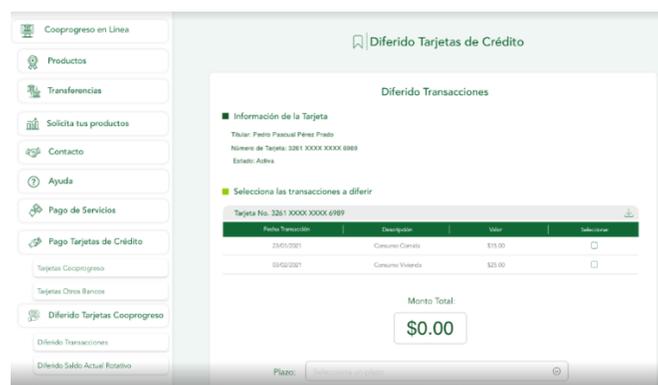
Paso 2

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas** diferir.



Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo.**

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' (Payment of Services) section. On the left, there is a sidebar with options: 'Pago Tarjetas de Crédito', 'Tarjetas Cooprogreso', 'Tarjetas Otros Bancos', 'Diferido Tarjetas Cooprogreso', 'Diferido Transacciones', and 'Diferido Saldo Actual Rotativo'. The main area displays a table of transactions for 'Tarjeta No. 3261 XXXX XXXX 6989':

Fecha Transacción	Descripción	Valor	Seleccionar
23/01/2021	Consumo Comida	\$15.00	<input checked="" type="checkbox"/>
03/02/2021	Consumo Vivienda	\$25.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the table, the 'Monto Total' is displayed as **\$40.00**. A 'Plazo' (Term) dropdown is set to '3 meses'. A 'Simulación Diferido' (Deferral Simulation) section shows:

Total Monto a Diferir	\$40.00
Número de Cuotas	3
Valor Interés	\$5.00
Valor Cuota	\$15.00

At the bottom, there are 'Limpiar' (Clear) and 'Confirmar' (Confirm) buttons. A note at the bottom states: '*Recuerda que la cuota de este diferido son valores que se suman a tus diferidos anteriores, y deberán ser canceladas en el próximo mes'.

Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute el diferido.**

The screenshot shows the 'Diferido Tarjetas de Crédito' (Credit Card Deferral) interface. A modal dialog box is displayed in the center with the following text:

Diferido exitoso
Recuerda que este valor se suma a tus diferidos anteriores

Below the text is a green checkmark icon and an 'Aceptar' (Accept) button. The background interface is dimmed, showing the same transaction table and simulation details as in Step 5. The top right corner of the page shows the user's name 'Pedro Pascual Pérez Prado' and the date 'Última conexión 20/10 / 15:12:2020'.

6. Contacto

Paso 1

Accede a los **distintos contactos** que tendrás con Cooprogreso.



Fin.

7. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al **tipo de producto** que te interesaría solicitar.



Fin.

8. Ayuda

Preguntas frecuentes

Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Fin.