

# **MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO EN LÍNEA (WEB)**

## INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web).....	3
Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web).....	4
Menú de opciones .....	6
1. Productos .....	7
Detalle de Movimientos.....	7
2. Transferencias.....	7
Transferencias a mis Cuentas .....	8
Transferencias Cooprogreso .....	8
Transferencias Interbancarias.....	10
Administración de Beneficiarios.....	11
Editar.....	12
Eliminar .....	13
3. Pago de Servicios .....	14
Registro de Servicio.....	14
Pagos Programados .....	15
Historial de Pagos .....	16
4. Pago Tarjetas .....	17
5. Diferido de tarjetas .....	19
6. Contacto.....	21
7. Solicita tus productos .....	21
8. Ayuda.....	22
Preguntas frecuentes .....	22

## Bienvenido a tu Cooprogreso en línea (Web)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Nos complace darte la bienvenida a nuestra aplicación móvil, diseñada para brindarte acceso rápido, **seguro y conveniente a tus servicios bancarios** en cualquier momento y lugar. Con nuestra aplicación, podrás realizar transferencias, consultar saldos, pagar facturas y mucho más, todo desde la palma de tu mano. Estamos aquí para hacer tu experiencia bancaria más fácil y eficiente.

## Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso en línea (Web)

- **Acceso a Internet:** Es requerido tener una **conexión confiable y estable para acceder** a los servicios de banca web, puede ser a través de una conexión de banda ancha.
- **Actualización de software y navegadores:** Es requerido **tener actualizado tanto el software** de tu dispositivo como el navegador web, esto garantizará la compatibilidad y la seguridad de la aplicación.
- **Conocimientos básicos de tecnología:** Es requerido tener cierta familiaridad con el **uso de dispositivos electrónicos y navegación en línea** para aprovechar las características de la banca web.
- **Dispositivo compatible:** Se requiere **tener un dispositivo compatible, como una computadora**, tableta o teléfono inteligente para poder navegar en Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.

## Como afiliarte para utilizar tu Cooprogreso en Línea (Web)

### Paso 1

Ingresa a [Cooprogreso en Línea](#) desde tu ordenador o computadora portátil.



### Paso 2

Selecciona el botón **Regístrate aquí**.



### Paso 3

Valida tu **identidad** e **ingresa** la cédula o pasaporte.



## Paso 4

Digita **el código OTP** que llegará a tu teléfono móvil que registraste con Cooprogreso.



## Paso 5

Verifica que el sistema presente **el mensaje de confirmación.**



**Fin.**

## Menú de opciones



## 1. Productos

### Detalle de Movimientos

#### Paso 1

Ingresa en la opción **si deseas revisar** todos los movimientos que hayas generado en los productos que tengas activos.



Fin.

## 2. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas** ejecutar.



## Transferencias a mis Cuentas

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una misma cuenta Cooprogreso** a otra.

### Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

### Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

### Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

## Transferencias Cooprogreso

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.



## Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

## Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.

## Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

## Transferencias Interbancarias

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

### Paso 2

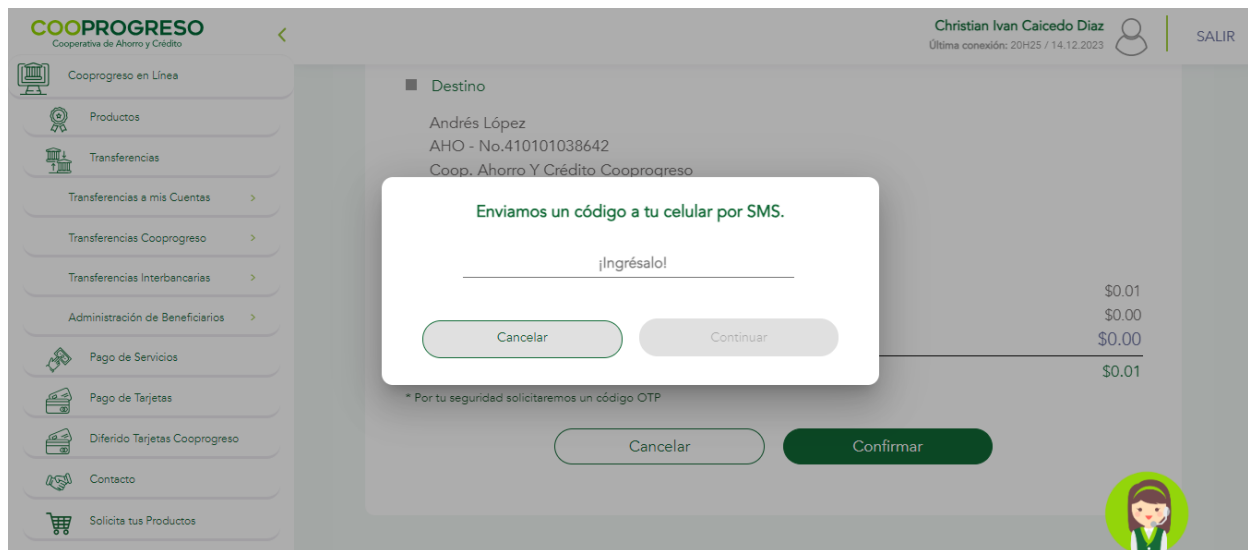
Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras la transferencia.**

### Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

## Paso 4

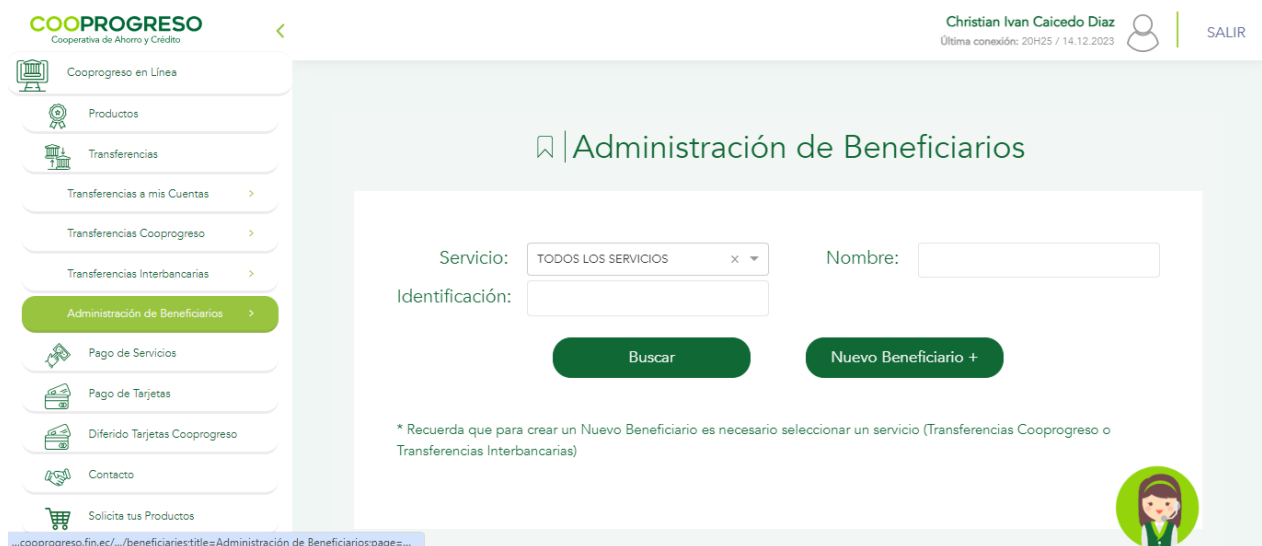
Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.**



## Administración de Beneficiarios

### Paso 1

Ingresa en la opción que **deseas agregar, modificar o eliminar beneficiarios** (personas o entidades que recibirán los fondos en caso de una transferencia o pago específica en tu cuenta Cooprogreso) en tu cuenta de Cooprogreso.



## Paso 2

Selecciona el **beneficiario** que deseas modificar

<input type="checkbox"/>	Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Alexandra Aymacaña	Cédula	1720031978	>
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Andrés López	Cédula	1002103057	>
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Angelo Baca	Cédula	1711988681	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Beatriz Loza	Cédula	0600733364	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Caicedo Diaz Christian Ivan	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Caicedo Diaz, Christian-ivan	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Camila Yepes	Cédula	1726495102	>
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>

## Paso 3

Elige el icono de **lápiz** del beneficiario que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.

## Editar

## Paso 4

Añade la **información** en los campos que deseas modificar.

X

Servicio:

Transferencia  
Terceros

Beneficiario:

Andrés López

Tipo de  
identificación:

Cédula

Identificación:

1002103057

Identificación:

1002103057

Productos:

Editar:

Eliminar:

Fin.

## Eliminar

### Paso 5

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar** y confirma la acción.

COOPROGRESO

Cooperativa de Ahorro y Crédito

Christian Ivan Caicedo Diaz

Última conexión: 20H25 / 14.12.2023

SALIR

Cooprogreso en Línea

Productos

Transferencias

Transferencias a mis Cuentas

Transferencias Cooprogreso

Transferencias Interbancarias

Administración de Beneficiarios

Pago de Servicios

Pago de Tarjetas

Diferido Tarjetas Cooprogreso

Contacto

Solicita tus Productos

<input type="checkbox"/>	Servicio	Beneficiario	Tipo de identificación	Identificación	
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Alexandra Aymacaña	Cédula	1720031978	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1002103057	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1711988681	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	0600733364	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Andrés López	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Camila Yepez	Cédula	1726495102	>
<input type="checkbox"/>	Transferencia Terceros	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>
<input type="checkbox"/>	Transferencias Interbancarias	Christian Caicedo	Cédula	1722737713	>

¿Está seguro que desea eliminar el beneficiario?

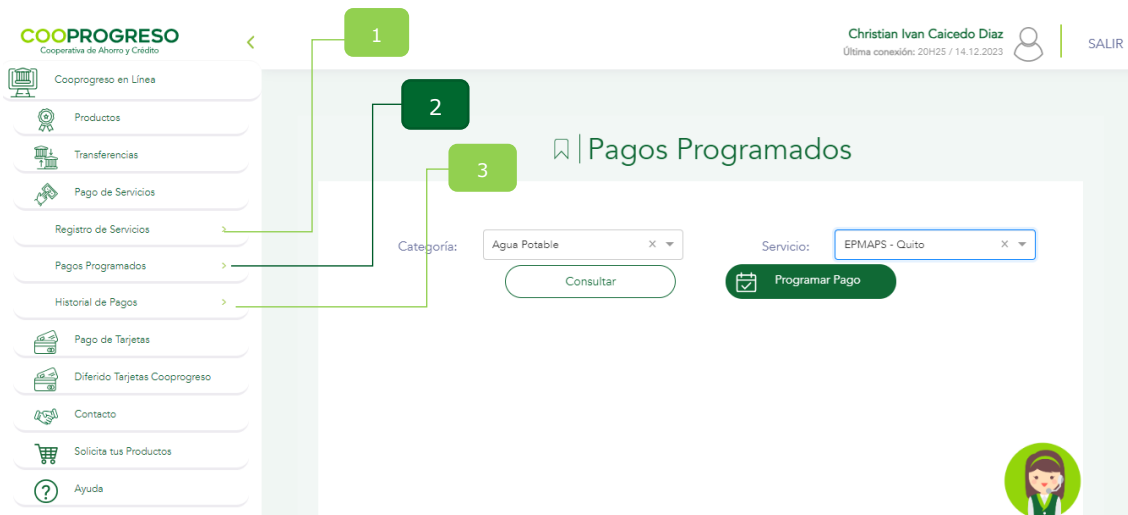
Cancelar

Aceptar

Fin.

## 3. Pago de Servicios

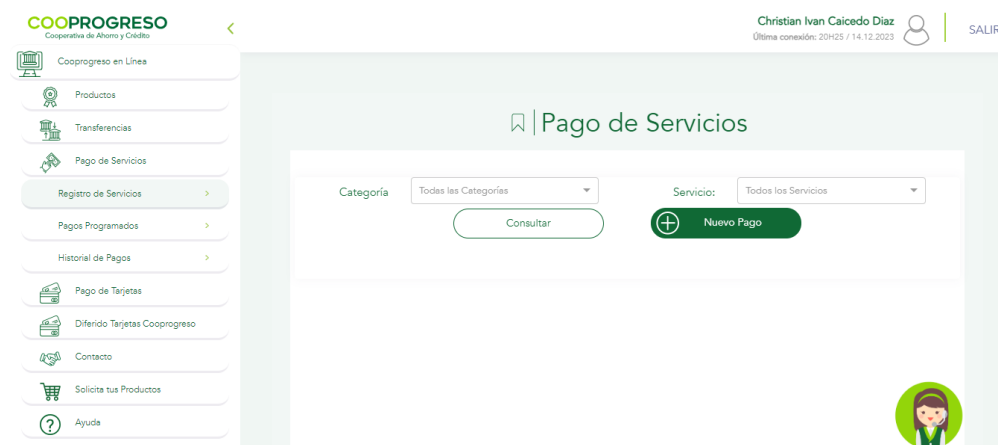
Selecciona la **categoría del servicio** que se deseas pagar y la cuenta de la que se generará el pago.



## Registro de Servicio

### Paso 1

Seleccionar la **categoría del servicio**.



### Paso 2

Selecciona la **cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos.

## Paso 3

Digita el **número de cuenta y confirma** para que puedas **ingresar** el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Fin.

## Pagos Programados

### Paso 1

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente o en la opción **Consultar Pagos Programados** para consultar los débitos automáticos que se hayan generado.

## Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



## Paso 3

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



## Paso 4

Digita el **número de cuenta y confirma la operación** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

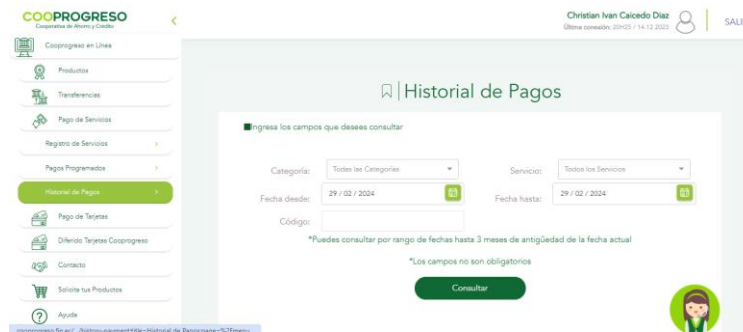
Fin.

## Historial de Pagos

### Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.





Fin.

## 4. Pago Tarjetas

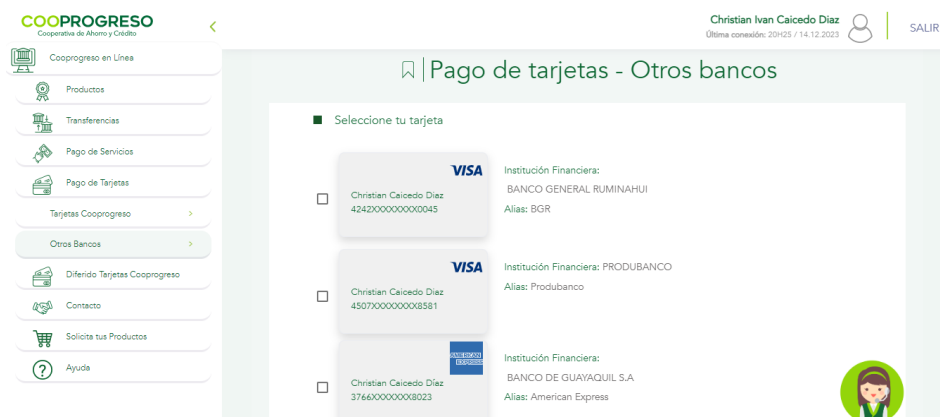
### Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.



### Paso 2

Selecciona **la tarjeta que vas a cancelar**.



## ¿Requieres añadir una nueva tarjeta?

- **SI:** Continúa con el Paso 3.
- **NO:** Continúa con el Paso 4.

### Paso 3

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

### Paso 4

Ingresa los **datos de la nueva tarjeta** que deseas registrar.

### Paso 5

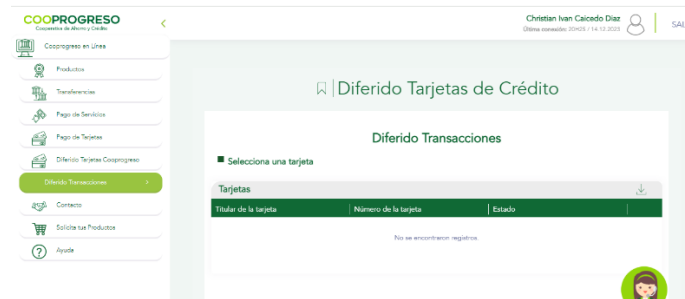
Digita **el monto que se va a cancelar.**

Fin.

## 5. Diferido de tarjetas

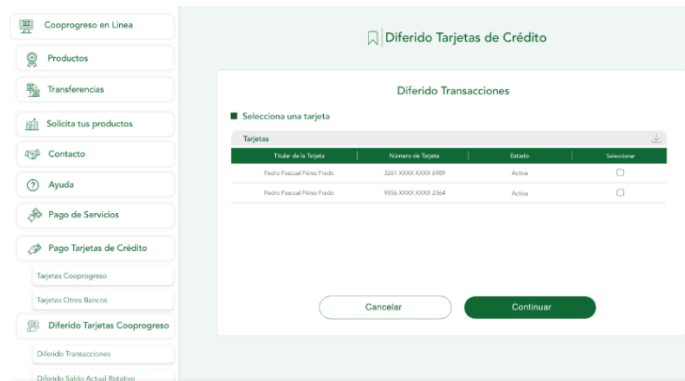
### Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.



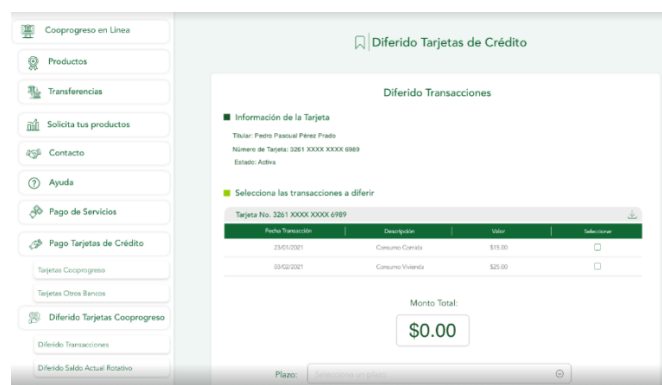
### Paso 2

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



### Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas** diferir.



## Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo.**

**Pago de Servicios**

**Pago Tarjetas de Crédito**

Tarjetas Cooprogreso

Tarjetas Otros Bancos

**Diferido Tarjetas Cooprogreso**

Diferido Transacciones

Diferido Saldo Actual Rotativo

Tarjeta No. 3261 XXXX XXXX 6989

Fecha Transacción	Descripción	Valor	Seleccionar
23/01/2021	Consumo Comida	\$15.00	<input checked="" type="checkbox"/>
03/02/2021	Consumo Vivienda	\$25.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Monto Total:

**\$40.00**

Plazo: 3 meses

**Simulación Diferido**

Total Monto a Diferir	\$40.00
Número de Cuotas	3
Valor Interés:	\$5.00
Valor Cuota:	\$15.00

Limpiar Confirmar

\*Recuerda que la cuota de este diferido son valores que se suman a tus diferidos anteriores, y deberán ser cancelados en el próximo mes

## Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute** el diferido.

**COOPROGRESO** < Cooperativa de Ahorro y Crédito

Pedro Pascual Pérez Prado  
Última conexión 23/01/2021 / 15:12:2020

SALIR

**Diferido Tarjetas de Crédito**

Transacciones

**Diferido exitoso**

Recuerda que este valor se suma a tus diferidos anteriores

Aceptar

**Información**

Titular: Pedro Pascual Pérez Prado

Número de tarjeta: 3261 XXXX XXXX 6989

Estado: Activo

**Selección**

Tarjeta No. 3261 XXXX XXXX 6989

Fecha Transacción	Descripción	Valor	Seleccionar
23/01/2021	Consumo Comida	\$15.00	<input checked="" type="checkbox"/>
03/02/2021	Consumo Vivienda	\$25.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Monto Total:

**\$40.00**

## 6. Contacto

### Paso 1

Accede a los **distintos contactos** que tendrás con Cooprogreso.



Fin.

## 7. Solicita tus productos

### Paso 1

Ingresa al **tipo de producto** que te interesaría solicitar.



Fin.

## 8. Ayuda

### Preguntas frecuentes

#### Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

Fin.