

MANUAL DE USUARIO COOPROGRESO MOVIL (APP)

INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso Móvil (APP)	3
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso Móvil (APP)	3
Como afiliarte para utilizar tu nuevo Cooprogreso Móvil (APP).....	4
Menú de opciones	6
1. Mi Perfil	7
Actualizar contraseña	7
Actualizar usuario	8
Mis Dispositivos	8
2. Resumen de Productos	9
3. Detalle de Movimientos	9
4. Transferencias.....	10
Transferencias a mis Cuentas	10
Transferencias Cooprogreso	11
Transferencias Interbancarias.....	13
Administración de Beneficiarios.....	15
Editar.....	16
Eliminar	16
5. Pago de Servicios	17
Pago de Servicios	17
Registro de Servicio	19
Pagos Programados	20
Programar Pago.....	20
Consultar Pagos Programados	21
Historial de Pagos	21
6. Pago Tarjetas	21
7. Preguntas Frecuentes	24
8. Diferido de Tarjetas	24
9. Contacto.....	27
10. Solicita tus productos.....	27
11. Recomendar	28

Bienvenido a tu Cooprogreso Móvil (APP)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Nos complace darte la bienvenida a nuestra aplicación móvil, diseñada para brindarte acceso rápido, **seguro y conveniente a tus servicios bancarios** en cualquier momento y lugar. Con nuestra aplicación, podrás realizar transferencias, consultar saldos, pagar facturas y mucho más, todo desde la palma de tu mano. Estamos aquí para hacer tu experiencia bancaria más fácil y eficiente.

Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso Móvil (APP)

- **Actualización de la APP:** Es importante mantener la APP actualizada para garantizar su funcionamiento correcto y acceder a las últimas funciones y mejoras de seguridad.
- **Conexión a internet:** Se necesita una conexión estable a internet para usar la APP y acceder a los servicios bancarios.
- **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar medidas de seguridad adicionales, como el uso de contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial, dependiendo de las opciones que ofrezca la APP y tu dispositivo.
- **Cuenta en Cooprogreso:** Es necesario tener una cuenta en Cooprogreso activa para acceder al servicio.
- **Dispositivo compatible:** La APP puede requerir un dispositivo móvil (teléfono o tablet) con un sistema operativo específico, como iOS o Android.
- **Registro y autenticación:** Es necesario registrarse en la APP utilizando tus datos personales, crear un usuario y contraseña. Algunas APPS también pueden requerir autenticación de dos factores para mayor seguridad.

Como afiliarte para utilizar tu nuevo Cooprogreso Móvil (APP)

Paso 1

Accede a las tiendas de Google play ([Android](#)) o App Store ([iOS](#)) y descarga la aplicación Cooprogreso Móvil desde tu sistema operativo de preferencia.



Google Play
Store



Paso 2

Accede a Cooprogreso Móvil y selecciona el botón **Regístrate aquí** para acceder a la pantalla de enrolamiento.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

¡Bienvenido!

Usuario

[Olvidé mi usuario](#)

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar

¿Eres un usuario nuevo?

[Regístrate aquí](#)

Paso 3

Valida tu **identidad e ingresa** la cédula o pasaporte.

COOPROGRESO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Valida tu identidad

Cédula

Identificación *

Cancelar

Solicitar

Paso 4

Selecciona de qué manera deseas **acceder a la aplicación**, lo podrás realizar de las siguientes maneras:

- Huella digital.
- Reconocimiento facial.
- Usuario y contraseña.



Fin.

Menú de opciones



1. Mi Perfil

Selecciona la opción **Mi Perfil** y consulta o modifica la opción que desees.



Actualizar contraseña

Paso 1

Ingresa **tu usuario y nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Tener de 8 a 17 caracteres.
- Incluir una Mayúscula y una Minúscula.
- Incluir un número.
- Incluir un carácter especial.
- Caracteres no repetibles de manera seguida: - =.
- Una vez que se coloque la nueva contraseña te llegara un código de seguridad para ejecutar la acción.

The image shows the 'Cambiamos la Contraseña' (We change the Password) form in the COOPROGRESO application. It includes the following fields and elements:

- Usuario:** A text field containing the value 'ccalcado5255'.
- Contraseña Actual *:** A password field with a toggle icon.
- Nueva Contraseña *:** A password field with a toggle icon.
- La contraseña debe:** A list of requirements:
 - Tener de 8 a 17 caracteres.
 - Incluir una mayúscula.
 - Incluir una minúscula.
 - Incluir un número.
 - Incluir un carácter especial (0-9, !, @, #, \$, %, ^, &, *).
 - Caracteres no repetibles de manera seguida: - =.
- Confirmación Contraseña:** A password field with a toggle icon.
- Buttons:** 'Regresar' (Return) and 'Continuar' (Continue).

Fin.

Actualizar usuario

Paso 1

Ingresa **tu usuario actual y el nuevo**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres y máxima de 17.
- Debe tener al menos una letra.
- Debe tener al menos un número.
- No contiene espacios.
- Una vez que se coloque la nueva contraseña te llegara un código de seguridad para ejecutar la acción.

Fin.

Mis Dispositivos

Paso 1

Elimina el **dispositivo antiguo y registra el nuevo**.

Nota: Para garantizar la seguridad de nuestros clientes, únicamente podrás registrar un dispositivo para acceder a tu Cooprogreso Móvil.

Fin.

2. Resumen de Productos

Paso 1

Ingresa en la opción **si deseas revisar los productos que tienes disponible** con Cooprogreso.



Fin.

3. Detalle de Movimientos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas conocer los productos que mantienen activos**, además podrás elegir el rango de fecha que deseas realizar la búsqueda.



Fin.

4. Transferencias

Selecciona **la opción que deseas** ejecutar.



Transferencias a mis Cuentas

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una misma cuenta Cooprogreso** a otra.

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.



Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.

COOPROGRESO

Transferencias a mis Cuentas

Origen
Christian Ivan Calcedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410000000098

Destino
Christian Ivan Calcedo Diaz
AHO - 410000000091
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Escribe el monto a enviar

*

Referencia

Continuar

Cancelar

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

Transferencias Cooprogreso

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

Origen
Christian Ivan Calcedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410000000098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AS	Andrés López COOP. AHORRO Y CRÉDITO COOPROGRESO AHO - 410000000042	>
AB	Angelo Baca COOP. AHORRO Y CRÉDITO COOPROGRESO AHO - 410000000050	>

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción.**

16:24 LTE 26%

COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410000000098

Destino
Angelo Baca
AHO - 4100000000560
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Escribe el monto a enviar

\$ 0.01

Referencia
Pago

Correo Beneficiario
ABACA@COOPROGRESO.FIN.EC

Continuar

Cancelar

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia.**

16:24 LTE 26%

COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410000000098

Destino
Angelo Baca
AHO - 4100000000560
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Enviamos un código a tu celular por SMS. X

¡Ingrésalo! *

Continuar

Cancelar

Fin.

Transferencias Interbancarias

Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

COOPROGRESO

Transferencias Interbancarias

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410XXXXXX098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AA	Alexandra Aymacaña BANCO PICHINCHA AHO - 220XXXXX206	>
BL	Beatriz Loza BANCO PICHINCHA AHO - 312XXXXX400	>

Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

COOPROGRESO

Transferencias Interbancarias

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410XXXXXX098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AA	Alexandra Aymacaña BANCO PICHINCHA AHO - 220XXXXX206	>
BL	Beatriz Loza BANCO PICHINCHA AHO - 312XXXXX400	>

Paso 3

Ingresa el **monto y detalla el motivo de la transacción**.

The screenshot shows the COOPROGRESO mobile app interface for interbank transfers. At the top, there is a menu icon and the COOPROGRESO logo. Below the logo, it says "Transferencias Interbancarias" with a small icon of two people. The screen is divided into two main sections: "Origen" (Origin) and "Destino" (Destination). The "Origen" section is green and contains the text: "Christian Ivan Caicedo Diaz", "Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso", and "410XXXXXX098". The "Destino" section is grey and contains the text: "Caicedo Diaz Christian Ivan", "AHO - 561XXXX700", and "Banco Pichincha". Below these sections, there is a green button labeled "Continuar" and a grey button labeled "Cancelar".

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410XXXXXX098

Destino
Caicedo Diaz Christian Ivan
AHO - 561XXXX700
Banco Pichincha

Escribe el monto a enviar

*

Referencia

Correo Beneficiario

Continuar

Cancelar

Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

The screenshot shows the COOPROGRESO mobile app interface for confirming a transfer. At the top, there is a menu icon and the COOPROGRESO logo. Below the logo, it says "Transferencias Cooprogreso" with a small icon of two people. The screen is divided into two main sections: "Origen" (Origin) and "Destino" (Destination). The "Origen" section is green and contains the text: "Christian Ivan Caicedo Diaz", "Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso", and "410XXXXXX098". The "Destino" section is grey and contains the text: "Angelo Baca", "AHO - 410XXXXXX560", and "Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso". Below these sections, there is a white dialog box with a green border. The dialog box contains the text: "Enviamos un código a tu celular por SMS." and "¡Ingrésalo! *". Below the text, there is a green button labeled "Continuar". At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "Cancelar".

Origen
Christian Ivan Caicedo Diaz
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso
410XXXXXX098

Destino
Angelo Baca
AHO - 410XXXXXX560
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Enviamos un código a tu celular por SMS. X

¡Ingrésalo! *

Continuar

Cancelar

Fin.

Administración de Beneficiarios

Paso 1

Ingresa en la opción que se **deseas agregar, modificar o eliminar beneficiarios** (personas o entidades que recibirán los fondos en caso de una transferencia o pago específica en tu cuenta Cooprogreso) en tu cuenta de Cooprogreso.



Paso 2

Selecciona el icono de **lápiz** del beneficiario que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.



Editar

Paso 3

Añade la **información en los campos que deseas modificar.**

16:39 LTE 85%

← COOPROGRESO

Editar Beneficiario

Tipo de Cuenta
CUENTA AHORROS

Número de Cuenta
2203116206

Tipo de Identificación
CEDULA

Número de Identificación
1720031978

Nombre Beneficiario
ALEXANDRA AYMACANA

Email Beneficiario
ALEXANDRAAYMACANA@HOTMAIL.COM

Alias Beneficiario
Alexandra

Monto Máximo *
500.00

Cancelar Aceptar

Fin.

Eliminar

Paso 4

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar.**

16:39 LTE 85%

← COOPROGRESO

Editar Beneficiario

Tipo de Cuenta
CUENTA AHORROS

Número de Cuenta
2203116206

Tipo de Identificación
CEDULA

Número de Identificación
1720031978

Nombre Beneficiario
ALEXANDRA AYMACANA

Email Beneficiario
ALEXANDRAAYMACANA@HOTMAIL.COM

Alias Beneficiario
Alexandra

Monto Máximo *
500.00

Cancelar Aceptar

Fin.

5. Pago de Servicios

Selecciona la **opción** que **deseas** acceder.



Pago de Servicios

Paso 1

Selecciona la **categoría del servicio** que se deseas pagar.





Un menú vertical con seis opciones de pago, cada una en un recuadro blanco con una flecha verde a la derecha:

- Municipios
- Recargas
- Sri
- Teléfono, Internet Y Tv
- Tránsito
- Venta Por Catálogo

Paso 2

Selecciona **la cuenta de la cual se va a debitar los pagos.**



Interfaz de usuario para la selección de la cuenta de pago:

- Logo de COOPROGRESO y menú de tres líneas.
- Título: Pago de Servicios.
- Nombre de usuario: Christian Ivan.
- Pregunta: ¿Desde qué cuenta vas a pagar?
- Opción seleccionada: Cuenta de Ahorros (410XXXXXX098).

Paso 3

Digita el **numero de cuenta y confirma** para que puedas **ingresar** el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.



Interfaz de usuario para la confirmación de suministro:

- Logo de COOPROGRESO y flecha de retroceso.
- Título: Pago de Servicios.
- Subtítulo: Suministro.
- Categoría: Agua Potable.
- Entidad: AGUAPEN - Sta. Elena.
- Campo de texto: Número de cuenta *.
- Botón: Continuar.

Fin.

Registro de Servicio

Paso 1

Accede a la opción **para buscar los servicios que cancelaste** de manera más recurrente.



Registro de Servicio

Buscar:

[Nuevo Favorito](#)

Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos.



Pago de Servicios

Christian Ivan

¿Desde qué cuenta vas a pagar?



Cuenta de Ahorros
410XXXXXX098



Paso 3

Digita el **número de cuenta y confirma** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Fin.

Pagos Programados

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente o en la opción **Consultar Pagos Programados** para consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



Programar Pago

Paso 1

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



Paso 2

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



Consultar Pagos Programados

Paso 1

Selecciona **la opción si deseas consultar los montos** que se debitaron automáticamente de tu cuenta.



Consulta de Pagos Programados de Servicios

Historial de Pagos

Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.



Historial de Pagos

Fin.

6. Pago Tarjetas

Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.

¿Tienes registrada tu tarjeta?

- **NO:** Continúa con el Paso 2.
- **SI:** Continúa con el Paso 4.



Paso 2

Elige la opción **Nueva tarjeta**.



Paso 3

Añade la **información que te solicita** el sistema.

← COOPROGRESO

Nueva Tarjeta

Selecciona la Institución Financiera

Datos de la Tarjeta

Tarjeta Número *

Alias *

Datos del Titular

☐ Cédula ☐ RUC ☐ Pasaporte

Número de identificación *

Nombre completo *

Información de Pago

Monto máximo *

Continuar

Paso 4

Selecciona **el monto que vas a cancelar**.

17:28 LTE 61%

← COOPROGRESO

Pago Tarjetas

Origen
Christian Ivan Cacerdo Diaz
AHO - 412000000098

Destino
Christian Ivan Cacerdo Diaz
32080000003754

Escribe el monto a pagar

*

Referencia *

Cancelar Continuar

Fin.

7. Preguntas Frecuentes

Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

8. Diferido de Tarjetas

Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.



Paso 2

Elige el tipo de Diferido que más se acomode a tus necesidades, entre las opciones podrás encontrar **Diferido Transacciones** o **Diferido de Saldo Actual Rotativo**.



Paso 3

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas** diferir.



Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo.**

The screenshot shows the COOPROGRESO app interface. At the top, there's a menu icon and the COOPROGRESO logo with the tagline 'Cooperativa de Ahorro y Crédito'. Below this, the text 'Diferido Tarjetas de Crédito' and 'Diferido Transacciones' are visible. A cardholder's name 'Pedro Pascual Pérez Prado' and a masked card number '3261 XXXX XXXX 6989' are shown. A modal window titled 'Simulación Diferido' is displayed in the center, containing the following information:

Total Monto a Diferir:	\$40.00
Número de Cuotas	3
Valor Interés:	\$5.00
Valor Cuota:	\$15.00

At the bottom of the modal are two buttons: 'Limpiar' (white with green border) and 'Confirmar' (solid green).

Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute** el diferido.

The screenshot shows the same COOPROGRESO app interface as before. A modal window titled 'Diferido exitoso' is displayed in the center, containing the following text:

Diferido exitoso
Recuerda que este valor se suma a tus diferidos anteriores

Below the text is a green checkmark icon and a green button labeled 'Aceptar'. In the background, the app shows the amount '\$40.00' and a section titled 'Selecciona el plazo' with a dropdown menu currently set to '3 MESES'. At the bottom are two buttons: 'Cancelar' (white with green border) and 'Simular' (solid green).

Fin.







9. Contacto

Paso 1

Accede a los **distintos contactos** que tendrás con Cooprogreso.



Contacto 

-  Bloqueo de Tarjetas >
-  Servicio al Cliente >
-  Facebook >
-  Instagram >
-  Email >
-  Página Web >

Fin.

10. Solicita tus productos

Paso 1

Ingresa al **tipo de producto** que te interesaría solicitar.



Solicita tus Productos 

- Solicita tu Crédito >
- Solicita tu Cuenta de Ahorro Programado >
- Solicita tu Inversión >

11. Recomendar

Paso 1

Descubre una nueva forma de manejar tus finanzas de manera sencilla y segura. Recomienda nuestra **Cooprogreso Móvil** con tus amigos y familiares para que también disfruten de sus beneficios.