

**MANUAL DE USUARIO  
COOPROGRESO MOVIL  
(APP)**

## INDICE

Bienvenido a tu Cooprogreso Móvil (APP) .....	3
Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso Móvil (APP) .....	3
Como afiliarte para utilizar tu nuevo Cooprogreso Móvil (APP).....	4
Menú de opciones .....	6
1. Mi Perfil .....	7
Actualizar contraseña .....	7
Actualizar usuario .....	8
Mis Dispositivos .....	8
2. Resumen de Productos .....	9
3. Detalle de Movimientos .....	9
4. Transferencias.....	10
Transferencias a mis Cuentas .....	10
Transferencias Cooprogreso .....	11
Transferencias Interbancarias.....	13
Administración de Beneficiarios.....	15
Editar.....	16
Eliminar .....	16
5. Pago de Servicios .....	17
Pago de Servicios .....	17
Registro de Servicio .....	19
Pagos Programados .....	20
Programar Pago.....	20
Consultar Pagos Programados .....	21
Historial de Pagos .....	21
6. Pago Tarjetas .....	21
7. Preguntas Frecuentes .....	24
8. Diferido de Tarjetas .....	24
9. Contacto.....	27
10. Solicita tus productos.....	27
11. Recomendar .....	28

## Bienvenido a tu Cooprogreso Móvil (APP)

Bienvenido a tu nueva aplicación **Cooprogreso Móvil**.

Nos complace darte la bienvenida a nuestra aplicación móvil, diseñada para brindarte acceso rápido, **seguro y conveniente a tus servicios bancarios** en cualquier momento y lugar. Con nuestra aplicación, podrás realizar transferencias, consultar saldos, pagar facturas y mucho más, todo desde la palma de tu mano. Estamos aquí para hacer tu experiencia bancaria más fácil y eficiente.

## Prerrequisitos para utilizar tu Cooprogreso Móvil (APP)

- **Actualización de la APP:** Es importante mantener la APP actualizada para garantizar su funcionamiento correcto y acceder a las últimas funciones y mejoras de seguridad.
- **Conexión a internet:** Se necesita una conexión estable a internet para usar la APP y acceder a los servicios bancarios.
- **Configuración de seguridad:** Puede ser necesario configurar medidas de seguridad adicionales, como el uso de contraseña, huella dactilar o reconocimiento facial, dependiendo de las opciones que ofrezca la APP y tu dispositivo.
- **Cuenta en Cooprogreso:** Es necesario tener una cuenta en Cooprogreso activa para acceder al servicio.
- **Dispositivo compatible:** La APP puede requerir un dispositivo móvil (teléfono o tablet) con un sistema operativo específico, como iOS o Android.
- **Registro y autenticación:** Es necesario registrarse en la APP utilizando tus datos personales, crear un usuario y contraseña. Algunas APPS también pueden requerir autenticación de dos factores para mayor seguridad.

## Como afiliarte para utilizar tu nuevo Cooprogreso Móvil (APP)

### Paso 1

Accede a las tiendas de Google play ([Android](#)) o App Store ([iOS](#)) y descarga la aplicación Cooprogreso Móvil desde tu sistema operativo de preferencia.



### Paso 2

Accede a Cooprogreso Móvil y selecciona el botón **Regístrate aquí** para acceder a la pantalla de enrolamiento.

**COOPROGRESO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

¡Bienvenido!

Usuario [Olvidé mi usuario](#)

Contraseña  [Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar

¿Eres un usuario nuevo?

[Regístrate aquí](#)

### Paso 3

Valida tu **identidad e ingresa** la cédula o pasaporte.

**COOPROGRESO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Valida tu identidad

Cédula

Identificación \*

Cancelar

Solicitar

## Paso 4

Selecciona de qué manera deseas **acceder a la aplicación**, lo podrás realizar de las siguientes maneras:

- Huella digital.
- Reconocimiento facial.
- Usuario y contraseña.



Fin.

## Menú de opciones



## 1. Mi Perfil

Selecciona la opción **Mi Perfil** y consulta o modifica la opción que deseas.



### Actualizar contraseña

#### Paso 1

Ingresa **tu usuario y nueva contraseña**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Tener de 8 a 17 caracteres.
- Incluir una Mayúscula y una Minúscula.
- Incluir un número.
- Incluir un carácter especial.
- Caracteres no repetibles de manera seguida: - =.
- Una vez que se coloque la nueva contraseña te llegara un código de seguridad para ejecutar la acción.

The image shows the 'Cambiamos la Contraseña' (Change Password) form. At the top, there is the COOPROGRESO logo and the text 'Cambiamos la Contraseña' with a gear icon. Below this, there are four input fields: 'Usuario' (with the value 'ccaicedo525'), 'Contraseña Actual \*', 'Nueva Contraseña \*', and 'Confirmación Contraseña'. Below the 'Nueva Contraseña' field, there is a list of password requirements: 'La contraseña debe: Tener de 8 a 17 caracteres', 'Incluir una mayúscula', 'Incluir una minúscula', 'Incluir un número', 'Incluir un carácter especial @, #, %, &, -, !, \_ + \$ \* ~', and 'Caracteres no repetibles de manera seguida: - ='. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'.

Fin.

## Actualizar usuario

### Paso 1

Ingresa **tu usuario actual y el nuevo**, recuerda que debe contener los siguientes parámetros:

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres y máxima de 17.
- Debe tener al menos una letra.
- Debe tener al menos un número.
- No contiene espacios.
- Una vez que se coloque la nueva contraseña te llegara un código de seguridad para ejecutar la acción.

← COOPROGRESO

Actualizar Usuario

Usuario actual  
ccaicedo5255

Usuario nuevo: \*

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres y máxima de 17
- Debe tener al menos una letra
- Debe tener al menos un número
- No contiene espacios

Confirmación usuario

Continuar

Fin.

## Mis Dispositivos

### Paso 1

Elimina el **dispositivo antiguo y registra el nuevo**.

← COOPROGRESO

Mis Dispositivos

Iphone de Christian  
Registrado: 23 de Noviembre de 2023

**Nota:** Para garantizar la seguridad de nuestros clientes, únicamente podrás registrar un dispositivo para acceder a tu Cooprogreso Móvil.

Fin.

## 2. Resumen de Productos

### Paso 1

Ingresa en la opción **si deseas revisar los productos que tienes disponible** con Cooprogreso.

Resumen de Productos

¡Hola Christian Ivan!

Cuentas	\$0.90
Cuenta de Ahorros - Activo 410XXXXXX098	\$0.90
Certificados de Aportacion - Activo 410XXXXXX041	\$0.00

Fin.

## 3. Detalle de Movimientos

### Paso 1

Selecciona la opción **si deseas conocer los productos que mantienen activos**, además podrás elegir el rango de fecha que deseas realizar la búsqueda.

Cuenta de Ahorros 410XXXXXX098

Saldo Contable \$5.65

Saldo Disponible \$0.90

Fecha Desde Fecha Hasta

Buscar

Fecha ↓	Concepto ↓	Monto ↓
08 - FEB 2024	28 - ND SERVICIOS ASISTENCIAS	-\$1.75
08 - FEB 2024	22047 - NC TRANSFERENCIA PAGO DIRECTO	\$1.00
05 - FEB 2024	1634 - TRANSFERENCIA A CUENTA TERCEROS	-\$0.01

Fin.

## 4. Transferencias

Selecciona la **opción que deseas** ejecutar.



### Transferencias a mis Cuentas

#### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover fondos de una misma cuenta Cooprogreso** a otra.

#### Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.



## Paso 3

Ingresa el **monto y detalla la referencia de la transacción**.



COOPROGRESO

Transferencias a mis Cuentas

**Origen**  
Christian Ivan Calcedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
4100000098

**Destino**  
Christian Ivan Calcedo Diaz  
AHO - 4100000097  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Escribe el monto a enviar

+

Referencia

Continuar

Cancelar

## Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil para autorizar la transferencia**.

Fin.

## Transferencias Cooprogreso

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos de una manera eficiente** a otras cuentas Cooprogreso.

### Paso 2

Selecciona **la cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.



COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

**Origen**  
Christian Ivan Calcedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
4100000098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AS Andrés López  
COORD. AHORRO Y CRÉDITO  
COOPROGRESO  
AHO - 41000000642

AB Angelo Baca  
COORD. AHORRO Y CRÉDITO  
COOPROGRESO  
AHO - 41000000360

## Paso 3

Ingresa el **monto** y **detalla el motivo de la transacción**.

16:24 LTE 26%

COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

**Destino**  
Angelo Baca  
AHO - 410XXXXXX560  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Escribe el monto a enviar

\$ 0.01

Referencia  
Pago

Correo Beneficiario  
ABACA@COOPROGRESO.FIN.EC

Continuar

Cancelar

## Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu **teléfono móvil** para autorizar la transferencia.

16:24 LTE 26%

COOPROGRESO

Transferencias Cooprogreso

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

**Destino**  
Angelo Baca  
AHO - 410XXXXXX560  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Enviamos un código a tu celular por SMS. X

¡Ingrésalo! \*

Continuar

Cancelar

Fin.

## Transferencias Interbancarias

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas mover tus fondos entre cuentas de diferentes instituciones financieras.**

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AA	Alexandra Aymacaña BANCO PICHINCHA AHO - 220XXXX206	>
BL	Beatriz Loza BANCO PICHINCHA AHO - 312XXXX400	>

### Paso 2

Selecciona la **cuenta de origen a la que realizaras** la transferencia.

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

¿A qué cuenta vas a transferir?

Buscar:

[Nuevo beneficiario](#)

AA	Alexandra Aymacaña BANCO PICHINCHA AHO - 220XXXX206	>
BL	Beatriz Loza BANCO PICHINCHA AHO - 312XXXX400	>

## Paso 3

Ingresa el **monto** y **detalla el motivo de la transacción**.

**COOPROGRESO**  
Transferencias Interbancarias

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

**Destino**  
Caicedo Diaz Christian Ivan  
AHO - 561XXXX700  
Banco Pichincha

Escribe el monto a enviar

\*

Referencia

Correo Beneficiario

Continuar

Cancelar

## Paso 4

Confirma la transacción e **ingresa el código de seguridad** que te llegará a tu **teléfono móvil** para autorizar la transferencia.

**COOPROGRESO**  
Transferencias Cooprogreso

**Origen**  
Christian Ivan Caicedo Diaz  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso  
410XXXXXX098

**Destino**  
Angelo Baca  
AHO - 410XXXXXX560  
Coop. Ahorro y Crédito Cooprogreso

Enviamos un código a tu celular por SMS. X

¡Ingrésalo! \*

Continuar

Cancelar

Fin.

## Administración de Beneficiarios

### Paso 1

Ingresa en la opción que se **deseas agregar, modificar o eliminar beneficiarios** (personas o entidades que recibirán los fondos en caso de una transferencia o pago específica en tu cuenta Cooprogreso) en tu cuenta de Cooprogreso.



### Paso 2

Selecciona el icono de **lápiz** del beneficiario que deseas editar o el icono de **basurero** si deseas eliminarlo.



## Editar

### Paso 3

Añade la **información en los campos que deseas modificar.**

16:39 LTE 85%

← COOPROGRESO

Editar Beneficiario

Tipo de Cuenta  
CUENTA AHORROS

Número de Cuenta  
2203116206

Tipo de Identificación  
CEDULA

Número de Identificación  
1720031978

Nombre Beneficiario  
ALEXANDRA AYMACANA

Email Beneficiario  
ALEXANDRAAYMACANA@HOTMAIL.COM

Alias Beneficiario  
Alexandra

Monto Máximo \*  
500.00

Cancelar Aceptar

Fin.

## Eliminar

### Paso 4

Selecciona **el beneficiario que deseas eliminar.**

16:39 LTE 85%

← COOPROGRESO

Editar Beneficiario

Tipo de Cuenta  
CUENTA AHORROS

Número de Cuenta  
2203116206

Tipo de Identificación  
CEDULA

Número de Identificación  
1720031978

Nombre Beneficiario  
ALEXANDRA AYMACANA

Email Beneficiario  
ALEXANDRAAYMACANA@HOTMAIL.COM

Alias Beneficiario  
Alexandra

Monto Máximo \*  
500.00

Cancelar Aceptar

Fin.

## 5. Pago de Servicios

Selecciona la **opción que deseas** acceder.



### Pago de Servicios

#### Paso 1

Selecciona la **categoría del servicio** que se deseas pagar.





## Paso 2

Selecciona **la cuenta de la cual se va a debitar los pagos.**



## Paso 3

Digita el **numero de cuenta y confirma** para que puedas **ingresar** el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.



Fin.

## Registro de Servicio

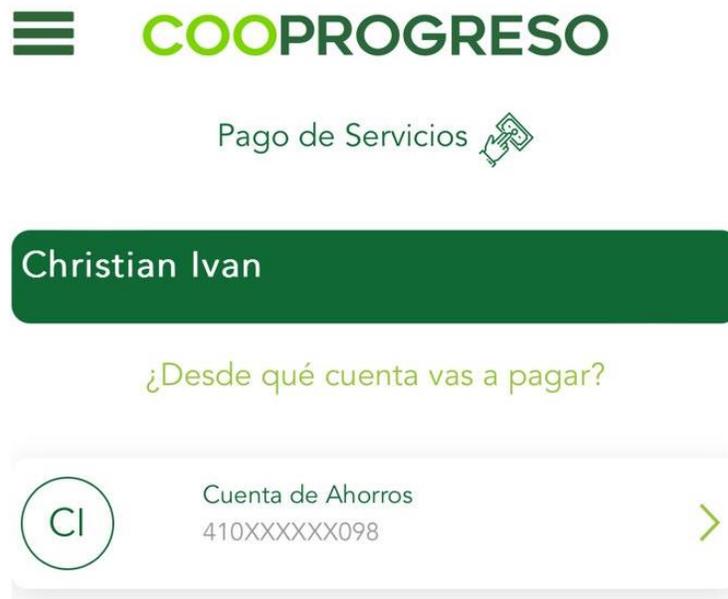
### Paso 1

Accede a la opción **para buscar los servicios que cancelaste** de manera más recurrente.



### Paso 2

Selecciona **la cuenta de la que se generará los débitos** de los pagos.



### Paso 3

Digita el **número de cuenta y confirma** para que puedas ingresar el código de seguridad que te llegará a tu teléfono móvil.

Fin.

## Pagos Programados

Ingresa a la opción **Programar Pago** para generar débitos automáticos de los servicios que consumes de manera más recurrente o en la opción **Consultar Pagos Programados** para consultar los débitos automáticos que se hayan generado.



## Programar Pago

### Paso 1

Selecciona **la cuenta de la que se generará** los débitos automáticos.



### Paso 2

Selecciona **la categoría, entidad e ingresa** el número de cuenta o contrato.



## Consultar Pagos Programados

### Paso 1

Selecciona **la opción si deseas consultar los montos** que se debitaron automáticamente de tu cuenta.



## Consulta de Pagos Programados de Servicios

## Historial de Pagos

### Paso 1

Selecciona la opción **si deseas consultar todas las transacciones que ejecutaste** sea por débito automático o no, en el historial podrás encontrar información como fecha, hora y monto cancelado.



## Historial de Pagos

Fin.

## 6. Pago Tarjetas

### Paso 1

Selecciona la tarjeta que deseas pagar, ya sea **Tarjetas de Cooprogreso** o de **Otros Bancos**.

#### ¿Tienes registrada tu tarjeta?

- **NO:** Continúa con el Paso 2.
- **SI:** Continúa con el Paso 4.



## Paso 2

Elige la opción **Nueva tarjeta**.



## Paso 3

Añade la **información que te solicita** el sistema.

← COOPROGRESO

Nueva Tarjeta

Selecciona la Institución Financiera

---

Datos de la Tarjeta

Tarjeta Número \*

---

Alias \*

---

Datos del Titular

Cédula  RUC  Pasaporte

Número de indentificación \*

---

Nombre completo \*

---

Información de Pago

Monto máximo \*

---

Continuar

## Paso 4

Selecciona **el monto que vas a cancelar**.

17:28 LTE 61%

← COOPROGRESO

Pago Tarjetas

Origen  
Christian Ivan Casado Diaz  
AHO - 41000000096

Destino  
Christian Ivan Casado Diaz  
34080000000754

Escribe el monto a pagar \*

---

Referencia \*

---

Cancelar Continuar

Fin.

## 7. Preguntas Frecuentes

### Paso 1

Accede a la opción **si deseas conocer el funcionamiento de Cooprogreso Móvil**, números de contacto del Call Center o cualquier novedad o duda que tengas acerca de la aplicación.

## 8. Diferido de Tarjetas

### Paso 1

Selecciona la opción **Diferido Transacciones**.



### Paso 2

Elige el tipo de Diferido que más se acomode a tus necesidades, entre las opciones podrás encontrar **Diferido Transacciones** o **Diferido de Saldo Actual Rotativo**.



## Paso 3

Accede a **la tarjeta que aplicarás** el diferido.



## Paso 4

Selecciona **el consumo que deseas** diferir.



## Paso 5

Simula **el diferido en monto y plazo.**



## Paso 6

Confirma **la transacción para que se ejecute** el diferido.



Fin.

## 9. Contacto

### Paso 1

Accede a los **distintos contactos** que tendrás con Cooprogreso.



Fin.

## 10. Solicita tus productos

### Paso 1

Ingresa al **tipo de producto** que te interesaría solicitar.



## 11. Recomendar

### Paso 1

Descubre una nueva forma de manejar tus finanzas de manera sencilla y segura. Recomienda nuestra **Cooprogreso Móvil** con tus amigos y familiares para que también disfruten de sus beneficios.